

COMPASS GROUP PLC

全球
供应商
行为准则





**“安全、信誉、尊重
我们所做的一切。
这是康帕斯的方式”**



目标

康帕斯集团（康帕斯/我们）秉承最高标准的道德和信誉，为我们赢得了全球领导地位和值得信赖的合作伙伴。我们自豪地每天为世界各地数百万人提供优质的食物和支持服务。康帕斯的的[核心价值观](#)和[商业行为准则](#)指导我们员工的决策、行动和行为，并作为我们与客户、供应商、商业伙伴和社区开展业务的方式的基础。

正是本着这种精神，康帕斯的全球供应商行为准则（准则）列出了我们要求供应链合作伙伴（供应商/您）遵守的原则、期望及行为。

我们感谢各位与我们合作的人士，已制定了自己的原则，指导贵司的业务往来和工作环境。为此，我们不要求您用我们的原则取代您的原则，但我们要求您继续接受我们的价值观，并在与康帕斯的合作中遵守本准则的原则和对供应商的期望。



价值



开放、信任和信誉



对品质的热爱



通过团队合作取胜



责任



放心大胆地做

我们的重点领域

我们希望与我们有共同价值观的供应商做生意。

本准则促进了康帕斯在我们的供应链中的崇高道德标准和原则，并制定了我们的供应商的可持续性和责任愿望。这些是我们对您和您的子公司的最低标准，本准则中的任何一项都不应阻止供应商高于这些标准。

我们与供应商合作的五个重点领域是：

- 商业信誉和道德原则
- 人权及劳工标准
- 健康与安全
- 可持续性
- 畅所欲言，我们在倾听

终端到终端的责任

我们希望您向相关利益相关者推广本准则中所规定的原则和承诺，并鼓励在自己的供应链中负责任地经营业务。我们认识到帮助确保本准则的原则和承诺得到遵守的重要性，可能会不时要求您公开分享与您与康帕斯的业务往来有关的必要信息或参与审计或检查(按要求)。

康帕斯承认在过程中可能会出现缺陷，可能需要时间来实施纠正计划来改善和补救这种情况。若未能取得令人满意的进展或不符合准则，康帕斯可拒绝与任何供应商合作或采取措施终止与任何供应商的协议。



本准则可不时修订。康帕斯的网站 <https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html> 提供了该准则的最新版本

一般预期

我们对所要求的行为有明确的标准和期望以确保我们在全全球范围内合法、负责及合乎道德地开展业务。

我们对供应商的期望是什么？

- 遵守与您的运营以及您与康帕斯的业务往来有关的所有可适用法律法规。若本准则的要求与可适用的法律或法规有差异，供应商应以较严格的为准
- 坚持本准则所载的原则和承诺，并将这些原则和承诺灌输到您的日常业务中，并在相关的情况下，透过您自己的政策和程序加以落实
- 确保您有适当的程序来验证和演示可适用的合规标准
- 评估风险，进行适当的尽职调查、风险评估，并在需要时对供应商、分包商和合作伙伴，就商业道德及信誉风险，包括人权和劳工权利进行审计
- 提供适当的信息，培训和必要的工具，以帮助员工和工人遵守。确保有一种机制让他们能够安全地提出担忧，而不必担心受到报复
- 及时向您的康帕斯业务联系人报告任何可能影响您遵守本准则的问题，或通过我们的保密报告计划“畅所欲言，我们在倾听”

商业信誉

我们的原则：我们将道德地进行所有的商业交易，并期望我们的员工和供应商秉持最高标准，在所做的每一件事中都以诚信行事。

我们对供应商的期望是什么？

- 最低限度地遵守所有可适用的商业信誉法律¹
- 采纳和促进有关道德商业规范的明确承诺
- 绝不行贿、企图行贿或参与任何形式的贿赂或贪污，包括向政府或公职人员支付任何便利（贿赂）款项
- 确保接受、收到、提供、要求或给予的任何礼物或款待均不会奢侈或过分；不会造成义务的感觉或义务的印象。我们希望贵方在招标、投标或合同谈判或重新谈判期间或预期期间，对任何礼物和款待一律禁止。仅仅是对贿赂、不正当或不公平的优势或利益冲突的感知就可能造成损害
- 不参与或协助反竞争、反托拉斯或反垄断行为，包括不适当的信息交换
- 确保您与康帕斯的交易不存在利益冲突。如果您发现个人活动、关系或其他利益与您对康帕斯的责任（包括遵守本准则）发生冲突的情况，请通知您的康帕斯联系人
- 是否（直接或间接）参与或协助任何形式的洗钱、恐怖主义融资、违反经济或贸易制裁、逃税、盗窃或欺诈行为
- 按照所有可适用的法律和法规要求和公认的会计惯例，保存准确的财务账簿和业务记录，包括发票

永远不要与我们分享：

- 从我们的竞争对手或他们的投标中获得的信息
- 您给我们竞争对手的报价

总是：

- 请告知我们任何有关商业信誉的指控或担忧，例如贿赂和贪污等；反竞争行为或其他不正当或非法情况

1. 可适用的商业信誉法律可能包括但不限于贿赂和腐败、利益冲突、竞争、反托拉斯或反垄断、欺诈、盗窃、财务虚假陈述、账簿和记录、逃税、洗钱、恐怖主义融资、经济和贸易制裁、出口管制、人权和现代奴役。

信息安全及数据隐私



我们的原则：我们致力于保护信息的机密性，并尊重我们所有员工和商业伙伴（包括我们的供应商、客户、顾客和其他第三方）的隐私权。

我们对供应商的期望是什么？

- 至少遵守所有可适用的数据隐私和网络安全法律法规
- 确保与您与康帕斯的业务往来有关的专有及机密信息的使用是作授权用途，且仅供获授权的个人使用
- 不得披露（未经适当同意）与康帕斯有关的任何机密、个人或商业敏感信息
- 确保任何个人资料只作商定的业务用途，并已根据适用法律和相关合同获得、处理、销毁和转移给康帕斯
- 确保任何与康帕斯业务有关的数据准确无误，并删除、更正或适当修订不正确的数据
- 确保已采取适当的技术和组织数据保护措施，以保护与康帕斯业务往来有关的数据
- 如发现任何实际或可疑的数据泄露，应尽快通知康帕斯，并配合任何询问，协助康帕斯调查此事

人权以及 现代奴隶制

我们的原则：我们致力于积极发展和加强全球人权，包括致力于消除现代奴隶制和人口贩卖。我们反对任何形式的侵犯人权和虐待。

我们对供应商的期望是什么？

- 至少遵守所有可适用的有关人权和现代奴役的法律法规，包括但不限于工作时间和天数、最低工资、加班、休息和休息时间、病假和年假以及其他强制性福利，确保保留适当的记录
- 善待所有员工和工人，确保所有工作都是自由选择的
- 确保您不使用或受益于任何儿童，强迫，约束或强制劳动
- 确保所有雇员和工人达到相关的法定最低就业年龄，并建立防止童工和剥削的制度
- 坚决反对任何形式的人口贩卖，并立即对供应链中任何可疑的风险或活动采取行动
- 立即采取行动，调查企业和供应链中任何可疑的人权问题

1. 康帕斯尊重联合国世界人权宣言、道德贸易倡议基本准则、国际劳工组织关于工作基本原则和权利宣言、联合国商业与人权指导原则以及联合国全球契约10项原则所载的各项权利。

不歧视、 骚扰及包容



我们的原则：我们致力于鼓励一种欢迎、支持、尊重和包容的文化，并致力于为所有员工提供平等、福利和公平的待遇。我们反对任何形式的歧视、欺凌和骚扰。

我们对供应商的期望是什么？

- 至少遵守有关雇员和工人权利、公平待遇及雇佣得适用法律
- 促进多元化和包容性的工作环境，尊重平等的机会及每个员工、工人或申请人的公平待遇权利，并尊重和执行符合适用法律的相关政策和做法
- 确保招聘不受歧视
- 不让员工和工人遭受或容忍任何形式的不公平或非法的骚扰、歧视或有辱人格的待遇，无论是身体、言语、性或任何包括暴力在内的有害行为
- 如发现任何报告或经鉴定的违法或不公平对待，应立即采取行动

雇佣

我们的原则：我们致力于提供公平、平等及合乎道德的服务。

雇员、工人及求职者（如适用）不论其个人特性如何，均可获就业机会及设施。

我们对供应商的期望是什么？

- 建立并促进道德和积极的工作条件，至少符合当地的劳动法律法规
- 确保所有工作都是基于法律认可的雇佣关系，并确保员工收到关于他们的雇佣条款和福利的明确书面信息，而该等条款及福利至少符合可适用的雇佣法律和法规。
- 确保招聘工作合乎道德及负责任地进行
- 承认并尊重雇员和工人自由组织和集体谈判的权利

1. 个人特征可能包括但不限于种族、性别、肤色、民族、宗教、信仰、年龄、残疾、性取向、性别认同、背景或任何其他非基于工作固有要求的类似区别。

健康与安全

我们的原则：我们优先考虑健全的工作场所、食品安全及质量标准，以保障员工及所有供应货品、设备和服务人士的健康、安全及福祉。

我们对供应商的期望是什么？

- 至少遵守所有可适用的法律法规，并遵守可适用于您和/或您参与康帕斯业务的有关工作场所健康及安全准则和程序的相关业界标准。及时向康帕斯业务联系人汇报任何可能发生的担忧或问题
- 员工和工人的健康和安全的我们供应商活动各个环节的优先事项，包括执行和维护相关政策、标准、程序和制度
- 为雇员及工人提供一个安全和健康的工作环境，并提供安全和有保障的住房条件
- 促进和鼓励工作场所的健康和安全文化;执行相关的政策和实践，包括风险评估和管理，并记录事件和事故
- 确保任何不安全的工作立即停止，只有在危险消除或问题解决后方可重新展开
- 确保所有员工和工人接受适当的和相关的健康和安全的培训，并拥有必要的工具及设备，以安全及合规的方式履行其职责
- (如适用于与康帕斯的业务往来):
 - 确保了解并遵守康帕斯的食品安全及质量标准
 - 始终在卫生的前提下处理、准备、储存和运输食品，包括遵守可适用的法规要求

环境

我们的原则：我们以可持续的方式开展业务，并遵守所有相关的环境法律法规。

积极努力将对环境的负面影响降至最低，并尽量增加对环境的正面影响的机会。

我们对供应商的期望是什么？

- 至少遵守与您的产品或服务相关的所有可适用环境法律、法规、认证和规范，包括与动物福利相关的（如适用）
- 以可持续的方式经营，并在经营活动中体现对环境的关怀
- 采取保护措施并在可能的情况下，恢复和改善与您的运作有关的环境
- 尽可能减少活动、产品或服务对环境的负面影响



社区

我们的原则：我们力求对我们生活和工作的社区产生积极的影响，促进支持当地社区的机会，并确保我们的承诺是透明的、合乎道德并符合我们的价值观。

我们对供应商的期望是什么？

- 在可能的情况下，支持当地社区和少数群体的企业和组织，包括帮助发展当地技能及能力
- 在任何可能的地方，帮助减少粮食浪费，并支持社会再分配剩余食物



SPEAK UP! We're listening

欲了解更多信息或提出问题，请访问我们的畅所欲言，我们在倾听门户网站。

畅所欲言，我们在倾听

作为康帕斯的供应商，您和您的员工、工人和承包商都可以参与康帕斯**畅所欲言**，[我们在倾听](#)的机密和独立操作的多语言举报计划。

如果您觉得有些事情不对，或者担心有潜在的不当行为、犯罪活动、不道德行为或其他不适当的情况，包括可能与本准则、[康帕斯的价值观](#)或我们的[商业行为准则](#)不一致的情况，我们鼓励您畅所欲言。

我们坚持的原则是，如果感觉不对，就听从您的直觉。

畅所欲言，我们在倾听为您提供秘密或匿名提交报告的选择。重要的是要知道所提供的信息和匿名权可能会受到当地法律的约束。

我们承诺适当地检讨和跟进可能提出的任何问题。同样，我们希望我们的供应商在任何调查、审计或询问中充分合作和公开，以回应所提出的问题，继续坚守本准则、[康帕斯价值观](#)和[商业行为准则](#)中的原则和承诺。



想要了解更多信息，请参考康帕斯**畅所欲言**，[认真倾听政策](#)。