

COMPASS GROUP PLC

GLOBAALNE
TARNIJA
TEGEVUSJUHEND





**“OHUTUS, AUSUS
JA AUSTUS
KÕIGES, MIDA
TEEME.**

SEE ON COMPASSI VIIS”





EESMÄRK

Compass Group (Compass/me) on kirglikult pühendunud kõrgeimate eetika- ja aususnormide järgimisele, tänu millele oleme saavutanud ülemaailmse liidri ja usaldusväärse partneri staatuse. Pakume iga päev uhkusega suurepärast toitu ja tugiteenuseid miljonitele inimestele üle kogu maailma. Compassi [põhiväärtuste](#) ja [äritegevuse juhend](#) suunab meie personali otsuseid, toiminguid ja käitumist ning on alustalaks suhtlemisel klientide, tarnijate, äripartnerite ja meie tegevuspiirkonnas asuvate kogukondadega.

Selles vaimus sätestab Compassi globaalne tarnija tegevusjuhend (tegevusjuhend) põhimõtted, ootused ja käitumisviisid, mida eeldame oma tarneahela partneritelt (tarnijad/teie).

Me mõistame, et paljud meie koostööpartnerid on välja töötanud omaenda põhimõtted, mis suunavad nende äritegevust ja töökeskkonda. Seetõttu ei nõua me, et asendaksite enda põhimõtted meie omadega, kuid eeldame, et jätkate meie väärtuste austamist ning järgite koostöös Compassiga käesoleva tegevusjuhendis kirjeldatud põhimõtteid ja ootusi.



VÄÄRTUSED



**AVATUS,
USALDUSVÄÄRSUS
JA TERVIKLIKKUS**



**KIRG KVALITEEDI
VASTU**



**VÕIT LÄBI
MEESKONNATÖÖ**



VASTUTUS



**TURVALINE
TEGEVUS**



MEIE FOOKUSVALDKONNAD

Soovime teha koostööd tarnijatega, kes jagavad meie väärtusi.

Käesolev tegevusjuhend propageerib Compassi kõrgeid eetilisi standardeid ja põhimõtteid meie tarneahelas ning sätestab meie tarnijatele eesmärgid jätkusuutlikkuse ja vastutavuse osas. Need on miinimumnõuded, mille täitmist ootame teilt ja teie tütarettevõtelt, kuid tegevusjuhend ei takista mingil viisil vastvate standardite ületamist tarnijate poolt.

Meie viis fookusvaldkonda koostööd tarnijatega on järgmised:

- Ettevõtte terviklikkus ja eetilised põhimõtted
- Inimõigused ja tööstandardid
- Tervis ja ohutus
- Jätkusuutlikkus
- Rääkige meiega, me kuulame

LÄBIVA VASTUTUSE PÕHIMÕTE

Me eeldame, et te propageerite käesolevas tegevusjuhendis sätestatud põhimõtteid ja kohustusi oma partneritele ning julgustate vastutustundlikku äritegevust oma tarneahelates. Aeg-ajalt võime paluda teil avalikult jagada vajalikku teavet või teostada auditeerimist (vastavalt vajadusele) või kontrolle, mis puudutavad teie äritegevust Compassiga, kuna meie jaoks on oluline tagada käesolevas tegevusjuhendis sätestatud põhimõtete ja kohustuste täitmine.

Compass on teadlik, et protsessides võivad tekkida puudujäägid ning et olukorra parandamiseks ja heastamiseks vajaliku plaani rakendamine võib võtta aega. Mitterahuldavate edusammude või tegevusjuhendi mittetäitmise korral võib Compass keelduda koostööst või võtta meetmeid, et lõpetada leping mis tahes tarnijaga.



Käesolevat tegevusjuhendit võidakse aeg-ajalt kohandada. Tegevusjuhendi uusim versioon on kättesaadav Compassi veebilehel <https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html>



ÜLDISED OOTUSED

Meil on selged standardid ja ootused käitumisele, et tagada oma äritegevuse seaduslik, vastutustundlik ja eetiline toimimine kogu maailmas.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- järgige kõiki kohaldatavaid seadusi ja eeskirju oma üldises tegevuses ja Compassiga seotud äritegevuses. Kui käesoleva tegevusjuhendi ja kohaldatavate seaduste või määruste nõuded erinevad, peab tarnija järgima neid, mis on rangemad
- järgige käesolevas tegevusjuhendis sätestatud põhimõtteid ja kohustusi ning juurutage neid oma igapäevases äritegevuses, vajaduse korral ka oma eeskirjade ja töökorralduse kaudu
- veenduge, et rakendate asjakohaseid protsesse kehtivate standardite täitmise kontrollimiseks ja tõendamiseks
- hinnake riske, teostage asjakohast hoolsuskontrolli ja riskihindamist, vajaduse korral auditeerige oma tarnijaid, alltöövõtjaid ja partnereid, pöörates erilist tähelepanu ärieetika ja usaldusväärsusega seotud riskidele, sealhulgas inim- ja tööõigustele
- pakkuge asjakohast teavet, koolitust ja töövahendeid, mis aitavad töötajatel nõudeid järgida
- ja kindlustage, et paigas on mehhanism, mis võimaldab neil probleeme tõstatada turvaliselt ja kättemaksu kartmata
- teavitage meid viivitamatult kõigist probleemidest, mis võivad põhjustada kõrvalekaldeid tegevusjuhendist. Võtke ühendust Compassi kontaktisiku või meie konfidentsiaalse programmi [Speak Up, We're Listening](#) (Rääkige, me kuulame) kaudu



ETTEVÕTTE TERVIKLIKKUS

Meie põhimõte: teostame kõiki äritehinguid eetiliselt ning eeldame, et meie töötajad ja tarnijad järgivad kõrgeimaid standardeid, käitudes igas olukorras usaldusväärselt.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- järgige kõiki kohaldatavaid äritegevuse terviklikkust käsitlevaid õigusakte¹
- omandage ja propageerige eetilisi äritavasid
- ärge võtke altkäemaksu, ärge püüdke altkäemaksu anda ega olge seotud altkäemaksu või korruptsiooniga mis tahes vormis, kaasa arvatud mis tahes maksed valitsusele või riigiametnikele
- tagage, et vastuvõetud või tehtud kingitused või külalislahkus ei oleks üleliigsed ega pillavad ja ei tekita kohustusi või muljet kohustustest. Eeldame, et järgite üldist kingitustest ja külalislahkusest keeldumise tava hangete, enampakkumiste või lepingu läbirääkimiste ajal või nende eel. Ainuüksi mulje altkäemaksust, ebaausast või ebaõiglasest eelisest või huvide konfliktist võib olla kahjulik
- ärge osalege konkurentsivastases käitumises, monopolivastases tegevuses, sealhulgas ebasobivas teabevahetuses, ega hõlbustage taolisi tegevusi
- tagage, et teie ja Compassi vahelised suhtes ei oleks huvide konflikti. Teavitage oma Compassi kontaktisikut, kui sattute olukorda, kus teie isiklik tegevus, suhted või muud huvid on vastuolus teie kohustustega Compassi ees, sealhulgas käesoleva tegevusjuhendi järgimisega
- ärge tegelege (otseselt või kaudselt) rahapesu, terrorismi rahastamise, majandus- või kaubandussanktsioonide rikkumise, maksudest kõrvalehoidumise, varguse või pettusega mis tahes vormis ega hõlbustage seda
- pidage täpset raamatupidamisarvestust ja äriregistrit, sealhulgas arveid, kooskõlas kõigi kohaldatavate õiguslike ja regulatiivsete nõuetega ning tunnustatud raamatupidamistavadega

Ärge kunagi jagage meiega:

- teavet, mida saate meie konkurentidelt või teavet konkurentide või nende tehtud pakkumiste kohta
- teavet teie pakkumiste kohta meie konkurentidele

Alati:

- rääkige meile kõigist äritegevuse terviklikkust puudutavatest väidetest või probleemidest, näiteks altkäemaksu ja korruptsiooni juhtumitest, konkurentsivastases käitumisest või muudest ebaausastest või ebaseaduslikest asjaoludest

1. Kohaldatavad äritegevuse terviklikkust käsitlevad seadused võivad hõlmata muu hulgas altkäemaksu ja korruptsiooni, huvide konflikti, konkurentsi, monopolivastaseid seadusi, pettust, vargust, finantsväärkajastamist, raamatupidamist, maksudest kõrvalehoidumist, rahapesu, terrorismi rahastamist, majandus- ja kaubandussanktsioone, ekspordikontrolli, inimõigusi ja kaasaegset orjandust.



INFOTURVE JA ANDMEKAITSE

Meie põhimõte: me oleme pühendunud teabe konfidentsiaalsuse kaitsmisele ning kõigi meie töötajate ja äripartnerite, sealhulgas tarnijate, klientide ja muude kolmandate isikute privaatsust puudutavate õiguste austamisele.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- järgige kõiki kohaldatavaid andmekaitse- ja küberturvalisuse seadusi ja eeskirju
- tagage, et teie ja Compassi äritegevusega seotud konfidentsiaalset teavet kasutatakse ainult lubatud eesmärkidel ja et seda kasutavad ainult selleks volitatud isikud
- ärge avaldage (ilma asjakohase nõusolekuta) Compassiga seotud konfidentsiaalset, isiklikku või äriiselt tundlikku teavet
- tagage, et kõiki isikuandmeid kasutatakse ainult kokkulepitud äriiselt eesmärkidel ning et need on saadud, töödeldud, hävitatud ja edastatud vastavalt kohaldatavatele seadustele ja asjakohastele lepingutele

kohustused Compassi ees:

- tagage, et kõik andmed, mis puudutavad Compassiga seotud äritegevust, on täpsed ja et kõik ebatäpsed andmed kustutatakse, parandatakse või muudetakse nõuetekohaselt
- tagage, et teie ja Compassi äritegevusega seotud andmete kaitsmiseks on võetud asjakohased tehnilisi ja organisatsioonilisi andmekaitsemeetmeid
- teavitage Compassi võimalikult kiiresti igast tegelikust või oletatavast andmekaitserikkumisest ja tehke koostööd kõikide järeleparimiste osas, et Compass saaks juhtumit uurida



INIMÕIGUSED JA KAASAEGNE ORJANDUS

Meie põhimõte: me oleme pühendunud inimõiguste positiivsele arengule ja edendamisele kogu maailmas, mis hõlmab ka tööd kaasaegse orjuse ja inimkaubanduse kaotamise nimel. Me oleme vastu igasugusele inimõiguste rikkumisele ja kuritarvitamisele.¹

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- järgige kõiki kohaldatavaid inimõigusi ja kaasaegset orjandust käsitlevaid seadusi ja eeskirju, sealhulgas, kuid mitte ainult, töötaja ja -päevade, miinimumpalga, ületundide, pauside ja puhkeaja, haiguspuhkuse ja iga-aastaste puhkuste ning muude kohustuslike hüvitiste osas, tagades asjakohase dokumentatsiooni pidamise
- kohelge kõiki töötajaid inimlikult ja tagage, et kõik tööd on töötaja poolt vabalt valitud
- tagage, et te ei kasuta ega saa kasu laps- või sundtööst.
- tagage, et kõik töötajad vastavad asjakohasele seaduslikule vanuse alammäärale ning et paigas on süsteemid lapstööjõu kasutamise ja ekspluateerimise vältimiseks
- olge kindlalt vastu inimkaubanduse mis tahes vormile ja tegutsege viivitamatult, kui teie tarneahelas kahtlustatakse riske või soovimatuid tegevusi
- tegutsege viivitamatult ja uurige kõiki kahtlustatavaid inimõigustega seotud probleeme teie ettevõttes ja tarneahelas

1. Compass austab õigusi, mis on sätestatud ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioonis, eetilise kaubanduse algatuse (ETI) põhikoodeksis, Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) deklaratsioonis töö põhimõtete ja -õiguste kohta, ÜRO ettevõtluse ja inimõiguste juhtpõhimõtetes ning ÜRO Global Compact 10 põhimõtetes.



VÕRDNE KOHTLEMINE, AHISTAMINE JA KAASAMINE

Meie põhimõte: me oleme pühendunud sõbraliku, toetava, lugupidava ja kaasava kultuuri edendamisele ning kõigi meie töötajate võrdsuse, heaolu ja õiglase kohtlemise tagamisele. Me oleme igasuguse diskrimineerimise, kiusamise või ahistamise vastu.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- järgige kohaldatavaid seadusi, mis käsitlevad töötajate õigusi, õiglast kohtlemist ja tööhõivet
- soodustage mitmekesist ja kaasavat töökeskkonda, kus austatakse võrdseid võimalusi ja iga töötaja või taotleja õigust õiglasele ja lugupidavale kohtlemisele, ning rakendage asjakohast poliitikat ja tavasid, mis on kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega
- tagage, et värbamistavad ei ole diskrimineerivad
- ärge rakendage ega tolereerige töötajate suhtes mis tahes vormis ebaõiglast või ebaseaduslikku ahistamist, diskrimineerimist või alandavat kohtlemist, olgu see siis füüsiline, sõnaline või seksuaalne, ega mis tahes kahjulikke tegusid, sealhulgas vägivalda
- tegutsege viivitamatult mis tahes oletatavate või tuvastatud ebaseadusliku või ebaõiglase kohtlemise juhtumite puhul



TÖÖTAMINE

Meie põhimõte: me oleme pühendunud õiglaste, võrdsete ja eetiliste töövõimaluste ja -vahendite pakkumisele (kui see on asjakohane) töötajatele ja töötajatele, sõltumata nende isikuomadustest.¹

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- looge ja edendage eetilisi ja positiivseid töötingimusi, mis vastavad kohalikele tööseadustele ja -eeskirjadele
- tagage, et kogu töö põhineb seaduslikult tunnustatud töösuhetel ja et töötajad saavad selget kirjalikku teavet oma töötingimuste ja hüvitiste kohta, mis vastavad kohaldatavatele tööseadustele ja -eeskirjadele
- tagage, et värbamine toimub eetiliselt ja vastutustundlikult
- tunnustage ja austage töötajate õigust vabalt organiseeruda ja pidada kollektiivseid läbirääkimisi

1. Isikuomaduste hulka võivad kuuluda rass, sugu, nahavärvus, rahvus, usutunnistus, veendumused, vanus, puue, seksuaalne orientatsioon, sooline kuuluvus, taust või mis tahes muu sarnane tunnus, mis ei põhine tööga seotud nõuetel, kuid ei ole piirdu vaid sellega.



TERVIS JA OHUTUS

Meie põhimõte: seame prioriteediks ranged töö-, toiduohutus- ning kvaliteedistandardid, sh meie töötajate ja kõigi kaupade, seadmete ja teenusete tarnijate tervise, ohutuse ja heaolu.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- järgige kõiki kohaldatavaid seadusi ja määrusi ning asjakohaseid tööstusharu standardeid, mis käsitlevad töötervishoiu ja -ohutuse eeskirju ja menetlusi, mida rakendatakse teie ja/või teie koostöö suhtes Compassiga. Teavitage Compassi kontaktisikut õigeaegselt kõigist tekkinud probleemidest
- töötajate tervis ja ohutus peab olema esikohal kõigis meie tarnijate tegevuse aspektides, sealhulgas asjakohaste põhimõtete, standardite, menetluste ja süsteemide rakendamisel ja haldamisel
- pakkuge töötajatele ohutut ja tervislikku töökeskkonda ning, kui see on ette nähtud, turvalisi ja nõuetekohaseid elamistingimusi.
- propageerige ja julgustage tervisekaitset ning ohutust töökohal, rakendades vastavaid eeskirju ja tavasid, sealhulgas riskianalüüsi ning õnnetusjuhtumite registreerimist
- tagage, et igasugune ohtlik töö peatatakse viivitamatult ja seda alustatakse uuesti alles siis, kui oht on kõrvaldatud või probleem on lahendatud
- tagage, et kõik töötajad saavad piisavat ja asjakohast tervisekaitse- ja ohutusalast koolitust ning et neil on vajalikud vahendid ja seadmed oma ülesannete ohutuks ja nõuetele vastavaks täitmiseks
- kui see on kohaldatav teie äritegevuse puhul Compassiga:
 - tagage, et te mõistate ja järgite Compassi toiduohutus- ja kvaliteedistandardeid
 - käidelge, valmistage, ladustage ja transportige toitu alati sanitaarsetes tingimustes, järgides kehtivaid regulatiivseid nõudeid



KESKKOND

Meie põhimõte: me teostame oma äritegevust jätkusuutlikult ja kooskõlas kõigi asjakohaste keskkonnaalaste seaduste ja määrustega, tehes ennetavaid jõupingutusi, et minimeerida negatiivseid mõjusid ja maksimeerida võimalust positiivsete mõjude avaldamiseks keskkonnale.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- peate tegutsema kooskõlas kõigi kohaldatavate keskkonnaseaduste, -määruste ja -sertifikaatide nõuetega
- ja spetsifikatsioonidga, mis on seotud teie toodete või teenustega, sealhulgas seoses loomade heaoluga (kui see on kohaldatav)
- tegutsege jätkusuutlikult, hool keskkonna vastu peab kajastuma teie äritegevuses
- rakendage meetmeid, et kaitsta ning võimaluse korral taastada ja parandada oma tegevusega seotud keskkonda
- püüdke võimaluse korral vähendada oma tegevuse, toodete või teenuste negatiivset mõju keskkonnale



KOGUKOND

Meie põhimõte: me püüame avaldada positiivset mõju kogukondadele, kus me elame ja töötame, leiame võimalusi kohalike kogukondade toetamiseks ning tagame, et meie tegevused on läbipaistvad, eetilised ja kooskõlas meie väärtustega.

MILLISED ON MEIE OOTUSED TARNIJATELE?

- toetage võimaluse korral kohalikke kogukondi ning vähemusgruppide ettevõtteid ja organisatsioone, sealhulgas aidake kaasa kohalike elanike oskuste ja võimekuse arendamisele
- aidake igal võimalusel vähendada toidujäätmeid oma tegevuses ja toetage üleliigse toidu ümberjaotamist kogukonnas



SPEAK UP! We're listening

Lisateabe saamiseks või murede
tõstatamiseks külastage meie
SpeakUp, We're listening portaali.



Lisateavet leiate
[Compass Speak and Listen
Up poliitikast.](#)

RÄÄKIGE, ME KUULAME

Compassi tarnijana on teil, teie töötajatel ja töövõtjatel juurdepääs [Speak Up, We're Listening](#) (Rääkige, me kuulame) programmile; Compassi konfidentsiaalsele ja sõltumatule mitmekeelsele rikkumistest teavitamise programmile.

Me julgustame teid rääkima, kui teile tundub, et midagi on valesti või kui teil on mure võimaliku väärkäitumise, kuritegeliku tegevuse, ebaeetilise käitumise või muude ebasobivate asjaolude pärast, sh asjaolude pärast, mis võivad olla vastuolus käesoleva tegevusjuhisega, [Compassi väärtuste](#) või meie [äritegevuse tegevusjuhistega](#).

Me lähtume põhimõttest, et kui miski tundub vale, siis tuleb järgida oma instinkti.

“Rääkige, me kuulame” annab teile võimaluse valida, kas soovite informatsiooni esitada konfidentsiaalselt või anonüümselt. Oluline on teada, et esitatud teave ja õigus anonüümsusele võivad sõltuda kohalikest õigusaktidest.

Me oleme pühendunud kõigi tõstatatud probleemide läbivaatamisele ja asjakohaste meetmete rakendamisele. Samamoodi ootame oma tarnijatelt täielikku koostööd ja avatust mis tahes uurimise või auditi käigus, mis seostub esilekerkinud probleemiga, et jätkuvalt järgida käesolevas tegevusjuhendis, [Compassi väärtuste](#) ja [äritegevuse tegevusjuhendis](#) sätestatud põhimõtteid ja kohustusi.