COMPASS GROUP



مدونة قواعد سلوك العمل

طريقة كومباس

داخلي



إطار عملنا

رؤيتنا وقيمنا

تتمثل رؤيتنا في أن نكون مزودًا من الفئة العالمة في مجال خدمات الطعام التعاقدية وخدمات الدعم، ونشتهر بأفرادنا الرائعين، وخدمتنا الرائعة، ونتائجنا الرائعة.

تحدد قيمنا ما نؤمن به جماعيًا وتوجيه سلوكياتنا، بما في ذلك التزامنا بالسلامة والنزاهة والاحترام في **جميع ما نقوم به**.

مدونة قواعد سلوك العمل لدينا

تدعمنا مدونة قواعد سلوك العمل لدينا في الحفاظ على معاييرنا والتزاماتنا الأخلاقية العالية. وهي تحدد المبادئ والمعايير والتوقعات الخاصة بكيفية تسيير الأعمال عالميًا وكيف ينبغي أن نتشارك ونتعامل مع بعضنا البعض.

سياسات مجموعتنا

تحدد سياسات مجموعتنا الحد الأدنى من المتطلبات والسلوكيات المتوقع أن تدعم تضمين قيمنا ومدونة قواعد سلوك العمل لدينا أينما نعمل. وهي إلزامية وتشكل الأساس للسياسات والممارسات المحلية.



رسالة من دومينيك بلاكمور

بصفتنا شركة عالمية رائدة في مجال الخدمات الغذائية، تسعى مجموعة كومباس دائمًا إلى فعل الصواب؛ لأفرادنا وعملائنا ومساهمينا وكوكبنا والمجتمعات التي نخدمها.

لتحقيق ذلك، نلتزم بالحفاظ على حوكمة قوية ومعايير أخلاقية عالية في جميع عملياتنا العالمية وإجراء الأعمال بنزاهة، وعدم التنازل عن السلامة أبدًا، ومعاملة الآخرين بلطف واحترام.

يعتمد نجاح المجموعة ونموها المستقبلي على إعلاء الجميع لهذه الالتزامات. لأنه بغض النظر عن دورنا في كومباس، فإن الطريقة التي نتصرف بها وسلوكنا يمكن أن تؤثر على الطريقة التي ينظر إلينا بها وتؤثر على ثقة أصحاب المصلحة فينا.

تعكس مدونة قواعد سلوك العمل لدينا (المدونة) من نحن وتوفر مسارًا واضحًا لكل شخص يعمل مع كومباس أو لصالحها أو بالنيابة عنها لفعل الصواب دائمًا.

نتحمل جميعًا مسؤولية مشتركة لفهم واتباع وترسيخ المبادئ والمعايير والسلوكيات المنصوص عليها في المدونة، والتي اعتمدها مجلس إدارة مجموعة كومباس ش.ذ.م.ع واللجنة التنفيذية للمجموعة.
إذا شعرت بالقلق من عدم اتباع المدونة، فيرجى التحدث إلى مديرك المباشر، أو إرسال تقرير من خلال برنامج الإبلاغ السري الخاص بنا، تحدث، نحن نسمعك.

أود أن أشكر الجميع على القيام بدور كل فرد في وضع المدونة للعمل بها في كل مكان، وكل يوم، في الحال والاستقبال.

معًا، يمكننا ضمان أن السلامة والنزاهة والاحترام هي في صميم كل ما نقوم به. إنها طريقة كومباس.

دومينيك بلاكمور
الرئيس التنفيذي للمجموعة

"تعكس مدونة قواعد سلوك العمل لدينا من نحن وتوفر مسارًا واضحًا لكل شخص يعمل مع كومباس أو لصالحها أو بالنيابة عنها - لفعل الصواب دائمًا."

يجوز تعديل هذه المدونة من حين إلى آخر أحدث إصدار من المدونة متوفر على الموقع الإليكتروني لكومباس


معًا،


نستعين


أؤمن



الرؤية والقيم

تعكس رؤيتنا وقيمنا بالكلمات روح كومباس وما نمثله. فهي تدعم قرارات أفرادنا وأفعالهم؛ التي تتجلى في تجربة عملائنا في الخدمة التي نقدمها؛ ودفع أدائنا وسيمكننا من تحقيق النمو المستدام عبر الزمان.

قيمنا تحدد ما نؤمن به جماعيًا وتوجه سلوكياتنا.

الانفتاح والثقة والنزاهة

نضع أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية. نريد أن تستند جميع علاقاتنا إلى **الصدق**, و**الاحترام**, و**الإنصاف** والالتزام بفتح الحوار و**الشفافية**.

الحماسة لتحقيق الجودة

نحن مفعمون بالحماسة لتقديم خدمات الطعام والخدمة بجودة فائقة وبفخر بتحقيق ذلك. نتطلع إلى تكرار النجاح والتعلم من الأخطاء و تطوير الأفكار والابتكارات والممارسات التي ستساعدنا على التحسين و قيادة أسواقنا.

الربح من خلال العمل الجماعي

نحن نشجع الملكية الفردية ولكن نعمل كفريق. نقدر الخبرة والتفرد والمساهمة من جميع الزملاء، والعاملين لدعم بعضنا البعض وجاهزية مشاركة الممارسات الجيدة، في السعي لتحقيق الأهداف المشتركة.

المسؤولية

نتحمل المسؤولية عن أفعالنا، بشكل فردي وبصفة مجموعة. نتطلع كل يوم وفي كل مكان إلى تقديم مساهمة إيجابية إلى الصحة والرفاهية لعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها والعالم الذي نحيا فيه.

ما يمكن فعله بأمان

نتبنى نهجًا إيجابيًا ومدركًا تجاريًا لما "يمكن فعله" للفرص والتحديات التي نواجهها.

ما هية مدونة قواعد سلوك العمل في كومباس؟

تحدد مدونة مجموعة "كومباس" ("كومباس" / "نحن" / "شركتنا") قواعد سلوك العمل ("المدونة") الحد الأدنى من المعايير والسلوكيات التي نتوقعها من كل شخص يعمل لصالح كومباس أو بالنيابة عنها فهي ترشدنا عندما تتبادر المشاكل أو المواقف التي قد يكون فيها المسار الصحيح في العمل غير واضح. وبناء الثقة المتبادلة والثقة في من يعمل لصالحها، والشراكة معنا والاستثمار فينا هو مفتاح نجاحنا المستمر، ويعتمد على تصرف كل منا بمهنية ومسؤولية ووفقًا للمعايير والمبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة

باتباع المدونة، يمكننا حماية بعضنا البعض وسمعة الشركة من حيث النزاهة وقوة الحوكمة

على من تُطبق المدونة؟

تُطبق المدونة على كل شخص يعمل مع أو لصالح أو نيابة عن كومباس، بما في ذلك بدون استثناء الأفراد المؤقتين والمتعاقدين بغض النظر عن الموقع أو الدور أو مستوى الأقدمية.

ولذلك فمن المهم أن تفهم القواعد والمبادئ التي يجب عليك اتباعها و المعايير والسلوكيات المتوقعة منك.

تقع على عاتقك مسؤولية ضمان أنك قد قرأت و فهمت بشكل صحيح محتويات المدونة وما يرتبط بها من سياسات المجموعة. إذا كان هناك أي شيء في المدونة لا يمكنك فهمه أو غير متأكد منه، تحدث إلى مديرك المباشر.
يتوقع المتعاقدون والوسطاء والممثلون وشركاء المشروع المشترك والشركات التي نستثمر فيها ("شركاؤنا في العمل") اتباع هذه المدونة والامتثال لها.

يتوقع موردينا
أيضًا أن تفي بالمعايير والمبادئ الخاصة بذلك المدونة والامتثال إلى مدونة قواعد السلوك العالمية للموردين..



القواعد الذهبية الخمس

تلخص قواعدنا الذهبية الخمس المدونة وتوفر سياقًا لتركيزنا الاستراتيجي والمنظم على الأفراد والأداء والغرض بصفتها أولوياتنا الاستراتيجية الرئيسية.

1. الصحة والسلامة على رأس أولوياتنا - **ضمان أن تكون على راس أولويتك أيضًا.**
2. يعتبر أي نشاط غير أخلاقي أو غير قانوني أمرًا محظور بشكل صارم **بما في ذلك الفساد والرشوة، والسلوك المقوض للمنافسة أو الاحتيال.**
3. كن لطيفًا ومهتمًا. **التعامل مع بعضنا البعض بإنصاف، والاحترام والكرامة.**
4. كن دائمًا محترفًا ومهذبًا وصادقًا وشفافًا **عند التعامل مع العملاء، والموردين والزملاء.**
5. تصرف بنزاهة. **لا تفعل أي شيء قد يضر بسمعة كومباس**

إحياء المدونة - ما هو المتوقع منك؟

يجب أن تعكس أقوالنا وأفعالنا دائمًا قيمنا وأن تثبت أعلى المعايير الأخلاقية في كيفية تسيير أعمالنا والتشارك مع عملائنا ومستثمرينا وشركائنا في الأعمال.

توفر هذه المدونة إرشادات قائمة على المبادئ والمعايير والسلوكيات المتوقعة للمساعدة على فعل الصواب.
تعهدنا هو:

- التمسك بالمعايير والمبادئ والالتزامات المنصوص عليها في هذه المدونة وغرس ذلك في عملنا اليومي
- اتباع جميع العمليات والإجراءات المعمول بها لضمان التزامنا بمتطلبات الامتثال المعمول بها
- تعزيز مكان عمل آمن ومحترم وشامل مع إمكانية الوصول إلى المعلومات والتدريب والأدوات اللازمة لمساعدة الموظفين والزملاء على الالتزام بالتوقعات الواردة في هذه المدونة.

على جميع الموظفين وشركاء الأعمال الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بهما. في حالة وجود اختلاف بين متطلبات هذه المدونة أو سياسات المجموعة أو السياسات المحلية والقوانين أو اللوائح المعمول بهما، عليك تطبيق أيهما أكثر تشددًا.

يجب ألا نشرك أي متعاقد أو وكيل أو استشاري أو مورد أو عميل أو أي طرف خارجي تتعارض ممارساته التجارية مع المدونة. في حالة إشراك أي طرف خارجي للعمل نيابة عن كومباس، فمن مسؤوليتنا دائمًا استشارة الفريق القانوني والقيام بالعناية الواجبة المعقولة لضمان توافق قيمنا ومبادئنا وتقييم المخاطر بشكل مناسب.

يمكن لأي شخص يتبين أنه ينتهك القوانين المعمول بها أو تتعارض أفعاله وسلوكياته مع مدونتنا أن يتعرض لإجراءات تأديبية تصل إلى الفصل من العمل وتشمله.



داخلي

نموذجنا في اتخاذ القرار الأخلاقي

يمكن أن يساعد استخدام نموذجنا في اتخاذ القرار الأخلاقي على اتخاذ الاختيارات الصحيحة.

يساعدنا على تحديد ما **ينبغي** القيام به بدلاً من ما **يمكننا** القيام به.

دائمًا ما تحدد الظروف التي نواجهها فعل الصواب وقد ينطوي على تجاوز ما هو مطلوب بموجب القانون.

إذا كان أمرًا ما **قانونيًا** أو مقبول ثقافيًا في إحدي الولايات القضائية فهذا لا يعني بالضرورة أن يكون قانونيًا في ولاية قضائية أخرى.

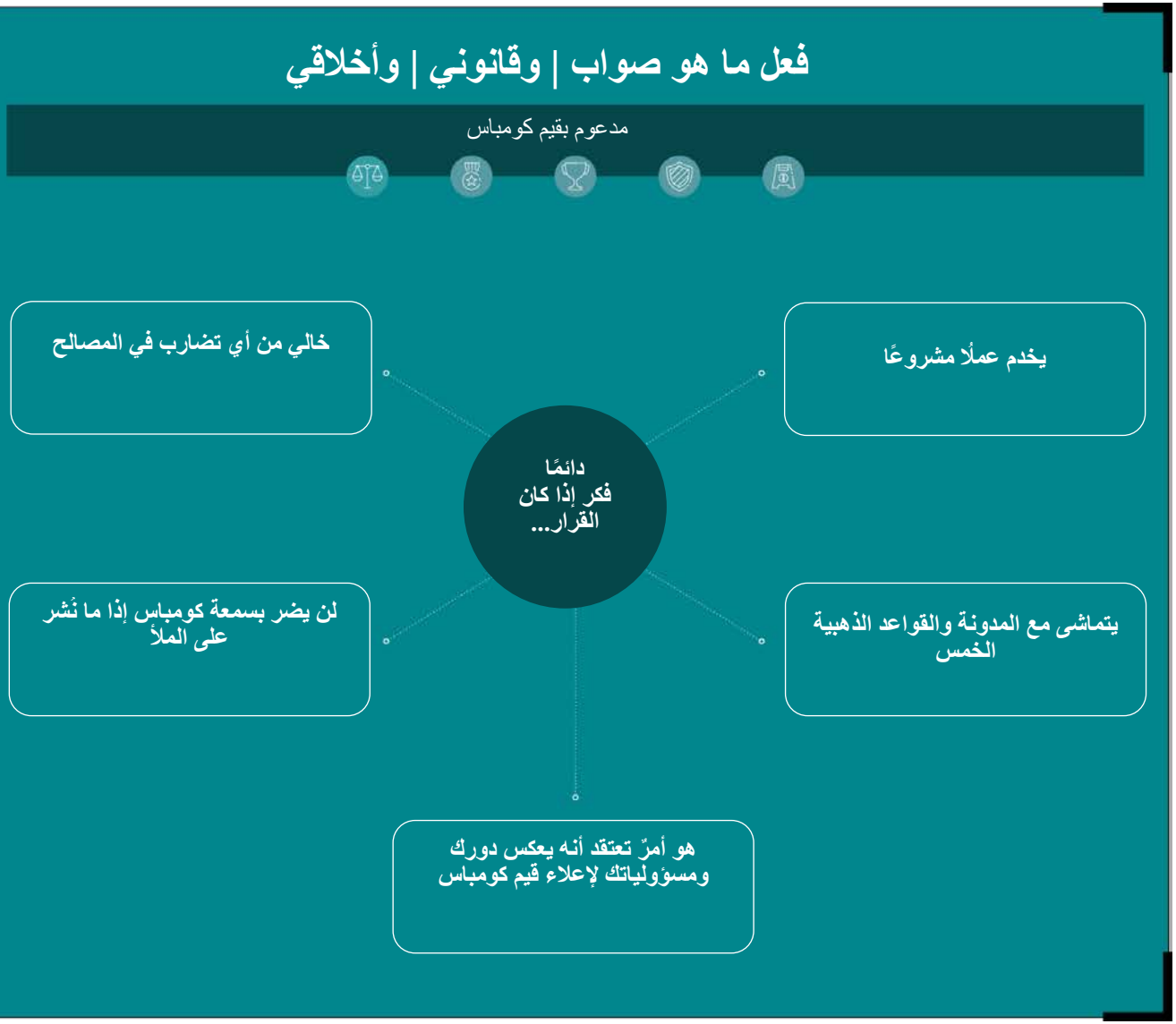
سيكون المبدأ التوجيهي دائمًا ما إذا كانت **أخلاقيًا** ومتوافقًا مع قيم كومباس.

قبل اتخاذ قرار أو أن يُطلب منك الموافقة على قرار اتخذه شخص آخر، فكر دائمًا فيما إذا كان هذا القرار:

- خالي من أي تضارب في المصالح
- يخدم غرضًا مشروعًا في الأعمال
- هو أمرٌ تعتقد أنه يعكس دورك ومسؤولياتك لإعلاء قيم كومباس
- لن يضر بسمعة كومباس إذا ما نُشر على الملأ
- يتماشى مع المدونة والقواعد الذهبية الخمس.

إذا كانت الإجابة لا على أي من هذه الأسئلة، فيجب علينا التوقف مؤقتًا وإعادة النظر وطلب المشورة من مديرنا المباشر، أو الشؤون القانونية و / أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة قبل اتخاذ أي إجراء آخر.

طلب المشورة هو علامة قوة، وليس ضعف





داخلي

الاستدامة

لا تفعل

- التخلص من النفايات بطريقة غير قانونية
- القيام بالأنشطة التي تهدر المياه
- تجاهل مسؤولياتنا في التأثير على شركاء العمل للمساهمة في التأثيرات الإيجابية على البيئة
- تجاهل حقوق الشعوب الأصلية أو حقوق الأرض
- منح دعم المجتمع للتأثير غير المناسب على قرار العمل
- نشر أو التصريح أو الإفصاح عن بيانات الاستدامة أو معلوماتها غير الدقيقة أو كاذبة أو مضللة
- نشر بيانات أو معلومات الاستدامة غير العامة أو الكشف عنها أو الإفصاح عنها دون الحصول على موافقات مناسبة وفقًا لدليل اعتمادات المجموعة (داخليًا فقط) و / أو سياسات المجموعة أو السياسات المحلية

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها وسياسات ومعايير وإجراءات المجموعة فيما يتعلق بالقضايا البيئية
- المساعدة على حماية البيئة وتقليل تأثير عملياتنا التشغيلية
- ضمان مراعاة كفاءة الطاقة وانبعاثات الكربون في جميع جوانب عملنا واتخاذ خطوات لتوفير الطاقة وخفض بصمتنا الكربونية حيثما أمكن ذلك
- العمل على تقليل هدر الطعام في عملياتنا التشغيلية- وحيثما أمكن، دعم إعادة توزيع فائض الطعام في المجتمع
- خفض العبوات غير الضرورية والعمل على إدخال بدائل مستدامة على المنتجات ذات الاستخدام الواحد والمواد البلاستيكية القائمة على الوقود الأحفوري
- ضمان أننا مجهزون بالصحيح من المعلومات والتدريب والأدوات اللازمة لتنفيذ الممارسات البيئية المسؤولة
- السعي الجاد لدعم المجتمعات المحلية، وأعمال ومنظمات مجموعات الأقليات، بما في ذلك المساعدة على تطوير المهارات والقدرات المحلية

بصفتنا شركة دولية رائدة في مجال خدمات الأغذية، نركز على الأماكن التي يمكننا فيها الحصول على أكبر تأثير إيجابي على نظام الغذاء العالمي، والبيئة، والمجتمعات المحلية.

وهذا يشمل إشراك مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة على المستوى العالمي والمستوين القطري والمحلي الذين يؤثرون أو يتأثرون بأعمالنا اليومية ومواءمة إستراتيجيتنا في الاستدامة مع غايات الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والتركيز على المجالات التي يمكننا أن نحقق فيها أكبر قدر من التأثير.

نحن ندير أعمالنا بطريقة مستدامة ونبذل جهودًا استباقية لتقليل الآثار السلبية (مثل تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بالصافي الصفري) وتعظيم فرص المساهمة في إحداث تأثيرات إيجابية على البيئة.

تحقيقا لهذه الغاية، من المهم أن نعزز ونشجع المسؤولية البيئية في جميع المجالات التي تقع تحت سيطرتنا، بغض النظر عن موقعنا.

تلتزم كومباس بإحراز تقدم مستمر في التنمية المستدامة للمجتمعات التي نعيش ونعمل فيها، وتسهيل الفرص لدعم المجتمعات المحلية وضمان أن تكون التزاماتنا شفافة وأخلاقية ومتوافقة مع قيمنا.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى بيان السياسة البيئية وصفحتنا صفحة الاستدامة على موقعنا

حقوق الإنسان والعبودية الحديثة

لا تفعل

- استخدام أو الاستفادة أو السماح باستخدام العمل بالسخرة أو الإجباري أو المشوب بالاتجار
- استخدام أو الاستفادة أو السماح باستخدام أي شكل من أشكال استغلال الأطفال
- دعم فرض أي رسوم أو تكاليف لتوظيف العمال المهاجرين عبر الحدود لضمان التوافق مع مبدأ دفع صاحب العمل
- المشاركة في أي سلوك مباشر مسيء أو مخيف أو كيدي أو مهين.
  وهذا يشمل أي شكل من أشكال التحرش أو التنمر الجنسي أو غير ذلك، سواء كان ذلك فرديًا أو جماعيًا وسواء كان مدفوعًا بالعرق أو العمر أو الدور أو بالتحديد الجنساني أو بالتعبير عنه أو الهوية أو اللون أو الدين أو الإثنية أو بلد المنشأ أو التوجه الجنسي، أو الحالة الاجتماعية، أو المعالين،أو الإعاقة، أو الطبقة الاجتماعية أو الآراء السياسية
- تولي أي شخص آخر سوف يقوم، أو يتجاهل مسؤوليتنا الشخصية، بالإبلاغ عن حادثة أو قضية حقوق إنسان محتملة

افعل

- الامتثال للمتطلبات القانونية المحلية فيما يتعلق بجميع أنواع ترتيبات التوظيف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الموظفون والعمال الدائمين أو قصيري الأجل أو العرضيين أو بالوكالة
- متابعة ودعم مبادئ سياستنا في حقوق الإنسان
- معاملة كل موظف و / أو عامل بإنصاف وبكرامة واحترام، بغض النظر عن خلفياتهم، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر العرق، أو الجنس، أو اللون، أو الأصل، أو الإثنية، أو الدين، أو المعتقدات، أو العمر، أو الإعاقة، أو التوجه الجنسي أو التحديد الجنساني أو التعبير عنه أو الرأي السياسي أو الخلفية الاجتماعية
- توفير إجراءات شفافة وعادلة وسرية لموظفينا لإثارة المخاوف ذات الصلة. يجب أن يمكّن ذلك الموظفين من مناقشة أي موقف يعتقدون أنهم تعرضوا فيه للتمييز ضدهم أو مضايقتهم أو معاملتهم بشكل غير عادل أو بدون احترام أو كرامة
- الاستمرار في تعزيز مبادئ احترام حقوق الإنسان والسعي إلى زيادة رفع الوعي بالعبودية الحديثة و مخاطر الاتجار بالبشر في جميع أنحاء سلاسل التوريد التابعة لنا
- احترام حقوق الشعوب الأصلية أو حقوق الأرض

نحترم حقوق الإنسان وكرامة الأشخاص في جميع عملياتنا التشغيلية وسلاسل التوريد العالمية، بما في ذلك أولئك الذين يُعتبرون منتمين إلى الجماعات "المستضعفة".

نلتزم ونتوقع من موردينا الامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها، بما في ذلك تلك التي تعزز ظروف العمل المحترمة والآمنة والأمن الفردي؛ والقوانين التي تحظر السخرة وعمل الأطفال؛ حظر الاتجار بالبشر؛ والقوانين التي تحمي حرية تكوين الجمعيات والحق في المشاركة في مفاوضة جماعية.

نحن ملتزمون بالمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) للمؤسسات متعددة الجنسيات، المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال وحقوق الإنسان، والمعاهدات الأساسية لمنظمة العمل الدولية، والمدونة الأساسية لمبادرة التجارة الأخلاقية.

نحن أحد الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة ونحترم مبادئه، مما يعني أنه أينما عملنا في أي مكان في العالم، سنسعى دائمًا إلى احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية لكل من يعمل لصالحنا أو معنا، ومن الأشخاص والمجتمعات التي نعمل فيما بينهما.

لدينا عدم تسامح مع السخرة ونلتزم بالقيام بدورنا في القضاء على العبودية الحديثة والاتجار بالبشر بجميع أشكالهما.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياستنا حول حقوق وبياننا حول العبودية الحديثة و الاتجار بالبشر

التوظيف والاستيعاب

لا تفعل

- وظيف أي فرد يقل عمره عن 15 عامًا أو شرط الحد الأدنى القانوني المحلي للسن، أيهما أعلى
- التسامح مع أي شكل من أشكال التحرش أو التنمر أو التمييز أو العدائية أو العدوانية أو التخويف أو الكيدية أو المهينة أو المعاملة المهينة، سواء كانت جسدية أو لفظية أو جنسية أو أي أفعال ضارة بما في ذلك العنف أو التهديد بالعنف
- المشاركة في أي سلوك مباشر عدائي أو عدواني أو تخويفي أو كيدي أو مهين أو مذل تجاه فرد معين أو أفراد معينين.

  ويشمل ذلك سواءً تم القيام به بشكل فردي أو جماعي مع الآخرين
- المشاركة في أي سلوك غير مباشر يكون مسيئًا، أو تخويفيًا، أو كيديًا، أو مهينًا، أو مذلًا لفرد معين أو أفراد معينين، و / أو يمكن أن يفسر على أنه تحرش أو تنمر

افعل

- الامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها، واللوائح ومعايير العمل
- معاملة الناس بإنصاف وعدالة وبدون تمييز
- وضع وتعزيز ظروف العمل الأخلاقية والإيجابية والآمنة والعادلة
- ضمان أن جميع الأعمال تستند إلى علاقة عمل معترف بها قانونًا وأن الموظفين والعاملين يتلقون معلومات مكتوبة واضحة حول شروط عملهم ومزاياهم
- اتخاذ جميع قرارات التوظيف، بما في ذلك التوظيف، والترقية، والتدريب، والانتقالات بناءً على الجدارة والكفاءة والقدرة فقط، وبما يتوافق مع القوانين المحلية ذات الصلة، بغض النظر عن نوع ترتيبات العمل
- التعرف على السلوكيات التي قد تكون مقبولة لدى بعض الثقافات أو الخلفيات أو وجهات النظر ولكن ليست لدى الآخرين وتعديل مثل هذا السلوك الذي قد يكون معقولًا و / أو ضروريًا والتحسس تجاه ذلك
- إجراء التعديلات المناسبة والمعقولة الضرورية لدعم أولئك الذين بحاجة إليها (على سبيل المثال، تعديلات ترتيبات العمل لذوي الإعاقة، لمن لديهم مسؤوليات رعاية وما إلى ذلك)

نحن ملتزمون بتوظيف وتطوير والاحتفاظ بالمواهب المتنوعة التي تعكس المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. ونحن ملتزمون بتشجيع ثقافة داعمة ومحترمة واستيعابية حيث يُرحب بالزملاء ويمكنهم أن يكونوا أنفسهم ويشعرون بالانتماء.

كومباس ملتزمة بالمساواة والرفاهية الاستيعاب والإنصاف لجميع موظفينا.

نحن معروضون لأي وجميع أشكال التمييز أو التنمر أو التحرش.

نتوقع أيضًا من شركائنا في العمل التمسك بممارسات عدم التسامح مع التمييز فيما يتعلق بالتوظيف وشغل الوظائف، وتعزيز بيئة التنوع والإنصاف والاستيعاب.

تتخذ كومباس نهجًا شاملاً لضمان شعور الأفراد بالاحترام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خلفيتهم، أو عرقهم، أو جنسهم، أو تحديدهم الجنساني أو تعبيرهم عنه، أو هويتهم، أو أعمارهم، أو توجههم الجنسي، أو دينهم، أو إثنيتهم، أو الشراكة الزوجية أو المدنية، أو الحالة، أو الحمل أو الأمومة أو الإعاقة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلسياستنا حول
سياسة التنوع والإنصاف والاستيعاب و
التزامات كومباس

التعهيد المسؤول

نحن ملتزمون بالتعهيد في منتجاتنا وخدماتنا بطريقة مستدامة وأخلاقية وواعية اجتماعيًا..

حيثما أمكن، نعهد للمكونات من الموردين المحليين لوحداتنا، ونشتري المنتجات الموسمية والعضوية، ونشارك في مبادرات التجارة العادلة. نحن نركز بشكل كبير على التعهيد المسؤول.

نعهد بمسؤولية بالنسبة للمواد الكيميائية والمنتجات الأخرى التي نشتريها ونستخدمها لدعم تقديم خدماتنا وتُنقل لضمان عدم تعرض موظفينا وعملائنا للمخاطر العبثية.

ندرك أهمية الحفاظ على كل من الرؤية والشفافية داخل سلاسل التوريد التابعة لنا لتعظيم التأثير الإيجابي وكذلك لحماية أولئك الذين يعملون ضمنها من إساءة الاستخدام والاستغلال المحتملين.

نلتزم بالسعي المستمر للتأثير على معايير الرفق بالحيوان ورفعها عبر سلاسل التوريد العالمية التابعة لنا.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول عملنا مع الموردين من خلال قراءة مدونة قواعد السلوك العالمية للموردين، وبيان سياسة نزاهة سلسلة التوريد وصفحتنا التعهيد المسؤول علىموقعنا

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بأنشطة التعهيد والشراء لدينا
- الاستمرار في ترسيخ مبادئ مدونة قواعد السلوك العالمية للموردين في جميع أنحاء سلاسل التوريد لدينا
- إجراء العناية الواجبة المناسبة لضمان أن العلاقة تتم وفقًا للمبادئ التوجيهية لهذه المدونة والمجموعة و / أو السياسات المحلية، بدءًا من تعيين المورد وحتى التوريد والدفع.
- تعزيز تحسين الرفق بالحيوان حيثما يكون لدينا تأثير إيجابي في سلاسل التوريد لدينا
- دعم الموردين الذين يركزون على التنوع والمساواة والاستيعاب حيثما أمكن ذلك
- الاستجابة لعلامات التحذير فيما يتعلق بالمخاطر الأخلاقية لسلسلة التوريد في الوقت المناسب

لا تفعل

- التوصل غلى تسوية فيما يتعلق بالقيم أو المعايير أو السلوك أو الجودة أو السلامة الأخلاقية في ارتباطاتنا مع الموردين
- اتخذ الخيار السهل أو الملائم لمواصلة التعامل مع مورد أو موزع (أو بشكل غير مباشر مورّدهم). ويشمل ذلك الظروف التي لا يكون من الصواب القيام بها أو في حالة حدوث تقدم غير مُرضٍ لمعالجة مشكلة أو عدم الامتثال للمدونة أو مدونتنا مدونة قواعد السلوك العالمية للموردين

الصحة والسلامة



داخلي

الصحة والسلامة في مكان العمل

لا تفعل

- تجاهل أي عمل غير آمن أو اي خطر. إذا راقبنا شخصًا آخر يقوم بعمل غير آمن أو خطير، يجب أن نشرح لذلك الشخص سبب كونه غير آمن، ونطلب منه التوقف واتباع الإجراءات المحلية لمعالجة المشكلة.
- القدوم إلى العمل أو القيام بأي نشاط متعلق بالعمل حيث يتم إضعاف قدرتنا على أداء وظيفة أو واجب بأمان بسبب المخدرات أو الكحول أو المواد المخدرة الأخرى
- أداء مهمة أو وظيفة لم نتدرب عليها بشكل مناسب أو عدم قدرتنا على القيام بها بطريقة آمنة ومتوافقة
- السماح لعضو الفريق بمواصلة العمل في حالة ضعف أو أداء مهمة أو وظيفة غير آمنة أو غير متوافقة
- تكليف شخص آخر سيبلغ عن موقف غير آمن أو خطير

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بهما، والالتزام بمعايير الصناعة ذات الصلة بشأن الصحة في مكان العمل وقواعد وإجراءات السلامة ذات الصلة. السعي لمنع إصابة أي موظف أو عميل أو مورد أو متعاقد في الموقع
- - السعي لمنع إصابة أي موظف أو عميل أو مورد أو مقاول في الموقع
- توقف عن العمل غير الآمن على الفور
- اتباع سياسات ومعايير وإجراءات الصحة والسلامة الخاصة بالمجموعة وفي مكان العمل المحلي والالتزام بها
- ضمان أن الموظفين أكفاء، ومدربون بشكل مناسب، ومزودون بمعدات الحماية الشخصية المناسبة لأداء عملهم بأمان
- ضمان أننا نقوم فقط بالأعمال التي نحن مدربون عليها ونتمتع بالكفاءة والاستطاعة والملائمة الطبية للقيام بها
- الإبلاغ فورًا عن أي حالة غير آمنة أو خطرة من أي فوضى أو إصابة أو مرض أو سوء صحة فعلي أو قريب متعلق بعملنا أو القدرة على أداء واجباتنا
- التحقيق وإجراء تحليل للأسباب الجذرية لجميع الحوادث الخطيرة والفوضى القريبة
- شارك الدروس المستفادة مع زملائك للمساعدة على منع تكرار الحوادث
- مراجعة سياسات الصحة والسلامة بانتظام لضمان مواكبة المتطلبات التشريعية والتنظيمية والممارسات الرائدة

ينبع التزامنا بعدم حدوث أي ضرر من ثقافة الرعاية والشمول لدينا حيث تكون صحة وسلامة ورفاهية موظفينا وعمالنا وعملائنا والمجتمعات التي نخدمها على رأس أولوياتنا.

نحن نعزز معايير السلامة والجودة القوية في أماكن العمل في جميع أنحاء عمليات التشغيل لدينا ونتوقع نفس الشيء من شركائنا في العمل.

نحن نسعى جاهدين لتحسين أدائنا في الصحة والسلامة بشكل مستمر وقياس الامتثال بانتظام وفقًا لمعاييرنا لنؤكد لعملائنا وغيرهم ممن يعملون معنا أننا نعمل في أكثر بيئة آمنة ممكنة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى بياننا سياسة
الصحة والسلامة في مكان العمل
التابع لنا

سلامة الغذاء

لا تفعل

- تعريض الطعام لمواقف تشكل خطر تلوث
- أداء مهمة أو وظيفة لم نتدرب عليها بشكل مناسب أو عدم القدرة على القيام بها أو التي لا تتوافق مع أطر عمل وسياسات وإجراءات الشركة الخاصة بسلامة الأغذية
- السماح لأحد أعضاء الفريق بمواصلة العمل أو أداء مهمة أو وظيفة غير آمنة أو غير متوافقة مع أطر عمل الشركة الخاصة بالسلامة الغذائية وسياساتها وإجراءاتها
- اختصار أو التحايل على سياساتنا أو بروتوكولاتنا أو إجراءاتنا المتعلقة بسلامة الغذاء أو تجاهل المتطلبات أو الإرشادات التنظيمية
- تشغيل وحدة أو مطبخ لإعداد الطعام أو مرفق تخزين بدون التصريح أو الترخيص المطلوب وفقًا للقوانين أو اللوائح المحلية
- تضليل العميل بشأن استخدام المنتجات أو المكونات أو المواد المضافة وحذف المكونات عن علم أو الإخفاق في تحديد مخاطر مسببات الحساسية على ملصقات الأغذية أو المشروبات.
- - حذف المكونات عن عمد أو الفشل في إظهار مخاطر مسببات الحساسية على ملصقات الأطعمة أو المشروبات
- تكليف شخص آخر سيبلغ عن موقف غير آمن أو خطير

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها وجميع أطر عمل الشركة وسياساتها وإجراءاتها الخاصة بسلامة الغذاء
- التعامل مع الأغذية وتحضيرها وتخزينها ونقلها في ظل ظروف مناسبة وصحية لا تعرضها لخطر التلوث.
- ضمان عدم تعيد المنتجات والمكونات الغذائية إلا لموردين مرموقين ومعتمدين يستوفون معاييرنا
- تزويد الموظفين بالمعلومات والتدريب والأدوات اللازمة لأداء عملهم بطريقة آمنة وصحية ومتوافقة
- ضمان تدريب الموظفين الذين يقدمون معلومات للعملاء عن المواد الغذائية التحسسية والمسببة لعدم التحمل والحساسيات تدريبًا مناسبًا
- الإبلاغ الفوري عن أي مشكلة فعلية أو محتملة تتعلق بسلامة الأغذية واتخاذ خطوات فورية لتجنب خطر التلوث
- مراجعة سياسات سلامة الأغذية بانتظام لضمان مواكبة هذه السياسات للمتطلبات التشريعية والتنظيمية والممارسات الصناعية الرائدة

تكمن أولويتنا في تقديم الطعام لعملائنا المُعد وفقًا لأعلى المعايير باستخدامالمنتجات والمكونات.

لضمان ممارسة آمنة وفعالة، طورنا مجموعة من معايير وسلوكيات التشغيل الدنيا المشتركة التي يجب ممارستها في كل مكان نعمل فيه. يدعم ذلك المتطلبات التنظيمية وممارسات الصناعة الرائدة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى بيان سياستنا
بيان سياسة سلامة الغذاء


النزاهة الشخصية

تضارب المصالح

لا تفعل

- تخذ أو تحويل بشكل غير لائق إلى الآخرين أي فرص عمل لتحقيق مكاسب شخصية أو لتعزيز أو الاستفادة من علاقة شخصية
- إساءة استخدام مناصبنا أو سلطتنا في كومباس لتعزيز مصالحنا الشخصية أو مصالح الأصدقاء أو العائلة أو الأفراد / المنظمات المعروفة لنا شخصيًا
- قبول التعيينات، أو المناقشة، أو التصويت، أو المشاركة في أي عملية صنع قرار أو نشاط عند وجود تضارب في المصالح، أو الذي قد ينشأ والذي يشملنا

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بهما
- ضمان ألا تتعارض أنشطتنا الشخصية ومصالحنا وعلاقاتنا مع واجباتنا ومسؤولياتنا تجاه كومباس
- الإبلاغ والإفصاح عن أي تضارب فعلي أو متصور أو محتمل في المصالح بطريقة شفافة وفي الوقت المناسب. عندما لا يمكن تجنب النزاع، قم بإدارته بشكل مناسب وشفاف، مع أخذ المشورة من مديرنا المباشر، أو الشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة
- التسجيل في سجل الإفصاحات القابلة للتطبيق عن أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح

يُتوقع من جميع الموظفين وأي شخص يعمل لصالح كومباس أو معها تجنب وجود المصالح الشخصية (بما في ذلك الأنشطة الشخصية والمصالح المالية) التي قد تتعارض مع مسؤولياتهم وواجباتهم والتزاماتهم تجاه كومباس.

ينشأ تضارب المصالح عندما توضع المصالح الشخصية قبل مصالح كومباس وتؤثر تلك المصالح الشخصية على نحو غير ملائم أو يُنظر إليها على أنها تؤثر على أحكام أو قرارات أو إجراءات العمل. في هذه المواقف، قد يكون من الصعب أداء العمل لصالح كومباس بموضوعية وعادلة وفعالية، وقد يكون له عواقب قانونية وتنظيمية وعواقب على السمعة.

نسعى دائمًا للعمل على أفضل المصالح لكومباس، ولهذا السبب يعتبر الإفصاح عن التضارب المحتمل و / أو الفعلي للمصالح يساعد على تعزيز ثقافة الانفتاح والثقة والنزاهة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياستنا سياسة نزاهة الأعمال أو اتصل بالشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة

المعلومات السرية والداخلية

لا تفعل

- نسخ أو إفشاء أو استخدام أي معلومات سرية أو داخلية لتحقيق مكاسب شخصية أو مزايا
- نسخ أو مشاركة أو استخدام المعلومات السرية أو الداخلية مع أي شخص آخر، بما في ذلك الأقارب أو الأصدقاء أو الزملاء الذين لا يحتاجون إلى معرفتها
- إفشاء معلومات سرية أو داخلية أو مشاركتها (بما في ذلك لأصحاب المصلحة الداخليين أو الزملاء) دون سلطة محددة، أو قبل إصدار تحديثات التداول أو إعلانات سوقية أخرى
- شراء أو بيع أو التعامل بأي طريقة أخرى في أسهم كومباس (أو تلك الخاصة بأي شركة أخرى مدرجة) إذا كانت بحوزتنا معلومات داخلية.
  يجب ألا نطلب من الآخرين أن يتداولوا بالنيابة عنا أو تامن الآخرين بالمعلومات الداخلية التي لدينا
- نسخ أو أخذ معلومات سرية معنا إذا انتهى عملنا مع كومباس
- مشاركة المعلومات السرية أو الداخلية بطريقة غير آمنة أو غير مؤمنة. إذا لم تضمن آلية النقل التي توفر حماية كافية، فاطلب التوجيه من الشؤون الرقمية والتكنولوجيا

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بهما
- تلتزم بمدونتنا في التعامل مع الأسهم حيث تم إخطارك بأنك شخص مقيد أو تم إدراجك في مشروع أو قائمة أعضاء داخلية
- ضمان أن المعلومات السرية أو المعلومات الداخلية لا يُكشف عنها إلا على أساس الحاجة إلى معرفتها وبصلاحية محددة للقيام بذلك
- توخى الحذر عند التعامل مع المعلومات السرية أو الداخلية أو استخدامهما
- البقاء على علم بأن استخدام المعلومات الداخلية للتداول في الأوراق المالية؛ بتوصية أو تشجيع أو حث شخص آخر على التعامل؛ أو الكشف عن معلومات داخلية (باستثناء الحالات التي يُطلب منك فيها القيام بذلك كجزء من عملك أو واجباتك) يمكن أن يؤدي إلى انتهاك قوانين التعامل الداخلية، والتي يمكن أن ترقى إلى مستوى جريمة جنائية
- احرص على عدم إفشاء المعلومات السرية أو الداخلية في الأماكن العامة، بما في ذلك اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لحماية المعلومات الموجودة في المستندات وعلى الأجهزة التكنولوجية بعيدًا عن مكان العمل
- طلب المشورة إذا كنا غير متأكدين من المعلومات السرية أو الداخلية أو ما إذا كانت أي أنشطة يمكن أن تؤدي إلى مخاطر تعامل داخلية

نحن ملتزمون بحماية جميع المعلومات السرية، وتوزيعها أو مشاركتها فقط على أساس الحاجة إلى المعرفة مع الموافقات الضرورية.

نضمن أن الموظفين أو الأطراف الخارجية المصرح لهم فقط، الذين بحاجة عمل حقيقية، هم فقط من يمكنهم الوصول إلى المعلومات السرية.

يتوقع عملاؤنا وموظفونا وشركاؤنا في العمل وأصحاب المصلحة منا فرض ضوابط صارمة على المعلومات السرية التي نحتفظ بها أو نستخدمها. يمكن أن يكون لمشاركة المعلومات السرية أو استخدامها بشكل غير صحيح عواقب وخيمة، بما في ذلك الغرامات والعقوبات الكبيرة، والتهم الجنائية، والدعاوى المدنية، وفقدان الثقة.

تتضمن المعلومات السرية معلومات إلكترونية أو وثائقية فيما يتعلق بمسائل مثل المنتجات أو العمليات، أو حول عملائنا وموردينا، وقوائم البائعين، واستراتيجيات التسعير أو التسويق أو الخدمة، والتقارير المالية غير العامة، والسياسات أو الإجراءات، ومعلومات عن مبيعات الأصول والاندماج والاستحواذ. هذه القائمة ليست مفصلة.

المعلومات الداخلية هي أيضًا شكل من أشكال المعلومات السرية ولها معنى يحدده القانون. هي معلومات ذات طبيعة دقيقة، والتي لم يتم الإعلان عنها للجمهور، والتي تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بمجموعة كومباس والتي، إذا نُشرت للجمهور، من المحتمل أن يكون لها تأثير كبير على سعر الأوراق المالية لمجموعة كومباس.

يعتبر التعامل في الأوراق المالية لمجموعة كومباس أثناء حيازة معلومات داخلية جريمة جنائية في المملكة المتحدة والولايات المتحدة والعديد من البلدان الأخرى.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى مدونة التعامل في الاسهم لدينا (داخليًا فقط) أو اتصل بأمانة شركة المجموعة

النزاهة التجارية



داخلي

المنافسة العادلة

لا تفعل

- التلاعب بالعطاءات أو المناقصات أو وجود اتصالات مع المنافسين أو الأطراف الخارجية الأخرى فيما يتعلق بأي عطاءات أو مناقصات (باستثناء، على سبيل المثال، فيما يتعلق بعطاء مشترك رسمي أو مشروع مشترك يتعامل معه فريق الشؤون القانونية المحلي)
- مشاركة المعلومات الحساسة تجاريًا أو تنافسيًا بشكل مباشر أو غير مباشر مع المنافسين ما لم تعتمد الشؤون القانونية هذه الترتيبات
- الاتفاق أو حتى مناقشة تسعير المنافسين، بما في ذلك السعر الذي تبيع به كومباس بيع السلع أو الخدمات أو تنوي ذلك، أو أي استراتيجيات مالية أو غير مالية تجارية أخرى
- محاولة إملاء السعر على العملاء الذي يعيدون بيع السلع أو الخدمات التي تقدمها لهم شركة كومباس، حيثما أمكن
- الاتفاق مع أي شركة أخرى للحد من إنتاج السلع أو توفير الخدمات، أو تقسيم الأسواق أو العملاء معهم أو المقاطعة الجماعية لسوق المشارك
- اعتماد أسعار التجزئة الموصى بها من الموردين تلقائيًا. علينا اتخاذ قرار التسعير الخاص بنا وتسجيلها

افعل

- الامتثال لقوانين المنافسة لجميع الفئات والأسواق التي نعمل فيها
- ضمان أن علاقاتنا في الأعمال مع العملاء وشركاء الأعمال موثقة بشكل صحيح ومعتمدة من الممارسة القانونية وتوخي الحذر والحصول على الموافقة ذات الصلة عند المشاركة في جمعية تجارية أو مؤتمر تجاري أو منتدى صناعة آخر لضمان عدم مشاركتنا (فعليًا أو سلبيًا) في أي سلوك مقوض للمنافسة
- توخي الحذر والحصول على الموافقة ذات الصلة عند المشاركة في جمعية تجارية أو مؤتمر تجاري أو منتدى صناعي آخر لضمان عدم مشاركتنا (بشكل نشط أو سلبي) في أي سلوك مقوض للمنافسة
- طلب المشورة القانونية إذا كانت النية التعاون مع المنافسين أو الموردين فيما يتعلق بمبادرات الصناعة أو البيئة أو الاستدامة أو غيرها من مبادرات الحوكمة لضمان أن أي اتفاقية لا تقيد المنافسة أو أن لها تأثير سلبي عليها
- طلب المشورة القانونية مقدمًا إذا كانت النية إبرام اتفاقية توريد أو اتفاقية تجارية أخرى مع أحد المنافسين
- اخطار الشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة أو أرسل تقريرًا من خلال تحدث، نحن نسمعكفي أقرب وقت ممكن إذا كنت على دراية بأي أنشطة أو ترتيبات طرف خارجي يمكن أن تؤدي إلى ممارسات مقوضة للمنافسة

نحن ملتزمون بالمنافسة العادلة على مستوى العالم.

تحمي قوانين مكافحة الاحتكار ومناهضة الاحتكار والمقوض للمنافسة (قوانين المنافسة) المستهلكين وتعزز المنافسة العادلة من خلال حظر أي إجراء منسق بين المشاركين في السوق لإصلاح الأسعار أو تعديلها اصطناعيًا أو تقسيم الأسواق أو مشاركة العملاء أو الحد من الإنتاج أو التوريد أو التلاعب بالعطاءات أو خلاف ذلك من تقييد التجارة.

يُحظر أيضًا مشاركة المعلومات الحساسة تجاريًا مع المنافسين (بشكل مباشر أو عبر طرف خارجي).

يُحظر أيضًا سلوك مقوض للمنافسة، بما في ذلك تثبيت أسعار الشركات المشاركة التي تعمل على مستويات مختلفة في سلسلة التوريد.

وُضعت قوانين المنافسة لضمان تنافس الشركات بشكل عادل وعدم منع المنافسة أو تقيدها أو تشوهها (أو يكون لديها النية للقيام بذلك) لتوفير سلع وخدمات عالية الجودة بأسعار عادلة.

نحن نعزز المنافسة العادلة ونحافظ على ثقة عملائنا وشركاء الأعمال والمستثمرين ومجتمع الشركات العالمية من خلال فهم قوانين التوافق المعمول بها والامتثال لها.

ويشمل ذلك رفض المشاركة أو الاشتراك في نشاط مرتبط بالكارتل مع المنافسين أو الأطراف الخارجية

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياستنا سياسة نزاهة الأعمال أو اتصل بالشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة

مكافحة الرشوة والفساد

لا تفعل

- عرض رشاوى أو قبولها أو دفعها بأي شكل من الأشكال، بغض النظر عن المكان الذي نعمل فيه، بغض النظر عن الوضع، وبغض النظر عن المتورط
- منح أو عرض التسهيلات (التسهيلات) أو مدفوعات *الحلاوة* الأخرى، ما لم تواجه وضع حيث تتعرض سلامتك الشخصية للخطر إذا رفضت الدفع
- منح مدفوعات نقدية بشكل غير صحيح (أو ما يعادلها نقدًا) بما في ذلك دفع الفواتير أو المصاريف الشخصية لشخص آخر بشكل غير صحيح
- تقديم أي ميزة أو منفعة للمسؤولين الحكوميين للتأثير في عملية صنع القرار، والسماح أو التصريح بطريقة أخرى لمستشارينا أو ناصحينا أو وكلائنا أو وسطائنا بدفع الرشاوى بشكل مباشر أو غير مباشر
- السماح للمستشارين أو الناصحين أو الوكلاء أو الوسطاء أو السماح لهم بدفع الرشاوى بشكل مباشر أو غير مباشر
- عرض أي ميزة أو منحها أو قبولها، بغض النظر عن قيمتها، والتي قد تُفسر على أنها تؤثر على قرار الشركة

افعل

- الامتثال لجميع قوانين ولوائح مكافحة الفساد المعمول بهما
- التصرف بنزاهة من أجل حماية سمعة كومباس وضمان نجاح أعمالنا على المدى الطويل
- رفض أي طلب لتقديم أو عرض رشوة
- الحصول على موافقة الإدارة وطلب استشارة قانونية مسبقًا عند عرض ميزة أو منحها أو قبولها فيما يتعلق بمعاملة أعمال أو صفقة
- ضمان أن أولئك الذين يتصرفون نيابة عنا أو تأدية الخدمات لنا يشاركون قيمنا ومبادئنا ويعملون بنزاهة
- توخي مزيد من الحذر عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين أو الأطراف الخارجية والتفاعل مع المسؤولين الحكوميين أو تمثيلهم بما في ذلك أولئك الذين يؤدون الخدمات نيابة عن كومباس
- الحصول على موافقة مسبقة قبل تقديم أو قبول أي هدايا أو ضيافة، وفقًا لسياسات وإجراءات المجموعة والمحلية منهما
- ضمان استخدام التبرعات الخيرية، والتبرعات العينية، والرعاية والاستثمارات المجتمعية بما يتماشى مع سياسة كومباس فيسياسة نزاهة الأعمال وأهداف المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
- ابلاغ الشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة أو إرسال تقرير من خلال تحدث، نحن نسمعك في أقرب وقت ممكن تكون فيه على علم بأي أنشطة أو ترتيبات طرف

نحن ملتزمون بالتمسك بأعلى معايير النزاهة والاحتراف في كل ما نقوم به. يعتبر الفساد هو إساءة استخدام للسلطة الموكلة.

تأثيره على المجتمع والمجتمعات ضار. تحدث الرشوة عندما يقدم شخص ما بشكل مباشر أو غير مباشر أو يعد بمكافآت أو يمنح أو يقبل أو يطلب ميزة مالية أو ميزة أخرى من أي شخص، بقصد أن يؤدي الشخص الذي يتلقى المنفعة واجباته أو التزاماته بشكل غير صحيح.

يمكن أن تتضمن الميزة أي شيء ذي قيمة مثل المال، أو الهدايا، أو الضيافة، أو الامتيازات، أو مكافآت أو حسومات التوقيع غير المناسب، أو التبرعات، أو الرعاية، أو الاستثمارات المجتمعية.

يمكن أن تشمل أيضًا مزايا غير نقدية أو فرصة، مثل الوعد بالتوظيف لأحد أفراد الأسرة أو صديق مقرب.

بصفتنا أحد الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، فإننا ملتزمون بالعمل ضد الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

أي نشاط غير قانوني.
محظور بشدة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياستنا سياسة نزاهة الأعمال دليل موافقات المجموعة (داخليًا فقط) أو التحدث إلى الشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة

الامتثال للجرائم الاقتصادية الأخرى

نحن ملتزمون بالمساعدة على المحاربة العالمية ضد غسيل الأموال، وتمويل الإرهاب، والتهرب الضريبي.

نضر هذه الأنشطة بالمجتمعات العالمية في جميع أنحاء العالم.

تتوافق كومباس مع العقوبات المطبقة وبرامج الرقابة التجارية.
وضعت الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية التي تحظر أو تقيد المعاملات برامج العقوبات عن طريق أو مع بعض الأفراد والكيانات والقطاعات و / أو البلدان ("النشاط الخاضع للعقوبات").

تهدف كومباس إلى اتخاذ الاحتياطات الفعالة والضرورية لضمان عدم مشاركتنا في نشاط خاضع للعقوبات من شأنه أن ينتهك القانون أو يعرضنا بشكل لا داعي له لمخاطر السمعة.

غسيل الأموال هو الجهد المبذول لإخفاء أو تمويه عائدات الجريمة وإبقائها في أيدي المجرمين.

يشمل تمويل الإرهاب تلقي الأموال أو الممتلكات أو توفيرها حيثما قُصد منها أو أُحتمل استخدامها لأغراض الإرهاب أو غسل ممتلكات الإرهابيين.

التهرب الضريبي هو عدم الدفع غير القانوني أو الدفع المنقوص للضرائب في أي مكان في العالم.
وهو يشمل مساعدة شخص آخر عن علم على ارتكاب التهرب الضريبي أو غير ذلك من التواطؤ في أفعاله.

تحظر كومباس بشدة ممارسة الأعمال بطريقة تساعد أو تسهل مثل هذه الجرائم أينما نعمل.

لا تفعل

- لا تدخل عن عمد تحت أي ظرف من الظروف في أي شكل من أشكال الترتيبات التجارية أو غيرها من الترتيبات التي تشمل أموال أو أصول مكتسبة بطريقة غير قانونية، أو تؤدي إلى تمويل الإرهاب أو الانخراط في نشاط خاضع للعقوبات
- إشراك طرف مقابل عن علم مرتبط بالجريمة المنظمة أو أي نشاط إجرامي آخر
- قبول أو استلام أو عرض أو منح معاملات نقدية غير عادية خارج السياق المعتاد للأعمال ما لم تعتمدها الشؤون القانونية والمالية على المستوى المناسب
- افتراض ببساطة أنه قد أُجريت عمليات تحقق معقولة من طرف خارجي. قد يؤدي عدم إجراء الفحص إلى تعريض كومباس وموظفيها للخطر
- إصدار مدفوعات لحساب بنك طرف خارجي غير موجود في ولاية قضائية، حيث يعمل الطرف الخارجي، أو يقع مقره الرئيسي، أو حيث منشأ السلع أو الخدمات أو مكان تسليمها إليه

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها
- فهم وتطبيق الإجراءات والضوابط المعمول بهما لمنع وكشف إخفاء الأموال غير القانونية أو غير المشروعة
- إجراء فحوصات معقولة فيما يتعلق بالمعاملات المالية مع شركاء الأعمال من أجل ضمان عدم استلامنا لعائدات الأنشطة الإجرامية أو المشاركة في نشاط خاضع للعقوبات، حيث يمكن أن يكون هذا بمثابة جريمة جنائية
- التيقظ لعلامات التحذير المتعلقة بالتهرب الضريبي، ولا سيما غرض الدفع وطريقة الدفع، والمستلم وموقع الحسابات البنكية
- التيقظ عند معالجة الفواتير والمدفوعات واستلام الأموال أو تسلمها، بضمان معالجة المخالفات أو تصعيدها في الوقت المناسب
- إخطار الشؤون القانونية وأخلاقيات ونزاهة المجموعة فورًا أو ارسال تقرير من خلال التحدث، نحن نستمعتحدث، نحن نسمعك في أقرب وقت ممكن إذا كان لدينا أي شكوك حول عمليات غسل أموال فعلية أو محتملة، أو تمويل الإرهاب، أو التهرب الضريبي أو مخالفات خاضعة للعقوبات

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياستنا سياسة نزاهة الأعمال أو اتصل بالشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة

دفاتر وسجلات مالية دقيقة

لا تفعل

- حجب أو تزوير أي سجل مالي أو غير مالي أو إساءة توصيف أي معاملة لإخفاء طبيعتها الحقيقية و / أو الغرض منها و / أو مستلمها
- إنشاء أو الاحتفاظ أو السماح للآخرين بإنتاج أو الاحتفاظ بشكل غير صحيح أو الاحتفاظ بحسابات أو أموال أو أصول غير مُكشف عنها أو غير مسجلة
- إخفاء سجلات الشركة وحساباتها ووثائقها أو إتلافها أو تغييرها بشكل غير صحيح
- التخلص من أي أصول لكومباس أو نقلها بأي طريقة أخرى دون إذن والتوثيق المناسب بموجب دليل موافقات المجموعة
- الدخول في ترتيبات تعاقدية أو مالية دون الحصول على الموافقات المحلية و / أو موافقة المجموعة المطلوبة

- تقديم عروض كاذبة أو مضللة أو غير كاملة فيما يتعلق بعمليات كومباس المالية أو المعاملات المحددة للحصول على معلومات إضافية، راجع دليل موافقات المجموعة (داخليًا فقط)، سياسة نزاهة الأعمال أو اتصل بالشؤون

افعل

- الامتثال لجميع القوانين ومعايير المحاسبة المعمول بهما
- اتباع نظام الضوابط الداخلية لدينا والامتثال له
- ضمان أن جميع السجلات المحاسبية والتقارير المالية والبيانات تقدم بتفاصيل معقولة نظرة كاملة وعادلة ودقيقة للصحة المالية لأعمالنا
- ضمان الالتزام بدليل موافقات المجموعة والعمليات المحلية وتقديم الوثائق المناسبة لدعم التقديمات وطلبات الموافقة
- ضمان أن المعاملات التي نوافق عليها ونسجيلها تدعمها لغرض شركة مشروعة
- الاحتفاظ بسجلات وتوثيقات محاسبية وفقًا للالتزامات الضريبية المحلية والمالية والقانونية

نؤمن بتسيير الأعمال.بطريقة أمينة وشفافة.

يُحظر تمامًا الانخراط في أي سلوك احتيالي أو مضلل أو غير شريف.

كل شخص مشارك في إنشاء المعلومات ومعالجتها وتسجيلها في الدفاتر والسجلات المالية لكومباس مسؤول عن ضمان سلامة المعلومات.

يجب أن تعكس دفاترنا وسجلاتنا بدقة معاملاتنا المالية ومعاملات الأعمال وفقًا لمعايير المحاسبة المعمول بها ونظام الضوابط الداخلية لدينا.

للحصول على معلومات إضافية، راجع دليل موافقات المجموعة (داخليًا فقط) أو سياسة نزاهة الأعمال أو اتصل بالشؤون المالية للمجموعة أو فريق التمويل في بلدك

خصوصية البيانات

لا تفعل

- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة أطول مما هو مسموح به أو ضروري
- استخدام البيانات الشخصية لأغراض غير مصرح بها
- نقل البيانات إلى دول أخرى بطريقة غير آمنة أو غير مأمونة أو بدون حماية كافية
- تقديم البيانات إلى الأشخاص غير المصرح لهم في كومباس أو خارجها
- تكليف شخص آخر يقوم بالإبلاغ عن حادث خصوصية البيانات الشخصية المحتملة أو تسجيله، أو يتجاهل مسؤوليتنا الشخصية تجاه ذلك

افعل

- الامتثال لجميع قوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها
- عند جمع ومعالجة البيانات الشخصية أو معلومات التعريف الشخصية ("البيانات الشخصية")، ضمان أنها لأغراض أعمال مشروعة
- ضمان عدم استخدام البيانات الشخصية إلا للأغراض التي من أجلها تم الحصول عليها والحرص على عدم جمع المزيد من البيانات الشخصية، مما هو ضروري للغرض ذي الصلة
- احترام حقوق أصحاب البيانات والتصرف وفقًا للقانون المحلي في الاستجابة للطلبات أو الإشعارات المستلمة، حيثما أمكن
- تخزين البيانات الشخصية بأمان على أنظمة تكنولوجيا المعلومات في كومباس
- عدم مشاركة البيانات الشخصية (سواء داخليًا أو خارجيًا) إلا لأغراض أعمال مشروعة، على أساس الحاجة إلى المعرفة وبطريقة آمنة
- ضمان نقل البيانات الشخصية إلى طرف خارجي عبر آليات النقل المعتمدة.
  في حالة عدم التأكد، اطلب التوجيه من الشؤون الرقمية والتكنولوجيا
- ضمان أن أي شخص يتلقى بيانات شخصية يفهم أهمية الحفاظ على خصوصية البيانات وأمانها، وعدم استخدامها إلا للأغراض المتفق عليها.
- الإبلاغ عن حوادث خصوصية البيانات المحتملة فورًا إلى الشؤون القانونية أو في بطل حماية البيانات في بلدك

تحتفظ كومباس ببيانات شخصية عن زملائنا وعملائنا وموردينا ومساهمينا وأطراف خارجية أخرى. تشمل البيانات الشخصية أي معلومات تحدد هوية الفرد أو تجعل التعريف عليه ممكنًا. يمكن الاحتفاظ بهذه المعلومات في ملفات ورقية وإليكترونية كذلك.

من الأهمية أن نضمن أن تظل البيانات الشخصية محفوظة بأمان دائمًا.

تعتبر معالجة البيانات الشخصية بعناية بالغة الأهمية بالنسبة لأعمالنا. عند جمع البيانات الشخصية في أعمالنا، يجب أن نحقق توازنًا مناسبًا بين حق الفرد في الخصوصية وغرض الأعمال المشروع أو المتطلب القانوني لاستخدام بياناته الشخصية أو معالجتها أو تخزينها.

عندما نعمل مع آخرين الذين قد نشارك معهم بيانات شخصية أو نتلقى بيانات شخصية منهم، فإننا نوضح لهم الأهمية التي نوليها للخصوصية والمعايير التي يجب الوفاء بها.

إذا كنت تعتقد أن المعايير الواردة في سياسة خصوصية بيانات المجموعة (داخليًا فقط) أو سياسة خصوصية الدولة المعمول بها لم تستوفي، كن على دراية بخرق البيانات أو كانت لديك مخاوف بشأن مشاركة البيانات الشخصية أو استخدامها، اتصل ببطل حماية البيانات في بلدك أو الشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة فورًا


النشاط الخارجي

التعامل مع الهيئات الرقابية والنشاط السياسي

لا تفعل

- التبرع نيابة عن كومباس لأي منظمة سياسية تروج لحزب سياسي أو أنشطة سياسية
- تقديم تبرعات سياسية أو تقديم مساهمات إلى حزب سياسي أو مرشح لمنصب
- المشاركة في ممارسة الضغط أو الاتصال بالمشرعين، أو المرشحين السياسيين، أو المنظمين، أو موظفي الحكومة أو مجموعات المصلحة العامة، ما لم نفعل ذلك في إطار إشراف المجموعة القانوني، واتصالات المجموعة، وعلاقات مستثمر المجموعة

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها
- ضمان تمتعنا بالصدق والدقة، وأن مصالح كومباس المشروعة محمية
- التعاون مع أي تحقيقات ومراجعات تقوم بها الحكومة أو السلطات
- إحاطة المدير المباشر المناسب بالعلم بأي اتصالات مقررة مع الجهات الحكومية المعينة والسعي للحصول على موافقتها قبل المشاركة مع هذه الأحزاب
- الحصول على الموافقات ذات الصلة إذا كانت بعض الأنشطة الروتينية تقع عن غير قصد ضمن التعريف الواسع للأمور التي تشكل تبرعات سياسية ونفقات سياسية بموجب قانون الشركات في المملكة المتحدة لعام 2006
- طلب التوجيه من أمانة شركة المجموعة إذا لم تكن متأكدًا من النشاط الذي يمكن تعريفه على أنه تبرع سياسي و / أو إنفاق سياسي

كجزء من ممارسة الأعمال، تتعاون كومباس أحيانًا مع الهيئات الحكومية ومجموعات المصلحة العامة والجمعيات الصناعية والهيئات المماثلة الأخرى حول العالم. أثناء القيام بذلك، يجب علينا ضمان الامتثال للقوانين المحلية التي تحكم النشاط السياسي.

في كثير من الحالات، قد تكون القوانين المطبقة عند العمل مع الحكومة أكثر صرامة من تلك المطبقة عند العمل مع الشركات الخاصة. كما هو الحال مع أي شخص نتعامل معه في الأعمال، فإننا نعمل لنكون شريكًا مسؤولاً للحكومة ونلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية.

إنها سياسة كومباسعدم تقديم أي تبرعات سياسية.

لمزيد من المعلومات، ارجع إلى سياسة نزاهة الأعمال أو اتصل بالشؤون القانونية أو أخلاقيات ونزاهة المجموعة

التواصل الخارجي

لا تفعل

- الإدلاء ببيانات عامة أو الرد، رسميًا أو غير رسمي، على وسائل الإعلام، أو المحللين أو مجتمع الاستثمار ما لم يُعين بصفة متحدث باسم كومباس و / أو مُفوض بالتحدث نيابة عن كومباس
- إصدار أي بيان أو بيان صحفي أو عرض تقديمي (شفهي أو كتابي) قد يحتوي أو يكون بمثابة معلومات داخلية دون موافقة مسبقة من أمانة شركة المجموعة، الشؤون القانونية للمجموعة وعلاقات مستثمرين المجموعة.

افعل

- الحصول على موافقة من اتصالات المجموعة، وعلاقات مستثمرين المجموعة، والشؤون القانونية للمجموعة قبل تقديم الردود، إلى وسائل الإعلام أو الصحافة لصالح شركة مجموعة كومباس ش.ذ.م.ع أو نيابة عنها
- ضمان الحصول على المشورة والموافقات، عند الطلب، من الشؤون القانونية وفرق الاتصالات لدينا قبل تقديم الردود على وسائل الإعلام أو الصحافة لصالح أو بالنيابة عن كيان تشغيل كومباس
- الحصول على التفويض والنصيحة من فرقنا في الشؤون القانونية والاتصالات قبل إجراء اتصال مع أي حكومة أو منظمين أو مشرعين أو مجموعات ضغط نيابة عن كيان تشغيل كومباس
- القيام بالتحقق مع فرق الاتصالات والشؤون القانونية لدينا بشأن الكشف عن المعلومات لوسائل الإعلام أو الصحافة إذا لم تكن متأكدًا

قد يُطلب منا أحيانًا الرد على أسئلة من أفراد أو منظمات خارجيين، أو تلقي استفسارات من وسائل الإعلام أو الصحافة أو المحللين أو مجتمع الاستثمار.

ملتزمون بمشاركة المعلومات الدقيقة حول عملياتنا وأداؤنا المالي مع مساهمينا، بما في ذلك وسائل الإعلام والصحافة والمستثمرين والمنظمين.

سنلتزم بالتزاماتنا المتعلقة بالإفصاح عن السوق وسنكون منفتحين وصادقين في اتصالاتنا الخارجية.

لمزيد من المعلومات، اتصل بفريق الاتصالات أو علاقات مستثمرين المجموعة أو الشؤون القانونية

أصول الشركة



داخلي

أصول الشركة وحماية الماركة

لا تفعل

- الوصول إلى أصول الشركة أو نقلها أو إزالتها دون إذن أو استخدامها لأغراض غير مناسبة
- ارتكاب أي أنشطة احتيالية أو سرقة عن علم أو كونه طرفًا فيها أو مشارك فيها.
- الموافقة على المشاركة أو التنازل عن حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا خارج كومباس دون التشاور أولاً مع فريقنا القانوني المحلي والسعي للحصول على الموافقة
- استخدام أصول الشركة لتحقيق مكاسب شخصية أو لأسباب غير مرتبطة بدورنا في كومباس
- إساءة استخدام حقوق الملكية الفكرية لعملائنا
- **تثبيت أو استخدام أي أجهزة أو برامج غير مصرح بها على أي نظام لتكنولوجيا المعلومات في كومباس**
- تعمد تجاوز أي تحكم من جانب تكنولوجيا المعلومات أو تحكم في الأمن السيبراني

افعل

- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بهما
- استخدام تقنية المعلومات وفقًا لسياسة الاستخدام المقبولة للمجموعة أو المحلية المعمول بها
- حماية أصول الشركة وحمايتها دائمًا من سوء الاستخدام أو الخسارة أو الاحتيال أو السرقة، وعدم استخدامها إلا بطريقة مهنية ومسؤولة في جميع الأوقات
- ضمان أن أصول الشركة التي نستخدمها أو التي نتعامل معها كجزء من عملنا غير تالفة أو يساء استخدامها أو مهدرة
- حماية حقوقنا في الملكية الفكرية وعدم استخدام ملكيتنا الفكرية إلا لأغراض الأعمال مشروعة، وفي إطار الحماية المناسبة
- التأهب وإبلاغ القسم الرقمي والتكنولوجيا بالمحاولات غير المصرح بها للوصول إلى أنظمتنا أو أجهزتنا مثل رسائل البريد الإلكتروني للتصيد الاحتيالي أو التهديدات السيبرانية الأخرى
- طلب التوجيه من القسم الرقمي والتكنولوجيا إذا كان الأمر غير واضح أو غير متأكدة من استخدام أو الوصول إلى الأصول الرقمية أو تكنولوجيا المعلومات
- ضمان أن نبلغ عن أي إساءة استخدام لأصول الشركة من الآخرين إلى مديرنا المباشر أو إرسال تقرير من خلال تحدث، نحن نسمعك

كومباس، نعمل بنزاهة عالية. تعتمد سمعتنا على نزاهة تعاملاتنا وإجراءاتنا في الأعمال. أصول شركتنا هي الأدوات والمعدات والسلع والأنظمة والمعلومات والبيانات التي نستخدمها في عملنا كل يوم.

نتحمل جميعًا المسؤولية عن ضمان أن لا تُستخدم أصول الشركة، سواء كانت ملكية مادية أو رقمية أو فكرية، مخصصة إلالأغراض الاعمال المشروعة, وأننا نتعامل معهم بعناية ونحميهم من الخسارة أو التلف أو السرقة أو الاحتيال أو سوء الاستخدام.

بصفتنا شركة رائدة في السوق في قطاع خدمات الطعام وخدمات الدعم، فإننا غالبًا ما ننتج وصفات وعمليات وأفكار غير عامة واستراتيجيات تنتمي إلى كومباس والتي يجب علينا حمايتها. نحن نحمي ملكيتنا الفكرية (بما في ذلك الماركات والعلامات التجارية وحقوق النشر وبراءات الاختراع والأسرار التجارية) ونرصد عن كثب استخدام الآخرين غير المصرح به لملكيتنا الفكرية.

لمزيد من المعلومات، ارجع إلى المجموعة المطبقة أو سياسة الاستخدام المقبولة لتكنولوجيا المعلومات المحلية أو الاتصال بالقسم الرقمي والتكنولوجيا أو الشؤون القانونية

تحدث، نحن نسمعك

نتلقى التقارير والمخاوف التي أثيرت من خلال برنامجناتحدث، نحن نسمعك على محمل الجد وسنتابع ادعاءات سوء التصرف أو السلوك غير الأخلاقي سريعًا.
لحماية نزاهتها، منصة تحدث، من خلال منصتنا تحدث، نحن نسمعك

يشغل مزود خارجي مستقل خط المساعدة وهو متاح 365 يومًا في السنة، 7 أيام في الأسبوع، 24 ساعة في اليوم، في جميع البلدان التي نعمل فيها.

للاستفسارات حول الانتهاكات المشتبه بها أو الفعلية للمدونة، أخبر الشخص الذي تثق به بالطريقة التي تشعر براحة أكبر معه، باستخدام أي من مصادرنا تحدث:

- مديرك المباشر أو كبار المديرين الآخرين
- مدير الموارد البشرية المحلي لديك أو بطل الاستماع
- عضوًا في بلدك أو الفريق الإقليمي أو الفريق القانوني للمجموعة
- عضو أخلاقيات ونزاهة المجموعة
- أو قم بإثارة مخاوفك من خلال منصة تحدث، نحن نسمعك

السرية

تلتزم كومباس بحماية سرية أي شخص يقدم بلاغًا. عند إرسال تقرير، يمكنك اختيار عدم الكشف عن هويتك. من المهم معرفة أن المعلومات المقدمة والحق في السرية أو عدم الكشف عن الهوية قد يخضعان للقوانين المحلية.

التصدي للانتقام تحظر كومباس بشدة و ولا تتسامح مع الانتقامأو مع أي سلوك عدواني استجابةً لإثارتك المخاوف أو إمكانية إثارة المخاوف.

