



COMPASS GROUP PLC

**CÓDIGO DE  
CONDUTA NOS  
NEGÓCIOS COMPASS  
GROUP PLC**





**“SEGURANÇA,  
INTEGRIDADE E RESPEITO  
EM TUDO O QUE FAZEMOS.  
É O ESTILO COMPASS”.**





# PROPÓSITO

O Grupo Compass (Compass/nós) tem um compromisso de manter os mais altos padrões de ética e integridade, o que nos garantiu nossa posição como líder global e parceiro de confiança. Nós nos orgulhamos de fornecer ótimos alimentos e serviços de suporte a milhões de pessoas ao redor do mundo, todos os dias. Os [Valores](#) centrais da Compass e o [Código de Conduta nos Negócios Compass Group PLC](#) guiam as decisões, ações e comportamentos de nosso pessoal e servem como base para a forma como conduzimos negócios com nossos clientes, fornecedores, parceiros comerciais e as com nas quais operamos.

É neste espírito que o Código de Conduta nos Negócios Compass Group (“Código”) estabelece os princípios, expectativas e comportamentos que exigimos que nossos parceiros da cadeia de fornecimento (fornecedores/você) cumpram.

Agradecemos a muitos de vocês que trabalham conosco que tenham desenvolvido seus próprios princípios para orientar suas relações comerciais e seu ambiente de trabalho. Para este fim, não pedimos que substituam os seus pelos nossos, mas exigimos que continuem abraçando nossos valores e sustentando os princípios deste Código e as expectativas dos fornecedores em parceria com a Compass.

## VALORES



**ABERTURA, CONFIANÇA E INTEGRIDADE**



**PAIXÃO PELA QUALIDADE**



**VENCER PELO TRABALHO EM EQUIPE**



**RESPONSABILIDADE**



**FAZER COM SEGURANÇA**





# AS NOSSAS ÁREAS DE FOCO

Queremos fazer negócios com fornecedores que compartilham nossos valores.

Este Código promove os altos padrões e princípios éticos da Compass em nossa cadeia de fornecimento e estabelece nossas ambições de sustentabilidade e responsabilidade do fornecedor. Estes são os padrões mínimos que esperamos de você e de suas subsidiárias, sendo que e nada no Código deve impedir que os fornecedores excedam estes padrões.

Nossas cinco áreas de foco de envolvimento com nossos fornecedores são:

- Integridade comercial e princípios éticos
- Direitos humanos e normas trabalhistas
- Saúde e segurança
- Sustentabilidade
- SpeakUp, We're Listening (Pode Falar, Estamos Ouvindo)

## RESPONSABILIDADE DE PONTA A PONTA

Esperamos que você promova os princípios e compromissos estabelecidos neste Código junto às partes interessadas relevantes e incentive práticas comerciais responsáveis em suas próprias cadeias de fornecimento. De tempos em tempos, podemos solicitar que compartilhe abertamente as informações necessárias ou participe de uma auditoria ou revisão (conforme necessário) relacionada a suas transações comerciais com a Compass, reconhecendo a importância de ajudar a garantir que os princípios e compromissos deste Código estejam sendo seguidos.

A Compass reconhece que podem surgir deficiências nos processos e que pode levar tempo para implementar um plano de correção para melhorar e remediar a situação. No caso de progresso insatisfatório ou não cumprimento do Código, a Compass pode se recusar a trabalhar com ou tomar medidas para rescindir um acordo com qualquer fornecedor.



Este Código pode ser alterado de tempos em tempos. A versão mais recente do Código está disponível no site da Compass em <https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html>



# EXPECTATIVAS GERAIS

Temos padrões e expectativas claras sobre os comportamentos necessários para garantir que estejamos conduzindo nossos negócios em todo o mundo de forma legal, responsável e ética.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis ligados a suas operações e suas transações comerciais com a Compass. Caso haja uma diferença entre as exigências deste Código e as leis ou regulamentos aplicáveis, o fornecedor deverá cumprir com o que for mais rigoroso
- sustentar os princípios e compromissos estabelecidos neste Código e inseri-los dentro de suas práticas comerciais diárias e, quando relevante, através de suas próprias políticas e procedimentos
- garantir que você tenha processos adequados para verificar e demonstrar as normas de conformidade aplicáveis
- avaliar os riscos e conduzir a devida diligência, avaliação de riscos e, quando necessário, auditar seus próprios fornecedores, subcontratados e parceiros com relação específica aos riscos de ética e integridade empresarial, incluindo direitos humanos e direitos trabalhistas
- fornecer as informações apropriadas, treinamento e ferramentas necessárias para ajudar os funcionários e trabalhadores a cumprir e garantir a existência de um mecanismo que lhes permita levantar problemas com segurança e sem medo de represálias
- reportar imediatamente quaisquer problemas que possam afetar sua conformidade com este Código de forma oportuna ao seu contato comercial Compass ou através de nosso programa de relatórios confidenciais, [SpeakUp, We're Listening](#)



# INTEGRIDADE EMPRESARIAL

**Nosso princípio:** realizaremos todas as transações comerciais de forma ética e esperamos que nosso pessoal e nossos fornecedores mantenham os mais altos padrões, agindo com integridade em tudo o que fazem.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com todas as leis de integridade empresarial aplicáveis!
- adotar e promover compromissos claros sobre práticas comerciais éticas
- nunca subornar, tentar subornar ou se envolver em suborno ou corrupção de qualquer forma, incluindo quaisquer pagamentos a funcionários públicos ou do governo atuando como facilitadores (propina)
- assegurar que quaisquer presentes ou hospitalidade aceitos, recebidos, oferecidos, solicitados ou dados não sejam luxuosos ou excessivos e não criem o sentimento de obrigação ou a impressão de uma obrigação. Esperamos que você respeite a proibição geral de quaisquer presentes e hospitalidade durante ou em antecipação a uma licitação, oferta ou negociação de contrato ou renegociação. A mera percepção de um suborno, uma vantagem imprópria ou injusta ou um conflito de interesses pode ser prejudicial.
- não se envolver ou facilitar comportamento anticoncorrencial, quebra de confiança ou práticas anti-monopólio, incluindo troca inadequada de informações
- garantir que não haja conflitos de interesse em suas negociações com a Compass. Informe seu contato Compass se você tomar conhecimento de uma situação em que atividades pessoais, relacionamentos ou outros interesses entrem em conflito com suas responsabilidades para com a Compass, inclusive em conformidade com este Código
- não participar (direta ou indiretamente) ou facilitar qualquer forma de lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo, violações de sanções econômicas ou comerciais, evasão fiscal, roubo ou fraude
- manter livros financeiros e registros comerciais precisos, incluindo faturamento, de acordo com todas as exigências legais e regulamentares aplicáveis e práticas contábeis aceitas

### Nunca compartilhe conosco:

- informações que você recebe de ou sobre nossos concorrentes ou suas ofertas
- as licitações que você faz para nossos concorrentes

### Sempre:

- nos informe sobre quaisquer alegações de integridade comercial ou preocupações que você possa ter, tais como casos de suborno e corrupção, comportamento anticompetitivo ou outras circunstâncias impróprias ou ilegais

1. As leis de integridade comercial aplicáveis podem incluir, mas não estão limitadas a suborno e corrupção, conflitos de interesse, concorrência, quebra de confiança ou anti-monopólio, fraude, roubo, falsidade financeira, livros e registros, evasão fiscal, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo, sanções econômicas e comerciais, controles de exportação, direitos humanos e escravidão moderna.



# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DOS DADOS

**Nosso princípio:** estamos comprometidos a proteger a confidencialidade das informações e respeitar os direitos de privacidade de todos os nossos funcionários e parceiros comerciais, incluindo nossos fornecedores, clientes, consumidores e outros terceiros.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com todas as leis e regulamentos aplicáveis sobre privacidade de dados e segurança cibernética
- garantir que o uso de informações particulares e confidenciais relevantes para seu compromisso comercial com a Compass seja para fins autorizados e só seja usada por indivíduos autorizados
- não divulgar (sem o devido consentimento) qualquer informação confidencial, pessoal ou comercialmente sensível relacionada à Compass
- garantir que quaisquer dados pessoais sejam utilizados somente para os fins comerciais acordados e que tenham sido obtidos, processados, destruídos e transferidos de acordo com as leis aplicáveis e as obrigações contratuais relevantes para a Compass
- assegurar que quaisquer dados relacionados a negócios com a Compass sejam precisos e que quaisquer dados inexatos sejam apagados, retificados ou devidamente corrigidos
- assegurar que medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados apropriadas estejam em vigor para salvaguardar os dados relacionados às suas transações comerciais com a Compass
- informar a Compass o mais rápido possível sobre qualquer violação de dados real ou suspeita e cooperar com qualquer investigação para ajudar a Compass a investigar o assunto



# DIREITOS HUMANOS E ESCRAVIDÃO MODERNA

Nosso princípio: estamos comprometidos com o desenvolvimento positivo e a melhoria dos direitos humanos em todo o mundo, o que inclui trabalhar para erradicar a escravidão moderna e o tráfico de pessoas. Somos contrários a toda e qualquer forma de violação ou abuso dos direitos humanos.<sup>1</sup>

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, todas as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de direitos humanos e escravidão moderna, incluindo mas não se limitando às horas e dias de trabalho, salários mínimos, horas extras, pausas e descanso, licença por doença e feriados anuais, bem como outros benefícios obrigatórios, assegurando que sejam mantidos registros apropriados
- tratar todos os funcionários e trabalhadores humanamente e garantir que todo o trabalho seja escolhido livremente
- garantir que você não utilize ou se beneficie de nenhum trabalho infantil, forçado, escravo ou compulsório
- garantir que todos os empregados e trabalhadores atinjam a idade mínima legal e tenham em vigor sistemas para evitar o trabalho infantil e a exploração
- combater firmemente qualquer forma de tráfico humano e agir imediatamente sobre qualquer suspeita de riscos ou atividades em sua cadeia de fornecimento
- agir imediatamente e investigar qualquer suspeita de problemas relacionados a direitos humanos em sua empresa e dentro de sua cadeia de fornecimento

1. A Compass respeita os direitos consagrados na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, no Código Base da Iniciativa Comercial Ética (ETI), na Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos e nos princípios do Pacto Global IO das Nações Unidas.





# NÃO-DISCRIMINAÇÃO, ASSÉDIO E INCLUSÃO

**Nosso princípio:** somos dedicados a incentivar uma cultura acolhedora, solidária, respeitosa e inclusiva e estamos comprometidos com a igualdade, o bem-estar e a justiça para todos os nossos funcionários. Nos opomos a toda e qualquer forma de discriminação, intimidação ou assédio.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, as leis aplicáveis relativas aos direitos do empregado e do trabalhador, ao tratamento justo e ao emprego
- promover um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo que respeite a igualdade de oportunidades e o direito de cada funcionário, trabalhador ou candidato a ser tratado de forma justa e com respeito e implementação de políticas e práticas relevantes, em conformidade com as leis aplicáveis
- garantir que as práticas de recrutamento sejam livres de discriminação
- não submeter empregados e trabalhadores a ou tolerar qualquer forma de assédio injusto ou ilegal, discriminação ou tratamento degradante, seja físico, verbal, sexual ou qualquer ato nocivo, incluindo violência
- agir imediatamente sobre quaisquer denúncias ou casos identificados de tratamento ilegal ou injusto



# EMPREGO

**Nosso princípio:** estamos comprometidos a oferecer oportunidades e instalações (se aplicável) de emprego justas, iguais e éticas aos funcionários, trabalhadores e candidatos, independentemente de suas características pessoais!

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- criar e promover condições de trabalho éticas e positivas que, no mínimo, atendam às leis e regulamentos trabalhistas locais
- assegurar que todo trabalho seja baseado em uma relação de emprego legalmente reconhecida e que os funcionários recebam informações claras por escrito sobre seus acordos e benefícios de emprego que cumpram, no mínimo, as leis e regulamentos trabalhistas aplicáveis
- assegurar que o recrutamento seja realizado de forma ética e responsável
- reconhecer e respeitar os direitos dos funcionários e trabalhadores de se organizarem livremente e negociarem coletivamente

I. As características pessoais podem incluir, mas não estão limitadas a raça, sexo, cor, etnia, religião, crenças, idade, deficiência, orientação sexual, identificação de gênero, antecedentes ou qualquer outra distinção semelhante que não se baseie nas exigências inerentes ao trabalho.



# SAÚDE E SEGURANÇA

**Nosso princípio:** priorizamos um local de trabalho robusto e padrões de segurança e qualidade alimentar respaldados pela saúde, segurança e bem-estar de nossos funcionários e de todos aqueles que fornecem nossos bens, equipamentos e serviços.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com todas as leis e regulamentos aplicáveis, e aderir às normas relevantes do setor sobre regras e procedimentos de saúde e segurança no local de trabalho que se aplicam a você e/ou ao seu compromisso com a Compass. Reportar quaisquer preocupações ou problemas que possam ocorrer em tempo hábil ao seu contato comercial da Compass
- a saúde e segurança dos funcionários e trabalhadores como prioridade em todos os aspectos das atividades de nossos fornecedores, incluindo a implementação e manutenção de políticas, padrões, procedimentos e sistemas relevantes
- proporcionar aos funcionários e trabalhadores um ambiente de trabalho seguro e saudável e, onde for fornecido, condições de alojamento seguro e protegido
- promover e incentivar uma cultura de saúde e segurança no local de trabalho; implementar, quando relevante, políticas e práticas incluindo avaliações de risco e gerenciamento e registro de incidentes e acidentes
- garantir que qualquer trabalho inseguro seja interrompido imediatamente e só recomeça quando o perigo tiver sido removido ou a questão resolvida
- garantir que todos os funcionários e trabalhadores recebam treinamento adequado e relevante em saúde e segurança e tenham as ferramentas e equipamentos necessários para desempenhar suas funções de forma segura e em conformidade
- se aplicável às suas transações comerciais com a Compass:
- garantir que você compreenda e cumpra os padrões de segurança alimentar e de qualidade da Compass
- sempre manusear, preparar, armazenar e transportar alimentos sob condições sanitárias, incluindo o cumprimento dos requisitos regulamentares aplicáveis



# MEIO AMBIENTE

**Nosso princípio:** conduzimos nossos negócios de forma sustentável e em conformidade com todas as leis e regulamentos ambientais relevantes, fazendo esforços proativos para minimizar os efeitos negativos e maximizar a oportunidade de contribuir com impactos positivos sobre o meio ambiente.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- cumprir, no mínimo, com todas as leis, regulamentos e certificações ambientais aplicáveis e especificações relevantes para seus produtos ou serviços, inclusive em relação ao bem-estar animal (se aplicável)
- funcionar de forma sustentável com o cuidado com o meio ambiente refletido em suas atividades comerciais
- tomar medidas para proteger e, sempre que possível, restaurar e melhorar o ambiente ligado às suas operações
- se empenhar em reduzir os impactos negativos de suas atividades, produtos ou serviços sobre o meio ambiente sempre que possível



# COMUNIDADE



**Nosso princípio:** nos empenhamos em causar um impacto positivo nas comunidades em que vivemos e trabalhamos, facilitar oportunidades para auxiliar as comunidades locais e assegurar que nossos compromissos sejam transparentes, éticos e estejam de acordo com nossos valores.

## QUAIS SÃO AS NOSSAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO AOS FORNECEDORES?

- sempre que possível, apoiar as comunidades locais e as empresas e organizações de grupos minoritários, inclusive ajudando a desenvolver habilidades e capacidades locais
- sempre que possível, ajude a reduzir o desperdício de alimentos em suas operações, e apoie a redistribuição de alimentos excedentes na comunidade



## SPEAK UP! We're listening

Para mais informações ou para manifestar uma preocupação, visite nosso [portal SpeakUp, We're listening](#).



Para mais informações, por favor, consulte a [Política Compass SpeakandListenUp](#).

# SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Como fornecedor da Compass, você e seus funcionários, trabalhadores e empreiteiros têm acesso ao programa [Speak Up, We're Listening](#). O programa de denúncias multilíngue da Compass é confidencial e operado de forma independente.

Encorajamos você a Falar se algo não estiver certo ou se você estiver preocupado com uma possível má conduta, atividades criminosas, comportamentos antiéticos ou outras circunstâncias impróprias, incluindo aquelas que possam ser inconsistentes com este Código, os [Valores da Compass](#) ou nosso [Código de Conduta nos Negócios Compass Group PLC](#).

Defendemos o princípio de que, se não se sentir bem, siga seus instintos.

O Programa *Speak Up, We're Listening* oferece a você a escolha entre enviar um relatório confidencial ou anonimamente. É importante saber que as informações fornecidas e o direito ao anonimato podem estar sujeitos às leis locais.

Estamos empenhados em analisar e acompanhar adequadamente quaisquer problemas que possam ser levantados. Da mesma forma, esperamos total cooperação e abertura de nossos fornecedores em qualquer investigação, auditoria ou inquérito em resposta a um problema levantado para continuar mantendo os princípios e compromissos deste Código, os [Valores da Compass](#) e [Código de Conduta nos Negócios Compass Group PLC](#).