COMPASS GROUP

KODEKS FOR FORRETNINGS-ETIK



Internt



VORES VISION OG VÆRDIER

Vores vision er at være en verdensklasseleverandør af foodservice og supportservice, kendt for dygtige medarbejdere, fremragende service og flotte resultater.

Vores værdier fortæller, hvad vi i fællesskab tror på og guider vores adfærd, herunder vores forpligtelse til sikkerhed, integritet og respekt i alt, hvad vi gør.

VORES KODEKS FOR FORRETNINGSETIK

Vores kodeks for forretningsetik hjælper os med at opretholde høje etiske standarder og forpligtelser. Den fastlægger principper, standarder og forventninger til, hvordan vi driver forretning globalt, og hvordan vi bør engagere os i og behandle hinanden.

VORES KONCERNPOLITIKKER

Vores koncernpolitikker definerer de minimumskrav og den adfærd, der bliver forventet til implementering af vores værdier og kodeks for forretningsførelse, hvor vi end driver forretning. De er obligatoriske og danner grundlag for lokale politikker og praksis.

INTRODUKTION FRA DOMINIC BLAKEMORE

Som global leder inden for foodservice stræber vi i Compass Group altid efter at gøre det rigtige – for medarbejderne, kunderne, aktionærerne, jorden og de fællesskaber, vi indgår i.

For at leve op til det er vi forpligtet til at opretholde stærk ledelse og høje etiske standarder i hele vores globale organisation, til at drive forretning med integritet, aldrig gå på kompromis med sikkerheden og til at behandle andre med venlighed og respekt.

Koncernens succes og fremtidige vækst afhænger af, at alle lever op til disse forpligtelser. For uanset vores rolle i Compass, så påvirker den måde, vi handler og optræder på, hvordan vi bliver set og den tillid, som vores interessenter har til os.

Vores kodeks for forretningsførelse afspejler, hvem vi er, og det angiver en klar retning for alle, der arbejder i, for eller på vegne af Compass, til altid at gøre det rigtige.

Vi har et fælles ansvar for at forstå, følge og implementere principperne, standarderne og adfærden, der er angivet i dette kodeks og godkendt af Compass Group PLC's bestyrelse og koncerndirektion. Hvis du kommer i tvivl om, hvorvidt kodekset bliver overholdt, kan du til hver en tid tale med din nærmeste leder eller sende en indberetning via vores fortrolige whistleblower: Speak Up.

Jeg vil gerne takke alle for at medvirke til at få dette adfærdskodeks til at leve overalt, hver dag, nu og i fremtiden.

Sammen kan vi sikre, at sikkerhed, integritet og respekt er kernen i alt, hvad vi gør. Det er vores Compass-DNA.

DOMINIC BLAKEMORE
Group Chief Executive Officer

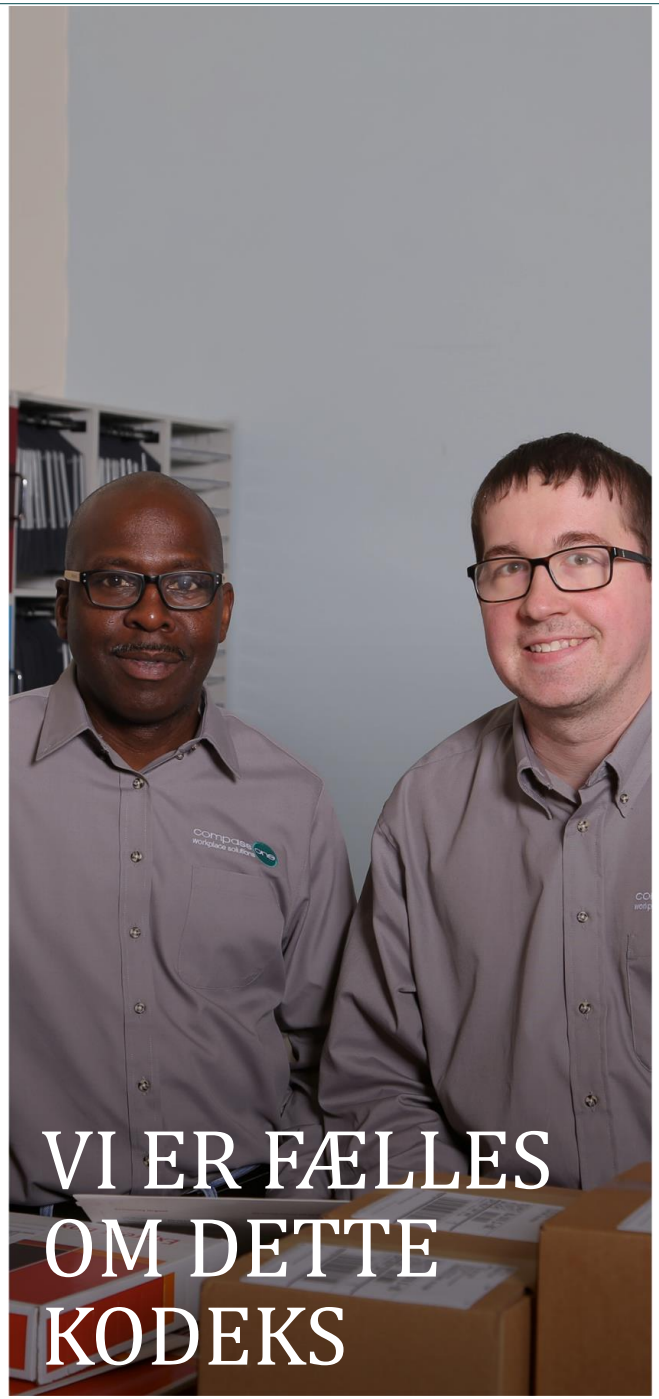


"VORES KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE AFSPEJLER, HVEM VI ER, OG DET ANGIVER EN KLAR RETNING FOR ALLE, DER ARBEJDER I, FOR ELLER PÅ VEGNE AF COMPASS TIL ALTID AT GØRE DET RIGTIGE."

Dette kodeks kan ændres fra tid til anden. Den seneste version af dette kodeks kan hentes på Compass' hjemmeside



JEG TROR PÅ DETTE KODEKS



VI ER FÆLLES OM DETTE KODEKS



SAMMEN LEVER VI OP TIL VÆRDIERNE

HVAD ER COMPASS' KODEKS FOR FORRETNINGSFØRELSE?

Compass Groups (Compass/vi/vores/virksomhed) kodeks for forretningsførelse (kodekset) angiver de minimumsstandarder og den adfærd, vi forventer af alle, der arbejder for eller på vegne af Compass. Det hjælper os ved spørgsmål eller i situationer, hvor den rigtige handlemåde kan være uklar. Opbygning af gensidig tillid og tillid til dem, der arbejder for, samarbejder med og investerer i os, er nøglen til fortsat succes og afhænger af, at hver enkelt af os handler professionelt, ansvarligt og i overensstemmelse med de standarder og principper, der er angivet i dette kodeks. Ved at følge kodekset kan vi beskytte hinanden og virksomhedens omdømme for integritet og ansvarlig ledelse.

HVEM GÆLDER DETTE KODEKS FOR?

Kodekset gælder for alle, der arbejder i, for eller på vegne af Compass, inklusiv og uden undtagelse vikarer og kontraktansatte uanset placering, rolle eller anciennitetsniveau.

DET ER DERFOR VIGTIGT, AT DU FORSTÅR DE REGLER OG PRINCIPPER, DU SKAL FØLGE, OG DE STANDARDER OG DEN ADFÆRD, DER FORVENTES AF DIG.

Det er dit ansvar at sikre, at du har læst og forstået indholdet af kodekset og de tilhørende koncernpolitikker korrekt. Hvis der er noget i dette kodeks, du ikke forstår eller er usikker på, kan du tale med din nærmeste leder. Opdragsgivere, mellemmænd, repræsentanter, joint venture-partnere og virksomheder, vi investerer i (vores forretningspartnere), forventes også at følge og overholde dette kodeks. Vores leverandører forventes ligeledes at overholde standarderne og principperne i dette kodeks og overholde vores globale leverandørkodeks.



VISION OG VÆRDIER

Vores vision og værdier sætter ord på Compass-ånden, og hvad vi står for. De understøtter vores medarbejderes beslutninger og handlinger, de dokumenteres af den kundeoplevelse, vores service leverer, og de får os til at yde vores bedste og bane vej for bæredygtig vækst over tid.

Vores værdier definerer, hvad vi i fællesskab tror på, og hvad der styrer vores adfærd.

Åbenhed, tillid og integritet

Vi sætter de højeste etiske og faglige standarder. Vi ønsker, at alle vores relationer skal bygge på **ærlighed**, **respekt**, **fairness** samt en forpligtelse til åben dialog og **transparens**.

Passion for kvalitet

Vi brænder for at levere mad og service i særklasse, og vi sætter en ære i at nå dette mål. Vi søger at fastholde succes, lære af fejl og udvikle de idéer, den innovation og den praksis, der hjælper os med at forbedre vores service og være markedsleder.

Vind gennem teamwork

Vi opfordrer til individuel ansvarlighed, men arbejder altid som et team. Vi værdsætter faglighed, individualitet og bidrag fra alle kolleger, der arbejder for at støtte hinanden, og vi deler gerne bedste praksis i forfølgelsen af vores fælles mål.

Ansvarlighed

Vi tager ansvar for vores handlinger – individuelt og som en gruppe. Hver dag og overalt er det vores mål at yde et positivt bidrag til vores kunders sundhed og velvære, til de fællesskaber, vi arbejder i, og til den verden, vi lever i.

Can-do tilgang

Vi har en tryg, positiv og kommercielt bevidst Can-do-tilgang til de muligheder og udfordringer, vi står over for.



FEM GYLDNE REGLER

Vores fem gyldne regler indkapsler kodekset og giver yderligere kontekst til vores strategiske og målrettede fokus på mennesker, performance og purpose som langsigtede nøgleprioriteter.

1. Sundhed og sikkerhed er vores førsteprioritet – **sørg for, at det også er din førsteprioritet**.
2. Enhver uetisk eller ulovlig aktivitet er strengt forbudt – **inklusive korruption, bestikkelse, konkurrenceforvridende adfærd og bedrageri**.
3. Optræd venligt og omsorgsfuldt. **Behandl hinanden fair, med respekt og med værdighed**.
4. Vær altid professionel, høflig, ærlig og transparent, **når du møder kunder, leverandører og kolleger**.
5. Optræd med integritet. **Gør ikke noget, der kan skade Compass' omdømme**.

AT LEVE OP TIL VORES KODEKS – HVAD FORVENTES AF DIG?

Vores ord og handlinger skal altid afspejle vores værdier og leve op til de højeste etiske standarder for, hvordan vi driver vores forretning og agerer overfor vores kunder, investorer og forretningspartnere.

Dette kodeks leverer principbaseret vejledning, definerede standarder og adfærd, der kan hjælpe os med at gøre det rigtige. Vores løfte er at:

- opretholde standarderne, principperne og forpligtelserne i dette kodeks og integrere dem i vores daglige arbejde
- følge alle processer og procedurer, der er for at sikre, at vi overholder gældende krav om compliance
- skabe en sikker, respektfuld og inkluderende arbejdsplads med adgang til den information, den uddannelse og de værktøjer, der er nødvendige for at hjælpe medarbejdere og kolleger med at overholde kodeksets forventninger.

Alle medarbejdere og forretningspartnere skal overholde gældende love og regler. Er der forskel på kravene i dette kodeks, koncernpolitikker, lokale politikker eller gældende love og regler, skal du anvende de strengeste regler.

Vi bør ikke arbejde med nogen opdragsgiver, agent, konsulent, leverandør, kunde eller tredjepart, hvis forretningspraksis er i strid med kodekset. Engagerer vi en tredjepart til at handle på vegne af Compass, er det vores ansvar altid at konsultere det juridiske team og foretage en fornuftig due diligence for at sikre, at værdier og principper stemmer overens, og at risici vurderes korrekt.

Enhver, der bryder gældende love, eller hvis handlinger og adfærd er i strid med vores kodeks, vil blive mødt med disciplinære foranstaltninger og i sidste ende en eventuel afskedigelse.



VORES ETISKE BESLUTNINGSMODEL

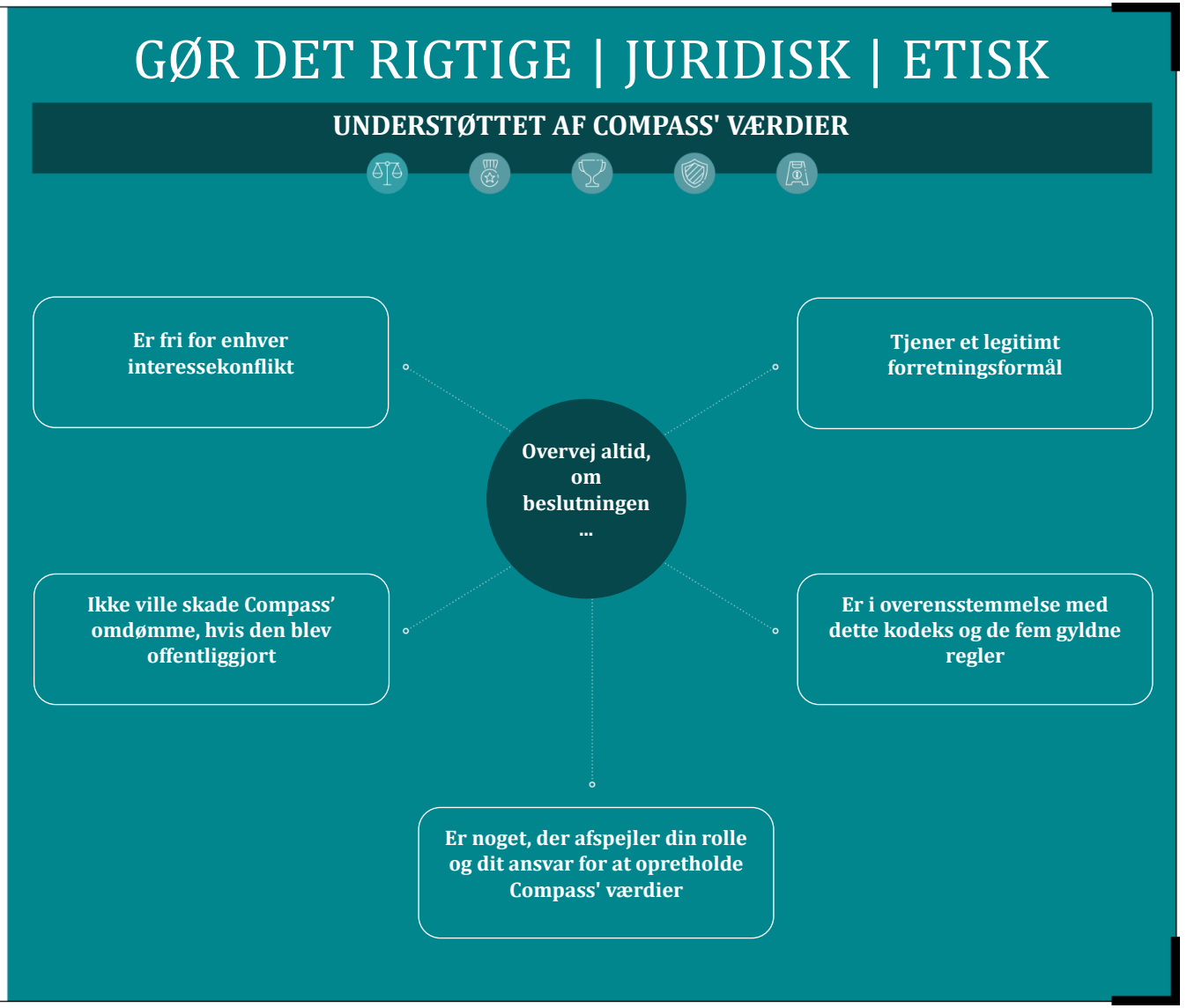
Brugen af vores etiske beslutningsmodel kan hjælpe med at træffe de rigtige valg. Den hjælper med at afgøre, hvad vi **bør** gøre i stedet for, hvad vi **kan** gøre. At gøre, hvad der er rigtigt, afhænger altid af omstændighederne og kan medføre, at vi skal gå længere, end hvad loven kræver. Bare fordi noget er **lovligt** eller kulturelt acceptabelt i én region, er det ikke nødvendigvis lovligt i en anden region. Det styrende princip vil altid være, om det er **etisk** og i overensstemmelse med Compass' værdier.

Inden du træffer en beslutning eller bliver bedt om at følge en beslutning truffet af en anden, skal du altid overveje, om denne beslutning:

- er fri for enhver interessekonflikt
- tjener et legitimt forretningsformål
- er noget, der afspejler din rolle og dit ansvar for at opretholde Compass' værdier
- ikke ville skade Compass' omdømme, hvis den blev offentliggjort
- er i overensstemmelse med dette kodeks og de fem gyldne regler.

Hvis svaret er nej til nogen af disse spørgsmål, skal du stoppe op, genoverveje og søge råd fra din nærmeste leder eller fra koncernens afdeling for jura eller etik og integritet, før du foretager dig yderligere.

AT SØGE RÅD ER ET TEGN PÅ STYRKE, IKKE SVAGHED



COMPASS-MÅDEN



BÆREDYGTIGHED

SOM INTERNATIONAL FØRENDE FOODSERVICEVIRKSOMHED FOKUSERER VI PÅ, HVOR VI KAN HAVE STØRST MULIG POSITIV INDVIRKNING PÅ DET GLOBALE FØDEVARESYSTEM, PÅ MILJØET OG PÅ LOKALE FÆLLESSKABER.

Det omfatter at involvere en bred vifte af interessenter på globalt, landsdækkende og lokalt plan, som påvirker eller er påvirket af vores daglige drift, samt at afstemme vores bæredygtighedsstrategi med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling, med særligt fokus på områder, hvor vi kan udøve størst indflydelse. Vi driver vores forretning på en bæredygtig måde, og vi gør en proaktiv indsats for at minimere negative effekter (som fx at reducere vores nettoudledning af klimagasser) og maksimere muligheden for at bidrage til at påvirke miljøet på en positiv måde. For at opnå det, er det vigtigt, at vi fremmer og opmuntrer til miljømæssigt ansvar på alle de områder, vi kan påvirke, uanset vores position.

Compass forpligter sig til at skabe løbende fremskridt inden for bæredygtig udvikling af de fællesskaber, vi bor og arbejder i, facilitere muligheder for at støtte lokalsamfund og sikre, at vores forpligtelser er transparente, etiske og i overensstemmelse med vores værdier.

Hent flere oplysninger i vores erklæring om miljøpolitik og afsnittet om bæredygtighed på vores hjemmeside

JA TIL AT

- overholde alle gældende love, regler og koncernpolitikker, standarder og procedurer i relation til miljøforhold
- hjælpe med at beskytte miljøet og minimere miljøpåvirkningen fra vores drift
- sikre, at energieffektivitet og CO2-emissioner tages i betragtning i alle aspekter af vores arbejde og tage skridt til at spare energi og reducere vores CO2-aftryk, hvor det er muligt
- arbejde for at reducere madspild i vores drift og, hvor det er muligt, støtte omfordelingen af overskudsmad i samfundet
- aktivt reducere unødvendig emballage og arbejde for at indføre bæredygtige alternativer frem for engangsprodukter og plastic baseret på fossile brændsler
- sikre, at vi er udstyret med den rigtige information, uddannelse og nødvendige værktøjer til at implementere en ansvarlig miljøpraksis
- stræbe efter at støtte lokalsamfund, minoritetsgruppers virksomheder og organisationer inklusive udvikling af lokale færdigheder og kapaciteter

NEJ TIL AT

- bortskaffe affaldsmateriale på en ulovlig måde
- udføre aktiviteter, der spilder vandressourcer
- ignorere vores ansvar for at påvirke forretningspartnere til at bidrage til at påvirke miljøet på en positiv måde
- se bort fra oprindelige folks rettigheder eller jordrettigheder
- give offentlig støtte til uretmæssigt at påvirke en forretningsbeslutning
- offentliggøre, godkende eller videregive bæredygtighedsdata eller -information, der er unøjagtig, forkert eller vildledende
- offentliggøre, afsløre eller frigive ikke-offentlige bæredygtighedsdata eller -information uden relevante godkendelser i overensstemmelse med koncernens godkendelsesmanual (internt) og/eller koncernpolitikker/lokale politikker

MENNESKERETTIGHEDER OG NUTIDENS SLAVERI

Vi respekterer menneskers rettigheder og værdighed i hele vores forretning og i vores globale forsyningskæder, inklusive mennesker, der anses for at tilhøre sårbare grupper. Vi overholder og forventer, at vores leverandører også overholder, gældende lokale love, inklusive dem, der fremmer ordentlige og trygge arbejdsforhold samt individuel sikkerhed, love, der forbyder tvangs- og børnearbejde, forbud mod menneskehandel, og love, der sikrer foreningsfrihed samt retten til at indgå kollektive overenskomster.

Vi er forpligtet over for OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder, FN's vejledende principper for forretningsførelse og menneskerettigheder, de centrale konventioner i ILO samt den ansvarlige erhvervsalliances adfærdskodeks (ETI). Vi er underskriver af FN's Global Compact og respekterer dens principper, så uanset hvor vi arbejder i verden, vil vi altid søge at respektere og opretholde de grundlæggende menneskerettigheder og frihedsrettigheder for alle, der arbejder for eller sammen med os, samt de mennesker og fællesskaber, vi arbejder i.

VI HAR NULTOLERANCE OVER FOR TVANGSARBEJDE OG FORPLIGTER OS TIL AT YDE VORES BIDRAG TIL AT STOPPE NUTIDENS SLAVERI OG MENNESKEHANDEL I ENHVER FORM.

JA TIL AT

- overholde lokale lovkrav i forhold til alle typer ansættelsesordninger, inklusive men ikke begrænset til fastansatte, korttidsansatte, tilfældigt ansatte eller medarbejdere ansat via agentur
- følge og opretholde principperne i vores menneskerettighedspolitik
- behandle enhver medarbejder og arbejdstager retfærdigt og med værdighed og respekt, uanset baggrund, hvilket omfatter, men ikke er begrænset til race, køn, farve, oprindelse, etnicitet, religion, tro, alder, handicap, seksuel orientering, kønsidentifikation og -udtryk, politisk holdning eller social baggrund
- levere transparente, retfærdige og fortrolige procedurer for medarbejdere, der rejser relevante bekymringer. Dette skal gøre det muligt for medarbejdere at diskutere enhver situation, hvor de mener, at de er blevet diskrimineret, chikaneret eller behandlet uretfærdigt eller uden respekt og værdighed
- fortsætte med at fremme principperne om respekt for menneskerettigheder og søge yderligere at øge bevidstheden om moderne slaveri og risici for menneskehandel i hele vores forsyningskæde
- respektere oprindelige folks rettigheder eller jordrettigheder

NEJ TIL AT

- bruge, udnytte eller tillade brug af tvangsarbejde eller handlet arbejdskraft
- bruge, udnytte eller tillade brug af enhver form for udnyttelse af børn
- støtte gebyrer eller udgifter til rekruttering af migrantarbejdere på tværs af grænser for at sikre overensstemmelse med princippet om arbejdsgiverbetaling
- gøre brug af enhver konfronterende adfærd, der er stødende, intimiderende, ondsindet eller fornærmende. Det omfatter enhver form for seksuel eller anden chikane/mobning, uanset om det er individuelt eller kollektivt, og uanset om det er motiveret af race, alder, rolle, kønsidentifikation eller -udtryk, identitet, farve, religion, etnicitet, oprindelsesland, seksuel orientering, civilstand, underhold, handicap, social klasse eller politiske holdninger
- antage, at en anden vil – eller ignorere vores personlige ansvar for at – indberette en potentiel menneskerettighedshændelse eller -problem

Hent flere oplysninger i vores menneskerettighedspolitik og vores erklæring om nutidens slaveri og menneskehandel

ANSÆTTELSE OG INKLUSION

Vi er forpligtet til at ansætte, udvikle og fastholde en mangfoldighed af talenter, der afspejler de samfund, vi er en del af. Vi er dedikerede til at fremme en støttende, respektfuld og inkluderende kultur, hvor kolleger er velkomne, kan være sig selv og føle, at de hører til.

COMPASS ER DEDIKERET TIL LIGHED, TRIVSEL, INKLUSION OG FAIRNESS FOR ALLE VORES MEDARBEJDERE. VI MODSÆTTER OS ENHVER FORM FOR DISKRIMINATION, MOBNING ELLER CHIKANE.

Vi forventer også, at vores forretningspartnere opretholder en praksis med nultolerance over for diskrimination i relation til beskæftigelse og erhverv, og at de fremmer et miljø præget af mangfoldighed, lighed og inklusion.

Compass har en holistisk tilgang til at sikre, at mennesker føler sig respekterede, herunder men ikke begrænset til deres baggrund, race, køn, kønsidentifikation eller -udtryk, identitet, alder, seksuel orientering, religion, etnicitet, ægteskabelig eller civil status, graviditet, barsel og handicap.

Hent flere oplysninger i vores politik for mangfoldighed, lighed og inklusion og Compass' forpligtelser

JA TIL AT

- overholde alle gældende lokale love, regulativer og arbejdsstandarder
- behandle mennesker lige, fair og uden diskrimination
- at implementere og fremme etiske, positive, sikre og fair arbejdsforhold
- sikre, at alt arbejde er baseret på et lovligt anerkendt ansættelsesforhold, og at medarbejdere og tilknyttede arbejdere modtager klar og skriftlig information om deres ansættelsesvilkår og goder
- træffe alle ansættelsesbeslutninger, herunder rekruttering, forfremmelse, uddannelse og forflytninger baseret udelukkende på meritter, egnethed og evner i overensstemmelse med relevante lokale love, uanset jobtype
- genkende og respektere adfærd, der kan være acceptabel for nogle kulturer, baggrunde og fra nogle perspektiver, men ikke for andre, og tilpasse adfærden i det omfang, det er fornuftigt og/eller nødvendigt
- foretage passende, rimelige justeringer efter behov for at støtte dem, der har brug for det (fx tilpasning af arbejdsordninger for personer med et handicap, for dem med omsorgsforpligtelser osv.)

NEJ TIL AT

- ansætte en person, der er yngre end 15 år eller under den lokale, lovmæssige minimumsalder – alt efter hvad der er højest
- tolerere enhver form for chikane, mobning, diskrimination, fjendtlig, stødende, intimiderende, ondsindet, fornærmende eller nedværdigende behandling, hvad enten det er fysiske, verbale, seksuelle eller skadelige handlinger, herunder vold eller trusler om vold
- engagere sig i enhver konfronterende adfærd, der er fjendtlig, stødende, intimiderende, ondsindet, fornærmende eller nedværdigende over for et specifikt individ eller enkeltpersoner. Dette gælder både, hvis det sker individuelt eller sammen med andre
- deltage i enhver indirekte adfærd, der er stødende, intimiderende, ondsindet, fornærmende eller nedværdigende over for en bestemt person eller enkeltpersoner og/eller kan opfattes som chikane eller mobning

ANSVARLIGT INDKØB

VI ER FORPLIGTEDE TIL AT INDKØBE PRODUKTER OG SERVICES PÅ EN BÆREDYGTIG, ETISK OG SOCIALT ANSVARLIG MÅDE.

Hvor det er muligt, henter vi produkter fra lokale leverandører, køber sæsonbetonet og økologisk samt deltager i Fairtrade-tiltag. Vi lægger stor vægt på ansvarligt indkøb.

De kemikalier og andre produkter, vi køber og bruger til at understøtte leveringen af vores services, er ansvarligt indkøbt og transporteret for at sikre, at vores medarbejdere og kunder ikke udsættes for unødige risici.

Vi anerkender vigtigheden af at bevare både synlighed og transparens i vores forsyningskæder for at maksimere vores positive effekt og også for at beskytte dem, der arbejder for os, mod potentielt misbrug og udnyttelse.

Vi er forpligtet til løbende at søge at påvirke og løfte dyrevelfærdsstandarder gennem vores globale forsyningskæder.

Find flere oplysninger om samarbejde med leverandører i vores globale leverandørkodeks, i erklæringen om politik for integritet i forsyningskæden og vores side for ansvarligt indkøb på hjemmesiden

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler i forhold til vores samarbejds- og indkøbsaktiviteter
- fortsætte med at integrere principperne i vores globale leverandørkodeks gennem vores forsyningskæder
- udføre passende due diligence for at sikre, at samarbejdet lige fra leverandørens onboarding til levering og betaling sker i overensstemmelse med de vejledende principper i dette kodeks samt koncernens og/eller lokale politikker
- fremme en forbedring af dyrevelfærden overalt, hvor vi kan have en positiv indflydelse i vores forsyningskæder
- støtte leverandører med fokus på mangfoldighed, retfærdighed og inklusion, hvor dette er muligt
- reagere rettidigt på advarsler i forhold til etiske risici for forsyningskæder

NEJ TIL AT

- kompromittere etiske værdier, standarder, adfærd, kvalitet eller sikkerhed i vores samarbejde med leverandører
- vælge den nemme eller bekvemme mulighed for at fortsætte med at handle med en leverandør eller distributør (eller indirekte deres leverandør). Her tænkes på de tilfælde, hvor det ikke er det rigtige at gøre, og på de tilfælde, hvor der sker utilfredsstillende fremskridt for at afhjælpe et problem samt ved manglende overholdelse af dette kodeks eller vores globale leverandørkodeks

ARBEJDSMILJØ



ARBEJDSMILJØ OG SIKKERHED

Vi forpligter os til nul arbejdsulykker som en del af vores omsorgs- og inklusionskultur, hvor sundhed, sikkerhed og trivsel for vores medarbejdere, korttidsansatte og kunder samt de fællesskaber, vi er en del af, er vores topprioritet.

VI FREMMER ROBUSTE STANDARDER FOR SIKKERHED OG KVALITET PÅ ARBEJDSPLADSEN I VORES DRIFT OG FORVENTER DET SAMME FRA VORES SAMARBEJDSSPARTNERE.

Vi stræber efter løbende at forbedre vores sundheds- og sikkerhedsniveau og måler regelmæssigt, om vores standarder bliver overholdt, for at sikre vores kunder og andre, der arbejder med os, at vi arbejder i et miljø med størst mulig sikkerhed.

Find flere oplysninger i vores arbejdsmiljø og -sikkerhed – erklæring om politikker

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler og til at leve op til de relevante industristandarder for sundhed på arbejdspladsen samt relevante sikkerhedsregler og -procedurer
- forsøge at forhindre skader på enhver medarbejder, kunde, lokal leverandør eller opdragsgiver
- stoppe farligt arbejde med det samme
- følge og overholde koncernens og de lokale arbejdsmiljøpolitikker, -standarder og -procedurer
- sikre, at medarbejderne er kompetente, passende uddannet og forsynet med relevante personlige værnemidler til at udføre deres arbejde sikkert
- sikre, at vi kun udfører arbejde, som vi er uddannede, kompetente, dygtige og fysisk egnede til at udføre
- straks rapportere enhver skade eller nærved-hændelse, dårligt helbred og usikker eller farlig forhold relateret til vores arbejde eller evne til at udføre opgaverne
- undersøge og gennemføre en grundig årsagsanalyse af alvorlige hændelser og nærved-hændelser
- dele erfaringer med vores kolleger for at forhindre, at hændelserne gentager sig
- gennemgå sundheds- og sikkerhedspolitikker regelmæssigt for at sikre, at de er ajour med lovgivningsmæssige og regulatoriske krav samt den førte praksis

NEJ TIL AT

- ignorere en usikker handling eller fare. Ser vi en anden, der udfører en usikker eller farlig handling, bør vi forklare denne person, hvorfor det er usikkert, bede vedkommende om at stoppe og følge lokale procedurer for at afhjælpe problemet
- komme på arbejde eller påtage sig enhver arbejdsrelateret aktivitet, hvor evnen til sikkert at udføre en funktion eller pligt er reduceret af stoffer, alkohol eller andre substanser
- udføre en opgave eller funktion, som vi ikke er behørigt uddannede til eller i stand til at udføre på en sikker måde med overholdelse af alle regler
- tillade et teammedlem at fortsætte med at arbejde, mens han eller hun er svækket, eller at udføre en opgave eller funktion, der er usikker eller ikke overholder reglerne
- antage, at en anden vil indberette en usikker eller farlig situation

FØDEVARESIKKERHED

VORES TOPPRIORITET ER AT TILBYDE VORES GÆSTER MAD TILBEREDT EFTER DE HØJESTE STANDARDER OG MED BRUG AF KVALITETSPRODUKTER OG -INGREDIENSER.

For at holde en sikker og effektiv praksis har vi udviklet et sæt minimumsstandarder for drift og adfærd, som skal efterleves alle steder, hvor vi opererer. De bliver understøttet af regulatoriske krav og de førende praksisser inden for vores branche.

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler samt alle virksomhedens rammer for fødevaresikkerhed, politikker og procedurer
- håndtere, tilberede, opbevare og transportere fødevarer under passende og hygiejniske forhold, der ikke indebærer risiko for kontaminering
- sikre, at fødevarer og ingredienser kun kommer fra anerkendte, godkendte leverandører, der opfylder vores standarder
- give medarbejderne den information, den uddannelse og de værktøjer, det kræver at udføre arbejdet på en sikker, hygiejnisk og korrekt måde
- sikre, at medarbejdere, der giver kunderne oplysninger om allergener, intolerancer og overfølsomheder, er passende uddannede
- straks rapportere ethvert konkret eller potentielt fødevaresikkerhedsproblem og tage øjeblikkelige skridt for at undgå risiko for kontaminering
- gennemgå sundheds- og sikkerhedspolitikker regelmæssigt for at sikre, at de er ajour med lovgivningsmæssige og regulatoriske krav samt den førte praksis

NEJ TIL AT

- udsætte fødevarer for situationer, der kan give risiko for kontaminering
- udføre en opgave eller funktion, som vi ikke er passende uddannede til eller i stand til at udføre, eller som ikke er i overensstemmelse med virksomhedens rammer for fødevaresikkerhed, politikker og procedurer
- tillade et teammedlem at fortsætte med at arbejde eller udføre en opgave eller funktion, der er usikker eller ikke overholder virksomhedens rammer for fødevaresikkerhed, politikker og procedurer
- skyde en genvej eller omgå vores fødevaresikkerhedspolitikker, protokoller eller procedurer, eller til at ignorere lovkrav eller vejledning
- drive en enhed, et køkken eller lagerfaciliteter uden den nødvendige tilladelse eller licens, der er i overensstemmelse med lokale love eller regler
- vildlede en kunde om brugen af produkter, ingredienser eller tilsætningsstoffer
- bevidst udelade ingredienser eller undlade at fremhæve risici for allergener i mærkning af fødevarer eller drikkevarer
- antage, at en anden vil indberette en usikker eller ikke-korrekt situation

Find flere oplysninger i vores erklæring om politik for fødevaresikkerhed

PERSONLIG INTEGRITET



INTERESSEKONFLIKTER

Alle medarbejdere og enhver, der arbejder for eller med Compass, forventes at undgå personlige interesser (herunder personlige aktiviteter og økonomiske interesser), som kan være i konflikt med deres ansvar, pligter og forpligtelser over for Compass.

Interessekonflikter opstår, når personlige interesser sættes før Compass' interesser, og disse personlige interesser uretmæssigt påvirker eller virker til at påvirke forretningsmæssige vurderinger, beslutninger eller handlinger. Sker det, kan det være vanskeligt at løse opgaver for Compass objektivt, retfærdigt og effektivt, og det kan have juridiske, regulatoriske og omdømmemæssige konsekvenser.

VI SØGER ALTID AT HANDLE I COMPASS' BEDSTE INTERESSE, OG DERFOR FREMMER AFSLØRINGEN AF POTENTIELLE OG/ELLER FAKTISKE INTERESSEKONFLIKTER EN KULTUR PRÆGET AF ÅBENHED, TILLID OG INTEGRITET.

Find flere oplysninger i vores integritetspolitik eller kontakt koncernens afdeling for jura eller etik og integritet

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler
- sikre, at vores personlige aktiviteter, interesser og relationer ikke er i konflikt med vores pligter og ansvar over for Compass
- indberette og oplyse om enhver faktisk, opfattet eller potentiel interessekonflikt på en transparent og rettidig måde. Kan en konflikt ikke undgås, skal den håndteres passende og transparent ved at hente rådgivning fra din nærmeste leder eller fra koncernens afdeling for jura eller etik og integritet
- registrere enhver faktisk eller potentiel interessekonflikt i det relevante oplysningsregister

NEJ TIL AT

- gribe forretningsmuligheder på en upassende måde eller give dem til andre for personlig vindings skyld eller for at gavne et personligt forhold
- misbruge din stilling eller autoritet hos Compass til at fremme personlige interesser eller interesser hos venner, familie eller enkeltpersoner og organisationer, som du kender personligt
- acceptere udnævnelser, debattere, stemme eller deltage i enhver beslutningsproces eller aktivitet, når der eksisterer eller kan opstå en interessekonflikt, der involverer dig

FORTROLIGE OG INTERNE OPLYSNINGER

VI ER FORPLIGTET TIL AT BESKYTTE AL FORTROLIG INFORMATION OG TIL KUN AT DISTRIBUERE ELLER DELE DET, NÅR DET ER NØDVENDIGT OG ALTID MED DE RETTE GODKENDELSER.

Vi sikrer, at kun medarbejdere eller autoriserede tredjeparter med et reelt forretningsbehov, har adgang til fortrolig information.

Kunder, medarbejdere, forretningspartnere og interessenter forventer, at vi opretholder streng kontrol med de fortrolige oplysninger, vi har eller bruger. Deling eller forkert brug af fortrolige oplysninger kan have alvorlige konsekvenser, herunder markante bøder og straffe, strafferetlige anklager, civile søgsmål og tab af tillid.

Fortrolige oplysninger omfatter elektroniske data eller dokumenter i relation til emner som produkter eller processer, vores kunder og leverandører, lister over leverandører, prissætning, marketing- eller servicestrategier, ikke-publicerede økonomiske rapporter, politikker eller procedurer, information om salg af aktiver, fusioner og opkøb. Denne liste er ikke udtømmende.

Intern viden er også en form for fortrolig information og har en betydning, der er defineret ved lov. Det er ikke-publicerede oplysninger af konkret karakter, der direkte eller indirekte vedrører Compass Group, og som, hvis de blev offentliggjort, efter al sandsynlighed ville have en væsentlig indflydelse på prisen for Compass Groups værdipapirer. Har du intern viden og handler med Compass Groups værdipapirer, er det en strafbar handling i Storbritannien, i USA og i mange andre lande.

Find flere oplysninger i vores aktiehandelskodeks (kun internt) eller kontakt koncernsekretariatet

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler
- overholde vores aktiehandelskodeks, hvis du er informeret om, at du skal agere med begrænsninger, er en del af et projekt eller står på en insiderliste
- sikre, at fortrolige oplysninger eller intern viden kun videregives efter behov og med specifik bemyndigelse til at gøre det
- være forsigtig, når du håndterer eller bruger fortrolig eller intern viden
- være opmærksom på brug af intern viden ved handel med værdipapirer, anbefale, opmuntre eller tilskynde en anden til at handle eller at videregive intern viden (undtagen hvor du er forpligtet til at gøre det som en del af din ansættelse eller opgaver) kan være et brud på lovene om insiderhandel, hvilket kan udgøre en strafbar handling
- passe på med ikke at afsløre fortrolig eller intern viden på offentlige steder, herunder tage alle nødvendige skridt til at beskytte oplysninger i dokumenter og på digitale enheder, når du er væk fra arbejdspladsen
- søge råd, hvis vi er i tvivl om, hvad der er fortrolig eller intern viden, eller om specifikke aktiviteter kan føre til mistanke om insiderhandel

NEJ TIL AT

- kopiere, videregive eller bruge enhver fortrolig eller intern viden til personlig vinding eller fordel
- kopiere, dele eller bruge fortrolig eller intern viden med andre, herunder slægtninge, venner eller kolleger, som ikke har brug for at vide det
- videregive eller dele fortrolig eller intern viden (herunder til kolleger eller interne interessenter) uden specifik bemyndigelse eller før udgivelse af børsopdateringer eller andre meddelelser til markedet
- købe, sælge eller på anden måde handle med Compass' værdipapirer (eller aktier i ethvert andet børsnoteret selskab), hvis man har intern viden. Vi bør ikke bede andre om at handle på vores vegne eller betro andre den interne viden, vi har
- kopiere eller tage fortrolige oplysninger med, når ansættelsen hos Compass slutter
- dele fortrolig eller intern viden på en usikker eller utryg måde. Er du er usikker på, hvilken overførsel af viden der giver beskyttelse nok, kan du få rådgivning fra it-afdelingen



KOMMERCIEL INTEGRITET

FAIR KONKURRENCE

Vi er forpligtet til at konkurrere retfærdigt – verden over.

Antitrust-, antimonopol- og konkurrencelove ('konkurrencelove') beskytter forbrugerne og fremmer fair konkurrence ved at forbyde ethvert koordineret tiltag mellem markedets aktører for at fastsætte eller kunstigt tilpasse priser, opdele markeder eller dele kunder, begrænse produktion eller udbud, manipulere tilbud eller på anden måde begrænse handel. Deling af kommercielt følsomme oplysninger med konkurrenter (direkte eller via tredjepart) er forbudt. Konkurrencebegrænsende adfærd, herunder prisfastsættelse, der involverer virksomheder på forskellige niveauer af forsyningskæden, er også forbudt.
Konkurrencelovgivningen sikrer, at virksomheder konkurrerer fair og ikke forhindrer, begrænser eller fordrejer konkurrencen (eller har til hensigt at gøre det) for at levere kvalitetsvarer og -tjenester til rimelige priser.

VI FREMMER FAIR KONKURRENCE OG BEVARER TILLIDEN FRA KUNDER, FORRETNINGSPARTNERE, INVESTORER OG DET GLOBALE ERHVERVSLIV VED AT ANERKENDE OG LEVE OP TIL DEN GÆLDENDE KONKURRENCELOVGIVNING.

Det omfatter bl.a. at afvise deltagelse i eller på anden måde være en del af kartelrelateret aktivitet med konkurrenter eller tredjeparter, der kan koordinere tilbud eller udbud.

Find flere oplysninger i vores integritetspolitik eller kontakt koncernens afdeling for jura eller etik og integritet

JA TIL AT

- overholde konkurrencelovgivningen for alle kategorier og markeder, hvor vi er aktive
- sikre, at vores relationer med kunder og forretningspartnere er korrekt dokumenteret og godkendt af koncernens juridiske afdeling
- udvise forsigtighed og få relevante godkendelser ved deltagelse i fx brancheforening, handelskonference eller andre branchefora, så vi ikke engagerer os (aktivt eller passivt) i konkurrencebegrænsende adfærd
- søge juridisk rådgivning, hvis du vil samarbejde med konkurrenter eller leverandører i forhold til branche-, miljø-, bæredygtigheds- eller ledelsestiltag for at sikre, at aftalerne ikke begrænser eller har en negativ indvirkning på konkurrencen
- søge juridisk rådgivning på forhånd, hvis du har til hensigt at indgå en leverandør- eller anden kommerciel aftale med en konkurrent
- underrette koncernens afdeling for etik og integritet eller indberette gennem 'Speak Up' så hurtigt som muligt, hvis du bliver opmærksom på aktiviteter eller aftaler med tredjepart, der kan give anledning til en praksis, der begrænser den frie konkurrence

NEJ TIL AT

- manipulere tilbud eller udbud eller at kommunikere med konkurrenter eller tredjepart i forhold til ethvert tilbud eller udbud (undtagen fx i forbindelse med et officielt fælles tilbud eller joint venture, der behandles af din lokale juridiske afdeling)
- dele kommercielt eller konkurrencemæssigt følsomme oplysninger direkte eller indirekte med konkurrenter, medmindre det er godkendt af juridisk afdeling
- aftale eller diskutere prissætning med konkurrenter, herunder den pris, som Compass sælger eller har til hensigt at sælge varer eller tjenester til, samt alle andre finansielle eller ikke-finansielle kommercielle strategier
- forsøge på at diktere kunderne den pris, som de videresælger varer eller tjenester til, der er leveret af Compass, hvor det er relevant
- aftale med enhver anden virksomhed at begrænse produktionen af varer eller leveringen af tjenester, at opdele markeder eller kunder med dem eller at boykotte en markedsaktør i fællesskab
- automatisk at anvende en leverandørs vejledende udsalgspriser. Vi skal selv foretage en prissætning og registrere den

IMØDEGÅELSE AF BESTIKKELSE OG KORRUPTION

Vi er forpligtet til at opretholde de højeste standarder for integritet og faglighed i alt, hvad vi gør.

Korruption er misbrug af betroet indflydelse. Dens indvirkning på samfund og fællesskaber er skadelig. Bestikkelse sker, når nogen direkte eller indirekte tilbyder fordele, lover belønninger og giver, accepterer eller anmoder om økonomiske eller andre fordele fra nogen med det formål, at modtageren uretmæssigt udfører sine pligter eller forpligtelser.

En fordel kan omfatte alt af værdi som penge, gaver, gæstfrihed, tjenester, upassende bonus for en underskrift eller rabatter, donationer, sponsorater og lokale investeringer. Det kan også omfatte ikke-monetære fordele eller en mulighed som fx et løfte om et job til et familiemedlem eller en nær ven.

Som underskriver af FN's Global Compact er vi forpligtet til at arbejde mod korruption i alle dens former, herunder afpresning og bestikkelse.

ENHVER UETISK ELLER ILLEGAL AKTIVITET ER STRENGT FORBUDT.

Find yderligere oplysninger i vores integritetspolitik, manual for koncerngodkendelser (kun intern), eller tal med afdelingen for jura eller etik og integritet

JA TIL AT

- overholde alle gældende antikorruptionslove og -regler
- handle med integritet for at beskytte Compass' omdømme og sikre langsigtet succes for vores forretning
- afvise ethvert krav eller tilbud om bestikkelse
- indhente ledelsesgodkendelse og søge juridisk rådgivning på forhånd, når du tilbyder, giver eller accepterer en fordel i forbindelse med en transaktion eller handel
- sikre, at de, der handler på vores vegne eller udfører tjenester for os, deler vores værdier og principper og agerer med integritet
- udvise ekstra forsigtighed, når du har at gøre med embedsmænd eller tredjepart, der interagerer med eller repræsenterer embedsmænd, herunder dem, der udfører tjenester på vegne af Compass
- søge godkendelse, før du tilbyder eller accepterer gaver eller gæstfrihed i overensstemmelse med koncernens samt lokale politikker og procedurer
- sikre, at velgørende donationer, naturalier, sponsorater og investering i samfund og fællesskaber bruges i overensstemmelse med Compass' integritetspolitik samt målene for koncernens sociale ansvarlighed
- underrette koncernens afdeling for etik og integritet eller indberette gennem 'Speak up' så hurtigt som muligt, hvis du bliver opmærksom på aktiviteter eller aftaler med tredjepart, der kan give anledning til bestikkelse eller korruption

NEJ TIL AT

- tilbyde, acceptere eller betale bestikkelse i enhver form, uanset hvor vi driver forretning, uanset hvordan situationen er, og uanset hvem der er involveret
- give eller tilbyde facilitering ('smørelse') eller andre typer betaling, medmindre du står over for en situation, hvor din personlige sikkerhed er truet, hvis du nægter at betale
- give upassende udbetalinger af kontanter (eller likvide midler), herunder uretmæssig betaling af en andens personlige regninger eller udgifter
- give enhver type af fordel eller fortrin til embedsmænd med det formål at påvirke beslutninger
- tillade eller på anden måde bemyndige vores konsulenter, rådgivere, agenter eller mellemmænd til at betale bestikkelse direkte eller indirekte
- tilbyde, give eller acceptere enhver fordel, uanset værdi, der kan opfattes som en måde at påvirke beslutninger på

ANDEN ØKONOMISK KRIMINALITET

VI ER FORPLIGTET TIL AT STØTTE DEN GLOBALE KAMP MOD HVIDVASK, FINANSIERING AF TERRORISME SAMT SKATTEUNDDRAGELSE.

Disse aktiviteter er skadelige for samfund og fællesskaber overalt i verden.

Compass overholder gældende sanktioner og programmer til handelskontrol. Sanktionsprogrammer er typisk iværksat af regeringer og mellemstatslige organisationer, og de forbyder eller begrænser transaktioner af eller med visse individer, enheder, sektorer og/eller lande ('sanktioneret aktivitet'). Compass tilstræber effektive og nødvendige forholdsregler for at sikre, at vi ikke involverer os i sanktionerede aktiviteter, der kan overtræde loven eller unødigt udsætte vores omdømme for fare.

Hvidvaskning af penge er tiltag for at gemme eller sløre udbyttet af kriminalitet og bevare det i kriminelle hænder. Finansiering af terror omfatter modtagelse eller levering af penge eller ejendom, der er beregnet til eller potentielt kan bruges til terrorformål eller til hvidvaskning af terrorrelateret ejendom. Skatteunddragelse er underbetaling af skat eller ulovlig omgåelse af skattebetaling hvor som helst i verden. Det involverer bevidst at hjælpe andre med skatteunddragelse eller på anden måde være medskyldig i deres handlinger.

I Compass er det strengt forbudt at drive forretning på en måde, der hjælper eller letter sådanne forbrydelser, uanset hvor vi opererer.

Find flere oplysninger i vores integritetspolitik eller kontakt koncernens afdeling for jura eller etik og integritet

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler
- forstå og anvende de procedurer og kontroller, der kan forhindre og opdage illegale eller uberettigede midler, der søges skjult
- foretage rimelige kontrol af finansielle transaktioner med forretningspartnere for at sikre, at vi ikke modtager udbytte fra kriminelle aktiviteter eller deltager i sanktionerede aktiviteter, da dette kan udgøre en strafbar handling
- være opmærksomme på advarsler vedrørende skatteunddragelse, især formål og betalingsmetode, modtager samt placeringen af de involverede bankkonti
- være på vagt ved behandlingen af fakturaer og betalinger samt modtagelse af penge og sørge for, at eventuelle uregelmæssigheder håndteres/eskaleres rettidigt
- underrette koncernens afdeling for jura eller etik og integritet med det samme eller at indberette via 'Speak Up', hvis der er nogen mistanke om faktisk eller potentiel hvidvask af penge, finansiering af terrorisme, skatteunddragelse eller brud på sanktioner

NEJ TIL AT

- bevidst og under nogen omstændigheder at indgå i nogen form for kommerciel eller anden aftale, der involverer ulovligt erhvervede midler eller aktiver eller resulterer i finansiering af terrorisme eller deltagelse i en sanktioneret aktivitet
- bevidst engagere en modpart, der er forbundet med organiseret kriminalitet eller anden kriminel aktivitet
- acceptere, modtage, tilbyde eller yde ekstraordinære kontante transaktioner uden for almindelig forretningsgang, medmindre de er godkendt på relevant niveau af jura og økonomi
- blot at antage, at der er gennemført rimelige tredjepartskontroller. Manglende kontrol kan bringe Compass og koncernens medarbejdere i fare
- udstede betalinger til tredjeparts bankkonti, der ikke ligger i en retskreds, hvor denne tredjepart driver forretning, har hovedkontor, eller hvor varerne eller tjenesterne stammer fra eller leveres til

PRÆCIS FINANSIEL BOGFØRING OG ARKIVERING

VI TROR PÅ, AT EN FORRETNING SKAL DRIVES PÅ EN ÆRLIG OG TRANSPARENT MÅDE.

Det er strengt forbudt at deltage i enhver svigagtig, vildledende eller uærlig adfærd.

Alle, der har med oprettelse, behandling og registrering af oplysninger i Compass' finansielle system at gøre, er ansvarlig for integritet og nøjagtighed af disse oplysninger.

Vores bogføring og arkivering skal nøje afspejle vores finansielle og forretningsmæssige transaktioner i overensstemmelse med vores gældende regnskabsstandarder og system af interne kontroller.

Find yderligere oplysninger i koncernens godkendelsesmanual (kun intern), i integritetspolitikken, eller kontakt koncernfinans eller dit lands finansielle team

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regnskabsstandarder
- følge og overholde vores system af interne kontroller
- sikre, at alle regnskaber, finansielle rapporter og erklæringer giver et rimeligt detaljeret, fuldstændigt, fair og præcist billede af vores selskabers økonomiske helbred
- sikre, at koncernens godkendelsesmanual og lokale processer overholdes, og at der indsendes passende dokumentation for at understøtte afleveringer og godkendelsesanmodninger
- sikre, at de transaktioner, vi godkender og registrerer, understøttes af et legitimt forretningsformål
- opbevare regnskaber og dokumentation i overensstemmelse med lokale skattemæssige, økonomiske og juridiske forpligtelser

NEJ TIL AT

- tilbageholde eller forfalske finansielle eller ikke-finansielle optegnelser eller at fejlbenævne transaktioner for at skjule deres sande natur, formål og/eller modtager
- oprette, vedligeholde eller autorisere andre til uretmæssigt at etablere eller gøre brug af ikke-oplyste eller ikke-registrerede konti, midler eller aktiver
- skjule, ødelægge eller uretmæssigt ændre virksomhedens optegnelser, konti og dokumenter
- bortskaffe eller på anden måde overføre Compass-aktiver uden autorisation og korrekt dokumentation i henhold til koncernens godkendelsesmanual
- indgå kontraktlige eller økonomiske aftaler uden at indhente de nødvendige godkendelser lokalt eller via koncernen
- give falske, vildledende eller ufuldstændige fremstillinger i forhold til Compass' økonomiske processer eller specifikke transaktioner

FORTROLIGHEDSPOLITIK

Compass opbevarer persondata om vores kolleger, kunder, leverandører, aktionærer og andre tredjeparter. Persondata omfatter enhver information, der identificerer en person eller gør det muligt at identificere ham eller hende. Disse data kan både opbevares på papir eller digitalt.

DET ER AFGØRENDE, AT VI SØRGER FOR, AT PERSONDATA ALTID OPBEVARES SIKKERT.

At behandle persondata med stor omhu er meget vigtigt for vores forretning. Når vi indsamler persondata i vores virksomhed, skal vi tilstræbe en passende balance mellem en persons ret til privatlivets fred og legitime forretningsformål eller lovkrav forbundet med at bruge, behandle eller opbevare disse data. Når vi samarbejder med andre, vi skal dele persondata med eller modtage persondata fra, skal vi gøre vi det klart for dem, hvilken betydning vi lægger på privatlivets fred og de standarder, vi kræver, der er opfyldt.

Hvis du mener, at standarderne i koncernens fortrolighedspolitik (internt) eller almindelig fortrolighedspolitik i dit land ikke er blevet fulgt, eller hvis du bliver opmærksom på et databrud eller er bekymret for deling/brug af persondata, skal du kontakte den it-sikkerhedsansvarlige i dit land eller koncernens afdeling for jura eller etik og integritet.

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og bestemmelser om databeskyttelse
- sikre, at når der indsamles og håndteres persondata eller personhenførbare oplysninger ('persondata'), sker dette med et legitimt forretningsformål
- sikre, at persondata kun bruges til de formål, de er indhentet til, og være forsigtig med ikke at indsamle flere persondata, end der er nødvendigt til det aktuelle formål
- respektere de registreredes rettigheder og til at handle i overensstemmelse med lokal lovgivning samt reagere på anmodninger eller meddelelser, hvor det er relevant
- opbevare persondata sikkert på Compass' it-systemer
- udelukkende at dele persondata (interne og eksterne) til legitime forretningsformål, hvor det er nødvendigt og på en sikker måde
- sikre, at persondata overføres til en tredjepart via godkendte metoder til overførsel. Er du usikker, kan du hente gode råd fra din lokale it-afdeling
- sikre dig, at alle, der modtager persondata, forstår vigtigheden af at holde disse data private og sikre samt kun at bruge dem til det aftalte formål
- indberette potentielle brud på databeskyttelsen straks til den juridiske afdeling eller til den ansvarlige for datasikkerhed i dit land

NEJ TIL AT

- opbevare persondata i længere tid, end det er tilladt eller nødvendigt
- bruge persondata til uautoriserede formål
- overføre data til andre lande på en utryg eller usikker måde eller uden tilstrækkelig beskyttelse
- give data til uautoriserede personer i eller uden for Compass
- antage, at en anden vil indberette/registrere et potentielt brud på datasikkerheden eller ignorere vores personlige ansvar for, at det sker

EKSTERN AKTIVITET



HÅNDTERING AF LOVGIVENDE MYNDIGHEDER OG POLITISK AKTIVITET

Som en del af at drive forretning samarbejder Compass nogle gange med statslige myndigheder, offentlige interessegrupper, brancheforeninger og andre lignende organer rundt om i verden. Når vi gør det, skal vi sikre, at vi altid overholder lokale love, der regulerer politisk aktivitet.

I mange tilfælde kan lovgivning for arbejde med det offentlige være strengere, end når man arbejder med private virksomheder. Som med alle, vi handler for, tilstræber vi at være en ansvarlig partner for stat og myndigheder samt at efterleve de højeste etiske standarder.

DET ER COMPASS' POLITIK IKKE AT FORETAGE POLITISKE DONATIONER.

Find flere oplysninger i vores integritetspolitik eller kontakt koncernens afdeling for jura eller etik og integritet

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler
- sikre, at vi er sandfærdige og præcise, og at Compass' legitime interesser bliver beskyttet
- samarbejde med enhver regerings- eller myndighedsundersøgelse og revision
- holde den relevante chef informeret om enhver planlagt kommunikation med officielle statslige agenturer og sørge for godkendelse før involvering med den type aktører
- opnå relevante godkendelser, hvis rutinemæssige aktiviteter utilsigtet falder ind under den brede definition af aktiviteter, der kan udgøre politiske donationer og udgifter i henhold til UK Companies Act 2006
- søge vejledning fra koncernens sekretariat, hvis du er usikker på, hvilken aktivitet der kan defineres som en politisk donation og/eller politisk udgift

NEJ TIL AT

- give en donation på vegne af Compass til enhver politisk organisation, der promoverer et politisk parti eller aktiviteter
- give politiske donationer eller yde bidrag til et politisk parti eller kandidat til et valg
- engagere sig i lobbyvirksomhed eller have kontakt med lovgivere, politiske kandidater, regulatorer, statsansatte eller offentlige interessegrupper, medmindre vi gør det under vejledning af koncernens afdeling for jura, kommunikation eller investor relations.

EKSTERN KOMMUNIKATION

Vi kan nogle gange blive bedt om at svare på spørgsmål fra eksterne individer eller organisationer, eller vi kan modtage henvendelser fra medier, presse, analytikere eller investeringsmiljøet.

VI FORPLIGTER OS TIL AT DELE KORREKTE INFORMATIONER OM VORES FORRETNINGSDRIFT OG FINANSIELLE STATUS MED VORES INTERESSENTER, INKLUSIVE MEDIER, PRESSE, INVESTORER OG REGULERENDE MYNDIGHEDER.

Vi vil overholde vores pligt til at informere markedet og er åbne og ærlige i vores eksterne kommunikation.

Få yderligere oplysninger fra din afdeling for kommunikation, jura eller investor relations

JA TIL AT

- indhente godkendelse fra koncernkommunikation, investor relations og jura før afgivelse af svar til medier eller presse for eller på vegne af Compass Group PLC
- sikre, at rådgivning og godkendelser, hvor det kræves, indhentes fra afdelingerne for jura og kommunikation, før der gives svar til medier eller presse for eller på vegne af en Compass-driftsenhed
- indhente autorisation og rådgivning fra afdelingerne for jura og kommunikation, før du tager kontakt til nogen regering, regulerende myndigheder, lovgivere eller lobbygrupper på vegne af en Compass-driftsenhed
- tjekke med afdelingerne for jura og kommunikation vedr. offentliggørelse til medierne eller presse, hvis du er usikker

NEJ TIL AT

- afgive offentlige udtalelser eller svar, formelt eller uformelt, til medier, analytikere eller investeringsmiljøet, medmindre du er udpeget som Compass-talsmand og/eller autoriseret til at tale på Compass' vegne
- frigive enhver type erklæring, pressemeddelelse eller præsentation (mundtlig eller skriftlig), der kan indeholde eller udgør intern viden, uden forudgående godkendelse fra koncernsekretariatet, kommunikation, jura eller investor relations

VIRKSOMHEDS-AKTIVER



VIRKSOMHEDENS AKTIVER OG BESKYTTELSE AF BRANDET

Hos Compass arbejder vi med en høj grad af integritet. Vores omdømme afhænger af integriteten af vores handlinger. Vores virksomheds aktiver er de værktøjer, udstyr, varer, systemer, information og data, vi bruger i vores arbejde hver dag.

VI HAR ALLE ET ANSVAR FOR, AT VORES VIRKSOMHEDS AKTIVER, HERUNDER FYSISK, DIGITAL OG INTELLEKTUEL EJENDOM, UDELUKKENDE BRUGES TIL LEGITIME FORRETNINGSFORMÅL, OG AT VI HÅNDTERER DEM MED OMHU SAMT BESKYTTER DEM MOD TAB, SKADER, TYVERI, SVINDEL OG MISBRUG.

Som markedsleder inden for foodservice og tilhørende tjenester producerer vi ofte opskrifter, processer, ikke-publicerede idéer og strategier, der tilhører Compass, og som vi skal beskytte. Vi beskytter vores intellektuelle ejendom (mærker, brands, copyright, patenter og forretningshemmeligheder) og overvåger markedet nøje for uautoriseret brug af vores intellektuelle ejendom af andre.

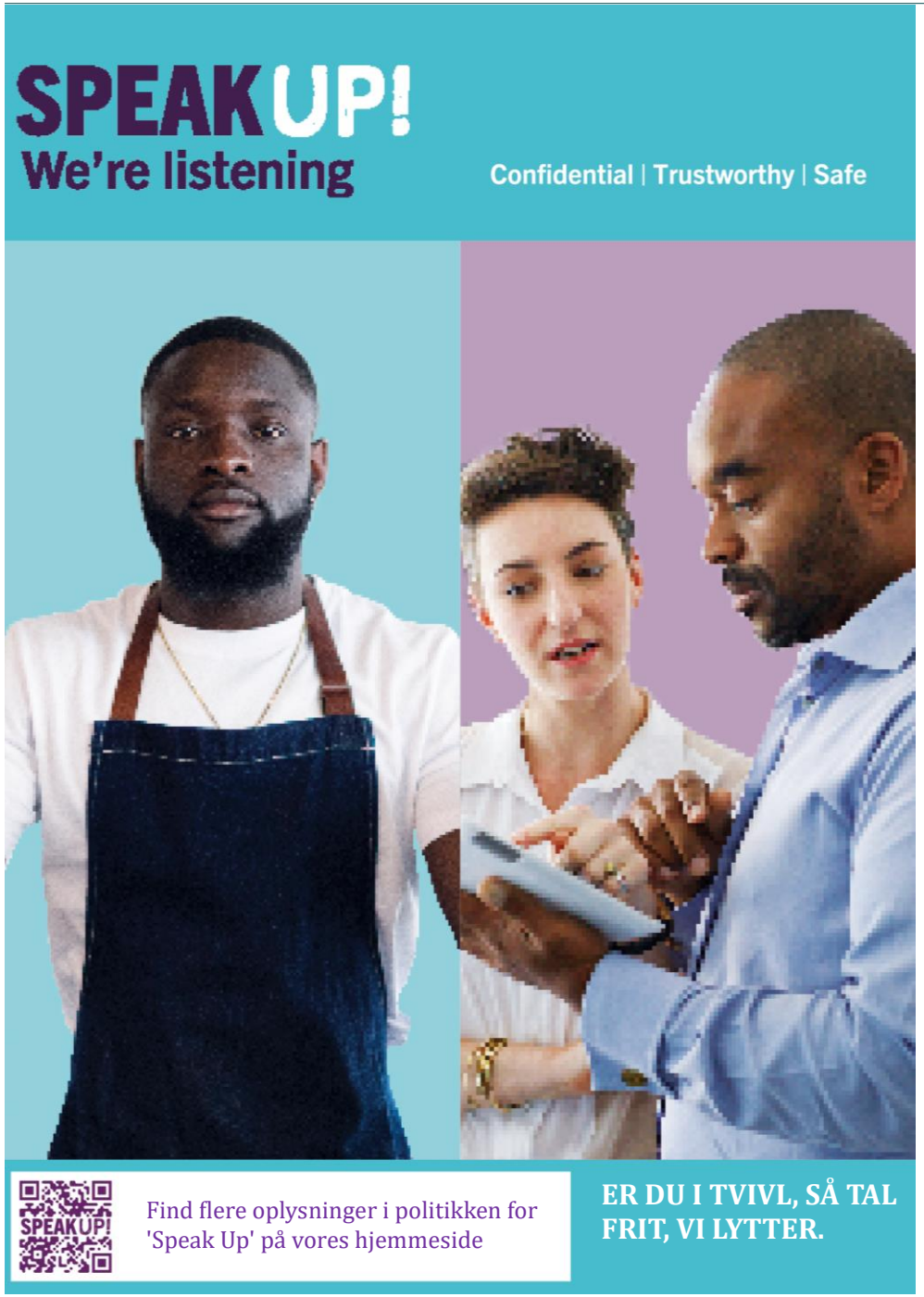
Find flere oplysninger i den relevante politik for acceptabel brug af it – på koncern- eller lokalt niveau – eller kontakt jura- eller it-afdelingen

JA TIL AT

- overholde alle gældende love og regler
- bruge it i overensstemmelse med den gældende anvendelsespolitik for koncernen eller lokalt
- beskytte koncernens aktiver, skærme dem mod misbrug, tab, svindel eller tyveri og kun anvende dem på en til hver en tid faglig og ansvarlig måde
- sikre, at koncernens aktiver, som vi bruger eller kommer i kontakt med som en del af vores arbejde, ikke beskadiges, misbruges eller tabes
- beskytte vores intellektuelle ejendomsrettigheder og kun gøre brug af vores intellektuelle ejendom til legitime forretningsformål under passende beskyttelse
- være opmærksom og indberette uautoriserede forsøg på at få adgang til vores systemer eller enheder som fx phishing eller andre cybertrusler til it-afdelingen
- søge vejledning fra it-afdelingen, hvis du er usikker eller ikke kender til brugen af eller adgangen til digitale aktiver eller it
- sikre, at vi indberetter ethvert misbrug af koncernens aktiver fra andre til vores linjechef, eller indsender en rapport via 'Speak Up'

NEJ TIL AT

- få adgang til, overføre eller fjerne koncernens aktiver uden tilladelse eller at bruge dem til upassende formål
- bevidst begå, være part i eller være involveret i svigagtige aktiviteter eller tyveri, uanset omfang og typer
- acceptere at dele eller videregive intellektuelle ejendomsrettigheder uden for Compass uden først at rådføre dig med den lokale juridiske afdeling og søge godkendelse
- bruge koncernens aktiver til personlig vinding eller af årsager, der ikke har noget med din rolle hos Compass at gøre
- misbruge vores kunders immaterielle rettigheder
- installere eller bruge uautoriseret hardware eller software på ethvert af Compass' it-systemer
- bevidst omgå enhver type it- eller cybersikkerhedskontrol



SPEAK UP - TAL FRIT, VI LYTTER

Vi tager indberetninger og bekymringer rejst gennem 'Speak Up' meget alvorligt og følger omgående op på rapporter om forseelser eller uetisk adfærd. For at beskytte integriteten bliver vores 'Speak Up'-platform og -helpline drevet af en uafhængig tredjepart og er tilgængelig 365 dage om året, 7 dage om ugen, 24 timer i døgnet, i alle de lande, vi opererer i.

Forespørgsler om formodede eller faktiske brud på kodekset skal du rette til den, du stoler på og føler dig bedst tilpas med, ved at bruge vores ressourcer inden for 'Speak Up':

- din nærmeste chef eller en overordnet leder
- din lokale personalechef eller den ansvarlige for 'Speak up'
- et medlem af den juridiske afdeling på regionalt, nationalt eller koncernniveau
- et medlem af koncernens afdeling for etik og integritet
- eller fortæl om observationer/bekymringer på platformen 'Tal frit, vi lytter'

Fortrolighed

Compass er forpligtet til at beskytte fortroligheden af enhver, der foretager en indberetning. Når du indsender en rapport, kan du vælge at forblive anonym. Det er værd at vide, at de opgivne informationer og retten til fortrolighed eller anonymitet kan være underlagt lokal lovgivning.

Ingen repressalier

COMPASS FORBYDER PÅ DET STRENGESTE OG TOLERERER IKKE REPRESSALIER ELLER SKADELIG ADFÆRD SOM SVAR PÅ AT REJSE EN BEKYMRING ELLER MULIGHEDEN FOR AT GØRE DET.

Compass forpligter sig til at beskytte dig og de personer, der udfører, bistår eller deltager i en undersøgelse, mod skadelig adfærd eller repressalier.