

CODIGO DE CONDUTA NOS NEGÓCIOS

O JEITO COMPASS



NOSSA ESTRUTURA



NOSSA VISÃO E VALORES

Nossa Visão é ser uma provedora de nível internacional de serviço alimentício por contrato e de serviços de suporte, reconhecida por nosso excelente pessoal, nosso excelente atendimento e nossos excelentes resultados. Nossos Valores definem o que acreditamos de forma coletiva e orientam nossos comportamentos, incluindo nosso compromisso com a Segurança, Integridade e Respeito em tudo que fazemos.



NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA NOS NEGÓCIOS

Nosso Código de Conduta nos negócios nos apoia na sustentação de nossos altos padrões e compromissos éticos. Ele define os princípios, normas e expectativas de como conduzimos os negócios globalmente e como deveríamos nos relacionar e tratar um ao outro.



POLÍTICAS DO NOSSO GRUPO

As Políticas do Nosso Grupo estabelecem os requisitos e comportamentos mínimos esperados para apoiar a incorporação de nossos Valores e Código de Conduta nos negócios onde quer que operemos. Elas são obrigatórias e formam a base das políticas e práticas locais.

MENSAGEM DE DOMINIC BLAKEMORE

Como líder global em serviços alimentícios, o Grupo Compass sempre se empenha para fazer o que é certo; para o nosso pessoal, nossos clientes, nossos acionistas, o planeta e as comunidades que servimos.

Para se alcançar isso, estamos comprometidos em manter uma forte governança e altos padrões éticos por todas as nossas operações globais e em conduzir os negócios com integridade, nunca abrir mão da segurança e tratar os demais com gentileza e respeito.

O sucesso e o futuro crescimento do Grupo dependem de todos sustentarem esses compromissos. Porque, qualquer que seja o nosso papel na Compass, como agimos e nos comportamos pode afetar como nós somos vistos e impactar a confiança que os nossos acionistas têm em nós.

Nosso Código de Conduta nos Negócios (“Código”) reflete quem somos e fornece um caminho livre – para todos que trabalhem com, para ou em nome da Compass – para fazer sempre o que é certo.

Nós todos temos uma responsabilidade compartilhada de entender, seguir e incorporar os princípios, normas e comportamentos definidos no Código, o qual é aprovado pela Diretoria da Compass Group PLC e pelo Comitê Executivo do Grupo. Caso receie que o Código não esteja sendo seguido, por favor, fale com seu Gerente de Linha ou envie uma denúncia por meio do nosso programa de denúncia confidencial; [Speak Up, We’re Listening](#).

Eu quero agradecer a todos por fazerem sua parte em colocar o Código a serviço em todos os lugares, todos os dias, agora e no futuro.

Juntos, nós podemos garantir que a Segurança, a Integridade e o Respeito estejam no centro de tudo que fizermos. É o Modo da Compass. Together, we can ensure Safety, Integrity and Respect is at the heart of everything we do. It’s the Compass Way.

DOMINIC BLAKEMORE
Diretor Executivo do Grupo



“NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA NOS NEGÓCIOS REFLETE QUEM SOMOS E FORNECE UM CAMINHO LIVRE – PARA TODOS QUE TRABALHEM COM, PARA OU EM NOME DA COMPASS – PARA FAZER SEMPRE O QUE É CERTO.”



Este Código pode ser alterado de tempos em tempos. A versão mais recente do Código está disponível no [site da Compass](#)



**EU ACREDITO
NO CÓDIGO**



**NOS MANTEMOS
FIÉIS AO CÓDIGO**



**JUNTOS, VIVEMOS
NOSSOS VALORES**

O QUE É O CÓDIGO DE CONDUTA NOS NEGÓCIOS DA COMPASS?

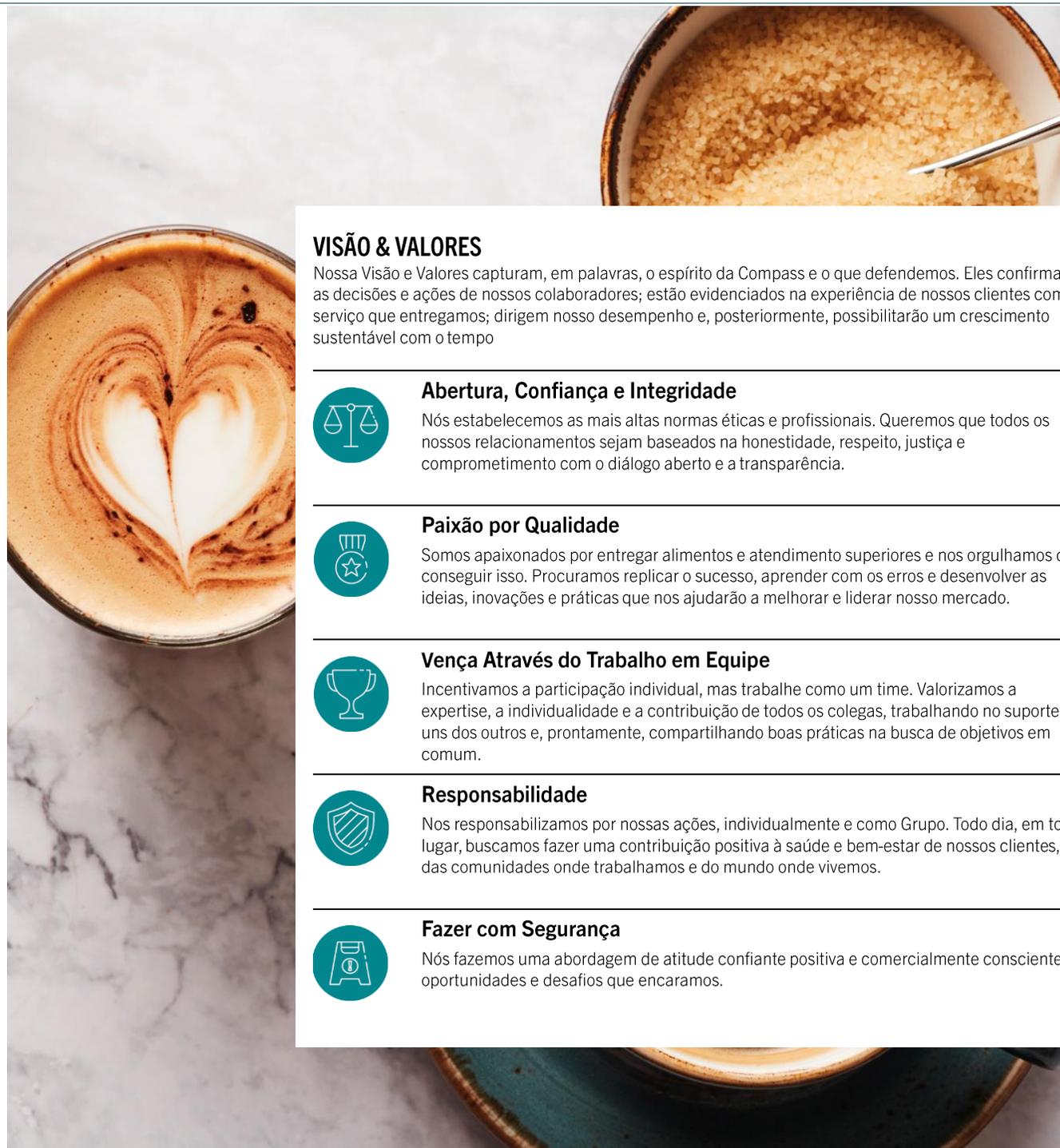
O Código de Conduta nos Negócios (“Código”) do Grupo Compass (“Compass”/“Nós”/“Nosso”/“Empresa”) define as normas e comportamentos mínimos que esperamos de todos que trabalhem para ou em nome da Compass. Ele nos orienta quando existem questões ou situações nas quais o curso de ação correto possa ser pouco claro. Construir confiança mútua e segurança naqueles que trabalham para, associam-se a e investem em nós é a chave para o nosso sucesso contínuo e depende que cada um de nós aja de forma profissional, responsável e de acordo com as normas e princípios definidos neste Código. Ao seguirmos o Código, podemos nos proteger e proteger a reputação da Empresa quanto à integridade e forte governança.

OBWHO DOES THE CODE APPLY TO?

O Código se aplica a todos que trabalhem com, para ou em nome da Compass, incluindo, sem exceção, colaboradores temporários e contratados, independentemente da localização, função ou nível de senioridade.

É, PORTANTO, IMPORTANTE QUE VOCÊ COMPREENDA AS REGRAS E OS PRINCÍPIOS OS QUAIS DEVE SEGUIR E AS NORMAS E COMPORTAMENTOS QUE SÃO ESPERADOS DE VOCÊ.

É responsabilidade sua assegurar-se ter lido e compreendido, devidamente, o conteúdo do Código e das Políticas do Grupo associadas. Caso haja algo no Código que você não entenda ou não esteja certo a respeito, fale com o seu Gerente de Linha. Espera-se que contratadas, intermediários, representantes, sócios de empreendimento conjunto e empresas nas quais investimos (nossos “parceiros comerciais”) sigam e cumpram com este Código. Espera-se que nossos fornecedores, também, atendam às normas e princípios deste Código e cumpram com o [Código de Conduta Global para Fornecedores](#).



VISÃO & VALORES

Nossa Visão e Valores capturam, em palavras, o espírito da Compass e o que defendemos. Eles confirmam as decisões e ações de nossos colaboradores; estão evidenciados na experiência de nossos clientes com o serviço que entregamos; dirigem nosso desempenho e, posteriormente, possibilitarão um crescimento sustentável com o tempo



Abertura, Confiança e Integridade

Nós estabelecemos as mais altas normas éticas e profissionais. Queremos que todos os nossos relacionamentos sejam baseados na honestidade, respeito, justiça e comprometimento com o diálogo aberto e a transparência.



Paixão por Qualidade

Somos apaixonados por entregar alimentos e atendimento superiores e nos orgulhamos de conseguir isso. Procuramos replicar o sucesso, aprender com os erros e desenvolver as ideias, inovações e práticas que nos ajudarão a melhorar e liderar nosso mercado.



Vença Através do Trabalho em Equipe

Incentivamos a participação individual, mas trabalhe como um time. Valorizamos a expertise, a individualidade e a contribuição de todos os colegas, trabalhando no suporte uns dos outros e, prontamente, compartilhando boas práticas na busca de objetivos em comum.



Responsabilidade

Nos responsabilizamos por nossas ações, individualmente e como Grupo. Todo dia, em todo lugar, buscamos fazer uma contribuição positiva à saúde e bem-estar de nossos clientes, das comunidades onde trabalhamos e do mundo onde vivemos.



Fazer com Segurança

Nós fazemos uma abordagem de atitude confiante positiva e comercialmente consciente às oportunidades e desafios que encaramos.



“PROTEJA-SE.
PROTEJA A COMPASS.”

CINCO REGRAS DE OURO

Nossas Cinco Regras de Ouro encapsulam o Código e fornecem contexto ao nosso foco estratégico e disciplinado em Pessoas, Performance e Propósito como nossas prioridades estratégicas principais.

- 1 Saúde e segurança é nossa prioridade número um – **certifique-se de que seja sua prioridade número um também.**
- 2 Qualquer atividade antiética ou ilegal é estritamente proibida, **incluindo corrupção, propina, comportamento anticompetitivo ou fraude.**
- 3 Seja gentil e atencioso. **Trate o outro de forma justa, com respeito e dignidade.**
- 4 Seja sempre profissional, educado, honesto e transparente ao **lidar com clientes, fornecedores e colegas.**
- 5 Aja com integridade. **Não faça nada que possa prejudicar a reputação da Compass.**

VIVENDO O CÓDIGO – O QUE É ESPERADO DE VOCÊ?

Nossas palavras e ações devem sempre refletir nossos valores e demonstrar os mais altos padrões éticos em como conduzimos nossos negócios e nos relacionamos com nossos clientes, investidores e parceiros comerciais.

Este Código fornece orientação com base em princípios e os padrões e comportamentos esperados para ajudar a fazer o que é certo. Nosso compromisso é:

- manter as normas, princípios e compromissos definidos neste Código e incuti-los em nosso trabalho diário
- seguir todos os processos e procedimentos que estiverem vigentes para assegurar que sigamos os requisitos de conformidade aplicáveis
- fomentar um local de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo, com acesso à informação, treinamento e ferramentas necessárias para ajudar funcionários e colegas a aderirem às expectativas neste Código.

Todos os funcionários e parceiros comerciais devem cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis. Se houver diferença entre os requisitos deste Código, Políticas do Grupo ou locais e leis ou regulamentos aplicáveis, você deve aplicar o que for mais rigoroso.

Não devemos contratar qualquer contratada, agente, consultor, fornecedor, cliente ou qualquer outro terceiro cujas práticas comerciais conflitem com o Código. No caso de contratar qualquer terceiro para agir em nome da Compass, é responsabilidade nossa consultar sempre a equipe Jurídica e realizar a devida diligência aceitável para garantir que nossos valores e princípios se alinhem e os riscos sejam tratados de forma apropriada.

Qualquer um pego em violação das leis aplicáveis ou cujas ações e comportamentos sejam inconsistentes com nosso Código poderá enfrentar ação disciplinar, incluindo demissão.



“NOSSAS AÇÕES DEVEM SEMPRE REFLETIR NOSSOS VALORES.”

NOSSO MODELO ÉTICO DE TOMADA DE DECISÕES

Usar nosso modelo ético de tomada de decisões pode nos ajudar a fazer as escolhas certas. Ele ajudará a determinar o que deveríamos fazer em vez do que podemos fazer. Fazer o que é certo é sempre comunicado pelas circunstâncias que enfrentamos e pode envolver ir além do que é exigido por lei. O fato de algo ser legal ou culturalmente aceito em uma jurisdição não faz, necessariamente, com que isso seja legal em uma outra jurisdição. O princípio norteador sempre será isso ser ético e alinhado aos valores da Compass ou não.

Antes de tomar uma decisão ou ser solicitado a concordar com uma decisão tomada por outra pessoa, sempre considere se essa decisão:

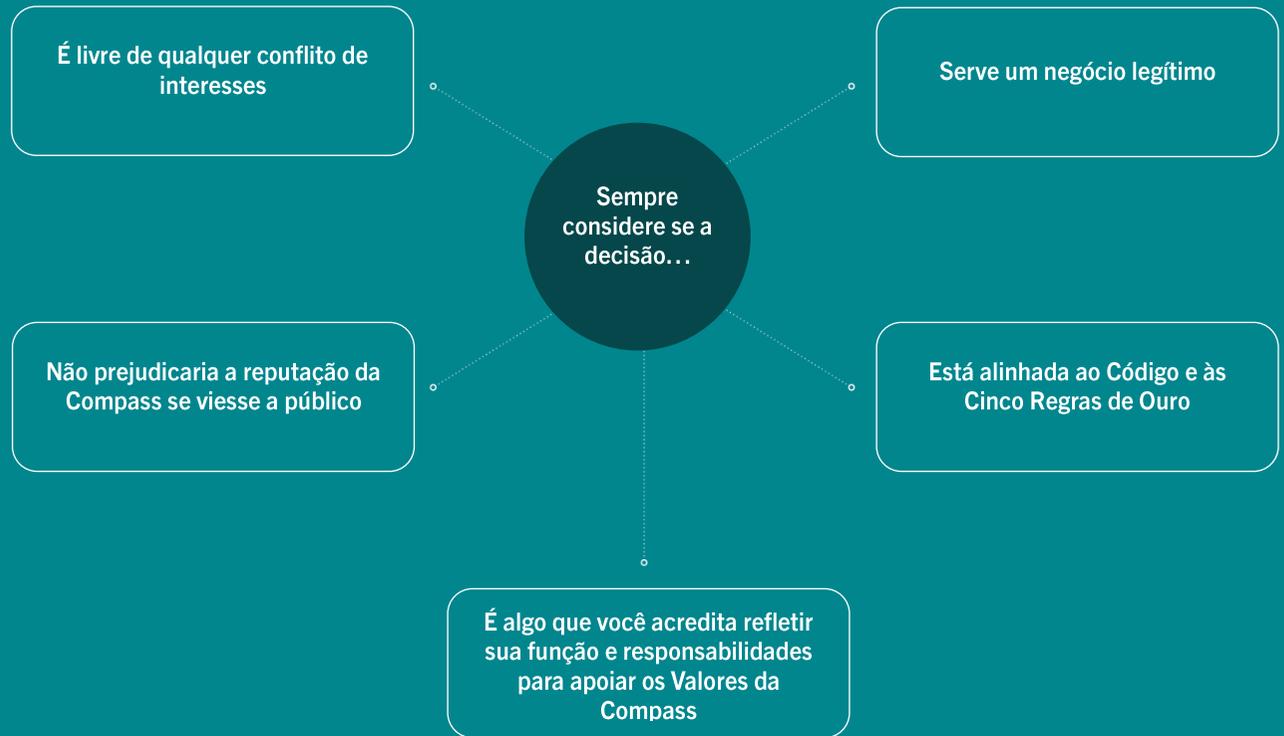
- is é livre de qualquer conflito de interesses
- serve um propósito comercial legítimo
- é algo que você acredita refletir sua função e responsabilidades para apoiar os Valores da Compass
- não prejudicaria a reputação da Compass se viesse a público
- está alinhada ao Código e às Cinco Regras de Ouro.

Se a resposta for não para qualquer dessas perguntas, devemos pausar, reconsiderar e buscar a orientação do nosso Gerente de Linha, Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo antes de realizar qualquer outra ação.

BUSCAR ORIENTAÇÃO É SINAL DE FORÇA, NÃO FRAQUEZA

FAZENDO O QUE É CERTO | LEGAL | ÉTICO

FUNDAMENTADO PELOS VALORES DA COMPASS





SUSTENTABILIDADE

COMO UM NEGÓCIO PROEMINENTE DE SERVIÇO ALIMENTÍCIO INTERNACIONAL, FOCAMOS EM ONDE PODEMOS TER O MAIOR IMPACTO POSITIVO NO SISTEMA GLOBAL DE ALIMENTOS, NO AMBIENTE E NAS COMUNIDADES LOCAIS.

Isso inclui envolver uma ampla gama de acionistas, a nível global, nacional e local, que influenciem ou sejam afetados por nossos negócios cotidianos e alinhar nossa estratégia de sustentabilidade

com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, focando em áreas onde possamos ter o maior impacto. Conduzimos nossos negócios de maneira sustentável e fazemos esforços proativos para minimizar os efeitos negativos (como reduzindo as emissões líquidas de gases de efeito estufa em direção ao clima zero) e maximizar a oportunidade de contribuir para impactos positivos no meio ambiente. Para esse fim, é importante que promovamos e incentivemos a responsabilidade ambiental em todas as áreas dentro do nosso controle, independentemente de nossa posição.

A Compass está comprometida em fazer progressos contínuos no desenvolvimento sustentável das comunidades em que vivemos e trabalhamos, facilitando oportunidades de apoio às comunidades locais e garantindo que nossos compromissos sejam transparentes, éticos e alinhados com nossos valores.



Para mais informações, consulte nossa [Declaração de Políticas Ambientais](#) e nossa [página de Sustentabilidade](#) em nosso [site](#)



FAZER

- cumprir todas as leis, regulamentos e Políticas do Grupo aplicáveis, normas e procedimentos em relação a questões ambientais
- Proteger o meio ambiente e minimizar o impacto de nossas operações
- Garantir que a eficiência energética e as emissões de carbono sejam consideradas em todos os aspectos do nosso trabalho, adotando medidas para economizar energia e reduzir nossa pegada de carbono sempre que possível
- Trabalhar para reduzir o desperdício de alimentos em nossas operações e, quando possível, apoiar a redistribuição de alimentos excedentes na comunidade
- Reduzir ativamente o uso de embalagens desnecessárias e trabalhar para apresentar alternativas sustentáveis aos produtos de uso único e plásticos à base de combustíveis fósseis
- Garantir que estejamos equipados com as informações corretas, treinamento e ferramentas necessárias para implementar práticas ambientais responsáveis
- Esforçar-se para apoiar comunidades locais, organizações e negócios de grupos minoritários, inclusive ajudando a desenvolver habilidades e capacidades locais



NÃO FAZER

- descartar resíduos de forma ilegal
- realizar atividades que desperdicem água
- ignorar nossas responsabilidades de influenciar parceiros de negócios a contribuir para impactos positivos no meio ambiente
- desconsiderar os direitos dos povos indígenas ou direitos de terra
- conceder apoio comunitário para influenciar indevidamente uma decisão comercial
- publicar, autorizar ou divulgar dados ou informações de sustentabilidade que sejam imprecisos, falsos ou enganosos
- publicar, divulgar ou liberar dados ou informações de sustentabilidade não públicos sem as devidas aprovações, de acordo com o Manual de Aprovações do Grupo (apenas interno) e/ou Políticas do Grupo ou locais.

DIREITOS HUMANOS E A ESCRAVIDÃO MODERNA

Respeitamos os direitos humanos e a dignidade das pessoas em todas as nossas operações e cadeias de suprimentos globais, inclusive daqueles considerados pertencentes a grupos "vulneráveis". Cumprimos e esperamos que nossos fornecedores cumpram todas as leis locais aplicáveis, incluindo aquelas que promovam condições de trabalho decentes e seguras e segurança individual; leis que proibam o trabalho forçado e infantil; proibições de tráfico de seres humanos; e leis que garantam a liberdade de associação e o direito de engajar-se em negociações coletivas.

Estamos comprometidos com as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais, os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, as convenções básicas da Organização Internacional do Trabalho e o Código Base da Iniciativa de Comércio Ético. Somos signatários do Pacto Global das Nações Unidas e respeitamos seus princípios, o que significa que, onde quer que trabalhem no mundo, sempre buscaremos respeitar e defender os direitos humanos e liberdades fundamentais de todos que trabalham para nós ou conosco, assim como dos indivíduos e comunidades com as quais trabalhamos.

TEMOS TOLERÂNCIA ZERO AO TRABALHO FORÇADO E NOS COMPROMETEMOS A FAZER A NOSSA PARTE PARA ERRADICAR A ESCRAVIDÃO MODERNA E O TRÁFICO HUMANO EM TODAS AS SUAS FORMAS.



Para mais informações, consulte nossa [Política de Direitos Humanos](#) e nossa [Declaração de Escravidão Moderna e Tráfico Humano](#)



FAZER

- cumprir com as exigências legais locais em relação a todos os tipos de arranjos empregatícios, incluindo, mas não limitando-se a trabalhadores e funcionários permanentes, de curto prazo, informais ou agenciados
- seguir e apoiar os princípios da nossa Política de [Direitos Humanos](#)
- tratar todo funcionário e/ou trabalhador de forma justa e com dignidade e respeito, independentemente de seu contexto, incluindo, mas não limitando-se a raça, sexo, cor, origem, etnia, religião, crenças, idade, deficiência, orientação sexual, expressão ou identificação de gênero, opinião política ou origem social
- fornecer procedimentos transparentes, justos e confidenciais para que nossos funcionários levantem questões relevantes. Eles devem permitir que os funcionários discutam qualquer situação em que acreditem terem sido discriminados, abusados ou tratados injustamente ou sem respeito ou dignidade
- continuar a promover os princípios do respeito aos direitos humanos e buscar, também, a conscientização quanto aos riscos da escravidão moderna e do tráfico humano em todas as nossas cadeias de suprimentos
- respeitar os direitos dos indígenas ou direitos de terra



NÃO FAZER

- utilizar, beneficiar-se ou permitir o uso de trabalho forçado, compulsório ou de tráfico humano
- utilizar, beneficiar-se ou permitir a exploração infantil de qualquer forma
- apoiar a cobrança de taxas ou custos para recrutamento de trabalhadores migrantes transfronteiriços, em conformidade com o princípio de que o empregador paga
- envolver-se em qualquer comportamento direto que seja ofensivo, intimidador, malicioso ou insultuoso. Isso inclui qualquer forma de assédio sexual ou outro tipo de assédio ou intimidação, individual ou coletiva, motivada por raça, idade, função, expressão ou identificação de gênero, identidade, cor, religião, etnia, país de origem, orientação sexual, estado civil, dependentes, deficiência, classe social ou opiniões políticas
- presumir que outra pessoa irá reportar ou ignorar a nossa responsabilidade pessoal de reportar um incidente ou problema potencial relacionado aos direitos humanos

CONTRATAÇÃO E INCLUSÃO

Estamos comprometidos em contratar, desenvolver e reter talentos diversos que reflitam as comunidades em que vivemos e trabalhamos. Estamos dedicados a incentivar uma cultura de apoio, respeito e inclusão, na qual os colegas sejam bem-vindos, possam ser eles mesmos e se sintam pertencentes.

A COMPASS É COMPROMETIDA COM A IGUALDADE, BEM-ESTAR, INCLUSÃO E JUSTIÇA PARA TODOS OS NOSSOS FUNCIONÁRIOS. SOMOS CONTRA QUALQUER E TODA FORMA DE DISCRIMINAÇÃO, INTIMIDAÇÃO OU ASSÉDIO.

Também esperamos que nossos parceiros comerciais adotem práticas de tolerância zero à discriminação em relação ao emprego e à ocupação, além de fomentar um ambiente de diversidade, equidade e inclusão.

A Compass adota uma abordagem holística para garantir que as pessoas se sintam respeitadas, incluindo, mas não limitando-se à sua origem, raça, sexo, expressão ou identificação de gênero, identidade, idade, orientação sexual, religião, etnia, estado civil ou parceria civil, gravidez ou maternidade ou deficiência.



Para mais informações, consulte nossa [Política de Diversidade, Equidade e Inclusão e Compromissos da Compass](#)



FAZER

- cumprir todas as leis, regulamentos e normas trabalhistas locais aplicáveis
- tratar as pessoas de forma equitativa, justa e sem discriminação
- estabelecer e promover condições de trabalho éticas, positivas, seguras e justas
- garantir que todo trabalho seja baseado em um vínculo empregatício legalmente reconhecido e que os funcionários e trabalhadores recebam informações claras por escrito sobre seus termos de contratação e benefícios
- tomar todas as decisões empregatícias, incluindo contratação, promoção, treinamento e transferências, com base exclusivamente no mérito, aptidão e habilidade, em conformidade com as leis locais pertinentes, independentemente do tipo de arranjo de trabalho
- reconhecer e ter sensibilidade para comportamentos que possam ser aceitáveis para algumas culturas, origens ou perspectivas, mas não para outras, e ajustar tais condutas conforme venha a ser razoável e/ou necessário
- fazer ajustes apropriados e razoáveis, conforme necessário, para apoiar aqueles que precisam (por exemplo, ajustes nos arranjos de trabalho para pessoas com deficiência, para aqueles com responsabilidades de cuidado etc.)



NÃO FAZER

- contratar qualquer indivíduo com menos de 15 anos de idade ou abaixo da idade mínima legal exigida localmente, prevalecendo a idade mais alta
- tolerar qualquer forma de assédio, bullying, discriminação, tratamento hostil, ofensivo, intimidador, malicioso, insultuoso ou degradante, seja físico, verbal, sexual ou qualquer ato prejudicial, incluindo violência ou ameaças de violência
- se envolver em qualquer comportamento direto que seja hostil, ofensivo, intimidador, malicioso, insultuoso ou degradante direcionado a indivíduos ou indivíduo específico. Isso inclui comportamentos individuais ou coletivos com outros
- se envolver em qualquer comportamento indireto que seja ofensivo, intimidador, malicioso, insultuoso ou degradante direcionado a indivíduos ou indivíduo específico e/ou que possa ser interpretado como assédio ou bullying.

CONTRATAÇÃO E INCLUSÃO

ESTAMOS COMPROMETIDOS EM OBTER NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE MANEIRA SUSTENTÁVEL, ÉTICA E SOCIALMENTE CONSCIENTE.

Sempre que possível, buscamos ingredientes de fornecedores locais, adquirimos produtos sazonais e orgânicos e participamos de iniciativas de comércio justo. Damos grande importância à obtenção responsável.

Os produtos químicos e outros materiais que compramos e utilizamos para apoiar a prestação de nossos serviços são obtidos e transportados de forma responsável, garantindo que nossos colaboradores e clientes não sejam desnecessariamente expostos a riscos.

Reconhecemos a importância de manter visibilidade e transparência em nossas cadeias de suprimentos, a fim de maximizar o impacto positivo e também proteger aqueles que ali trabalham de possíveis abusos e exploração.

Estamos comprometidos em buscar, continuamente, influenciar e elevar os padrões de bem-estar animal em todas as nossas cadeias de suprimentos globais.



Você pode encontrar mais informações sobre nosso trabalho com fornecedores ao ler nosso [Código de Conduta Global para Fornecedores](#), nossa [Declaração de Políticas de Integridade de Cadeias de Suprimentos](#) e nossa [página de Obtenção Responsável](#) em nosso [site](#)



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação às nossas atividades de obtenção e aquisição
- continuar a incorporar os princípios do nosso [Código de Conduta Global para Fornecedores](#) em todas as nossas cadeias de suprimentos
- realizar devida diligência adequada para garantir que, desde a integração do fornecedor até o fornecimento e pagamento, o relacionamento seja conduzido de acordo com os princípios orientadores deste Código e das Políticas do Grupo e/ou locais
- promover a melhoria do bem-estar animal sempre que pudermos ter um impacto positivo em nossas cadeias de suprimentos
- apoiar fornecedores focados em diversidade, equidade e inclusão sempre que possível
- responder prontamente aos indicadores de risco ético relacionados às cadeias de suprimentos



NÃO FAZER

- comprometer os valores éticos, padrões, comportamento, qualidade ou segurança em nossos relacionamentos com fornecedores
- optar pela opção fácil ou conveniente de continuar fazendo negócios com um fornecedor ou distribuidor (ou indiretamente com seu fornecedor). Isso inclui situações em que não se trata da escolha correta a ser feita ou quando não há progresso satisfatório na resolução de um problema ou não conformidade com o Código ou nosso [Código de Conduta Global para Fornecedores](#)

SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO

Nosso compromisso com a ausência de danos decorre de nossa cultura de cuidado e inclusão, na qual a saúde, segurança e bem-estar de nossos funcionários, colaboradores, clientes e das comunidades que atendemos são nossa principal prioridade.

PROMOVEMOS RIGOROSOS PADRÕES DE SEGURANÇA E QUALIDADE NO LOCAL DE TRABALHO EM TODAS AS NOSSAS OPERAÇÕES E ESPERAMOS O MESMO DE NOSSOS PARCEIROS COMERCIAIS.

Nos esforçamos constantemente para melhorar nosso desempenho em saúde e segurança e medimos regularmente a conformidade com nossos padrões para assegurar aos nossos clientes e aos demais que trabalham conosco que estamos operando no ambiente mais seguro possível.



Para mais informações, consulte nossa [Declaração de Políticas de Saúde e Segurança no Local de Trabalho](#)



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis e aderir às normas industriais pertinentes sobre saúde no local de trabalho e regras e procedimentos de segurança relevantes
- buscar prevenir lesões a qualquer funcionário, cliente, fornecedor ou contratado presente no local de trabalho
- interromper imediatamente qualquer trabalho perigoso
- seguir e aderir às Políticas, normas e procedimentos de saúde e segurança do Grupo e locais
- garantir que os funcionários sejam competentes, devidamente treinados e munidos de equipamentos de proteção individual adequados para realizarem seu trabalho com segurança
- garantir que façamos apenas trabalhos para os quais formos treinados, competentes, hábeis e clinicamente aptos
- relatar prontamente qualquer lesão real ou quase acidente, saúde precária ou condição insegura ou perigosa relacionada ao nosso trabalho ou capacidade de desempenharmos nossas funções
- investigar e conduzir análise de causa-raiz de todos os incidentes graves e quase acidentes
- compartilhar lições aprendidas com nossos colegas para ajudar a prevenir a recorrência de incidentes
- revisar regularmente as políticas de saúde e segurança para garantir que estejam atualizadas, conforme requisitos legislativos e regulatórios e as melhores práticas.



NÃO FAZER

- ignorar um ato inseguro ou perigo. Se observarmos alguém realizando um ato inseguro ou perigoso, devemos explicar a essa pessoa por que é inseguro, pedir que pare e seguir os procedimentos locais para remediar o problema
- comparecer ao trabalho ou realizar qualquer atividade relacionada ao trabalho quando nossa capacidade de desempenhar uma função ou dever com segurança estiver comprometida por drogas, álcool ou outras substâncias
- realizar uma tarefa ou função para a qual não formos devidamente treinados ou capazes de executar de maneira segura e em conformidade
- permitir que um membro da equipe continue trabalhando enquanto estiver incapacitado ou que execute uma tarefa ou função que seja insegura ou não esteja em conformidade
- assumir que outra pessoa irá relatar uma situação insegura ou perigosa

SEGURANÇA ALIMENTAR

NOSSA PRIORIDADE É SERVIR ALIMENTOS AOS NOSSOS CLIENTES QUE SEJAM PREPARADOS COM OS MAIS ALTOS PADRÕES, UTILIZANDO PRODUTOS E INGREDIENTES DE QUALIDADE.

Para garantir práticas seguras e eficazes, desenvolvemos um conjunto de normas operacionais e comportamentos mínimos comuns que devem ser seguidos em todos os locais onde operamos. Essas normas são fundamentadas em requisitos regulatórios e nas melhores práticas da indústria.



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como todas as estruturas, políticas e procedimentos de segurança alimentar da Empresa
- manipular, preparar, armazenar e transportar alimentos em condições apropriadas e sanitárias que não os exponham ao risco de contaminação
- garantir que os produtos alimentícios e ingredientes sejam obtidos apenas de fornecedores respeitáveis e aprovados que atendam aos nossos padrões
- fornecer aos funcionários as informações, treinamentos e ferramentas necessárias para desempenharem seu trabalho de maneira segura, higiênica e em conformidade
- garantir que os funcionários que fornecem informações aos clientes sobre alergias, intolerâncias e sensibilidades alimentares sejam devidamente treinados
- relatar prontamente qualquer problema real ou potencial de segurança alimentar e tomar medidas imediatas para evitar o risco de contaminação
- rever regularmente as políticas de segurança alimentar para garantir que estejam atualizadas de acordo com os requisitos legislativos e regulatórios, bem como com as melhores práticas da indústria



NÃO FAZER

- expor os alimentos a situações que criem risco de contaminação
- realizar uma tarefa ou função para a qual não estejamos devidamente treinados, capazes ou que não esteja em conformidade com as estruturas, políticas e procedimentos de segurança alimentar da Empresa
- permitir que um membro da equipe continue trabalhando ou execute uma tarefa ou função que seja insegura ou não esteja em conformidade com as estruturas, políticas e procedimentos de segurança alimentar da Empresa
- tomar atalhos ou contornar as políticas, protocolos ou procedimentos de segurança alimentar ou ignorar requisitos ou orientações regulatórias
- operar uma unidade, cozinha de preparação de alimentos ou unidade de armazenamento sem a licença ou autorização necessária, de acordo com as leis ou regulamentos locais
- enganar um cliente sobre o uso de produtos, ingredientes ou aditivos
- conscientemente omitir ingredientes ou deixar de destacar riscos de alergênicos nos rótulos de alimentos ou bebidas
- assumir que outra pessoa relatará uma situação insegura ou não conforme



Para mais informações, consulte nossa [Declaração de Políticas de Segurança Alimentar](#)

INTEGRIDADE PESSOAL



CONFLITOS DE INTERESSE

Espera-se que todos os funcionários e qualquer pessoa que trabalhe para ou com a Compass evitem ter interesses pessoais (incluindo atividades pessoais e participações financeiras) que possam entrar em conflito com suas responsabilidades, deveres e obrigações para com a Compass.

Conflitos de interesse surgem quando os interesses pessoais são colocados à frente dos interesses da Compass e quando esses interesses pessoais influenciam indevidamente ou pareçam influenciar julgamentos, decisões ou ações comerciais. Nessas situações, pode ser difícil desempenhar o trabalho para a Compass de forma objetiva, justa e eficaz, podendo ter consequências legais, regulatórias e de reputação.

BUSCAMOS SEMPRE AGIR EM BENEFÍCIO DA COMPASS E, POR ESSE MOTIVO, REVELAR CONFLITOS DE INTERESSE POTENCIAIS E/OU REAIS AJUDA A PROMOVER UMA CULTURA DE ABERTURA, CONFIANÇA E INTEGRIDADE.



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis
- garantir que nossas atividades pessoais, interesses e relacionamentos não entrem em conflito com nossos deveres e responsabilidades para com a Compass
- relatar e divulgar qualquer conflito de interesse real, percebido ou potencial de maneira transparente e oportuna. Quando um conflito não puder ser evitado, gerenciá-lo de forma apropriada e transparente, buscando orientação de nosso Gerente de Linha, Setor Jurídico ou de Ética e Integridade do Grupo
- registrar no registro de divulgações aplicável qualquer conflito de interesse real ou potencial



NÃO FAZER

- de forma inapropriada, pegar ou desviar para outros quaisquer oportunidades comerciais para ganho pessoal ou para promover ou beneficiar um relacionamento pessoal
- usar nossa posição ou autoridade na Compass para promover nossos interesses pessoais ou os de amigos, familiares ou pessoas/organizações pessoalmente conhecidas por nós
- aceitar nomeações, participar de debates, votar ou participar de qualquer processo de tomada de decisão ou atividade quando houver ou puder surgir um conflito de interesse que nos envolva



Para mais informações, confira nossa [Política de Integridade Comercial](#) ou entre em contato com o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E INTERNAS

ESTAMOS COMPROMETIDOS EM PROTEGER TODAS AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E DISTRIBUÍ-LAS OU COMPARTILHÁ-LAS APENAS COM BASE NA NECESSIDADE DE CONHECIMENTO, COM AS APROVAÇÕES NECESSÁRIAS.

Garantimos que apenas funcionários ou terceiros autorizados, com uma necessidade comercial genuína, tenham acesso a informações confidenciais.

Nossos clientes, funcionários, parceiros comerciais e investidores esperam que mantenhamos controles rigorosos sobre as informações confidenciais que detemos ou utilizamos. Compartilhar ou utilizar informações confidenciais de forma incorreta pode ter consequências graves, incluindo multas e penalidades significativas, acusações criminais, ações civis e perda de confiança.

Informações confidenciais incluem informações eletrônicas ou documentais relacionadas a assuntos como produtos ou processos, sobre nossos clientes e fornecedores, listas de fornecedores, precificação, estratégias de marketing ou serviços, relatórios financeiros não públicos, políticas ou procedimentos, informações sobre vendas de ativos, fusões e aquisições. Essa lista não é exaustiva.

Informações privilegiadas também são uma forma de informação confidencial e têm um significado definido por lei. São informações de natureza precisa, que não foram tornadas públicas, relacionadas direta ou indiretamente ao Grupo Compass e que, se viessem a público, poderiam ter um efeito significativo no preço dos valores mobiliários do Grupo Compass. Negociar valores mobiliários do Grupo Compass enquanto em posse de informações privilegiadas é considerado crime no Reino Unido, nos Estados Unidos e em muitos outros países.



Para mais informações, consulte nosso Código de Negociação de Ações (somente interno) ou contate a Secretaria Empresarial do Grupo



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis
- aderir ao nosso Código de Negociação de Ações caso tenha sido informado de que é uma pessoa restrita ou incluído em um projeto ou lista de informações privilegiadas
- garantir que informações confidenciais ou privilegiadas sejam divulgadas apenas com base na necessidade de conhecimento e com autorização específica para fazê-lo
- ter cuidado ao lidar ou usar informações confidenciais ou privilegiadas
- ficar ciente de que usar informações privilegiadas para negociar valores mobiliários; recomendar, encorajar ou induzir outra pessoa a negociar; ou divulgar informações privilegiadas (exceto se assim exigido como parte de suas funções ou deveres) pode configurar violação das leis de negociação com informações privilegiadas, o que pode ser considerado crime
- ter cuidado para não divulgar informações confidenciais ou privilegiadas em locais públicos, incluindo tomar todas as medidas necessárias para proteger as informações em documentos e dispositivos tecnológicos fora do local de trabalho
- buscar orientação se estiver em dúvida sobre o que é considerado informação confidencial ou privilegiada ou se alguma atividade pode acarretar em riscos de negociação com informações privilegiadas



NÃO FAZER

- copiar, divulgar ou usar qualquer informação confidencial ou privilegiada para ganho ou vantagem pessoal
- copiar, compartilhar ou usar informações confidenciais ou privilegiadas com qualquer pessoa, incluindo parentes, amigos ou colegas que não precisem saber
- divulgar ou compartilhar informações confidenciais ou privilegiadas (inclusive com investidores internos ou colegas) sem autorização específica ou antes da divulgação de atualizações de negociação ou outros anúncios de mercado
- comprar, vender ou negociar ações da Compass (ou de qualquer outra empresa listada) se estivermos de posse de informações privilegiadas. Não devemos pedir a outras pessoas que negociem em nosso nome ou confidenciar a elas as informações privilegiadas que temos
- copiar ou levar informações confidenciais conosco quando encerrarmos nosso emprego na Compass
- compartilhar informações confidenciais ou privilegiadas de maneira insegura ou perigosa. Se não soubermos qual mecanismo de transferência fornece proteção adequada, devemos buscar orientação do Setor de Digital & Tecnologia.

INTEGRIDADE COMERCIAL



CONCORRÊNCIA JUSTA

Estamos comprometidos a concorrer de forma justa, globalmente.

As leis antitruste, antimonopólio e de concorrência ("leis de concorrência") protegem os consumidores e promovem a concorrência justa ao proibir qualquer ação coordenada entre os participantes do mercado para fixar ou ajustar artificialmente preços, dividir mercados ou compartilhar clientes, limitar produção ou oferta, manipular licitações ou de qualquer forma restringir o comércio. O compartilhamento de informações comercialmente sensíveis com concorrentes (diretamente ou por meio de terceiros) também é proibido. Condutas anticompetitivas, incluindo fixação de preços entre empresas que operam em diferentes níveis da cadeia de suprimentos, também são proibidas. As leis de concorrência são projetadas para garantir que as empresas compitam de forma justa e não impeçam, restrinjam ou distorçam a concorrência (ou tenham a intenção de fazê-lo) para fornecer bens e serviços de qualidade a preços justos.

PROMOVEMOS A CONCORRÊNCIA JUSTA E MANTEMOS A CONFIANÇA DE NOSSOS CLIENTES, PARCEIROS DE NEGÓCIOS, INVESTIDORES E DA COMUNIDADE EMPRESARIAL GLOBAL AO ENTENDER E CUMPRIR AS LEIS DE CONCORRÊNCIA APLICÁVEIS.

Isso inclui rejeitar a participação ou qualquer envolvimento em atividades relacionadas a cartéis com concorrentes ou terceiros que possam estar coordenando licitações ou concorrências.



Para mais informações, consulte nossa [Política de Integridade Comercial](#) ou contate o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo



FAZER

- cumprir as leis de concorrência em todas as categorias e mercados nos quais atuamos
- garantir que nossos relacionamentos comerciais com clientes e parceiros de negócios sejam devidamente documentados e aprovados pelo Setor Jurídico
- exercer cautela e obter aprovação relevante ao participar de uma associação comercial, conferência comercial ou outro fórum da indústria, para garantir que não nos envolvamos (ativamente ou passivamente) em qualquer comportamento anticompetitivo
- buscar aconselhamento jurídico se tiver a intenção de colaborar com concorrentes ou fornecedores em iniciativas relacionadas a indústria, meio ambiente, sustentabilidade ou outras iniciativas de governança, para garantir que qualquer acordo não restrinja ou tenha um efeito negativo na concorrência
- buscar aconselhamento jurídico antecipadamente se tiver a intenção de celebrar um contrato de fornecimento ou outro acordo comercial com concorrente
- notificar o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo ou enviar um relatório por meio do canal "[Speak Up, We're Listening](#)" assim que possível, caso tome conhecimento de atividades ou acordos de terceiros que possam dar origem a práticas anticompetitivas



NÃO FAZER

- manipular licitações ou concorrências ou comunicar-se com concorrentes ou demais terceiros em relação a quaisquer licitações ou concorrências (exceto, por exemplo, em conexão com uma licitação conjunta oficial ou empreendimento conjunto tratado por sua equipe Jurídica local)
- compartilhar informações comerciais ou competitivamente sensíveis direta ou indiretamente com concorrentes, a menos que tais acordos tenham sido aprovados pelo Setor Jurídico
- concordar ou discutir com concorrentes sobre preços, incluindo o preço pelo qual a Compass venda ou pretenda vender bens ou serviços, ou quaisquer outras estratégias comerciais financeiras ou não
- tentar ditar aos clientes o preço pelo qual eles revendem bens ou serviços fornecidos pela Compass, quando aplicável
- concordar com qualquer outra empresa em limitar a produção de bens ou a oferta de serviços, ou dividir mercados ou clientes com eles ou boicotar coletivamente um participante do mercado
- adotar automaticamente os preços de varejo recomendados pelos fornecedores. Devemos tomar nossa própria decisão de precificação e registrá-la

COMBATENDO O SUBORNO E A CORRUPÇÃO

Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões de integridade e profissionalismo em tudo que fizermos.

A corrupção é um abuso do poder confiado. Seu impacto na sociedade e nas comunidades é prejudicial. O suborno ocorre quando alguém, direta ou indiretamente, oferece, promete recompensas ou dá, aceita ou solicita uma vantagem financeira ou outra de qualquer um, com a intenção de que a pessoa que recebe o benefício execute indevidamente seus deveres ou obrigações.

Uma vantagem pode incluir qualquer coisa de valor, como dinheiro, presentes, hospitalidade, favores, bônus de assinatura ou descontos impróprios, doações, patrocínios ou investimentos comunitários. Também pode incluir benefícios não monetários ou oportunidades, como a promessa de emprego para um membro da família ou amigo próximo.

Como signatário do Pacto Global das Nações Unidas, estamos comprometidos em combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

QUALQUER ATIVIDADE ANTIÉTICA OU ILEGAL É ESTRITAMENTE PROIBIDA.



Para mais informações, consulte nossa [Política de Integridade Comercial](#), Manual de Aprovações do Grupo (somente interno) ou fale com o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis
- agir com integridade para proteger a reputação da Compass e garantir o sucesso de longo prazo do nosso negócio
- rejeitar qualquer demanda ou oferta de suborno
- obter aprovação da gestão e buscar aconselhamento jurídico antecipadamente ao oferecer, dar ou aceitar uma vantagem em conexão com uma transação ou negócio comercial
- garantir que aqueles que atuam em nosso nome ou prestam serviços para nós compartilhem nossos valores e princípios e trabalhem com integridade
- exercer cuidado extra ao lidar com agentes do governo ou terceiros que interajam ou representem agentes do governo, incluindo aqueles que prestam serviços em nome da Compass
- obter aprovação prévia antes de oferecer ou aceitar presentes ou hospitalidade, de acordo com as políticas e procedimentos do Grupo e locais
- garantir que doações de caridade, doações em espécie, patrocínios e investimentos comunitários sejam utilizados de acordo com a [Política de Integridade Comercial](#) da Compass e os objetivos de responsabilidade social corporativa
- notificar o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo ou enviar um relatório por meio do canal [“Speak Up, We’re Listening”](#) assim que possível, caso tome conhecimento de atividades ou acordos de terceiros que possam dar origem a suborno e corrupção.



NÃO FAZER

- oferecer, aceitar ou pagar subornos de qualquer forma, não importa onde operemos, não importa qual seja a situação e não importa quem esteja envolvido
- fornecer ou oferecer pagamentos facilitadores (graxa) ou outros pagamentos vantajosos, a menos que esteja diante de uma situação em que sua segurança pessoal esteja ameaçada caso se recuse a fazer o pagamento
- fazer pagamentos indevidos em dinheiro (ou equivalentes em dinheiro), incluindo pagar contas ou despesas pessoais de outra pessoa de forma inadequada
- fornecer qualquer vantagem ou benefício a agentes do governo para influenciar tomadas de decisão
- permitir ou de outra forma autorizar nossos consultores, assessores, agentes ou intermediários a pagarem subornos direta ou indiretamente
- oferecer, dar ou aceitar qualquer vantagem, independentemente do valor, que possa ser interpretada como influência em decisão comercial

CONFORMIDADE COM OUTROS CRIMES ECONÔMICOS

ESTAMOS COMPROMETIDOS EM CONTRIBUIR PARA A LUTA GLOBAL CONTRA A LAVAGEM DE DINHEIRO, FINANCIAMENTO DO TERRORISMO E EVASÃO FISCAL.

Essas atividades são prejudiciais às comunidades globais ao redor do mundo.

A Compass cumpre os programas de sanções e controle de comércio aplicáveis. Os programas de sanções são estabelecidos por governos e organizações intergovernamentais que proíbem ou restringem transações por ou com determinados indivíduos, entidades, setores e/ou países ("atividades sancionadas"). A Compass busca tomar precauções efetivas e necessárias para garantir que não se envolva em atividades sancionadas que violem a lei ou nos exponham desnecessariamente a riscos de reputação.

A lavagem de dinheiro consiste nos esforços para ocultar ou disfarçar os lucros do crime e mantê-los nas mãos dos criminosos. O financiamento do terrorismo inclui receber ou fornecer dinheiro ou propriedade destinados ou potencialmente utilizados para fins de terrorismo ou lavagem de dinheiro relacionada ao terrorismo. A evasão fiscal é a não declaração ou subdeclaração ilegal de impostos em qualquer lugar do mundo. Isso envolve ajudar conscientemente outra pessoa a cometer evasão fiscal ou, de outro modo, ser cúmplice de suas ações.

A Compass proíbe estritamente conduzir negócios de maneira que auxilie ou facilite tais crimes, onde quer que atuemos.



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis
- entender e aplicar os procedimentos e controles estabelecidos para prevenir e detectar a ocultação de fundos ilegais ou ilícitos
- realizar verificações razoáveis em relação às transações financeiras com parceiros comerciais para garantir que não recebamos recursos provenientes de atividades criminosas ou nos envolvamos em atividades sancionadas, já que isso pode configurar crime
- ficar atento a indicadores de evasão fiscal, especialmente em relação à finalidade e método de pagamento, destinatário e localização de contas bancárias
- ficar vigilante ao processar faturas e pagamentos, receber ou registrar fundos, garantindo que irregularidades sejam tratadas ou escaladas de forma oportuna
- notificar o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo ou enviar um relatório por meio do canal "[Speak Up, We're Listening](#)" assim que possível, caso tenhamos qualquer suspeita sobre lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo, evasão fiscal ou violações de sanções reais ou potenciais



NÃO FAZER

- sob hipótese alguma, conscientemente, entrar em qualquer forma de acordo comercial ou outra modalidade de arranjo que envolva fundos ou ativos adquiridos ilegalmente ou que resulte no financiamento do terrorismo ou envolvimento em atividades sancionadas
- envolver-se conscientemente com uma contraparte que esteja conectada a atividades criminosas ou crime organizado
- aceitar, receber, oferecer ou fazer transações em espécie incomuns fora do curso normal dos negócios, a menos que seja aprovado pelo Setor Jurídico e Financeiro no nível apropriado
- simplesmente presumir que verificações razoáveis por terceiros tenham sido realizadas. Deixar de verificar pode colocar a Compass e seus funcionários em risco
- semitir pagamentos para uma conta bancária de terceiros que não esteja localizada em uma jurisdição onde o terceiro atua, tem sede ou onde os bens ou serviços se originam ou são entregues



Para mais informações, consulte nossa [Política de Integridade Comercial](#) ou contate o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo

LIVROS E REGISTROS FINANCEIROS PRECISOS

ACREDITAMOS NA CONDUÇÃO DOS NEGÓCIOS DE FORMA HONESTA E TRANSPARENTE.

Envolver-se em qualquer comportamento fraudulento, enganoso ou desonesto é estritamente proibido.

Todos os envolvidos na criação, processamento e registro das informações nos livros e registros financeiros da Compass são responsáveis por garantir a integridade das informações.

Nossos livros e registros devem refletir com precisão nossas transações financeiras e comerciais, de acordo com nossas normas contábeis aplicáveis e nosso sistema de controles internos.



Para mais informações, consulte nossa [Política de Integridade Comercial](#) ou contate o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo



FAZER

- cumprir todas as leis e normas contábeis aplicáveis
- seguir e cumprir com nosso sistema de controles internos
- garantir que todos os registros contábeis, relatórios financeiros e demonstrações apresentem, de forma razoável, uma visão completa, justa e precisa da saúde financeira de nossos negócios
- garantir que o Manual de Aprovações do Grupo e os processos locais sejam seguidos e que a documentação apropriada seja enviada para apoiar os envios e solicitações de aprovação
- garantir que as transações que aprovamos e registramos sejam respaldadas por um propósito comercial legítimo
- manter registros contábeis e documentação de acordo com as obrigações fiscais, financeiras e legais locais



NÃO FAZER

- reter ou falsificar qualquer registro, financeiro ou não, ou caracterizar indevidamente qualquer transação para ocultar sua verdadeira natureza, propósito e/ou destinatário
- criar, manter ou autorizar outros a produzir ou manter indevidamente contas, fundos ou ativos não divulgados ou não registrados
- ocultar, destruir ou alterar indevidamente registros, contas e documentos da Empresa
- descartar ou transferir, de qualquer forma, quaisquer ativos da Compass sem autorização e documentação adequada segundo o Manual de Aprovações do Grupo
- celebrar acordos contratuais ou financeiros sem obter as aprovações locais e/ou do Grupo necessárias
- fornecer representações falsas, enganosas ou incompletas em relação aos processos financeiros da Compass ou transações específicas

PRIVACIDADE DE DADOS

A Compass detém dados pessoais sobre nossos colegas, clientes, fornecedores, acionistas e outros terceiros. Dados pessoais incluem qualquer informação que identifique um indivíduo ou torne-o identificável. Essas informações podem ser armazenadas em arquivos físicos e também eletronicamente.

É ESSENCIAL GARANTIRMOS QUE OS DADOS PESSOAIS SEJAM SEMPRE MANTIDOS DE FORMA SEGURA.

Tratar os dados pessoais com cuidado é muito importante para o nosso negócio. Ao coletar dados pessoais em nossa Empresa, devemos buscar um equilíbrio adequado entre o direito à privacidade de um indivíduo e a finalidade legítima do negócio ou exigência legal para usar, processar ou armazenar seus dados pessoais. Quando trabalhamos com outros com os quais podemos compartilhar dados pessoais ou dos quais podemos receber dados pessoais, deixamos claro a eles a importância que damos à privacidade e aos padrões que exigimos que sejam cumpridos.



Caso ache que as normas da Política de Privacidade de Dados do Grupo (somente interno) ou que a política de privacidade do país aplicável não foi seguida, fique ciente de uma violação de dados ou tenha questões quanto ao compartilhamento ou uso de dados pessoais, contate o Promotor de Proteção de Dados do seu país, o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo imediatamente



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis de privacidade de dados
- garantir que, ao coletar e manipular dados pessoais ou informações de identificação pessoal ("dados pessoais"), isso seja feito com uma finalidade comercial legítima
- garantir que os dados pessoais sejam usados apenas para os fins com os quais foram obtidos e ter cuidado para não coletar mais dados pessoais do que o necessário para a finalidade relevante
- respeitar os direitos dos titulares dos dados e agir de acordo com a legislação local ao responder a solicitações ou avisos recebidos, quando aplicável
- armazenar os dados pessoais de forma segura nos sistemas de tecnologia da informação da Compass
- compartilhar os dados pessoais (interna ou externamente) apenas para finalidades comerciais legítimas, com base na necessidade de saber e de forma segura
- garantir que os dados pessoais sejam transferidos para terceiros por meio de mecanismos de transferência aprovados. Em caso de dúvida, procurar orientação do setor de Digital & Tecnologia
- garantir que qualquer pessoa que receba dados pessoais compreenda a importância de se manter os dados privados e seguros, utilizando-os apenas para a finalidade acordada
- reportar imediatamente qualquer possível incidente de privacidade de dados ao Setor Jurídico ou ao Promotor de Proteção de Dados do seu país.



NÃO FAZER

- manter dados pessoais por mais tempo do que é permitido ou necessário
- utilizar dados pessoais para finalidades não autorizadas
- transferir dados para outros países de forma perigosa, insegura ou sem proteção adequada
- fornecer dados a pessoas não autorizadas dentro ou fora da Compass
- pressupor que outra pessoa irá reportar ou ignorar nossa responsabilidade pessoal de reportar ou registrar um possível incidente de privacidade de dados

ATIVIDADE EXTERNA



LIDANDO COM ÓRGÃOS REGULATÓRIOS E ATIVIDADE POLÍTICA

Como parte dos negócios, a Compass às vezes se envolve com órgãos governamentais, grupos de interesse público, associações industriais e outros órgãos semelhantes em todo o mundo. Ao fazermos isso, devemos garantir o cumprimento das leis locais que regem a atividade política.

Em muitos casos, as leis que se aplicam ao se trabalhar com o governo podem ser mais rigorosas do que aquelas que se aplicam ao se trabalhar com empresas privadas. Assim como com todos com quem fazemos negócios, buscamos ser um parceiro responsável para o governo e aderir aos mais altos padrões éticos.

É POLÍTICA DA COMPASS NÃO FAZER QUAISQUER DOAÇÕES POLÍTICAS.



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis
- garantir que sejamos verdadeiros e precisos e que os interesses legítimos da Compass sejam protegidos
- cooperar com quaisquer investigações e auditorias do governo ou autoridades competentes
- manter o Gerente de Linha informado sobre qualquer comunicação planejada com órgãos governamentais designados e obter sua aprovação antes de se envolver com tais partes
- obter aprovações relevantes se determinadas atividades de rotina inadvertidamente se enquadrarem na ampla definição de questões que constituam doações políticas e despesas políticas, nos termos da Lei das Sociedades de 2006, do Reino Unido
- buscar orientação da Secretaria Empresarial do Grupo se estiver em dúvida sobre quais atividades podem ser definidas como doações políticas e/ou despesas políticas



NÃO FAZER

- fazer doações em nome da Compass para qualquer organização política que promova um partido político ou atividades políticas
- fazer doações políticas ou fornecer contribuições a um partido político ou candidato a um cargo político
- envolver-se em atividades de lobby ou entrar em contato com legisladores, candidatos políticos, reguladores, funcionários do governo ou grupos de interesse público, a menos que estejamos fazendo isso sob a orientação do Setor Jurídico do Grupo, Setor de Comunicação do Grupo e Setor de Relações com Investidores do Grupo.



Para mais informações, consulte nossa [Política de Integridade Comercial](#) ou contate o Setor Jurídico ou de Ética & Integridade do Grupo

COMUNICAÇÃO EXTERNA

Às vezes, podemos ser solicitados a responder a perguntas de indivíduos ou organizações externas ou sermos consultados pela mídia, imprensa, analistas ou comunidade de investimentos.

ESTAMOS COMPROMETIDOS EM COMPARTILHAR INFORMAÇÕES PRECISAS SOBRE NOSSAS OPERAÇÕES E DESEMPENHO FINANCEIRO COM NOSSAS PARTES INTERESSADAS, INCLUINDO A MÍDIA, IMPRENSA, INVESTIDORES E REGULADORES.

Vamos cumprir nossas obrigações de divulgação de mercado e ser abertos e honestos em nossa comunicação externa.



Para mais informações, contate sua equipe de Comunicações, Setor de Relações com Investidores do Grupo ou Jurídico



FAZER

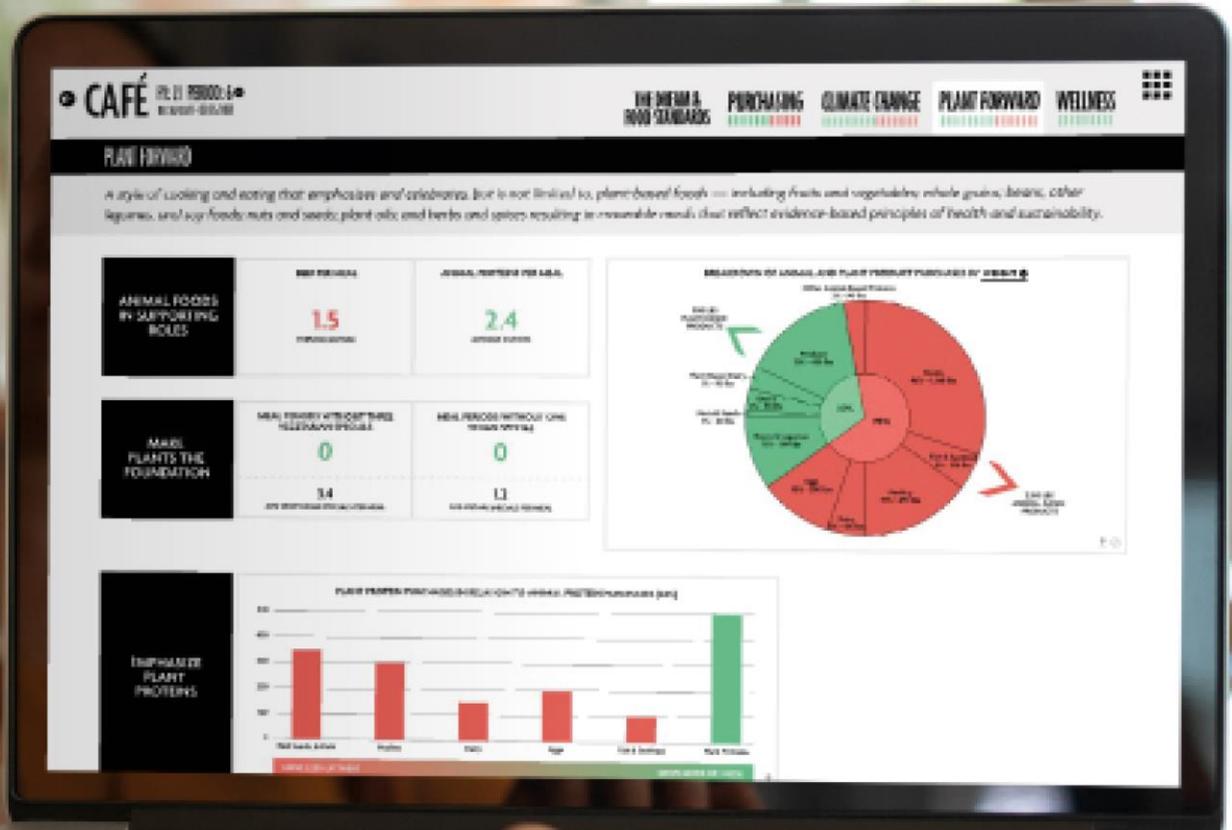
- obter aprovação dos setores de Comunicações do Grupo, Relações com Investidores do Grupo e Jurídico do Grupo antes de fornecer respostas à mídia ou imprensa em nome da Compass Group PLC
- garantir que conselhos e aprovações, quando necessário, sejam obtidos de nossas equipes Jurídica e de Comunicações antes de fornecer respostas à mídia ou imprensa para ou em nome de uma entidade operacional da Compass
- obter autorização e orientação de nossas equipes Jurídica e de Comunicações antes de entrar em contato com qualquer governo, reguladores, legisladores ou grupos de lobby em nome de uma entidade operacional da Compass
- verificar com nossas equipes de Comunicações e Jurídica em caso de dúvidas sobre divulgação à mídia ou imprensa



NÃO FAZER

- fazer declarações públicas ou responder, formal ou informalmente, à mídia, analistas ou comunidade de investidores, a menos que seja designado como porta-voz da Compass e/ou autorizado a falar em nome da Compass
- divulgar qualquer declaração, comunicado de imprensa ou apresentação (oral ou escrita) que possa conter ou caracterizar informações privilegiadas sem a aprovação prévia da Secretaria Empresarial do Grupo, do Setor Jurídico do Grupo e de Relações com Investidores do Grupo

ATIVOS DA EMPRESA



ATIVOS DA EMPRESA E PROTEÇÃO DE MARCAS

Na Compass, operamos com alta integridade. Nossa reputação depende da integridade de nossos negócios e ações. Nossos ativos da empresa são as ferramentas, equipamentos, bens, sistemas, informações e dados que usamos em nosso trabalho diário.

TODOS TEMOS A RESPONSABILIDADE DE GARANTIR QUE NOSSOS ATIVOS DA EMPRESA, SEJAM ELES FÍSICOS, DIGITAIS OU DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, SEJAM UTILIZADOS APENAS PARA FINS COMERCIAIS LEGÍTIMOS, E QUE MANEJEMOS ELES COM CUIDADO E OS PROTEJAMOS CONTRA PERDA, DANOS, ROUBO, FRAUDE OU USO INDEVIDO.

Como líder de mercado no setor de serviços de alimentação e apoio, frequentemente produzimos receitas, processos, ideias e estratégias não públicas que pertencem à Compass e que devemos proteger. Protegemos nossa propriedade intelectual (incluindo marcas, marcas registradas, direitos autorais, patentes e segredos comerciais) e monitoramos de perto o uso não autorizado de nossa propriedade intelectual por terceiros.



Para mais informações, consulte a Política de Uso Aceitável da Tecnologia da Informação aplicável do Grupo ou local ou contate o Setor de Digital & Tecnologia ou Jurídico



FAZER

- cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis
- utilizar a tecnologia da informação de acordo com a Política de Uso Aceitável aplicável do Grupo ou local
- proteger os ativos da Empresa e sempre resguardá-los contra mau uso, perda, fraude ou roubo, utilizando-os apenas de maneira profissional e responsável em todos os momentos
- garantir que os ativos da Empresa com os quais trabalhamos ou entremos em contato durante nosso trabalho não sejam danificados, mal utilizados ou desperdiçados
- proteger nossos direitos de propriedade intelectual e utilizar nossa propriedade intelectual apenas para fins comerciais legítimos, sob proteções adequadas
- permanecer atento e relatar à área de Digital & Tecnologia tentativas não autorizadas de acesso aos nossos sistemas ou dispositivos, como e-mails de phishing ou outras ameaças cibernéticas
- buscar orientação da área de Digital & Tecnologia caso esteja com dúvidas ou incertezas sobre o uso ou acesso a ativos digitais ou tecnologia da informação
- garantir que relatemos qualquer mau uso de ativos da empresa por outras pessoas ao nosso Gerente de Linha ou enviemos um relatório por meio do canal [Speak Up, We're Listening](#).



NÃO FAZER

- acessar, transferir ou remover ativos da Empresa sem permissão ou utilizá-los para fins inadequados
- conscientemente cometer, fazer parte ou envolver-se em atividades fraudulentas ou roubos de qualquer natureza
- concordar em compartilhar ou transferir nossos direitos de propriedade intelectual fora da Compass sem antes consultar a equipe Jurídica local e obter aprovação
- utilizar os ativos da empresa para benefício pessoal ou para fins não relacionados com nossa função na Compass
- fazer mau uso dos direitos de propriedade intelectual de nossos clientes
- instalar ou utilizar qualquer hardware ou software não autorizado em qualquer sistema de tecnologia da informação da Compass
- contornar intencionalmente qualquer controle de tecnologia da informação ou segurança cibernética

SPEAK UP!

We're listening

Confidential | Trustworthy | Safe



Para mais informações, consulte nossa Política Pronuncie-se e Escute (Speak and Listen Up) em nosso site

**EM CASO DE DÚVIDA,
SPEAK UP, WE'RE
LISTENING**

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Levamos muito a sério os relatos e preocupações apresentados através do nosso programa Speak Up, We're Listening e iremos agir prontamente diante de alegações de conduta inadequada ou antiética. Para garantir a integridade, nossa plataforma e linha direta Speak Up, We're Listening é operada por um provedor independente de terceiros e está disponível 365 dias por ano, 7 dias por semana, 24 horas por dia, em todos os países em que operamos.

Para dúvidas sobre violações suspeitas ou reais do Código, informe alguém em quem confie, da maneira que se sentir mais confortável, utilizando qualquer um dos nossos recursos Speak up:

- seu Gerente de Linha ou gestor mais sênior
- seu gerente de Recursos Humanos ou Responsável pelo Listen Up local
- Um membro da equipe Jurídica de seu país, regional ou do Grupo
- um membro do Setor de Ética & Integridade do Grupo
- ou relate sua preocupação por meio da plataforma [Speak Up, We're Listening](#)

Confidencialidade

A Compass se compromete a proteger a confidencialidade de qualquer pessoa que faça uma denúncia. Ao enviar uma denúncia, você pode optar por permanecer anônimo. É importante saber que as informações fornecidas e o direito à confidencialidade ou anonimato podem estar sujeitos às leis locais.

Antirretaliação

A COMPASS PROÍBE ESTRITAMENTE E NÃO TOLERARÁ QUALQUER RETALIAÇÃO OU CONDUTA PREJUDICIAL EM RESPOSTA AO SEU LEVANTAMENTO DE QUESTÕES OU SUA CAPACIDADE DE LEVANTAR QUESTÕES.

A Compass se compromete a proteger você e as pessoas envolvidas, auxiliando ou participando de uma investigação, contra qualquer conduta prejudicial ou retaliação.