

# UPPFÖRANDEKOD

COMPASS TILLVÄGAGÅNGSSÄTT



# VÅRT RAMVERK



## VÅR VISION OCH VÅRA VÄRDERINGAR

Vår vision är att vara en leverantör i världsklass inom kontrakterad måltids service och supporttjänster, känd för våra fantastiska människor, vår fantastiska service och våra fantastiska resultat.

Våra värderingar speglar vad vi kollektivt tror på och vägleder våra beteenden, inklusive vårt engagemang för säkerhet, integritet och respekt i **allt vi gör**.



## VÅR UPPFÖRANDEKOD

Vår uppförandekod hjälper oss att upprätthålla våra höga etiska standarder och åtaganden. Den anger principer, standarder och förväntningar på hur vi bedriver verksamhet globalt och hur vi ska samarbeta med och behandla varandra.



## VÅRA KONCERNPOLICYER

Våra koncernpolicyer fastställer de minimikrav och beteenden som stödjer våra värderingar och vår uppförandekod överallt där vi är verksamma. De är obligatoriska och utgör grunden för lokal policy och praxis.

### MEDDELANDE FRÅN DOMINIC BLAKEMORE

Som en global ledare inom måltidstjänster strävar Compass Group alltid efter att göra det rätta; för våra medarbetare, våra kunder, våra aktieägare, planeten och samhället i stort.

För att uppnå detta är vi fast beslutna att upprätthålla stark bolagsstyrning och höga etiska standarder i hela vår globala verksamhet och bedriva affärer med integritet, att aldrig kompromissa med säkerhet och att behandla andra med vänlighet och respekt.

Koncernens framgång och framtida tillväxt är beroende av att alla upprätthåller dessa åtaganden. Oavsett vilken roll vi har i Compass kan vårt agerande och beteende påverka hur vi uppfattas och rubba det förtroende som våra intressenter har för oss.

Vår uppförandekod ("Koden") återspeglar vilka vi är och ger en tydlig väg – för alla som arbetar med, för eller på uppdrag av Compass – att alltid göra det rätta.

Vi har alla ett gemensamt ansvar att förstå, följa och förankra principerna, standarderna och beteendena i koden, som har godkänts av Compass Group koncernstyrelse och verkställande ledning.

Om du någonsin upplever att koden inte följs, tala med din närmaste chef eller skicka in en rapport via vårt konfidentiella rapporteringsprogram, [Speak Up, We're Listening](#).

Jag vill tacka er alla för att ni har bidragit till att tillämpa koden överallt, varje dag, nu och i framtiden.

Tillsammans kan vi säkra att säkerhet, integritet och respekt är kärnan i allt vi gör. Det är Compass tillvägagångssätt.

**DOMINIC BLAKEMORE**  
Group Chief Executive Officer



**"VÅR UPPFÖRANDEKOD  
SPEGLAR VILKA VI ÄR OCH  
VISAR EN TYDLIG VÄG – FÖR  
ALLA SOM ARBETAR MED,  
FÖR ELLER PÅ UPPDRAG AV  
COMPASS – ATT  
ALLTID GÖRA DET RÄTTA."**



Denna kod kan ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns tillgänglig på [Compass webbplats](#)



JAG TROR PÅ  
UPPFÖRANDEKODEN



VI STÖDJER  
UPPFÖRANDEKODEN



TILLSAMMANS,  
EFTERLEVER VI VÅRA  
VÄRDERINGAR

## VAD ÄR COMPASS CODE OF BUSINESS CONDUCT?

Compass-koncernens ("Compass"/"Vi"/"Vår"/"Företaget") uppförandekod ("Koden") fastställer de minimistandarder och beteenden som vi förväntar oss av alla som arbetar för eller på uppdrag av Compass. Den vägleder oss när det finns frågor eller situationer där det rätta tillvägagångssättet kan vara oklart.

Att bygga ömsesidigt förtroende och tillit hos dem som arbetar för, samarbetar med och investerar i oss är nyckeln till vår fortsatta framgång och beror på att var och en av oss agerar professionellt, ansvarsfullt och i enlighet med de standarder och principer som anges i denna kod. Genom att följa koden kan vi skydda varandra och företagets rykte om integritet och stark bolagsstyrning.

## VEM GÄLLER KODEN FÖR?

Koden gäller alla som arbetar med, för eller på uppdrag av Compass, inklusive tillfälligt anställda och konsulter oavsett plats, roll eller anställningsnivå.

## DET ÄR DÄRFÖR VIKTIGT ATT DU FÖRSTÅR DE REGLER OCH PRINCIPER SOM DU MÅSTE FÖLJA SAMT DE NORMER OCH BETEENDEN SOM FÖRVÄNTAS AV DIG.

Det är ditt ansvar att se till att du har läst och förstått innehållet i koden och tillhörande koncernpolicyer. Om det finns något i koden som du inte förstår eller är osäker på, tala med din närmaste chef. Entreprenörer, mellanhänder, representanter, joint venture-partners och företag vi investerar i (våra "affärspartners") förväntas följa och efterleva denna kod. Våra leverantörer förväntas också uppfylla standarderna och principerna i denna kod och följa den globala uppförandekoden för leverantörer.



## VISION & VÄRDERINGAR

Vår vision och våra värderingar fångar i ord Compass anda och vad vi står för. De ligger till grund för våra anställdas beslut och handlingar; och påvisas i våra kunders upplevelse av den tjänst vi levererar; driver vårt resultat och ytterligare möjliggör hållbar tillväxt över tid.

**Våra värderingar** beskriver vad vi kollektivt tror på och vägleder våra beteenden.



### Öppenhet, förtroende och integritet

Vi sätter de högsta etiska och professionella standarderna. Vi vill att alla våra relationer ska bygga på **ärlighet, respekt, rättvisa** och ett engagemang för öppen dialog och **transparens**.



### Passion för kvalitet

Vi brinner för att leverera överlägsen mat och service och är stolta över att uppnå detta. Vi ser till att upprepa framgång, lära av misstag och utveckla idéer, innovation och metoder som hjälper oss att förbättra och leda vår marknad.



### Vinn genom lagarbete

Vi uppmuntrar individuellt ägande men arbetar som ett team. Vi värdesätter alla kollegors expertis, individualitet och bidrag samt arbetar för att stödja varandra och dela god praxis i strävan efter gemensamma mål.



### Ansvar

Vi tar ansvar för våra handlingar, både individuellt och som grupp. Varje dag ser vi till att ge ett positivt bidrag till våra kunders hälsa och välbefinnande, de samhällen vi arbetar i och världen vi lever i.



### Kan göras på ett säkert sätt

Vi har en positiv och kommersiellt medveten "kan-göra"-inställning till de möjligheter och utmaningar vi står inför.



“VÄRNA OM DIG SJÄLV,  
VÄRNA OM COMPASS.”

### FEM GYLLENE REGLER

Våra fem gyllene regler sammanfattar koden och ger en överblick kring vår strategi och fokuserade disciplin gällande personal, prestanda och mål som våra viktigaste strategiska prioriteringar.

- 1 Hälsa och säkerhet är vår högsta prioritet – **se till att det är din högsta prioritet också.**
- 2 All oetisk eller olaglig verksamhet är strängt förbjuden, **inklusive korruption, mutor, konkurrensbegränsande beteende eller bedrägeri.**
- 3 Var snäll och omtänksam. **Behandla varandra rättvist, med respekt och värdighet.**
- 4 Var alltid professionell, artig, ärlig och transparent **när du har att göra med kunder, leverantörer och kollegor.**
- 5 Agera med integritet. **Gör inget som kan skada Compass rykte.**

## EFTERLEVA KODEN – VAD FÖRVÄNTAS AV DIG?

Våra ord och handlingar måste alltid återspegla våra värderingar och demonstrera de högsta etiska standarderna i hur vi bedriver vår verksamhet och engagerar oss med våra kunder, investerare och affärspartners.

Den här koden ger principbaserad vägledning, förväntade standarder och beteenden för att hjälpa till att göra rätt val. Vårt löfte är att:

1. upprätthålla de normer, principer och åtaganden som anges i denna uppförandekod och införa dessa i vårt dagliga arbete
2. följa alla processer och rutiner som finns på plats för att säkerställa att vi följer gällande efterlevnadskrav
3. främja en säker, respektfull och inkluderande arbetsplats med tillgång till den information, utbildning och de verktyg som behövs för att hjälpa anställda och kollegor att uppfylla förväntningarna i denna kod.

Alla anställda och affärspartners måste följa gällande lagar och förordningar. Om det finns en skillnad mellan kraven i denna kod, koncernpolicy, lokal policy, tillämpliga lagar eller förordningar, måste du tillämpa den bestämmelse som är strängast.

Vi ska inte anlita någon entreprenör, agent, konsult, leverantör, kund eller någon annan tredje part vars affärsmetoder strider mot koden. Om vi anlitar en tredje part för att agera på uppdrag av Compass är det vårt ansvar att alltid konsultera den juridiska avdelningen och genomföra rimlig granskning för att säkerställa att våra värderingar och principer överensstämmer samt att riskerna bedöms på lämpligt sätt.

Alla som bryter mot gällande lagar eller vars handlingar och beteenden är oförenliga med denna kod kan bli föremål för disciplinära åtgärder.



## VÅR ETISKA BESLUTSMODELL

Att använda vår etiska beslutsmodell kan hjälpa oss att göra rätt val. Den hjälper oss att avgöra vad vi **ska** göra snarare än vad vi **kan** göra. Att göra vad som är rätt påverkas alltid av de omständigheter vi står inför och kan innebära att vi går längre än vad som krävs enligt lag. Att något är lagligt eller kulturellt acceptabelt i en jurisdiktion gör det inte nödvändigtvis lagligt i en annan. Den vägledande principen kommer alltid att vara om det är **etiskt** och i linje med Compass värderingar.

Innan du fattar ett beslut eller blir ombedd att hålla med om ett beslut som fattats av någon annan, överväg alltid om det beslutet:

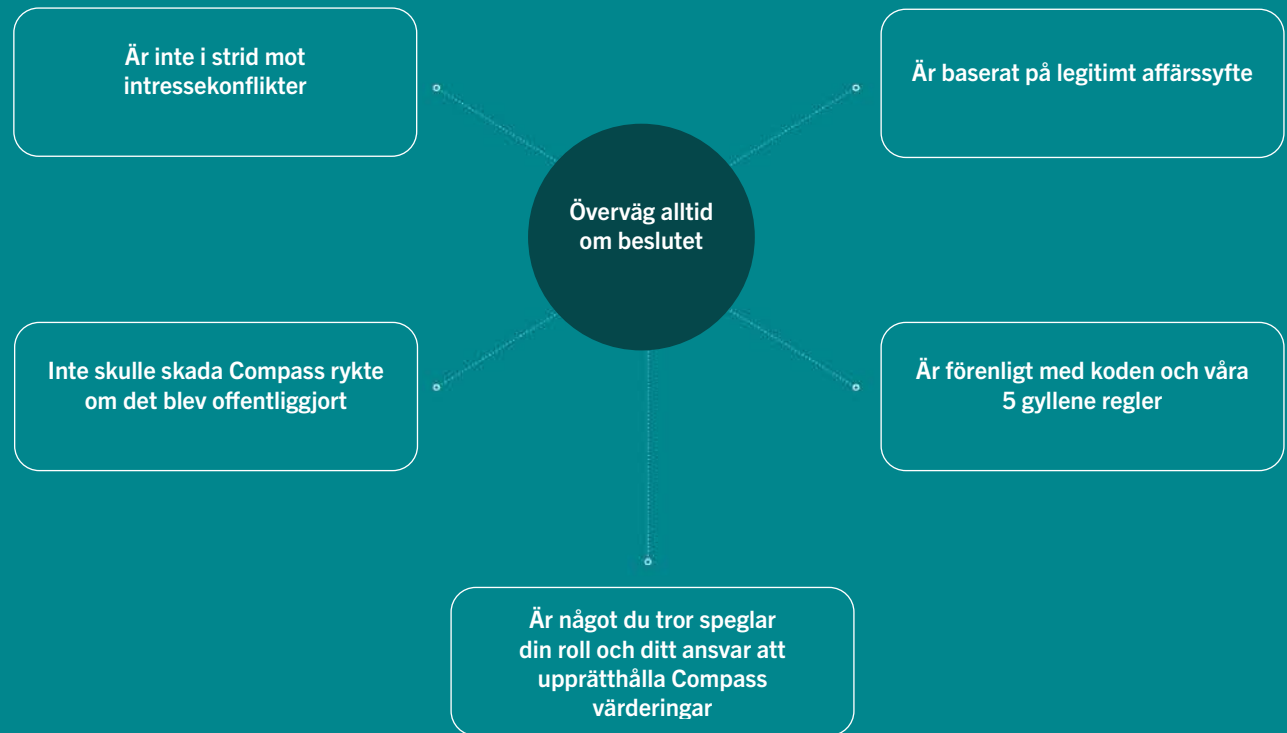
1. inte är i strid mot intressekonflikter
2. tjänar ett legitimt affärssyfte
3. är något du tror speglar din roll och ditt ansvar att upprätthålla Compass värderingar
4. inte skulle skada Compass rykte om det offentliggjordes
5. är i linje med koden och de fem gyllene reglerna.

Om svaret är nej på någon av dessa frågor måste vi pausa, ompröva och söka råd från vår närmaste chef, Legal och/eller Group Ethics & Integrity innan vi vidtar ytterligare åtgärder.

**Att söka råd är ett tecken på styrka, inte svaghet**

# GÖR DET RÄTTA | LAGLIGT | ETISKT

## BASERAT PÅ COMPASS VÄRDERINGAR





# COMPASS METOD



# HÅLLBARHET

## SOM ETT LEDANDE INTERNATIONELLT MÅLTIDSFÖRETAG, FOKUSERAR VI PÅ VAR VI KAN HA STÖRST POSITIV INVERKAN PÅ DET GLOBALA LIVSMEDELSSYSTEMET, MILJÖN OCH LOKALA SAMHÄLLEN.

Detta inkluderar att engagera ett brett spektrum av intressenter på global, nationell och lokal nivå som påverkar eller påverkas av vår dagliga verksamhet och anpassa vår hållbarhetsstrategi med FN:s mål för hållbar utveckling och med fokus på områden där vi kan ha störst påverkan.

Vi bedriver vår verksamhet på ett hållbart sätt och vi arbetar proaktivt för att minimera negativa effekter (till exempel genom att minska utsläpp) och maximera möjligheten att bidra till positiv påverkan på miljön. Därför är det viktigt att vi främjar och uppmuntrar miljöansvar på alla områden som vi kontrollerar, oavsett vår utgångspunkt.

Compass har åtagit sig att göra kontinuerliga framsteg inom hållbar utveckling i de samhällen där vi bor och arbetar. Vi vill underlätta möjligheterna att stödja lokala samhällen och se till att våra åtaganden är transparenta, etiska och i linje med våra värderingar.



För mer information, se vår [miljöpolicy](#) och vår [hållbarhetssida](#) på vår [webbplats](#)



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar, förordningar och koncernens policyer, standarder och förfaranden i samband med miljöfrågor
- bidra till att skydda miljön och minimera påverkan från vår verksamhet
- säkerställa att energieffektivitet och koldioxidutsläpp beaktas i alla aspekter av vårt arbete och vidta åtgärder för att spara energi och minska vårt koldioxidavtryck där det är möjligt
- arbeta för att minska matsvinnet i vår verksamhet och där det är möjligt att stödja omfördelning av överskottslivsmedel i samhället
- aktivt minska onödiga förpackningar och arbeta för att införa hållbara alternativ framför engångsprodukter och fossilbränslebaserad plast
- se till att vi är utrustade med rätt information, utbildning och verktyg som behövs för att genomföra ansvarsfullt miljöarbete
- sträva efter att stödja lokalsamhällen, minoritetsgruppers företag och organisationer, inklusive att hjälpa till att utveckla lokala färdigheter och förmågor



GÖR EJ

- disponera avfallsmaterial på ett olagligt sätt
- utföra aktiviteter som slösar vatten
- ignorera vårt ansvar att påverka affärspartners att bidra till positiva effekter på miljön
- åsidosätta urfolks rättigheter eller markrättigheter
- bevilja stöd som är i syfte att otillbörligt påverka affärsbeslut
- publicera, auktorisera eller offentliggöra hållbarhetsdata eller information som är felaktig, falsk eller vilseledande
- publicera eller offentliggöra sekretessbelagda hållbarhetsdata eller hållbarhetsinformation utan lämpliga godkännanden i enlighet med koncernens Group Approval Manual och/eller koncernens eller lokala policyer

# MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH MODERNT SLAVERI

Vi respekterar mänskliga rättigheter och värdighet i hela vår verksamhet och globala leveranskedjor, inklusive de som anses tillhöra "sårbara" grupper. Vi följer och förväntar oss att våra leverantörer följer alla tillämpliga lokala lagar, inklusive de som främjar anständiga, säkra arbetsförhållanden och individuell säkerhet, lagar som förbjuder tvångsarbete och barnarbete, förbud mot människohandel och lagar som skyddar föreningsfriheten och rätten att delta i kollektiva förhandlingar.

Vi har förbundit oss att följa OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, Internationella arbetsorganisationens kärnkonventioner och initiativet för etisk handel.

Vi har undertecknat FN:s Global Compact och respekterar dess principer, vilket innebär att var vi än arbetar i världen kommer vi alltid att sträva efter att respektera och upprätthålla de grundläggande mänskliga rättigheter och friheter för alla som arbetar för eller med oss samt för de människor och samhällen vi arbetar med.

**VI HAR NOLLTOLERANS MOT TVÅNGSARBETE OCH ÄR FAST BESLUTNA ATT GÖRA VÅR DEL FÖR ATT UTROTA MODERNT SLAVERI OCH MÄNNISKOHANDEL I ALLA DESS FORMER.**



För mer information, se vår policy om mänskliga rättigheter och vårt Modern Slavery Statement



GÖR

- uppfylla lagkrav i samband med alla typer av anställningar, inklusive fasta, kortvariga, tillfälliga eller inhyrda anställda och arbetstagare
- följa och upprätthålla principerna i vår [policy för mänskliga rättigheter](#)
- behandla varje anställd och/eller arbetstagare rättvist och med värdighet och respekt, oavsett bakgrund, vilket inkluderar men inte är begränsat till ras, kön, hudfärg, ursprung, etnicitet, religion, övertygelse, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, eller könsuttryck, politisk åsikt eller social bakgrund
- tillhandahålla transparenta, rättvisa och konfidentiella förfaranden för våra anställda för att ta upp relevanta problem. Dessa måste göra det möjligt för anställda att diskutera alla situationer där de anser att de har diskriminerats, trakasserats eller behandlats orättvist eller utan respekt eller värdighet
- fortsätta att främja principerna om respekt för mänskliga rättigheter och sträva efter att ytterligare öka medvetenheten om riskerna för modernt slaveri och människohandel i hela våra leveranskedjor
- respektera urfolks rättigheter eller markrättigheter



GÖR EJ

- använda, nyttja eller med tillstånd att använda, tvångsarbete, obligatoriskt arbete eller människohandel
- dra nytta av eller tillåta användning i någon form av utnyttjande av barn
- stödja betalning eller kostnader för rekrytering av gränsöverskridande migrerande arbetstagare för att säkerställa principen om att arbetsgivaren betalar,
- delta i något direkt beteende som är stötande, hotfullt, skadligt eller förolämpande. Detta inkluderar alla former av sexuella eller andra trakasserier eller mobbning, oavsett om de är individuella eller kollektiva och oavsett om de motiveras av ras, ålder, roll, könsidentifiering eller könsuttryck, identitet, färg, religion, etnicitet, ursprungsland, sexuell läggning, civilstånd, anhöriga, funktionshinder, social klass eller politiska åsikter
- Anta att någon annan kommer att, eller ignorera vårt ansvar att, rapportera en potentiell händelse eller ett problem gällande mänskliga rättigheter

# ANSTÄLLNING OCH EN INKLUDERANDE ARBETSPLATS

Vi är engagerade i att anställa, utveckla och behålla olika talanger som verkar för de samhällen där vi bor och arbetar. Vi är dedikerade till att uppmuntra en stödjande, respektfull och inkluderande kultur där kollegor välkomnas, kan vara sig själva och känna att de hör hemma.

## COMPASS HAR ÅTAGIT SIG TILL JÄMLIKHET, VÄLBEFINNANDE, DELAKTIGHET OCH RÄTTVISA FÖR ALLA VÅRA ANSTÄLLDA. VI MOTSÄTTER OSS ALLA FORMER AV DISKRIMINERING, MOBBNING OCH TRAKASSERIER.

Vi förväntar oss också att våra affärspartners upprätthåller nolltolerans mot diskriminering i fråga om anställning och yrke och främjar en miljö med mångfald, rättvisa och inkludering.

Compass tar ett helhetsansvar för att säkerställa att människor känner sig respekterade, inklusive men inte begränsat till deras bakgrund, ras, kön, könsidentifiering eller uttryck, identitet, ålder, sexuell läggning, religion, etnicitet, civilstånd eller civilt partnerskap, graviditet eller moderskap eller funktionshinder.



För mer information, se vår [policy för mångfald, rättvisa, inkludering och Compass-åtaganden](#)



GÖR

- följa alla tillämpliga lokala lagar, förordningar och arbetsnormer
- behandla människor rättvist, rättvist och utan diskriminering införa och främja etiska, positiva, säkra och rättvisa arbetsvillkor
- se till att allt arbete grundar sig på ett lagligt anställningsförhållande och att anställda och arbetstagare får tydlig skriftlig information om sina anställningsvillkor och förmåner,
- fatta alla anställningsbeslut, inklusive anställning, befordran, utbildning och förflyttningar, enbart på grundval av meriter, lämplighet och förmåga och i enlighet med relevanta lokala lagar, oavsett typ av arbetsarrangemang
- känna igen och vara lyhörd för beteenden som kan vara acceptabla för vissa kulturer, bakgrunder eller perspektiv men inte för andra och anpassa sådant beteende som kan vara rimligt och/eller nödvändigt
- vid behov göra lämpliga och rimliga anpassningar för att stödja dem som behöver det (t.ex. anpassning av arbetsformerna för personer med funktionshinder, för personer med omsorgsansvar osv.)



GÖR EJ

- anställa en person som är yngre än 15 år eller det lokala lagstadgade minimiålderskravet, beroende på vilket som är högst
- tolerera alla former av trakasserier, mobbning, diskriminering, fientlig, kränkande, hotfull, skadlig, förolämpande eller förnedrande behandling, vare sig fysisk, verbal, sexuell eller skadliga handlingar inklusive våld eller hot om våld
- ägna sig åt något direkt beteende som är fientligt, kränkande, hotfullt, illvilligt, förolämpande eller förnedrande mot en viss individ eller enskilda personer. Detta inbegriper om det görs individuellt eller tillsammans med andra
- delta i något indirekt beteende som är kränkande, hotfullt, skadligt, förolämpande eller förnedrande mot en viss individ eller enskilda personer och/eller kan tolkas som trakasserier eller mobbning

# ANSVARSFULLA INKÖP

## VI ÄR FAST BESLUTNA ATT KÖPA VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER PÅ ETT HÅLLBART, ETISKT OCH SOCIALT MEDVETET SÄTT.

Där det är möjligt köper vi ingredienser från lokala leverantörer till våra enheter, köper säsongsbetonade och ekologiska produkter samt deltar i initiativ för rättvis handel. Vi lägger stor vikt vid ansvarsfulla inköp.

De kemikalier och andra produkter som vi köper för att leverera våra tjänster anskaffas och transporteras på ett ansvarsfullt sätt för att säkerställa att våra medarbetare och kunder inte utsätts för onödiga risker.

Vi inser vikten av att upprätthålla både synlighet och öppenhet i våra leveranskedjor för att maximera de positiva effekterna och även för att skydda arbetare från missbruk och utnyttjande.

Vi är fast beslutna att kontinuerligt försöka påverka och höja djurskyddsstandarderna i alla våra globala leveranskedjor.



Du kan hitta mer information om vårt arbete med leverantörer genom att läsa vår [globala uppförandekod för leverantörer](#), vår [policy för leverantörskedjans integritetspolicy](#) och vår [sida om ansvarsfulla inköp](#) på vår [webbplats](#).



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar i samband med vår inköps- och upphandlingsverksamhet
- fortsätta att integrera principerna i vår globala uppförandekod för leverantörer i hela vår leveranskedja
- genomföra lämplig granskning för att säkerställa att från leverantörens introducering till slutlig leverans, genomförs i enlighet med de vägledande principerna i denna kod, koncernpolicy och/eller lokala policyer
- främja förbättrad djurvälstånd överallt där vi kan ha en positiv inverkan på vår leveranskedja
- stödja leverantörer med fokus på mångfald, rättvisa och inkludering där så är möjligt
- reagera på varningssignaler i förhållande till etiska risker i leveranskedja snarast möjligt



GÖREJ

- äventyra etiska värderingar, standarder, beteende, kvalitet eller säkerhet i våra kontakter med leverantörer
- ta det enkla eller bekväma alternativet att fortsätta att göra affärer med en etablerad leverantör eller distributör (eller indirekt med deras leverantör) som inte följer reglerna. Detta gäller även under omständigheter då det inte är rätt sak att göra eller i händelse av otillfredsställande framsteg för att åtgärda ett problem eller bristande efterlevnad av koden eller vår [Globala uppförandekod för leverantörer](#)

# HÄLSA OCH SÄKERHET



# ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

Vårt engagemang för en skadefri arbetsplats är vår högsta prioritet. Engagemanget härrör från vår inkluderande kultur där hälsa, säkerhet och välbefinnande är i fokus för att tjäna våra anställda, kunder och samhället.

## VI FRÄMJAR GEDIGNA SÄKERHETS- OCH KVALITETSSTANDARDER PÅ ARBETSPLATSEN I HELA VÅR VERKSAMHET OCH FÖRVÄNTAR OSS DETSAMMA AV VÅRA AFFÄRSPARTNERS.

Vi strävar efter att ständigt förbättra vår hälso- och säkerhetsprestanda och mäter regelbundet efterlevnaden mot våra standarder. Detta gör vi för att försäkra våra kunder och andra om att vi använder den mest säkra miljön som är möjlig.



Mer information finns i vår [policy för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen](#)



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar och följa relevanta branschstandarder för hälsa på arbetsplatsen och relevanta säkerhetsregler och rutiner
- sträva efter att förhindra skada på någon anställd, kund, leverantör på plats eller entreprenör
- stoppa osäkert arbete omedelbart
- följa och efterleva koncernens och lokala arbetsmiljöpolicier, standarder och förfaranden
- se till att de anställda är kompetenta, har lämplig utbildning och förses med lämplig personlig skyddsutrustning för att de på ett säkert sätt ska kunna utföra sitt arbete,
- se till att vi endast åtar oss arbete där vi är utbildade, kompetenta, kapabla och medicinskt lämpliga att utföra
- omedelbart rapportera alla faktiska eller "nära ögat"-händelser, ohälsa, osäkra eller farliga tillstånd som är relaterade till vårt arbete eller förmåga att utföra våra uppgifter
- undersöka och genomföra en grundorsaksanalys av alla allvarliga incidenter och tillbud
- dela med oss av lärdomar till våra kollegor för att förhindra att incidenter upprepas



GÖR EJ

- ignorera en osäker handling eller fara. Om vi observerar någon annan som utför en osäker eller farlig handling bör vi förklara för den personen varför det är osäkert, be dem att stanna och följa lokala rutiner för att åtgärda problemet
- komma till arbetet eller utföra någon arbetsrelaterad verksamhet där vår förmåga att utföra en funktion eller plikt på ett säkert sätt försämras av droger, alkohol eller andra ämnen med influerande verkan
- utföra en uppgift eller funktion som vi inte är lämpligt utbildade för eller kapabla att utföra på ett säkert och kompatibelt sätt
- låta en kollega fortsätta arbeta hen har nedsatt förmåga att utföra en uppgift och som kan leda till kraven inte uppfylls på ett säkert sätt
- anta att någon annan kommer att rapportera en osäker eller farlig situation

# LIVSMEDELSÄKERHET

## VÅR PRIORITET ÄR ATT SERVERA MAT TILL VÅRA KUNDER SOM ÄR LAGAD ENLIGT HÖGSTA STANDARD MED KVALITETSPRODUKTER OCH INGREDIENSER.

För att säkerställa säkra och effektiva metoder har vi utvecklat minimistandarder och rutiner som måste tillämpas på varje plats där vi är verksamma. Dessa säkerhetsrutiner stöds av myndighetskrav och ledande branschpraxis.



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar och företagets samtliga ramverk, policyer och rutiner för livsmedelssäkerhet
- hantera, bereda, lagra och transportera livsmedel under lämpliga och sanitära förhållanden som säkerställer risk för kontaminering
- se till att livsmedelsprodukter och ingredienser endast kommer från välrenommerade, godkända leverantörer som uppfyller våra standarder
- ge de anställda den information, utbildning och de verktyg som är nödvändiga för att utföra sitt arbete på ett säkert, hygieniskt och kompatibelt sätt
- se till att anställda som tillhandahåller kundinformation om livsmedelsallergener, intoleranser och känsligheter har lämplig utbildning
- omedelbart rapportera alla faktiska eller potentiella livsmedelssäkerhetsincidenter/tillbud och vidta omedelbara åtgärder för att undvika risk för kontaminering
- regelbundet se över policy för livsmedelssäkerhet för att säkerställa att de hålls uppdaterade med tillämpliga lagar och andra författningar samt ledande branschpraxis



GÖR EJ

- exponera livsmedel för situationer som skapar risk för kontaminering
- utföra en uppgift eller funktion som vi saknar lämplig utbildning för eller är inkapabla att utföra eller som inte överensstämmer med företagets ramverk för livsmedelssäkerhet, policyer och rutiner
- tillåta en kollega att fortsätta arbeta eller utföra en uppgift eller funktion som är osäker eller i strid med företagets ramverk, policyer och procedurer för livsmedelssäkerhet
- ta genvägar eller kringgå våra policyer, protokoll eller rutiner/processer för livsmedelssäkerhet, eller ignorera lagstadgade krav eller riktlinjer
- driva en enhet, ett kök för matlagning eller ett förråd utan erforderligt tillstånd eller tillstånd i enlighet med lokala lagar eller förordningar
- vilseleda en kund om användningen av produkter, ingredienser eller tillsatser
- medvetet utelämnat ingredienser eller underlåta att lyfta fram allergenrisker i märkning av livsmedel eller drycker
- anta att någon annan kommer att rapportera en osäker eller oförenlig situation



Mer information finns i vår [policy för livsmedelssäkerhet](#)



# INDIVIDUELL INTEGRITET



# INTRESSEKONFLIKTER

Alla anställda och alla som arbetar för eller med Compass förväntas undvika att ha personliga intressen (inklusive personliga aktiviteter och ekonomiska intressen) som kan komma i konflikt med deras ansvar och skyldigheter gentemot Compass.

Intressekonflikter uppstår när personliga intressen sätts före Compass intressen och dessa personliga intressen otillbörligt påverkar eller uppfattas påverka bedömning, beslut eller handling. I dessa situationer kan det göra det svårt att utföra arbete för Compass objektivt, rättvist och effektivt och kan få juridiska och anseendemässiga konsekvenser.

**VI STRÄVAR EFTER ATT ALLTID AGERA I COMPASS BÄSTA INTRESSE OCH DÄRFÖR BIDRAR RAPPORTERING AV POTENTIELLA OCH/ELLER FAKTISKA INTRESSEKONFLIKTER TILL ATT FRÄMJA EN KULTUR AV ÖPPENHET, FÖRTROENDE OCH INTEGRITET.**



För mer information, se vår [affärsintegritetspolicy](#), kontakta Legal eller Group Ethics & Integrity



**GÖR**

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar
- se till att våra personliga aktiviteter, intressen och relationer inte strider mot våra skyldigheter och ansvar gentemot Compass
- rapportera och uppge alla faktiska, upplevda eller potentiella intressekonflikter på ett öppet sätt och i god tid. Om en konflikt inte kan undvikas, hantera den på lämpligt och öppet sätt, ta råd från vår närmast chef, Legal eller Group Ethics & Integrity
- registrera alla faktiska eller potentiella intressekonflikter



**GÖR EJ**

- otillbörligen ta eller avleda till andra affärsmöjligheter för personlig vinning eller för att främja eller gynna en personlig relation
- missbruka vår ställning eller auktoritet hos Compass för att främja våra personliga intressen eller vänners intressen eller familjs-, individers eller organisationers intressen
- acceptera utnämningar, debattera, rösta eller delta i någon beslutsprocess eller aktivitet när en intressekonflikt föreligger eller kan uppstå som involverar oss

# KONFIDENTIELL OCH INSYNSINFORMATION

## VI ÄR FAST BESLUTNA ATT SKYDDA ALL KONFIDENTIELL INFORMATION OCH ENDAST DISTRIBUTERA ELLER DELA DEN PÅ BASERAT PÅ BEHOV OCH NÖDVÄNDIGA GODKÄNNANDEN.

Vi ser till att endast anställda eller auktoriserade tredje parter, med ett genuint affärsbehov, har tillgång till konfidentiell information.

Våra kunder, anställda, affärspartners och intressenter förväntar sig att vi upprätthåller strikta kontroller av konfidentiell information vi har eller använder. Felaktig delning eller användning av konfidentiell information kan få allvarliga konsekvenser, bland annat betydande böter och påföljder, åtal, civilrättsliga åtgärder och förlorat förtroende. Konfidentiell information inkluderar elektronisk eller dokumenterad information i samband med frågor som produkter eller processer, om våra kunder och leverantörer, leverantörslistor, prissättning, marknadsföring eller servicestrategier, icke-offentliga finansiella rapporter, policyer eller förfaranden, information om tillgångsförsäljning, fusioner och förvärv. Denna lista är inte komplett.

Insynsinformation är också en form av konfidentiell information och har en betydelse som definieras i lag. Det rör sig om precisa uppgifter, som inte har offentliggjorts, som direkt eller indirekt hänför sig till Compass Group och som, om de offentliggjordes, sannolikt skulle ha en väsentlig inverkan på priset på Compass Groups värdepapper. Att handla med Compass Group värdepapper samtidigt som insynsinformation innehåller är ett brott i Storbritannien, USA och många andra länder.



För mer information, se vår Groups Share Dealing Code eller kontakta koncernbolagets sekretariat



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar
- följa vår kod för aktiehandel där du har informerats om att du är en begränsad person eller placerad på ett projekt eller en insiderlista
- se till att konfidentiell information eller insynsinformation endast röjs på grundval av behovslenig behörighet och med särskild befogenhet att göra detta,
- var försiktig när du hanterar eller använder konfidentiell information eller insynsinformation
- förbli medvetna om att insynsinformation används för att handla med värdepapper, rekommendera, uppmuntra eller förmå någon annan att ta itu med; eller röjande av insynsinformation (utom när du är skyldig att göra det som en del av din anställning eller dina arbetsuppgifter) skulle kunna ge upphov till ett brott mot lagstiftningen om insiderhandel, vilket kan utgöra ett brott
- se till att inte röja konfidentiell information eller insynsinformation på offentliga platser, inbegripet att vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda information i dokument och på teknisk utrustning utanför arbetsplatsen,
- söka råd om vi är osäkra på vad som är konfidentiellt eller insynsinformation eller om någon verksamhet kan leda till insiderhandelsrisker



GÖR EJ

- kopiera, avslöja eller använda konfidentiell eller insynsinformation för personlig vinning eller fördel
- kopiera, dela eller använda konfidentiell eller insynsinformation med någon annan, inklusive släktingar, vänner eller kollegor som inte behöver ha den informationen
- röja eller dela konfidentiell information eller insynsinformation (inklusive till interna intressenter eller kollegor) utan särskilt godkännande, eller före offentliggörande av handelsuppdateringar eller andra marknadsmeddelanden
- köpa, sälja eller på annat sätt handla med Compassaktier (eller något annat börsnoterat företag) om vi har insynsinformation. Vi bör inte be andra människor att handla för vår räkning eller anförtro andra den insynsinformation som vi har
- kopiera eller ta konfidentiell information med oss om vår anställning hos Compass upphör
- dela konfidentiell information eller insynsinformation på ett osäkert eller osäkert sätt. Om du är osäker på vilken överföringsmekanism som ger tillräckligt skydd, sök vägledning från Digital & Technology ("D&T").

# KOMMERSIELL INTEGRITET



# SUND KONKURRENS

Vi är fast beslutna att konkurrera rättvist, globalt.

Antitrust-, antimonopol- och konkurrenslagstiftning ("konkurrenslagar") skyddar konsumenterna och främjar sund konkurrens genom att förbjuda samordnade åtgärder mellan marknadsaktörer för att fastställa eller på konstlad väg justera priser, dela upp marknader eller dela upp kunder, begränsa produktion eller utbud, lägga bud eller på annat sätt begränsa handeln.

Delning av kommersiellt känslig information med konkurrenter (direkt eller via en tredje part) är också förbjuden.

Konkurrensbegränsande beteende, inklusive prisöverenskommelser som involverar företag som är verksamma på olika nivåer i leveranskedjan, är också förbjudet. Konkurrenslagstiftningen är utformad för att säkerställa att företagen konkurrerar på rättvisa villkor och inte hindrar, begränsar eller snedvrider konkurrensen (eller har för avsikt att göra det) för att tillhandahålla varor och tjänster av hög kvalitet till rättvisa priser.

## VI FRÄMJAR RÄTTVIS KONKURRENS OCH UPPRÄTTHÅLLER FÖRTROENDET HOS VÅRA KUNDER, AFFÄRSPARTNERS, INVESTERARE OCH DET GLOBALA NÄRINGSLEVET GENOM ATT FÖRSTÅ OCH FÖLJA GÄLLANDE KONKURRENSLAGAR.

Detta inbegriper att avisa deltagande eller på annat sätt delta i kartellrelaterad verksamhet med konkurrenter eller andra tredje parter som kan samordna anbud eller anbud.



För mer information, se vår [affärsintegritetspolicy](#), kontakta Legal eller Group Ethics & Integrity



GÖR

- följa konkurrenslagar för alla kategorier och marknader där vi är verksamma
- se till att våra affärsrelationer med kunder och affärspartners är korrekt dokumenterade och godkända av Juridiska avdelningen
- Var aktsam och inhämta relevant godkännande när du deltar i en branschorganisation, branschkonferens eller annat branschforum för att säkerställa att vi inte (aktivt eller passivt) ägnar oss åt konkurrensbegränsande beteende.
- söka juridisk rådgivning om man avser att samarbeta med konkurrenter eller leverantörer i samband med industri-, miljö-, hållbarhets- eller andra styrningsinitiativ för att säkerställa att något avtal inte begränsar eller har en negativ inverkan på konkurrensen
- söka juridisk rådgivning i förväg om du avser att ingå ett leveransavtal eller annat kommersiellt avtal med en konkurrent
- meddela Legal or Group Ethics & Integrity eller skicka in en rapport via [Speak Up, We're Listening](#) så snart som möjligt om du blir medveten om några aktiviteter eller tredjepartsarrangemang som kan ge upphov till konkurrensbegränsande metoder



GÖR EJ

- rigga anbud eller ha kommunikation med konkurrenter eller andra tredje parter i samband med anbud eller anbud (utom, till exempel, i samband med ett officiellt gemensamt bud eller samriskföretag som hanteras av din lokala juridiska avdelning)
- dela kommersiellt eller konkurrenskänslig information direkt eller indirekt med konkurrenter, såvida inte sådana arrangemang har godkänts av juridiska myndigheter
- komma överens om eller till och med diskutera med konkurrenter kring prissättning, inklusive det pris till vilket Compass säljer eller avser att sälja varor eller tjänster, eller andra finansiella eller icke-finansiella kommersiella strategier
- i tillämpliga fall, försöka styra kundernas prissättning gällande deras försäljning av varor eller tjänster
- komma överens med något annat företag om att begränsa produktionen av varor eller tillhandahållandet av tjänster, att dela upp marknader eller kunder med dem eller att kollektivt bojkotta en marknadsaktör
- automatiskt anta leverantörernas rekommenderade detaljhandelspriser ("utpriser"). Vi bör fatta vårt eget prissättningsbeslut och registrera det

# FÖREBYGGANDE AV MUTOR OCH KORRUPTION

Vi är fast beslutna att upprätthålla de högsta standarderna för integritet och professionalism i allt vi gör.

Korruption är ett missbruk av anförtrord makt. Dess inverkan på samhället och samhällen är skadlig. Bestickning sker när någon direkt eller indirekt erbjuder, utlovar belöningar eller ger till eller accepterar eller begär en ekonomisk eller annan fördel från någon, i avsikt att den person som får förmånen felaktigt utför sina uppgifter eller skyldigheter.

En fördel kan inkludera allt av värde som pengar, gåvor, gästfrihet, tjänster, felaktig signeringsbonus eller rabatter, donationer, sponsring eller samhällsinvesteringar. Det kan också innehålla icke-monetära förmåner eller en möjlighet, till exempel löfte om anställning för en familjemedlem eller nära vän.

Som undertecknare av FN:s Global Compact är vi fast beslutna att arbeta mot korruption i alla dess former, inklusive utpressning och mutor.

## ALL OETISK ELLER OLAGLIG VERKSAMHET ÄR STRÄNGT FÖRBUDEN.



För mer information, se vår [affärsintegritetspolicy](#), Group Approvals Manual, tala med Legal eller Group Ethics & Integrity



### GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar mot korruption
- agera med integritet för att skydda Compass rykte och säkerställa långsiktig framgång för vår verksamhet
- avvisa varje krav på eller erbjudande om muta
- inhämta ledningens godkännande och söka juridisk rådgivning i förväg när vi erbjuder, ger eller tar emot en förmån i samband med en affärstransaktion
- se till att de som agerar för vår räkning eller utför tjänster för oss delar våra värderingar och principer och arbetar med integritet
- var extra försiktig när du har att göra med regeringstjänstemän eller tredje part som interagerar med eller företräder regeringstjänstemän, inklusive de som utför tjänster för Compass räkning.
- söka förhandsgodkännande innan du erbjuder eller tar emot gåvor eller gästfrihet, i enlighet med koncernens och lokala policyer och procedurer
- säkerställa att donationer till välgörande organisationer, donationer in natura, sponsring och samhällsinvesteringar används i linje med Compass [policy för affärsintegritet](#) och mål för företagens sociala ansvar
- meddela Legal, Group Ethics & Integrity eller skicka in en rapport via [Speak Up, We're Listening](#) så snart som möjligt om du blir medveten om några aktiviteter eller tredjepartsarrangemang som kan ge upphov till mutor och korruption



### GÖR EJ

- erbjuda, ta emot eller betala mutor i alla former, oavsett var vi är verksamma, oavsett situation och oavsett vem som är inblandad
- ge eller erbjuda smörjningsbetalning eller andra betalningar, såvida du inte står inför en situation där din personliga säkerhet hotas om du vägrar att betala
- ge felaktiga betalningar av kontanter (eller likvida medel) inklusive otillbörligt betala någon annans personliga räkningar eller utgifter
- ge någon fördel eller fördel till statliga tjänstemän för att påverka beslutsfattandet
- tillåta eller på annat sätt bemyndiga våra konsulter, rådgivare, agenter eller mellanhänder att betala mutor direkt eller indirekt
- erbjuda, ge eller acceptera någon fördel, oavsett värde, som kan tolkas som att påverka ett affärsbeslut

# FÖREBYGGANDE AV EKONOMISK BROTTSLIGHET

## VI ÄR FAST BESLUTNA ATT HJÄLPA TILL I DEN GLOBALA KAMPEN MOT PENNINGTVÄTT, FINANSIERING AV TERRORISM OCH SKATTEFLYKT.

Dessa aktiviteter skadar globala samhällen runt om i världen.

Compass följer gällande sanktioner och handelskontrollprogram. Sanktionsprogram införs av regeringar och mellanstatliga organisationer som förbjuder eller begränsar transaktioner av eller med vissa individer, enheter, sektorer och/eller länder ("sanktionerad verksamhet"). Compass syftar till att vidta effektiva och nödvändiga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att vi inte deltar i sanktionerad verksamhet som skulle bryta mot lagen eller i onödan utsätta oss för ryktesrisk.

Penningtvätt är den strävan som görs för att dölja, maskera eller hemlighålla pengar eller annan vinning av brott och eventuellt att dölja medlen i länder med hög nivå av kriminalitet och/eller korruption. Finansiering av terrorism omfattar mottagande eller tillhandahållande av pengar eller egendom där de är avsedda eller potentiellt används för terrorism eller tvätt av terroristegendom. Skatteflykt är olaglig utebliven eller underbetalning av skatt var som helst i världen. Det handlar om att medvetet hjälpa en annan person att begå skatteflykt eller på annat sätt vara delaktig i deras handlingar.

Compass förbjuder strikt att göra affärer på ett sätt som hjälper eller underlättar sådana brott var vi än är verksamma.



För mer information, se vår [affärsintegritetspolicy](#), kontakta Legal eller Group Ethics & Integrity



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar
- förstå och tillämpa befintliga förfaranden och kontroller för att förhindra och upptäcka döljande av olagliga eller olagliga medel
- genomföra rimliga kontroller i samband med finansiella transaktioner med affärspartner för att säkerställa att vi inte tar emot vinning av brottslig verksamhet eller deltar i sanktionerad verksamhet, eftersom detta kan utgöra ett brott
- var uppmärksam på röda flaggor när det gäller skatteundandragande, särskilt syftet med och betalningsmetoden, mottagaren och platsen för bankkonton
- var vaksam när du behandlar fakturor och betalningar och tar emot eller tar emot medel, se till att oegentligheter åtgärdas eller eskaleras i tid
- meddela Legal, Group Ethics & Integrity omedelbart eller skicka in en rapport via Speak Up, We're Listening så snart som möjligt om vi har några misstankar om faktisk eller potentiell penningtvätt, finansiering av terrorism, skatteflykt eller sanktionsbrott



GÖR EJ

- under inga omständigheter medvetet ingå någon form av kommersiella eller andra arrangemang som inbegriper olagligt förvärvade medel eller tillgångar, eller som leder till finansiering av terrorism eller deltagande i sanktionerad verksamhet
- medvetet anlita en motpart som har anknytning till organiserad brottslighet eller annan brottslig verksamhet
- acceptera, ta emot, erbjuda eller ge ovanliga kontanttransaktioner utanför den ordinarie affärsverksamheten om de inte godkänts på lämplig nivå av Ekonomi- och/eller Juridiska avdelningen
- helt enkelt anta att rimliga tredjepartskontroller har genomförts. Underlåtenhet att kontrollera kan utsätta Compass och dess anställda för risker
- utfärda betalningar till ett bankkonto från tredje part som inte är beläget i en jurisdiktion där den tredje parten bedriver verksamhet, har sitt huvudkontor eller där varorna eller tjänsterna har sitt ursprung i eller levereras till

# KORREKTA RÄKENSKAPER OCH FINANSIELLA HANDLINGAR

## VI TROR PÅ ATT BEDRIVA VERKSAMHET PÅ ETT ÄRLIGT OCH ÖPPET SÄTT.

Att delta i bedrägligt, vilseledande eller oärligt beteende är strängt förbjudet.

Alla som är involverade i att skapa, bearbeta och registrera information i Compass finansiella böcker och register hålls ansvariga för att säkerställa informationens integritet.

Våra räkenskaper och register måste korrekt återspegla våra finansiella och affärsmässiga transaktioner i enlighet med våra tillämpliga redovisningsstandarder och vårt system för interna kontroller.



För ytterligare information, se Group Approval Manual, vår [affärsintegritetspolicy](#), kontakta Group Finance eller din lokala Ekonomiavdelning



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och redovisningsstandarder
- följa och följ vårt system för interna kontroller
- se till att alla räkenskaper, finansiella rapporter och rapporter ger orimligt detaljerade och en fullständig, rättvisande och korrekt bild av våra ekonomiska resultat
- se till att handboken för Group Approval Manual och lokala processer följs och att lämplig dokumentation lämnas in till stöd för inlämningar och begäranden om godkännande,
- säkerställa att transaktioner som vi godkänner och registrerar stöds av ett legitimt affärssyfte
- bevara bokföring och dokumentation i enlighet med lokal skattelagstiftning samt finansiella och juridiska skyldigheter



GÖR EJ

- undanhålla eller förfalska någon handling, ekonomisk eller icke-finansiell, eller ge en felaktig beskrivning av en transaktion för att dölja dess verkliga natur, syfte och/eller mottagare
- skapa, underhålla eller bemyndiga andra att på ett otillbörligt sätt framställa eller upprätthålla konton, medel eller tillgångar som inte avslöjats eller registrerats
- dölja, förstöra eller felaktigt ändra företagets register, räkenskaper och dokument
- avyttra eller på annat sätt överföra eventuella Compass-tillgångar utan tillstånd och korrekt dokumentation enligt Group Approval Manual
- ingå avtalsenliga eller finansiella arrangemang utan att erhålla de lokala och/eller koncerngodkännanden som krävs
- tillhandahålla falska, vilseledande eller ofullständiga uppgifter i samband med Compass finansiella processer eller specifika transaktioner



# PERSONLIG INTEGRITET OCH DATASKYDD

Compass lagrar personuppgifter om våra kollegor, kunder, leverantörer, aktieägare och andra tredje parter. Personuppgifter inkluderar all information som identifierar en individ eller gör dem identifierbara. Sådan information kan hållas i pappersfiler såväl som elektroniskt.

## DET ÄR AVGÖRANDE ATT VI SER TILL ATT PERSONUPPGIFTER ALLTID HÅLLS SKYDDADE.

Att behandla personuppgifter med försiktighet är mycket viktigt för vår affär. När vi samlar in personuppgifter i vår verksamhet måste göra en lämplig avvägning mellan en individs rätt till personlig integritet och legitimt affärssyfte eller juridiskt krav på användning, behandling eller lagring av deras personuppgifter. När vi arbetar med andra som vi kan dela personliga uppgifter med, eller tar emot personuppgifter från, gör vi det tydligt att dem, vikten vi lägger på integritet och de standarder som måste uppfyllas.



Om du tror att standarderna i koncernens integritetspolicy eller tillämplig landssekretesspolicy inte har uppfyllts, blir medveten om ett datainrång eller har frågor om att dela eller använda personuppgifter, kontakta ditt land Data Protection Champion, Legal eller Group Ethics & Integrity omedelbart



**GÖR**

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd
- säkerställa att det vid insamling och hantering av personuppgifter sker baserat på ett legitimt affärsändamål
- se till att personuppgifter endast används för de ändamål för vilka de erhöles och var noga med att inte samla in fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för det relevanta ändamålet
- respektera de registrerades rättigheter och agera i enlighet med lokal lagstiftning för att svara på mottagna förfrågningar eller meddelanden, där så är tillämpligt
- lagra personuppgifter säkert i Compass IT-system
- dela personuppgifter (internt eller externt) endast för legitima affärsändamål, behovsrelaterat och på ett säkert sätt
- se till att personuppgifter överförs till en tredje part via godkända överföringsmekanismer. Om du är osäker, sök vägledning från Digital & Technology
- se till att alla som tar emot personuppgifter förstår vikten av att hålla uppgifterna privata och säkra och endast använda dem för det överenskomna ändamålet
- rapportera potentiella personuppgiftsincidenter omedelbart till Legal eller ditt lands Data Protection Champion



**GÖR EJ**

- lagra personuppgifter längre än vad som är tillåtet eller nödvändigt
- använda personuppgifter för obehöriga ändamål
- överföra uppgifter till andra länder på ett osäkert eller osäkert sätt eller utan adekvat skydd
- lämna uppgifter till obehöriga i eller utanför Compass
- anta att någon annan kommer, eller ignorerar vårt personliga ansvar att, rapportera eller registrera en potentiell personuppgiftsincident

# EXTERN AKTIVITETER



# TILLSYNSMYNDIGHETER OCH POLITISK AKTIVITET

Som en del av att göra affärer samarbetar Compass ibland med statliga myndigheter, offentliga intressegrupper, branschorganisationer och andra liknande organisationer. När vi gör detta måste vi se till att lokala lagar som styr den politiska verksamheten följs.

I många fall kan de lagar som gäller när man arbetar med offentlig sektor vara strängare än de som gäller när man arbetar med privata företag. Som med alla vi gör affärer med arbetar vi för att vara en ansvarsfull partner till offentliga aktörer och följa de högsta etiska standarderna.

**DET ÄR FÖRETAGSPOLICY ATT INTE GENOMFÖRA NÅGRA POLITISKA DONATIONER.**



För mer information, se vår [affärsintegritetspolicy](#), kontakta Legal eller Group Ethics & Integrity



**GÖR**

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar
- se till att vi är sanningsenliga och korrekta och att Compass legitima intressen skyddas
- samarbeta med eventuella statliga eller myndigheters utredningar och revisioner
- hålla närmaste chef informerad om all planerad kommunikation med utsedda statliga organ och inhämta deras godkännande innan en kontakt med sådana parter
- inhämta relevanta godkännanden om viss rutinverksamhet oavsiktligt omfattas av den breda definitionen av frågor som utgör politiska donationer och politiska utgifter enligt UK Companies Act 2006
- söka vägledning från koncernföretagets sekretariat om du är osäker på vilken verksamhet som kan definieras som en politisk donation och/eller politiska utgifter



**GÖR EJ**

- göra en donation för Compass räkning till en politisk organisation som främjar ett politiskt parti eller en politisk verksamhet
- göra politiska donationer eller ge bidrag till ett politiskt parti eller en kandidat till ämbetet
- delta i lobbying eller ha kontakt med lagstiftare, politiska kandidater, tillsynsmyndigheter, regeringsanställda eller offentliga intressegrupper, såvida vi inte gör det under ledning av Group Legal, Group Communications och Group Investor Relations

# EXTERN KOMMUNIKATION

Vi kan ibland bli ombudda att svara på frågor från externa personer eller organisationer, eller få förfrågningar från media, press, analytiker eller investeringssamhället.

## VI ÄR FAST BESLUTNA ATT DELA KORREKT INFORMATION OM VÅR VERKSAMHET OCH VÅRA FINANSIELLA RESULTAT MED VÅRA INTRESSENTER, INKLUSIVE MEDIA, PRESS, INVESTERARE OCH TILLSYNSMYNDIGHETER.

Vi kommer att uppfylla våra skyldigheter att informera om marknaden och är öppna och ärliga i vår externa kommunikation.



För mer information, kontakta Kommunikationsavdelningen, Group Investor Relations eller Legal



### GÖR

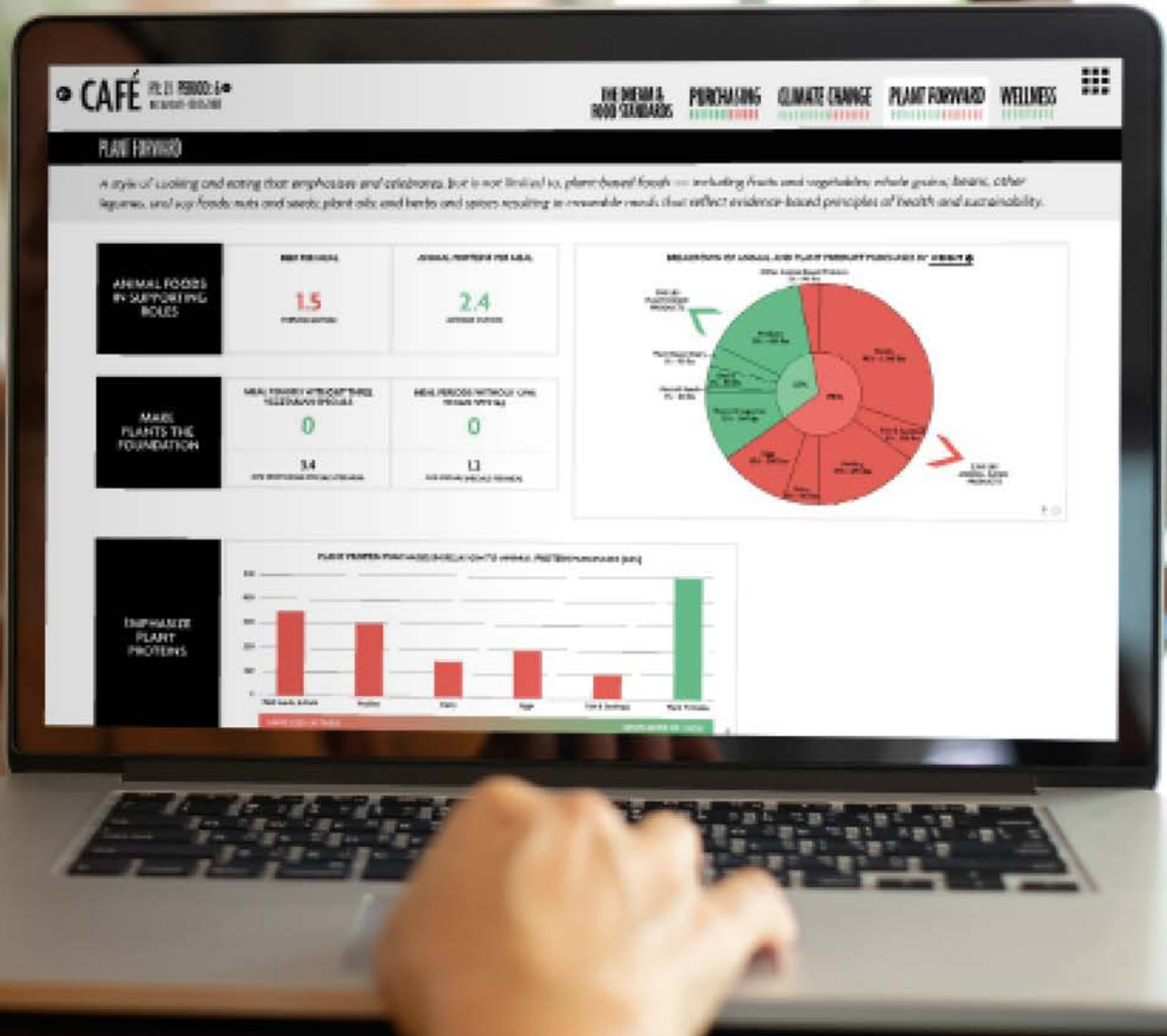
- inhämta godkännande från Group Communications, Group Investor Relations och Group Legal innan du svarar på media eller pressar för eller på uppdrag av Compass Group PLC
- se till att råd och godkännanden, där så krävs, erhålls från våra juridiska och kommunikationsavdelningar innan de ger svar till media eller pressar för eller på uppdrag av en Compass-operativ enhet
- inhämta tillstånd och råd från våra juridik- och kommunikationsavdelning innan de tar kontakt med någon regering, tillsynsmyndigheter, lagstiftare eller lobbygrupper på uppdrag av en operativ enhet i Compass
- kolla med våra kommunikations- och juridiska avdelning om offentliggörande till media eller press om du är osäker



### GÖR EJ

- genomföra offentliga uttalanden eller svara formellt eller informellt till media, analytiker eller investerare, såvida de inte utsetts till talesperson för Compass och/eller bemyndigats att tala på Compass vägnar
- offentliggöra uttalanden, pressmeddelanden eller presentationer (muntliga eller skriftliga) som kan innehålla eller utgöra insynsinformation utan föregående godkännande från koncernbolagets sekretariat, Group Legal och Group Investor Relations

# FÖRETAGETS TILLGÅNGAR



# FÖRETAGETS TILLGÅNGAR OCH VARUMÄRKESSKYDD

På Compass arbetar vi med hög integritet. Vårt rykte beror på integriteten i våra affärer och handlingar. Vårt företags tillgångar är verktyg, utrustning, varor, system, information och data som vi använder i vårt arbete varje dag.

**VI HAR ALLA ETT ANSVAR FÖR ATT SÄKERSTÄLLA ATT VÅRA FÖRETAGSTILLGÅNGAR, OAVSETT OM DE ÄR FYSISKA, DIGITALA ELLER IMMATERIELLA, ENDAST ANVÄNDS FÖR LEGITIMA AFFÄRSÄNDAMÅL OCH ATT VI HANTERAR DEM MED FÖRSIKTIGHET OCH SKYDDAR DEM FRÅN FÖRLUST, SKADA, STÖLD, BEDRÄGERI ELLER MISSBRUK.**

Som marknadsledare inom restaurang- och supporttjänster producerar vi ofta recept, processer, icke-offentliga idéer och strategier som tillhör Compass och som vi måste skydda. Vi skyddar våra immateriella rättigheter (inklusive varumärken, upphovsrätt, patent och affärshemligheter) och övervakar noggrant för obehörig användning av vår immateriella egendom av andra.



För mer information, se tillämplig policy för acceptabel användning av informationsteknik, kontakta Digital & Technology eller Legal



GÖR

- följa alla tillämpliga lagar och förordningar
- använda informationsteknik i enlighet med tillämplig grupp- eller lokal användningspolicy
- skydda företagets tillgångar och alltid skydda dem mot missbruk, förlust, bedrägeri eller stöld och använd dem alltid på ett professionellt och ansvarsfullt sätt
- se till att företagets tillgångar som vi använder eller kommer i kontakt med som en del av vårt arbete inte skadas, missbrukas eller slösas bort
- skydda våra immateriella rättigheter och endast använda vår immateriella egendom för legitima affärsändamål, olämpliga skydd
- håll dig alert och rapportera till Digital & Technology om obehöriga försök att komma åt våra system eller enheter som phishing ("nätfiske") e-postmeddelanden eller andra cyberhot
- söka vägledning från Digital & Technology om det är oklart eller osäker på hur man använder eller får tillgång till digitala tillgångar eller informationsteknik
- se till att vi rapporterar eventuellt missbruk av företagets tillgångar av andra till närmaste chef eller skickar in en rapport via [Speak Up, We're Listening](#)



GÖR EJ

- få tillgång till, överföra eller ta bort företagets tillgångar utan tillstånd eller använda dem för olämpliga ändamål
- medvetet begå, vara delaktig i eller vara inblandad i någon bedräglig verksamhet eller stöld överhuvudtaget
- samtycker till att dela eller tilldela våra immateriella rättigheter utanför Compass utan att först samråda med vår lokala juridiska avdelning och söka godkännande
- använda företagets tillgångar för personlig vinning eller av skäl som inte är kopplade till vår roll på Compass
- missbruka våra kunders immateriella rättigheter
- installera eller använda obehörig maskinvara eller programvara på något av Compass informationsteknologisystem avsiktligt kringgå någon informationsteknik eller cybersäkerhetskontroll

# SPEAKUP!

We're listening

Confidential | Trustworthy | Safe



För mer information, vänligen besök vår [Speak and Listen Up Policy](#) på vår webbplats

**IF IN DOUBT  
SPEAK UP,  
WE'RE LISTENING.**

## **SPEAK UP, WE'RE LISTENING**

Vi tar emot rapporter och ärenden som tas upp genom vårt program [Speak Up, We're Listening](#) på största allvar och kommer att följa upp anklagelser om oegentligheter eller oetiskt beteende utan dröjsmål. För att skydda personlig integritet drivs vår -plattform och hjälplinje [Speak Up, We're Listening](#) av en oberoende tredjepartsleverantör och är tillgänglig 365 dagar om året, 7 dagar i veckan, 24 timmar om dygnet, i alla länder där vi är verksamma.

För frågor om misstänkta eller faktiska överträdelser av denna Uppförandekod, berätta för någon du litar på hur du känner dig mest bekväm med, med hjälp av någon av våra Speak Up-resurser:

1. din närmaste chef eller högre chef
2. din lokala personalchef eller Listen Up Champion
3. en medlem i ditt lands, det regionala eller koncernens juridiska avdelning
4. medlem i Group Ethics & Integrity
5. eller ta upp ditt ärende genom [Speak-Up plattformen](#)

### **Sekretess**

Compass förbinder sig att skydda identiteten för alla som gör en anmälan. När du gör en anmälan kan du välja att vara anonym. Det är viktigt att veta att den information som lämnas och rätten till sekretess eller anonymitet kan omfattas av lokala lagar.

### **Åtgärder mot repressalier**

**COMPASS FÖRBJUDER STRIKT OCH TOLERERAR INTE VEDERGÄLLNING ELLER SKADLIGT BETEENDE SOM SVAR PÅ ATT DU TAR UPP ETT PROBLEM ELLER KAN RAPPORTERA OM ETT PROBLEM.**

Compass förbinder sig att skydda dig och de personer som genomför, hjälper eller deltar i en utredning mot skadligt beteende eller repressalier.