COMPASS GROUP

COMPASS GROUP PLC

KANSAINVÄLISET TOIMINTAPERIAATTEET

“TURVALLISUUS, REHELLISYYS JA KUNNIOITUS KAIKESSA MITÄ TEEMME.

COMPASSIN TOIMINTATAPA.

TARKOITUS

Compass Group (Compass/me) on intohimoisesti sitoutunut korkeimpien eettisyyden ja rehellisyyden standardien ylläpitämiseen, mikä on tuonut meille asemamme globaalina johtajana ja luotettavana kumppanina. Tarjoamme ylpeänä hyvää ruokaa ja tukipalveluja miljoonille ihmisille joka päivä ympäri maailmaa. Compassin ydinarvot, liiketoiminnan toimintaohjeet sekä liiketoiminnan eettinen säännöstö ohjaavat meidän päätöksiä, toimia ja käyttäytymistä sekä toimivat perustana tavoillemme käydä kauppaa asiakkaidemme, tavarantoimittajiemme, yrityskumppaneidemme kanssa sekä yhteisöissä, joissa toimimme.

Tämän mukaisesti Compassin kansainväliset toimintaperiaatteet toimittajille määrittelee ohjeita, odotuksia ja käyttäytymistä, jota vaadimme toimitusketjukumppaneitamme (toimittajat/te) noudattamaan.

Arvostamme, että monet teistä kanssamme työskentel olette kehittäneet omia periaatteita ohjaamaan liiketoimintaanne ja työympäristöänne. Tämän vuoksi emme pyydä teitä korvaamaan niitä omillamme, mutta vaadimme teitä jatkamaan hyväksyen arvomme ja noudattamaan näide ohjeiden periaatteita sekä toimittajavaatimuksia yhteistyössänne Compassin kanssa.

ARVOT

AVOIMUUS, LUOTTAMUS JA REHELLISYYS

LAATU INTOHIMONA

TIIMINÄ VOITTOON

VASTUULLISUUS

TURVALLISUUS

FOKUKSEMME

Haluamme työskennellä arvomme jakavien toimittajien kanssa.

Tämä toimintaohje edistää Compassin korkeita eettisiä standardeja ja periaatteita toimitusketjussamme ja määrittelee tavoitteet toimittajiemme kestävälle kehitykselle ja vastuullisuudelle. Nämä ovat vähimmäisstandardit, joita odotamme teiltä ja tytäryhtiöiltänne. Nämä standardit eivät estä toimittajia ylittämästä näitä asetettuja vähimmäisvaateita.

Viisi painopistealuettamme toimiessamme toimittajiemme kanssa ovat:

- Liiketoiminnan rehellisyys ja eettiset periaatteet
- Ihmisoikeudet ja työetiikka
- Terveys ja turvallisuus
- Kestävä kehitys
- Kerro, kuuntelemme

VASTUU ALUSTA LOPPUUN

Odotamme teidän edistävän tässä ohjeessa määriteltyjä periaatteita ja sitoumuksia sidosryhmillenne ja kannustavan vastuullisia liiketoimintatapoja omissa toimitusketjuissanne. Ajoittain ja tarvittaessa saatamme pyytää teitä jakamaan tietoa tai osallistumaan yrityksenne ja Compassin väliseen toimintaan liittyvään tarkastukseeen sitoumusten noudattamisen varmistamisessa.

Compass tunnustaa ja ymmärtää, että joissakin liiketoiminnan prosesseissa saattaa esiintyä puutteita ja parantavien ja korjaavien prosessien muutostoimenpiteet voivat viedä aikaa. Compass voi kuitenkin kieltäytyä yhteistyöstä tai ryhtyä toimiin sopimuksen irtisanomiseksi minkä tahansa toimittajan kanssa, mikäli edistyminen on epätyydyttävää tai ohjeita jätetään tietoisesti noudattamatta.

Tätä ohjetta voidaan muuttaa ajoittain.Uusin versio ohjeesta Löytyy Compassin kotisivuilta https://www.compass- group.com/en/who-we-are/Corporate-governance/policies.html

YLEISET ODOTUKSET

Meillä on selkeät standardit ja odotukset, joilla varmistamme toteuttavamme liiketoimintaa kaikkialla maailmassa lakia kunnioittaen, vastuullisesti, ja eettisesti.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- noudatatte kaikkia toimintaanne ja yritykseenne sovellettavia lakeja ja määräyksiä. Mikäli tämän ohjeen ja sovellettavien lakien tai määräysten välillä on eroja, toimittajan tulee noudattaa niitä, jotka ovat tiukempia
- noudatatte tässä ohjeessa esitettyjä periaatteita ja sitoumuksia sekä juurrutatte ne olleellisilta osin päivittäiseen liiketoimintaanne ja prosesseihin
- varmistatte, että käytössänne on asianmukaiset prosessit, joilla varmistatte ja todennatte sovellettavat vaatimustenmukaisuusstandardit
- arvioitte riskejä ja noudatatte asianmukaista huolellisuutta, riskiarviointia, ja toteutatte tarvittaessa oman arviointinne tai auditointinne toimittajista, alihankkijoista ja kumppaneista kiinnittäen erityistä huomiota liiketoimintaetiikkaan ja oikeudenmukaisuuteen, ihmisoikeuksiin sekä työelämän oikeuksiin
- tarjoatte tarpeelliset ja asianmukaiset tiedot, koulutuksen ja työkalut auttaaksenne työntekijöitä ja varmistaaksenne, että teillä on olemassa prosessi, jonka avulla he voivat tuoda esiin huolenaiheet turvallisesti ja luottamuksellisesti
- ilmoita välittömästi kaikista huolenaiheistasi, jotka voivat vaikuttaa mahdollisuuksiisi noudattaa tätä ohjetta Compassin yhteyshenkilöllesi tai luottamuksellisen raportointiohjelmamme kautta: Kerro, Kuuntelemme

LIIKETALOUDELLINEN REHELLISYYS

Periaatteemme: toteutamme kaiken liiketoimintamme eettisesti ja edellytämme henkilöstömme ja toimittajiemme toimivan ehdottoman rehellisesti kaikissa tilanteissa.

Älä koskaan jaa kanssamme:

- informaatiota, jota saatte kilpailijoiltamme, kilpailijoistamme tai heidän tarjouksistaan
- tekemiänne tarjouksia kilpailijoillemme

Aina:

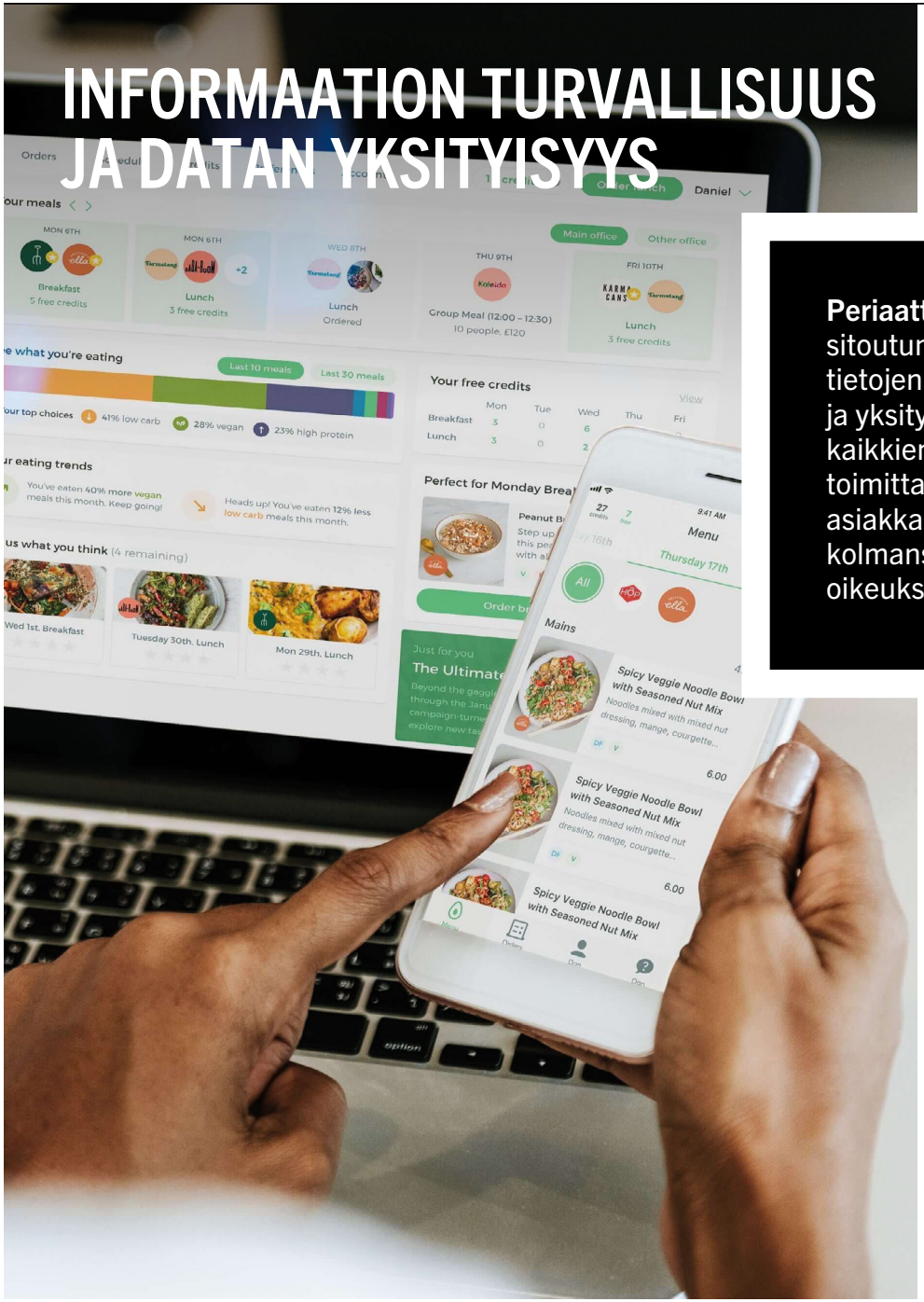
- kerro meille kaikista liiketalouden rehellisyyteen liittyvistä syytöksistä tai huolista, joita teillä on koskien lahjuksia, korruptiota, kilpailemista estävää käytöstä tai muita vahingollisia tai laittomia toimia

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- noudatatte vähintään kaikkia soveltuvia liiketoiminnan rehellisyyteen liittyviä standardeja
- hyväksytte ja edistätte selkeitä sitoumuksia eettisen liiketoiminnan käytäntöihin
- ette koskaan lahjo, yritä lahjoa tai sekaannu lahjontaan, maksuihin tai minkäänlaiseen korruptioon hallitukselle tai julkisille virkamiehille tai muille tahoille
- varmistatte, että kaikki hyväksytyt, vastaanotetut, tarjotut, pyydetyt tai annetut lahjat tai vieraanvaraisuus eivät ole ylellisiä eikä liiallisia eivätkä luo velvollisuuden tunnetta tai vaikutelmaa velvollisuudesta. Edellytämme teidän kunnioittavan ohjettamme, joka kieltää kaikkien lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamisen, ennakoitavan tarjouksen, sopimusneuvottelun tai uudelleenneuvottelun aikana. Pelkkä käsitys lahjuksen tai sopimattoman tai epäoikeudenmukaisen edun saamisesta tai eturistiriidasta voi olla haitallinen
- ette osallistu kilpailunvastaiseen toimintaan, sopimattomaan tiedonvaihtoon tai edistä sitä kilpailu
- tai monopolien vastaisten käytäntöjen vastaisesti
- varmistatte, ettei teillä ole eturistiriitoja ollessanne
- tekemisissä Compassin kanssa. Ilmoittakaa yhteyshenkilöllenne Compassilla, jos tulette tietoiseksi tilanteesta, jossa tämän ohjeen noudattamisen lisäksi henkilökohtainen toiminta, suhteet tai muut intressit ovat ristiriidassa velvollisuuksienne kanssa Compassia kohtaan
- ette osallistu (suoraan tai epäsuorasti) tai edistä minkäänlaista rahanpesua, terrorismin rahoitusta,
- taloudellista tai kauppapakotteiden rikkomuksia, veronkiertoa, varkauksia tai petoksia
- ylläpidätte tarkkoja talouskirjoja ja liikekirjanpitoa, laskutus mukaanlukien, kaikkien sovellettavien lakien ja viranomaisvaatimusten sekä hyväksyttyjen kirjanpitokäytäntöjen mukaisesti

1. Sovellettavat liiketoiminnan rehellisyyttä koskevat lait voivat sisältää, mutta eivät rajoitu, seuraavia: lahjonta, korruptio, eturistiriidat, kilpailu, kartelli- tai monopolien vastaisuus, petokset, varkaudet, taloudelliset vääristelmät, kirjat ja asiakirjat, veronkierto, rahanpesu, terrorismin rahoitus, talous- ja kauppapakotteet, vientivalvonta, ihmisoikeudet ja moderni orjuus.

INFORMAATION TURVALLISUUS JA DATAN YKSITYISYYS



Periaatteemme: olemme sitoutuneet suojelemaan tietojen luottamuksellisuutta ja yksityisyyttä kunnioittaen kaikkien työntekijöidemme, toimittajiamme, asiakkaidemme ja muiden kolmansien osapuolien oikeuksia.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- noudatatte kaikkia soveltuvia tietosuojaa ja kyberturvallisuutta koskevia lakeja ja määräyksiä
- varmistatte, että yrityksenne Compassiin
- liittyvien omistusoikeudellisten ja luottamuksellisten tietojen käyttö on vain valtuutettuihin tarkoituksiin ja sitä käyttävät vain valtuutetut henkilöt
- ette paljasta (ilman asianmukaista suostumusta) mitään luottamuksellisia, henkilökohtaisia tai kaupallisesti arkaluonteisia Compassiin liittyviä tietoja
- varmistatte, että henkilötietoja käytetään vain sovittuihin liiketoimintatarkoituksiin ja ne on saatu, käsitelty, tuhottu ja siirretty sovellettavia lakeja ja asiaankuuluvia Compassia kohtaan asetettuja sopimusvelvoitteita noudattaen
- varmistatte, että kaikki Compassin liiketoimintaan liittyvät tiedot ovat oikein ja kaikki väärät tiedot poistetaan, korjataan tai muutetaan asianmukaisesti
- varmistatte, että asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietosuojatoimenpiteet ovat käytössä koskien tietoja, jotka liittyvät liiketoimintaanne Compassin kanssa
- ilmoitatte Compassille välittömästi todellisesta tai epäillystä tietomurrosta ja vastaatte tiedusteluihin auttaaksenne Compassia tutkimaan asiaa

IHMISOIKEUDET JA NYKYAJAN ORJUUS

Periaatteemme: olemme sitoutuneet positiiviseen kehitykseen ja ihmisoikeuksien parantamiseen maailmanlaajuisesti. Teemme työtä nykyajan orjuuden ja ihmiskaupan hävittämiseksi. Vastustamme kaikkia ihmisoikeuksien rik[1] komisen ja väärinkäytön muotoja.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- Vähimmäisvaatimuksena noudatatte kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä ja varmistatte asianmukaisen seurannan koskien ihmisoikeuksia ja nykyajan orjuutta mukaan lukien, mutta ei rajoittuen seuraaviin
- työajat ja -päivät, tehty työ, minimipalkat, ylityöt, tauot ja lepoaika, sairauslomat ja vuosilomat sekä muut pakolliset edut
- kohtelette kaikkia työntekijöitä inhimillisesti ja varmistatte, että työn tekeminen on vapaasti valittua
- varmistatte, että ette käytä tai hyödy
- lapsityövoimasta, pakkotyöstä, painostetusta tai pakollisesta työstä
- varmistatte, että kaikki työntekijät täyttävät asianmukaisen lakisääteisen työsuhteen alaikärajan ja teillä on toimintatapa lapsityövoiman ja hyväksikäytön estämisen varmistamiseksi
- vastustatte tiukasti kaikenlaista ihmiskauppaa ja ryhdytte välittömästi toimiin, josepäilette toimitusketjussanne asiaan liittyviä riskejä tai tapahtumia
- ryhdytte välittömästi toimiin ja tutkitte epäillyt ihmisoikeuskysymykset yrityksessänne ja toimitusketjussanne

1. Compass kunnioittaa Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeuksien yleissopimuksessa vahvistettuja oikeuksia, Ethical Trading Initiativen (ETI) perussäännöstöä, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistusta perusperiaatteista ja oikeuksita työssä, Yhdistyneiden kansakuntien pääperiaatteita liiketoiminnasta ja ihmisoikeuksista sekä YK:n Global Compact 10 -periaatteita.

SYRJIMÄTTÖMYYS, HÄIRITÄ JA MONIMUOTOISUUS

Periaatteemme: olemme omistautuneita kannustamaan vieraanvaraista, tukea antavaa, kunnioittavaa ja osallistavaa kulttuuria ja olemme sitoutuneita tasa-arvoon, hyvinvointiin ja oikeudenmukaisuuteen kaikkia työntekijöitä kohtaan. Vastutamme kaikkia syrjinnän muotoja, kiusaamista ja häirintää.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- noudatatte vähintään voimassa olevia työntekijöiden oikeuksia, oikeudenmukaista kohtelua ja työelämän lainsäädäntöä
- edistätte monipuolista ja osallistavaa työympäristöä, jossa kunnioitetaan yhtäläisiä mahdollisuuksia ja jokaisen työntekijän tai työnhakijan oikeutta tulla kohdelluksi oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti sekä toteutatte asiaankuuluvia käytäntöjä soveltuvien lakien mukaisesti
- varmistatte, että rekrytointikäytännöt ovat tasavertaisia ja syrjimättömiä
- ette kohdista työntekijöihin tai siedä minkäänlaista epäoikeudenmukaista tai laitonta häirintää, syrjintää tai halventavaa kohtelua, oli se sitten fyysistä, sanallista, seksuaalista tai millään tavalla haitallista mukaan lukien väkivalta
- ryhdytte välittömästi toimiin ilmoitetusta tai havaitusta laittomasta tai epäoikeudenmukaisesta kohtelusta

TYÖLLISTYMINEN

Periaatteemme: olemme sitoutuneet tarjoamaan oikeudenmukaiset, eettiset ja tasa-arvoiset työllistymismahdollisuudet ja tilat (jos sovellettavissa) työntekijöille työnhakijoille riippumatta henkilökohtaisista ominaisuuksista.[1]

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- otatte käyttöön ja edistätte eettistä ja positiivista työskentelyä, joka täyttää vähintään paikalliset työlainsäädännön mukaiset ehdot ja määräykset
- varmistatte, että kaikki työ perustuu lainsäädännön mukaiseen työsuhteeseen ja työntekijät saavat selkeät kirjalliset tiedot työehdoistaan sekä eduistaan, jotka minimivaatimuksena vastaavat sovellettavia työlakeja ja määräyksiä
- varmistatte, että rekrytointi suoritetaan eettisesti ja vastuullisesti
- tunnustatte ja kunnioitatte työntekijöiden oikeutta vapaaseen järjestäytymiseen ja kollektiiviseen neuvotteluun

1. Henkilökohtaisia ominaisuuksia voivat olla, mutta eivät rajoitu, rotu, sukupuoli, väri, etnisyys, uskonto, uskomukset, ikä, vamma, seksuaalinen suuntautuminen, sukupuoli-identifioituminen, tausta tai muu vastaava ero, joka ei perustu työn luontaisiin vaatimuksiin.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Periaatteemme: meille on ensisijaisen tärkeää vakaa työpaikka ja ruokaturvallisuus sekä laatustandardit, joita tukevat työntekijöidemme ja kaikkien meille tavaroita, laitteita sekä palveluita toimittavien terveys, turvallisuus ja hyvinvointi.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- noudatatte vähintään kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä ja seuraatte asiaankuuluvia alan standardeja koskien työpaikan terveys- ja turvallisuussäännöstöä sekä käytänteitä, jotka ovat sovellettavissa teihin ja/tai Compassin yhteistyöhönne. Ilmoitatte ajoissa Compass-yrityskontaktillesi kaikista epäilyksistä, huolenaiheista tai ongelmista, joita saattaa ilmetä
- työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden on oltava etusijalla toimittajiemme toiminnan kaikilla osa- alueilla, mukaan lukien asiaankuuluvien käytäntöjen, standardien, toimenpiteiden ja systeemien toteuttaminen ja ylläpito
- tarjoatte työntekijöille turvallisen ja terveellisen työympäristön ja tarvittaessa turvalliset ja terveelliset asumisolosuhteet
- edistätte ja kannustatte työpaikan terveyskulttuuria ja turvallisuutta; toimeenpanette riskiarviointikäytäntöjä ja varmistatte tarvittavat käytänteet onnettomuuksien ja vahinkojen kirjaamiseksi
- varmistatte, että kaikki terveyttä tai turvallisuutta uhkaavat työt lopetetaan välittömästi ja niitä jatketaan vasta, kun ongelma ratkaistu
- varmistatte, että kaikki työntekijät saavat riittävän ja asianmukaisen työterveys- ja turvallisuuskoulutuksen ja heillä on tarvittavat työkalut ja laitteet tehtävänsä suorittamiseksi turvallisesti ja määräysten mukaisesti
- jos sovellettavissa toiminnan luonteeseen Compassin kanssa:
  - ymmärrätte ja noudatatte Compassin elintarviketurvallisuus- ja laatustandardeja
  - käsittelette, valmistatte, säilytätte ja kuljetatte elintarvikkeita aina hygieenisissä ja sääntelyvaatimusten mukaisissa olosuhteissa

YMPÄRISTÖ

Periaatteemme:
yrityksemme toimii ympäristövastuullisesti ja noudatamme kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja pyrkien ennakoivasti minimoimaan negatiiviset vaikutukset sekä maksimoimaan mahdollisuutemme vaikuttaa myönteisesti ympäristöön.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- minimivaatimuksena noudatatte kaikkia soveltuvia ympäristölakeja, -määräyksiä, -sertifikaatteja ja tuotteisiinne tai palveluihinne liittyviä teknisiä tietoja mukaan lukien eläinten hyvinvointi
- yoteutatte liiketoimintaanne kestävällä ja ympäristöstä huolehtivalla tavalla
- ryhdytte toimiin suojellaksenne ja mahdollisuuksien mukaan korjataksenne ja parantaaksenne toimintanne vaikutuspiirissä olevaa ympäristöä
- pyritte vähentämään toimintanne, tuotteidenne tai palveluidenne aiheuttamia negatiivisia (kuten metsäkato) ympäristövaikutuksia aina sen ollessa mahdollista

YHTEISÖ

Periaatteemme: pyrimme vaikuttamaan positiivisesti yhteisöissä, joissa elämme ja työskentelemme sekä helpotamme mahdollisuuksia tukea paikallisia yhteisöjä. Varmistamme, että sitoumuksemme ovat läpinäkyviä, eettisiä ja arvojemme mukaisia.

MITÄ ODOTAMME TOIMITTAJILTA?

- tuette mahdollisuuksien mukaan paikallisia yhteisöjä ja vähemmistöryhmien yrityksiä sekä järjestöjä kehittämään taitojaan ja valmiuksiaan
- Pyritte mahdollisuuksien mukaan vähentämään ruokahävikkiä ja tuette ylijäämäruuan uudelleenjakoa yhteisössänne
- alkuperäiskansojen oikeuksien kunnioittamista liiketoiminnassaan, mukaan lukien maakäyttöoikeuden

KERRO!

ME KUUNTELEMME

Voit katsoa lisätietoja tai ilmoittaa huolestasi Kerro, Kuuntelemme -portaalissamme.

Täältä löydät lisätietoja Compassin Kerro, Kuuntelemme-käytännöstä

KERRO, KUUNTELEMME

Compassin toimittajana teillä ja työntekijöillänne sekä alihankkijoillanne on pääsy Kerro, Kuuntelemme (Speak Up, We're listening) -palveluumme; Compassin luottamukselliseen ja itsenäisesti operoituun, monikieliseen ilmianto-ohjelmaan.

Lukeaksesi lisätietoja tai ilmoittaaksesi ongelmasta, vieraile Kerro, Kuuntelemme -portaalissa.

Kannustamme sinua kertomaan, jos jokin ei tunnu oikealta tai olet huolissasi mahdollisesta väärinkäytöksestä, rikollisesta toiminnasta, epäeettisestä käyttäytymisestä, muista sopimattomista olosuhteista etenkin sellaisista, jotka ovat epäjohdonmukaisia tämän ohjeen, Compassin arvojen, liiketoiminnan toimintaperiaatteidemme tai eettisyyssäännöstömme kanssa.

Pidämme kiinni periaatteesta, että jos jokin ei tunnu oikealta, seuraa vaistoasi.

Kerro, kuuntelemme tarjoaa sinulle mahdollisuuden valita toimitetaanko raportti luottamuksellisesti vai nimettömänä. On tärkeää tietää, että annettuja tietoja ja oikeutta nimettömyyteen voivat koskea paikalliset lait.

Olemme sitoutuneet asianmukaisesti tarkistamaan ja seuraamaan ilmoitettuja huolenaiheita. Samoin odotamme täydellistä yhteistyötä ja avoimuutta toimittajiltamme kaikissa selvityksissä, tarkastuksissa tai tiedusteluissa liittyen ilmoitettuun huolenaiheeseen varmistaaksemme tässä ohjeessa, sekä Compassin arvoissa, liiketoiminnan toimintaperiaatteissa ja eettisyyssäännöstössä mainittujen käytäntöjen ja sitoumusten ylläpitoa.