

COMPASS GROUP PLC

*GLOBALNY  
KODEKS*

*POSTĘPOWANIA*

*DLA*

*DOSTAWCÓW*





**„BEZPIECZEŃSTWO,  
UCZCIWOŚĆ I SZACUNEK  
WE WSZYSTKIM CO ROBIMY.  
TAK WŁAŚNIE DZIAŁA COMPASS”**



# CEL

Grupa Compass (dalej: Compass / my) jest bardzo zaangażowana w utrzymywanie najwyższych standardów etyki i uczciwości, które pomogły nam wypracować pozycję globalnego lidera i zaufanego partnera. Jesteśmy dumni, dostarczając codziennie doskonałą żywność i usługi wsparcia milionom osób na całym świecie. Podstawowe Wartości oraz Kodeks Postępowania w Biznesie Grupy Compass kierują decyzjami, działaniami i zachowaniami naszych pracowników. Stanowią podstawę sposobu współpracy z klientami, dostawcami, partnerami biznesowymi oraz społecznościami, w których działamy.

Zgodnie z tym duchem, Globalny Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy Compass (dalej: Kodeks) określa zasady, oczekiwania oraz zachowania, których przestrzegania wymagamy od naszych partnerów w łańcuchu dostaw (dostawca / Ty).

Doceniamy, że wielu z Was, którzy z nami współpracują, opracowało własne zasady, którymi kierują się w kontaktach biznesowych i w środowisku pracy. W tym celu nie prosimy Was o zastąpienie ich naszym Kodeksem, jednak wymagamy, abyście postępowali zgodnie z naszymi zasadami, przestrzegali wymogów niniejszego Kodeksu oraz oczekiwań Compass wobec dostawców.



## WARTOŚCI



**OTWARTOŚĆ, ZAUFANIE  
I UCZCIWOŚĆ**



**PASJONUJE NAS JAKOŚĆ**



**WYGRYWAMY  
PRACUJĄC RAZEM**



**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**



**BEZPIECZNA PRACA**

# NAJWAŻNIEJSZE OBSZARY

Chcemy współpracować z dostawcami dzielącymi nasze wartości.

Kodeks promuje wysokie standardy etyczne Compass, a także zasady obowiązujące w naszym łańcuchu dostaw. Wyznacza także cele dla naszych dostawców w zakresie odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju. Określa minimalne standardy, których spełnienia oczekujemy od Ciebie i Twoich podmiotów zależnych. Żadne z postanowień Kodeksu nie przeszkadza naszym dostawcom w działaniach przewyższających te standardy.

Pięć obszarów, na których koncentrujemy się w relacjach z dostawcami, to:

- Uczciwość biznesowa i zasady etyczne
- Prawa człowieka i prawo pracy
- Zdrowie i bezpieczeństwo
- Zrównoważony rozwój
- Program "Speak Up, We're Listening"

## CAŁOŚCIOWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Oczekujemy od Ciebie promowania tych zasad i zobowiązań, określonych w Kodeksie, wobec wszystkich istotnych podmiotów, jak również zachęcania do stosowania odpowiedzialnych praktyk biznesowych w Twoich łańcuchach dostaw. Okresowo możemy prosić Cię o rzetelne przekazanie niezbędnych informacji, lub o udział w audycie lub ocenie (w zależności od potrzeb), dotyczących Twojej współpracy z Compass, uznając znaczenie pomocy w zapewnieniu przestrzegania zasad i zobowiązań zawartych w niniejszym Kodeksie.

Compass rozumie, że w procesach mogą występować niedociągnięcia, a także, że wdrożenie planu działań naprawczych w celu poprawy sytuacji może wymagać czasu. W przypadku niezadowolającego postępu działań lub braku zgodności z Kodeksem, Compass może odmówić dalszej współpracy lub podjąć działania w celu rozwiązania umowy z dowolnym dostawcą.



Niniejszy Kodeks może być okresowo zmieniany. Najnowsza wersja Kodeksu jest dostępna na stronie internetowej Compass pod adresem <https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html>

# OCZEKIWANIA OGÓLNE

Mamy jasne standardy i oczekiwania dotyczące wymaganych zachowań, aby zapewnić, że nasza działalność na całym świecie jest prowadzona w sposób zgodny z prawem, odpowiedzialny i etyczny.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Przestrzeganie wszystkich zasad i przepisów dotyczących prowadzonej działalności i współpracy z Compass. Jeśli występują rozbieżności pomiędzy wymaganiami niniejszego Kodeksu a obowiązującym prawem lub przepisami, dostawca zastosuje się do bardziej rygorystycznych z nich.
- Przestrzeganie wszystkich zasad i zobowiązań określonych w niniejszym Kodeksie i stosowanie ich w codziennych praktykach biznesowych oraz, w stosownych przypadkach, także we własnych procedurach i regulacjach.
- Zapewnienie wdrożenia odpowiednich procesów, aby móc weryfikować i wykazywać zgodność z odpowiednimi standardami.
- Ocenianie ryzyka i przeprowadzanie odpowiednich badań due diligence, oceny ryzyka oraz, w razie potrzeby, audytu własnych dostawców, podwykonawców i partnerów, ze szczególnym uwzględnieniem ryzyka związanego z etyką i uczciwością w biznesie, w tym przestrzegania praw człowieka i praw pracowniczych.
- Dostarczanie odpowiednich informacji, szkoleń i narzędzi, które pomogą Twoim pracownikom w przestrzeganiu zasad
- oraz zapewnienie istnienia mechanizmu pozwalającego im na bezpieczne zgłaszanie problemów, bez obaw o działania odwetowe
- Niezwłoczne zgłaszanie wszelkich problemów, które mogą wpływać na zgodność działań dostawcy z niniejszym Kodeksem, w odpowiednim czasie do partnera w Compass lub poprzez nasz program poufnych zgłoszeń Speak Up, We're Listening.

# UCZCIWOŚĆ BIZNESOWA

**Nasza zasada:** wszystkie transakcje biznesowe przeprowadzamy w sposób etyczny, a od naszych pracowników i dostawców oczekujemy przestrzegania najwyższych standardów i w pełni uczciwego postępowania.

## Nigdy nie przekazuj nam:

- informacji, jakie otrzymujesz od naszych konkurentów lub o nich, a także o ich ofertach
- informacji o ofertach, jakie składasz naszym konkurentom

## Zawsze:

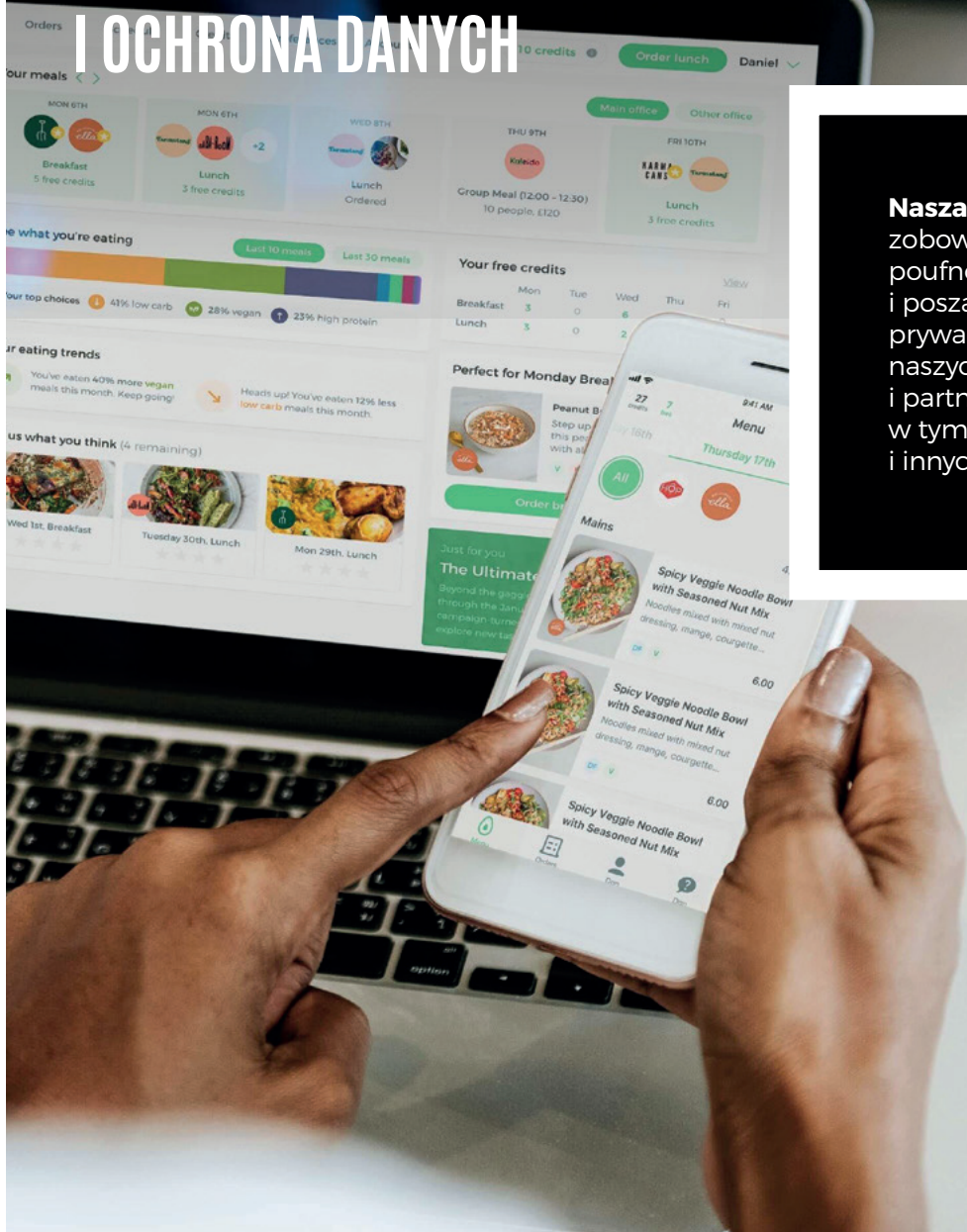
- informuj nas o wszelkich zarzutach lub wątpliwościach dotyczących uczciwości biznesowej, takich jak przypadki łapówkarstwa i korupcji, działania antykonkurencyjne lub inne przypadki niewłaściwych lub nielegalnych działań.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum - muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących uczciwości w biznesie.<sup>1</sup>
- Muszą przyjąć i promować jasno określone zobowiązania dotyczące etycznych praktyk biznesowych.
- Nie mogą dawać łapówek, próbować ich wręczać, nie mogą angażować się w jakiegokolwiek działania korupcyjne. Dotyczy to również wszelkich płatności dla urzędników państwowych lub publicznych, których celem jest uzyskanie pewnych ułatwień lub zezwoleń.
- Muszą zapewnić, że wszelkie prezenty lub przejawy gościnności przyjmowane, otrzymywane, oferowane, żądane lub wręczone nie są przesadne lub nadmierne i nie wywołują wrażenia zobowiązania wzajemnego. Oczekujemy, że dostawca będzie przestrzegać ogólnego zakazu wręczania i przyjmowania prezentów i dowodów gościnności podczas lub w oczekiwaniu na rozstrzygnięcie przetargu, przyjęcia oferty, negocjacji lub renegotjacji umowy. Szkodliwe może być już samo podejrzenie przyjęcia łapówki, niewłaściwej lub nieuczciwej korzyści lub konfliktu interesów.
- Dostawca nie może ułatwiać ani brać udziału w działaniach zaburzających konkurencję, w zмовach cenowych i praktykach monopolistycznych, w tym także w niewłaściwej wymianie informacji
- Dostawca musi zapewnić, że w relacji z Compass nie występuje konflikt interesów. Poinformuj osobę, z którą współpracujesz w Compass, jeżeli dowiesz się o sytuacji, w której działania osobiste, relacje lub inne interesy są sprzeczne z Twoimi obowiązkami wobec Compass, w tym z przestrzeganiem postanowień tego Kodeksu
- Dostawca nie angażuje się (bezpośrednio lub pośrednio) ani nie ułatwia żadnych form prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszania sankcji gospodarczych lub handlowych, uchylania się od płacenia podatków, kradzieży lub oszustw.
- Dostawca prowadzi dokładne księgi rachunkowe i rejestry, w tym faktury, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i przyjętymi zasadami rachunkowości

1. Obowiązujące przepisy dotyczące uczciwości biznesowej mogą obejmować między innymi: łapówkarstwo i korupcję, konflikty interesów, konkurencję, przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym, oszustwa, kradzieże, nieprawidłowości finansowe, księgi i rejestry, uchylanie się od płacenia podatków, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, sankcje gospodarcze i handlowe, kontrolę eksportu, prawa człowieka i współczesne niewolnictwo.

# BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I OCHRONA DANYCH



**Nasza zasada:** jesteśmy zobowiązani do ochrony poufności informacji i poszanowania prawa do prywatności wszystkich naszych pracowników i partnerów biznesowych, w tym dostawców, klientów i innych osób trzecich.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum - muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych oraz bezpieczeństwa informatycznego.
- Muszą zapewnić, że wykorzystanie zastrzeżonych i poufnych informacji związanych ze współpracą z Compass odbywa się w dozwolonych celach i jest dokonywane wyłącznie przez upoważnione osoby
- Nie mogą ujawniać (bez odpowiedniej zgody) żadnych informacji poufnych, osobistych lub wrażliwych handlowo informacji dotyczących Compass.
- Muszą zapewnić, że wszelkie dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do uzgodnionych celów biznesowych oraz że zostały uzyskane, przetworzone, zniszczone i przekazane zgodnie z obowiązującym prawem i odpowiednimi zobowiązaniami umownymi wobec Compass
- Muszą zapewnić, że wszystkie dane dotyczące współpracy z Compass są dokładne, a wszelkie nieścisłe dane zostały usunięte, poprawione lub odpowiednio zmienione.
- Muszą zapewnić istnienie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków chroniących dane dotyczące współpracy z Compass.
- Muszą poinformować Compass, najszybciej jak to możliwe, o wystąpieniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych i współpracować z Compass przy wszystkich zapytaniach, mających na celu pomoc w zbadaniu sprawy.

# PRAWA CZŁOWIEKA I WSPÓŁCZESNE NIEWOLNICTWO



**Nasza zasada:** jesteśmy zaangażowani w rozwój i umacnianie praw człowieka na świecie, co obejmuje działania na rzecz wyeliminowania współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi. Sprzeciwiamy się wszelkim formom łamania i naruszania praw człowieka.<sup>1</sup>

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum - muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących praw człowieka i współczesnego niewolnictwa, w tym przepisów dotyczących godzin i dni pracy, minimalnego wynagrodzenia, nadgodzin, przerw i czasu odpoczynku, zwolnień lekarskich i urlopów wypoczynkowych, a także innych obowiązkowych świadczeń, zapewniając prowadzenie odpowiedniej dokumentacji.
- Muszą traktować wszystkie zatrudnione osoby w sposób humanitarny i zapewnić im swobodny wybór pracy.
- Muszą zapewnić, że nie korzystają z pracy dzieci, pracy przymusowej, niewolniczej lub obowiązkowej.
- Muszą zapewnić, że wszystkie zatrudnione osoby spełniają odpowiedni minimalny wiek zatrudnienia, oraz że posiadają systemy zapobiegające pracy i wykorzystywaniu dzieci
- Muszą zdecydowanie sprzeciwić się wszelkim formom handlu ludźmi i natychmiast podejmować działania w przypadku podejrzenia takich działań w ich łańcuchu dostaw.
- Muszą natychmiast działać i przeprowadzać dochodzenia w przypadku podejrzeń dotyczących naruszeń praw człowieka w ich firmie lub łańcuchu dostaw.

1. Compass przestrzega praw zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, Kodeksie Podstawowym Inicjatywy Etycznego Handlu (ETI), Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO) dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy, Wytycznych ONZ dotyczących Biznesu i Praw Człowieka oraz 10 Zasad Global Compact ONZ.



# BRAK DYSKRYMINACJI, MOLESTOWANIA ORAZ INTEGRACJA

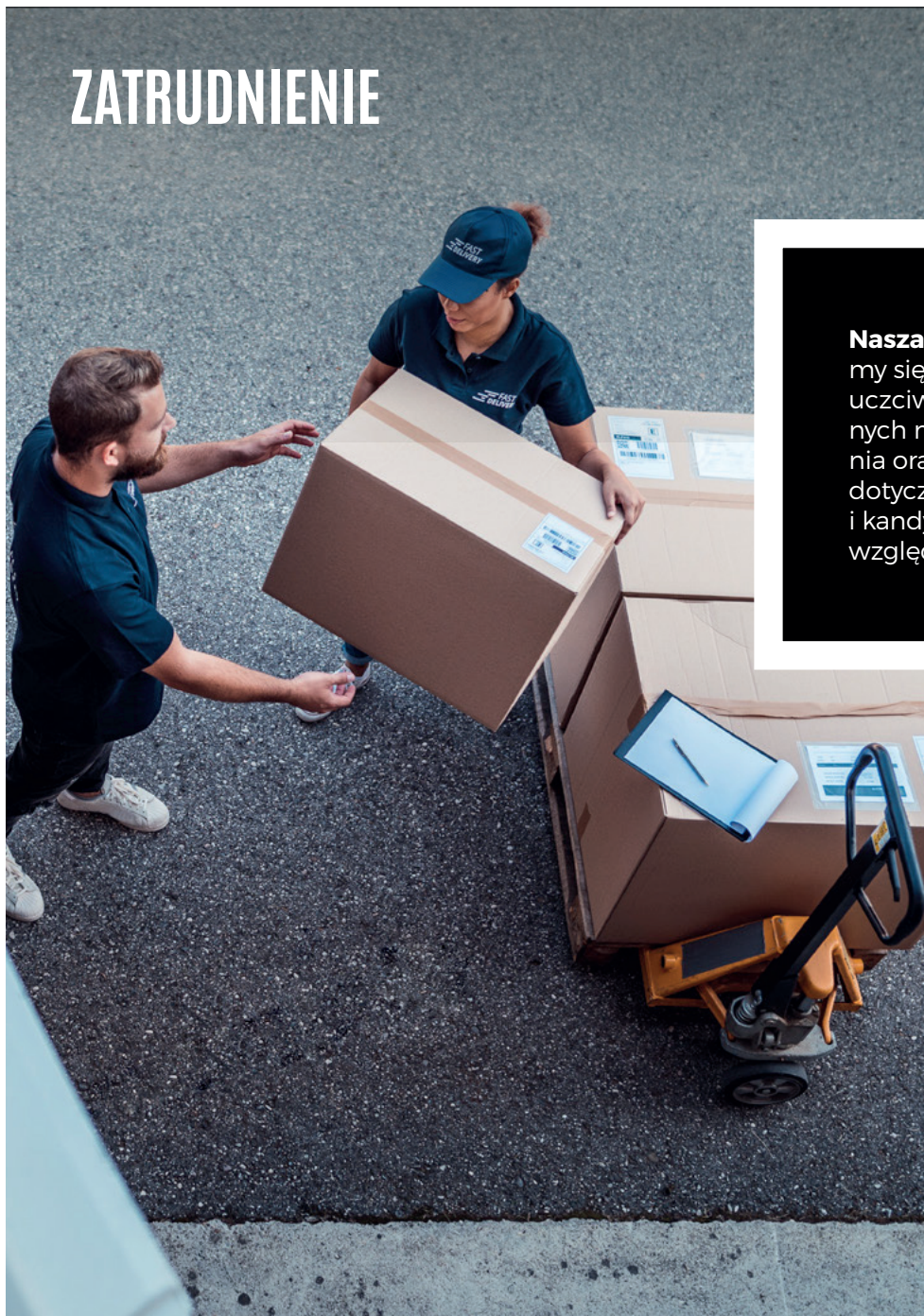


**Nasza zasada:** zachęcamy do tworzenia przyjaznej, wspierającej, pełnej szacunku i integrującej kultury. Dbamy o równość, dobre samopoczucie i sprawiedliwość dla wszystkich naszych pracowników. Sprzeciwiamy się wszelkim formom dyskryminacji, zastraszania i molestowania.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum - przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących praw pracowniczych, sprawiedliwego traktowania i zatrudnienia.
- Promowanie zróżnicowanego i integracyjnego środowiska pracy, które zapewnia wszystkim pracownikom, współpracownikom i kandydatom do pracy równe szanse i prawo do bycia traktowanym sprawiedliwie i z szacunkiem; wdrażanie odpowiednich zasad i praktyk, zgodnych z obowiązującym prawem.
- Zapewnienie, że rekrutacja prowadzona jest w sposób niedyskryminujący.
- Nie narażanie osób zatrudnionych oraz brak tolerancji dla wszelkich form niesprawiedliwego lub bezprawnego nękania, dyskryminacji lub poniżającego traktowania - fizycznego, werbalnego oraz seksualnego - jak również dla wszelkich szkodliwych działań, w tym przemocy.
- Natychmiastowe podejmowanie działania w związku z otrzymanymi zgłoszeniami lub zidentyfikowanymi przypadkami niezgodnego z prawem lub niesprawiedliwego traktowania.

# ZATRUDNIENIE



**Nasza zasada:** zobowiązujemy się do zapewnienia uczciwych, równych i etycznych możliwości zatrudnienia oraz udogodnień (jeśli dotyczy) pracownikom i kandydatom do pracy bez względu na cechy osobiste.<sup>1</sup>

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum, powinni wdrożyć i promować etyczne i pozytywne warunki pracy, zgodne z lokalnymi przepisami i wymogami.
- Powinni zapewnić, że cała praca opiera się na zgodnym z prawem stosunku pracy i że pracownicy otrzymują jasne, pisemne informacje o warunkach zatrudnienia i świadczeniach, które są zgodne co najmniej z obowiązującym prawem i przepisami dotyczącymi zatrudnienia.
- Powinni zapewnić, że rekrutacja prowadzona jest w sposób etyczny i odpowiedzialny.
- Powinni uznawać i respektować prawo osób zatrudnionych do swobodnego zrzeszania się i prowadzenia sporów zbiorowych.

1. Cechy osobiste mogą obejmować między innymi rasę, płeć, kolor skóry, pochodzenie etniczne, religię, przekonania, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, identyfikację płciową, pochodzenie lub inne podobne cechy, które nie są związane bezpośrednio z wymogami dotyczącymi pracy.

# ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

**Nasza zasada:** priorytetowo traktujemy rygorystyczne standardy bezpieczeństwa miejsca pracy i żywności oraz jakości, wspierane przez zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników oraz wszystkich tych, którzy dostarczają nam towary, sprzęt i usługi.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum - dostawca powinien przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów oraz stosować się do właściwych standardów branżowych dotyczących zasad i procedur bezpieczeństwa i higieny pracy, które odnoszą się do jego współpracy z Compass.
- Dostawca powinien, we właściwym czasie, zgłaszać wszelkie problemy, jakie mogą się pojawiać, do osoby kontaktowej w Compass.
- Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników powinno być priorytetem we wszystkich obszarach działań naszych dostawców, w tym podczas wdrażania i utrzymywania odpowiednich zasad, standardów, procedur i systemów.
- Pracownikom należy zapewnić bezpieczne, zdrowe środowisko pracy, a także bezpieczne i zdrowe warunki zamieszkania, jeżeli istnieje taka potrzeba.
- Dostawca powinien promować i zachęcać do budowania kultury bezpieczeństwa i higieny pracy; wdrażać w stosownych przypadkach zasady i praktyki obejmujące zarządzanie ryzykiem i jego ocenę, a także prowadzić rejestry zdarzeń i wypadków.
- Dostawca powinien zapewniać, że praca prowadzona w niebezpiecznych warunkach zostaje natychmiast przerwana i jest wznowiana dopiero po usunięciu zagrożenia lub rozwiązaniu problemu.
- Dostawca powinien zapewnić, że wszystkie zatrudnione osoby będą miały zapewnione odpowiednie i właściwe szkolenie z zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz, że będą miały zapewnione niezbędne narzędzia i sprzęt do wykonywania swoich zadań w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami.
- Jeżeli dotyczy to współpracy z Compass:
- Dostawca musi znać standardy Compass dotyczące bezpieczeństwa i jakości żywności i ich przestrzegać.
- Dostawca musi zawsze obchodzić się z żywnością, przygotowywać, przechowywać i transportować ją w odpowiednich warunkach sanitarnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

# OCHRONA ŚRODOWISKA

**Nasza zasada:** prowadzimy działalność w sposób zrównoważony i zgodnie ze wszystkimi odpowiednimi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska, podejmując wysiłki w celu minimalizowania negatywnych skutków i maksymalizowania pozytywnego wpływu na środowisko.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Jako minimum - muszą przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, w tym wymogów certyfikacji oraz specyfikacji dotyczących dostarczanych produktów lub usług, także dotyczących dobrostanu zwierząt (o ile ma to zastosowanie).
- Powinni działać w sposób zrównoważony, a dbałość o środowisko powinna być widoczna w ich działalności.
- Powinni podejmować działania, aby chronić, a tam gdzie to możliwe, także odtwarzać i poprawiać stan środowiska naturalnego, w którym działają.
- Tam, gdzie jest to możliwe, powinni starać się ograniczać negatywny wpływ swojej działalności, produktów lub usług na środowisko.

# SPOŁECZNOŚĆ



**Nasza zasada:** staramy się wywierać pozytywny wpływ na społeczności, w których żyjemy i pracujemy, wspierać społeczności lokalne i zapewniać, że nasze zobowiązania są przejrzyste, etyczne i zgodne z naszymi wartościami.

## JAKIE MAMY OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCÓW?

- Gdy jest to możliwe, powinniśmy wspierać społeczności lokalne, firmy i organizacje prowadzone przez grupy mniejszościowe, w tym także pomagać w rozwoju lokalnych umiejętności i możliwości.
- Zawsze gdy to możliwe, powinniśmy redukować marnotrawstwo żywności w ramach swojej działalności i brać udział w redystrybucji nadwyżek żywności wśród lokalnej społeczności.



## SPEAK UP! We're listening

Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji lub zgłosić problem, odwiedź stronę [SpeakUp, We're listening](#).

# SPEAKUP! WE'RE LISTENING

Jako dostawca Compass, Ty i Twoi pracownicy, współpracownicy i wykonawcy macie dostęp do "Speak Up, We're Listening", poufnego i niezależnie prowadzonego wielojęzycznego programu zgłaszania nieprawidłowości w Compass.

Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji lub zgłosić problem, odwiedź stronę [SpeakUp, We're listening](#).

Zachęcamy Cię, abyś Mówił (Speak Up), jeżeli coś wydaje Ci się nieprawidłowe lub niepokoi Cię potencjalnie niewłaściwe postępowanie, działalność przestępcza, nieetyczne zachowania lub inne, nieprawidłowe sytuacje, w tym takie, które są niezgodne z niniejszym Kodeksem, Wartościami Compass (Compass' Values) lub z naszym Kodeksem Postępowania w Biznesie (Code of Business Conduct).

Wyznajemy zasadę, że jeżeli coś wydaje się niewłaściwe, to należy słuchać swojego instynktu.

Program Speak Up, We're Listening daje Ci możliwość dokonania zgłoszenia poufnego lub anonimowego. Ważne, abyś wiedział, że przekazane informacje i prawo do anonimowości mogą podlegać lokalnym przepisom.

Zobowiązujemy się do dokładnego sprawdzenia wszelkich zgłaszanych wątpliwości i do podejmowania odpowiednich działań. Oczekujemy pełnej współpracy i otwartości od naszych dostawców w trakcie każdego dochodzenia, audytu lub śledztwa w odpowiedzi na zgłoszone wątpliwości, aby nadal przestrzegać zasad i zobowiązań zawartych w niniejszym Kodeksie, Wartościach Compass (Compass' Values) oraz w Kodeksie Postępowania w Biznesie (Code of Business Conduct).



Więcej informacji znajdziesz w [Compass Speak and Listen Up Policy](#)