COMPASS GROUP

GEDRAGSCODE

DE COMPASS MANIER



Intern



ONS RAAMWERK

ONZE VISIE EN WAARDEN

Het is onze visie om op hoog internationaal niveau voedingsdiensten en ondersteunende diensten te leveren, met geweldige mensen, een geweldige service en geweldige resultaten.

Onze waarden tonen waar wij collectief in geloven en sturen ons gedrag, waaronder onze inzet voor veiligheid, integriteit en respect bij **alles wat we doen**.

ONZE GEDRAGSCODE

Onze gedragscode helpt ons bij het handhaven van onze hoge ethische normen en verplichtingen. De code omvat de beginselen, normen en verwachtingen van hoe wij wereldwijd zaken doen en hoe wij met elkaar omgaan.

ONS GROEPSBELEID

Ons groepsbeleid bepaalt de minimumvereisten en het gedrag dat verwacht wordt om onze waarden en zakelijke gedragscode overal waar wij actief zijn te ondersteunen. Ze zijn verplicht en vormen de basis voor lokale beleidsmaatregelen en praktijken.

Intern

BERICHT VAN DOMINIC BLAKEMORE

Als wereldleider in food en support services streeft Compass Group er altijd naar om te doen wat juist is; voor onze mensen, onze klanten, onze aandeelhouders, de planeet en de gemeenschappen die we dienen.

Om dit te bereiken, zetten wij ons in voor een sterk bestuur en hoge ethische normen bij al onze wereldwijde activiteiten, voor integer zakendoen, voor veiligheid en voor een vriendelijke en respectvolle behandeling van anderen.

Het succes en de toekomstige groei van de groep hangt af van de mate waarin elk van ons deze verplichtingen nakomt. Wat onze rol in Compass ook is, ons handelen en ons gedrag kan van invloed zijn op hoe we gezien worden en op het vertrouwen dat stakeholders in ons hebben.

Onze zakelijke gedragscode (de "Code") geeft weer wie we zijn en biedt voor iedereen die bij, voor of namens Compass werkt, een duidelijk pad om altijd te doen wat juist is.

Elk van ons deelt de verantwoordelijkheid om de principes, normen en gedragingen uit de Code, die is goedgekeurd door de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee van Compass Group PLC, te kennen, na te leven en in ons werk te verankeren. Mocht je ooit het gevoel hebben dat de Code niet wordt nageleefd, neem dan contact op met je lijnmanager, of meld dit via ons vertrouwelijke meldingsprogramma, SpeakUp, We're listening.

Ik dank iedereen die eraan bijdraagt dat de Code overal, elke dag, nu en in de toekomst wordt toegepast.

Samen zorgen we ervoor dat veiligheid, integriteit en respect centraal staan bij alles wat we doen. Dat is de Compass Manier.

DOMINIC BLAKEMORE
Group Chief Executive Officer

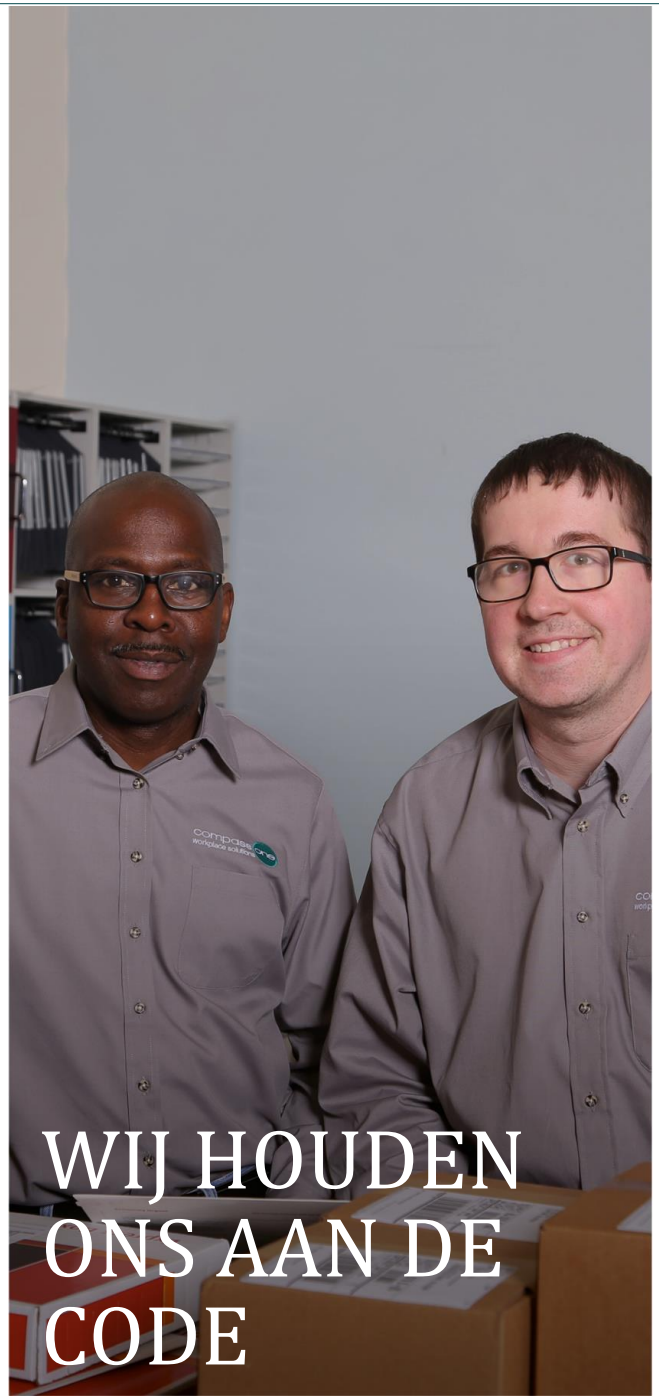


" ONZE ZAKELIJKE GEDRAGSCODE GEEFT WEER WIE WE ZIJN EN BIEDT IEDEREEN DIE MET, VOOR OF NAMENS COMPASS WERKT, EEN DUIDELIJK PAD OM ALTIJD TE DOEN WAT JUIST IS."

Deze Code kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de Code is beschikbaar op de Compass website.



IK GELOOF IN DE CODE



WIJ HOUDEN ONS AAN DE CODE



SAMEN TONEN WE ONZE WAARDEN

WAT IS DE COMPASS GEDRAGSCODE?

De zakelijke gedragscode (de "Code") van de Compass Group ("Compass"/"Wij"/"Ons"/"Bedrijf") beschrijft de minimumnormen en gedragingen die we verwachten van iedereen die voor of namens Compass werkt. Dit is onze leidraad bij vragen of situaties waarin de juiste handelwijze onduidelijk is. Het opbouwen van wederzijds vertrouwen bij hen die voor ons werken, met ons samenwerken en in ons investeren is de sleutel tot ons succes, en is afhankelijk van ieder van ons die professioneel en verantwoordelijk handelt in overeenstemming met de normen en beginselen die in deze Code zijn vastgelegd. Door de Code na te leven, beschermen wij elkaar en de reputatie van de onderneming op het gebied van integriteit en sterk bestuur.

VOOR WIE GELDT DE CODE?

De Code geldt voor iedereen die met, voor of namens Compass werkt, inclusief, zonder uitzondering, tijdelijk en contractpersoneel, ongeacht de locatie, rol of aantal dienstjaren.

DAAROM IS HET BELANGRIJK DAT JE DE REGELS EN BEGINSELEN BEGRIJPT WAARAAN JE JE MOET HOUDEN EN DE NORMEN EN GEDRAGINGEN DIE VAN JE WORDEN VERWACHT.

Het is je verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat je de inhoud van de Code en het bijbehorende Groepsbeleid hebt gelezen en begrepen. Als je iets in de Code niet begrijpt of er niet zeker van bent, neem dan contact op met je lijnmanager. Van contractanten, tussenpersonen, vertegenwoordigers, joint venture-partners en bedrijven waarin wij investeren (onze "zakelijke partners") wordt verwacht dat zij deze Code volgen en naleven. Van onze leveranciers wordt ook verwacht dat zij voldoen aan de normen en beginselen van deze Code en aan de Wereldwijde gedragscode voor leveranciers.





VISIE & WAARDEN

Onze visie en waarden verwoorden de mentaliteit van Compass en waar we voor staan. Zij liggen ten grondslag aan de beslissingen en acties van onze mensen; zij blijken uit de ervaring van onze klanten met de diensten die wij leveren; zij stimuleren onze prestaties en maken op termijn duurzame groei mogelijk.

Onze waarden zetten uiteen waar wij collectief in geloven en geven richting aan ons gedrag.

Openheid, vertrouwen en integriteit

Wij stellen de hoogste ethische en professionele normen. We willen dat al onze relaties gebaseerd zijn op **eerlijkheid**, **respect**, **redelijkheid,** een open dialoog en **transparantie**.

Passie voor kwaliteit

Onze passie is het leveren van superieure voeding en service en we zijn er trots op als we dit bereiken. Wij streven ernaar succes te herhalen, van fouten te leren en de ideeën, innovatie en praktijken te ontwikkelen die ons helpen onze markt te verbeteren en te leiden.

Winnen door teamwerk

Wij moedigen individueel eigenaarschap aan, maar werken als een team. Wij waarderen de deskundigheid, individualiteit en bijdrage van alle collega's, die elkaar steunen en klaarstaan om goede praktijken uit te wisselen bij gemeenschappelijke doelen.

Verantwoordelijkheid

Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze daden, individueel en als Groep. Elke dag en overal proberen we een positieve bijdrage te leveren aan de gezondheid en het welzijn van onze klanten, de gemeenschappen waarin we werken en de wereld waarin we leven.

Veiligheid en Can-do

Wij hebben een positieve en commercieel bewuste "can-do" benadering bij onze kansen en uitdagingen.



Intern



VIJF GOUDEN REGELS

Onze Vijf Gouden Regels omvatten de Code en zijn de basis voor onze strategische en regelvaste focus op Mensen, Prestaties en Doel als onze belangrijkste strategische prioriteiten.

1. Gezondheid en veiligheid is onze eerste prioriteit - **zorg ervoor dat het ook jouw eerste prioriteit is.**
2. Elke onethische of illegale activiteit is strikt verboden **met inbegrip van corruptie, omkoping, concurrentievervalsing of fraude.**
3. Wees vriendelijk en zorgzaam. **Behandel elkaar eerlijk, met respect en waardigheid.**
4. Wees altijd professioneel, beleefd, eerlijk en transparant **in de omgang met klanten, leveranciers en collega's.**
5. Handel integer. **Doe niets wat de reputatie van Compass kan schaden.**

Intern

DE CODE IN DE PRAKTIJK LATEN ZIEN - WAT WORDT ER VAN JE VERWACHT?

Onze woorden en daden moeten altijd onze waarden weergeven en de hoogste ethische normen in onze bedrijfsvoering en onze omgang met klanten, investeerders en zakenpartners.

Deze Code biedt op principes gebaseerde richtlijnen en de normen en het gedrag om te doen wat juist is. Onze belofte:

- de normen, beginselen en verplichtingen van deze code naleven en in ons dagelijks werk integreren
- alle processen en procedures volgen die zijn ingesteld om ervoor te zorgen dat wij ons houden aan de toepasselijke nalevingseisen
- zorgen voor een veilige, respectvolle en inclusieve werkplek met toegang tot de informatie, opleiding en hulpmiddelen die nodig zijn om werknemers en collega's te helpen de verwachtingen in deze Code na te leven.

Alle werknemers en zakenpartners moeten de toepasselijke wet- en regelgeving naleven. Als er een verschil is tussen de vereisten van deze Code, het Groepsbeleid of het plaatselijke beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving, geldt de strengste regel.

Wij mogen geen contractant, agent, consultant, leverancier, klant of enige andere derde inschakelen van wie de zakelijke praktijken in strijd zijn met de Code. Als we een derde inschakelen om namens Compass op te treden, is het onze verantwoordelijkheid om altijd het juridische team te raadplegen en er met redelijke zorgvuldigheid voor te zorgen dat onze waarden en principes overeenkomen en dat de risico's op de juiste wijze worden beoordeeld.

Tegen iedereen die in strijd met de toepasselijke wetgeving blijkt te handelen of die niet in overeenstemming met onze Code handelt, kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen, waaronder ontslag.



ONS ETHISCH BESLUITVORMINGSMODEL

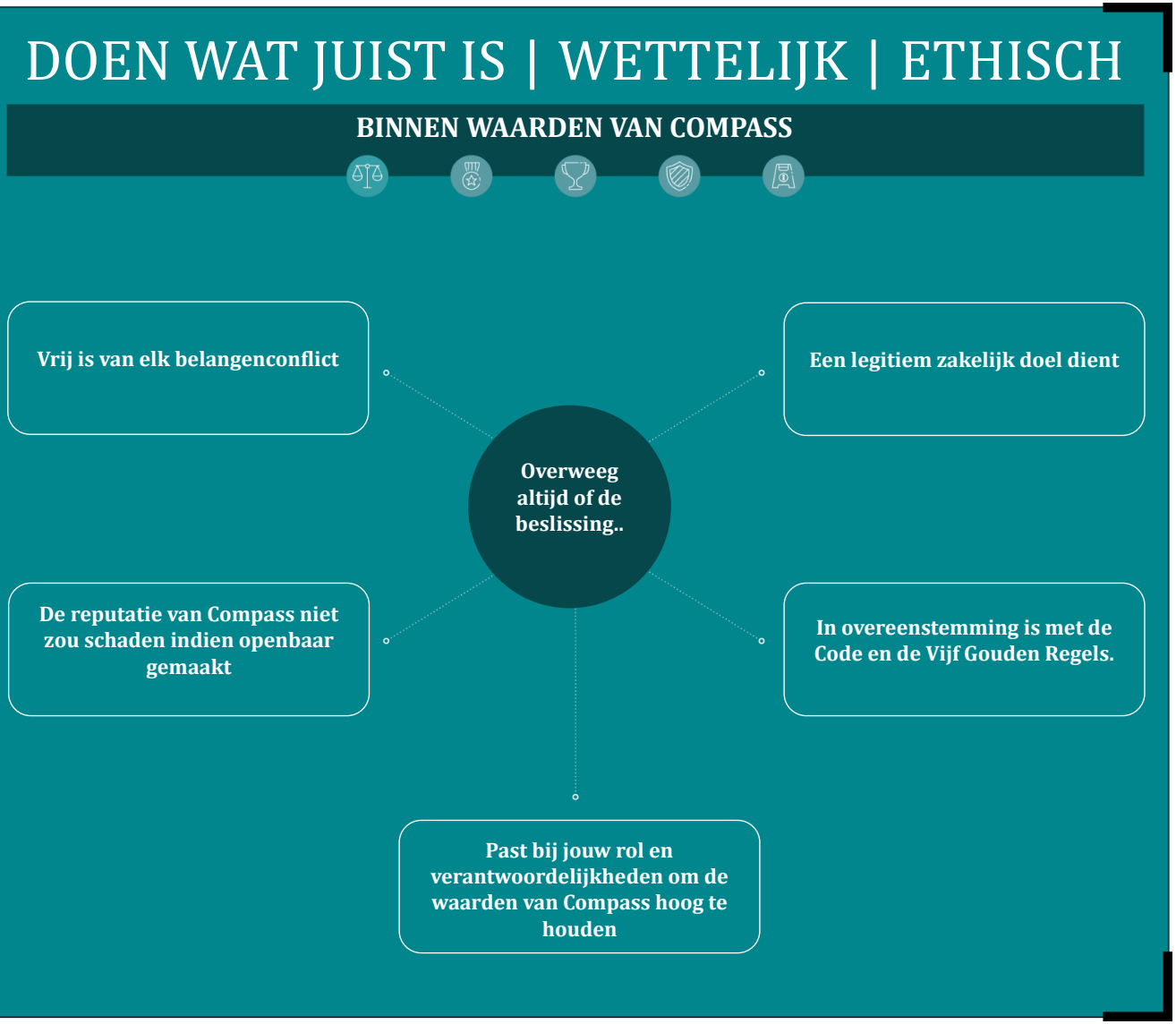
Ons model voor ethische besluitvorming helpt ons de juiste keuzes te maken. Het helpt bepalen wat we **moeten** doen in plaats van wat we **kunnen** doen. Doen wat juist is, wordt altijd bepaald door de omstandigheden waarmee we worden geconfronteerd en kan inhouden dat we verder gaan dan wat de wet voorschrijft. Omdat iets **legaal** of cultureel aanvaardbaar is in één rechtsgebied, maakt het niet per se legaal in een ander rechtsgebied. De leidraad is altijd of het **ethisch** is en in overeenstemming met de waarden van Compass.

Voordat je een beslissing neemt of gevraagd wordt in te stemmen met een beslissing van iemand anders, moet je altijd overwegen of die beslissing:

- vrij is van een belangenconflict
- een legitiem zakelijk doel dient
- past bij jouw rol en verantwoordelijkheden om de waarden van Compass hoog te houden
- de reputatie van Compass niet zou schaden indien openbaar gemaakt
- in overeenstemming is met de Code en de Vijf Gouden Regels

Als het antwoord op een van deze vragen nee is, moeten we even pauze nemen, opnieuw nadenken en advies vragen aan onze lijnmanager, de juridische afdeling en/of Groep Ethiek & Integriteit voordat we verdere actie ondernemen.

ADVIES VRAGEN IS EEN TEKEN VAN KRACHT, NIET VAN ZWAKTE



Intern

DE COMPASS MANIER



DUURZAAMHEID

ALS TOONAANGEVEND INTERNATIONAAL VOEDINGSBEDRIJF RICHTEN WE ONS OP ACTIVITEITEN WAAR WE DE GROOTSTE POSITIEVE INVLOED HEBBEN OP HET WERELDWIJDE VOEDSELSYSTEEM, HET MILIEU EN LOKALE GEMEENSCHAPPEN.

Daarbij betrekken we een groot aantal belanghebbenden op mondiaal, nationaal en lokaal niveau die onze dagelijkse activiteiten beïnvloeden of erdoor worden beïnvloed, stemmen we onze duurzaamheidsstrategie af op de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties, en richten we ons op gebieden waar we het meeste effect hebben. Wij voeren onze activiteiten op een duurzame manier uit en wij spannen ons proactief in om negatieve effecten te minimaliseren (bijvoorbeeld door de uitstoot van broeikasgassen klimaatneutraal te verminderen) en zoveel mogelijk bij te dragen aan positieve effecten op het milieu. Daarbij is het van belang dat wij milieuverantwoordelijkheid nemen en aanmoedigen op alle gebieden die onder ons beheer vallen, ongeacht onze positie.

Compass zet zich in om voortdurend te werken aan de duurzame ontwikkeling van de gemeenschappen waarin we wonen en werken, door mogelijkheden te creëren om lokale gemeenschappen te ondersteunen en ervoor te zorgen dat onze toezeggingen transparant en ethisch zijn en in overeenstemming met onze waarden.

Zie voor meer informatie onze Milieubeleidsverklaring en onze Duurzaamheid paginaop onze website

WEL

- alle toepasselijke wetten, voorschriften en beleidslijnen, normen en procedures van de Groep met betrekking tot milieukwesties naleven
- het milieu helpen beschermen en de gevolgen van onze activiteiten tot een minimum beperken
- ervoor zorgen dat we bij alle aspecten van ons werk rekening houden met energie-efficiëntie en koolstofemissies en stappen ondernemen om waar mogelijk energie te besparen en onze koolstofvoetafdruk te verkleinen
- werken aan de vermindering van voedselverspilling bij onze activiteiten en waar mogelijk de herverdeling van voedseloverschotten in de gemeenschap ondersteunen
- onnodige verpakkingen actief verminderen en werken aan de invoering van duurzame alternatieven voor wegwerpproducten en op fossiele brandstoffen gebaseerde kunststoffen
- ervoor zorgen dat wij over de juiste informatie, opleiding en instrumenten beschikken voor een verantwoorde milieupraktijk
- ernaar streven lokale gemeenschappen, bedrijven en organisaties van minderheidsgroepen te steunen, onder meer door plaatselijke vaardigheden en capaciteiten te helpen ontwikkelen

NIET

- op illegale wijze afval afvoeren
- activiteiten verrichten waarbij water wordt verspild
- onze verantwoordelijkheid negeren om zakelijke partners te beïnvloeden zodat zij bijdragen aan positieve effecten op het milieu
- de rechten van inheemse volkeren of landrechten negeren
- steun van de gemeenschap verlenen om zakelijke beslissingen ongepast te beïnvloeden
- duurzaamheidsgegevens of -informatie publiceren, toestaan of bekendmaken die onjuist, vals of misleidend is
- niet-publieke duurzaamheidsgegevens of -informatie publiceren, openbaar maken of vrijgeven zonder de nodige goedkeuring in overeenstemming met de Groepshandleiding Toestemming (alleen intern) en/of het Groeps- of lokaal beleid

Intern

MENSENRECHTEN EN MODERNE SLAVERNIJ

Wij respecteren de mensenrechten en de waardigheid van mensen in al onze activiteiten en wereldwijde toeleveringsketens, ook van mensen die tot "kwetsbare" groepen worden gerekend. Wij leven alle toepasselijke lokale wetten na en verwachten dat onze leveranciers dat ook doen, inclusief wetten die fatsoenlijke, veilige werkomstandigheden en individuele veiligheid bevorderen; wetten die dwang- en kinderarbeid verbieden; verbod op mensenhandel; en wetten die de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen waarborgen.

Wij houden ons aan de OESO-richtsnoeren voor multinationale ondernemingen, de richtsnoeren van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten, de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie en de basiscode van het Ethical Trading Initiative. Wij hebben het Global Compact van de Verenigde Naties ondertekend en respecteren de beginselen ervan. Dit betekent dat wij, waar ter wereld wij ook werken, altijd proberen de fundamentele mensenrechten en vrijheden van iedereen die voor of met ons werkt, en van de mensen en gemeenschappen waarmee wij werken, te respecteren en te handhaven.

WIJ HEBBEN NUL-TOLERANTIE WAT DWANGARBEID BETREFT EN ZETTEN ONS IN OM BIJ TE DRAGEN AAN DE UITROEIING VAN MODERNE SLAVERNIJ EN MENSENHANDEL IN ELKE VORM.

Zie voor meer informatie ons Mensenrechtenbeleid en onze Verklaring inzake moderne slavernij en mensenhandel

WEL

- voldoen aan de plaatselijke wettelijke eisen met betrekking tot alle soorten arbeidsovereenkomsten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vaste, tijdelijke of uitzendkrachten en werknemers
- de beginselen van ons Mensenrechtenbeleid
- elke werknemer en/of werkneemster eerlijk en met waardigheid en respect behandelen, ongeacht achtergrond, met inbegrip van maar niet beperkt tot ras, geslacht, kleur, afkomst, etniciteit, godsdienst, overtuiging, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, geslachtsidentificatie of -uitdrukking, politieke overtuiging of sociale achtergrond
- zorgen voor transparante, eerlijke en vertrouwelijke procedures voor onze werknemers om relevante problemen aan te kaarten. Deze moeten werknemers in staat stellen elke situatie te bespreken waarin zij menen te zijn gediscrimineerd, lastiggevallen of oneerlijk of zonder respect of waardigheid behandeld
- de beginselen van de eerbiediging van de mensenrechten blijven bevorderen en trachten het bewustzijn van de risico's van moderne slavernij en mensenhandel in onze toeleveringsketens verder te vergroten
- de rechten van inheemse volkeren of landrechten te eerbiedigen

NIET

- dwangarbeid, verplichte arbeid of mensenhandel gebruiken, ervan profiteren of toestaan
- uitbuiting van kinderen gebruiken, ervan profiteren of toestaan
- vergoedingen of kosten voor de aanwerving van grensoverschrijdende migrerende werknemers ondersteunen om te zorgen voor overeenstemming met het beginsel dat de werkgever betaalt
- direct gedrag vertonen dat beledigend, intimiderend, kwaadaardig of kwetsend is. Dit omvat elke vorm van seksuele of andere intimidatie of pesten, zowel individueel als collectief en ongeacht of het gaat om ras, leeftijd, rol, geslachtsidentificatie of -uitdrukking, identiteit, kleur, godsdienst, etniciteit, land van herkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, afhankelijkheid, handicap, sociale klasse of politieke opvattingen
- of onze persoonlijke verantwoordelijkheid negeren om een potentieel mensenrechtenincident of -probleem te melden of aannemen dat iemand anders het wel meldt

WERKGELEGENHEID EN INCLUSIE

Wij streven naar het aannemen, ontwikkelen en behouden van divers talent dat de gemeenschappen waarin wij leven en werken weerspiegelt. Wij streven naar een ondersteunende, respectvolle en inclusieve cultuur waarin collega's welkom zijn, zichzelf kunnen zijn en voelen dat ze erbij horen.

COMPASS ZET ZICH IN VOOR GELIJKHEID, WELZIJN, INCLUSIE EN EERLIJKHEID VOOR AL ONZE MEDEWERKERS. WIJ ZIJN TEGEN ELKE VORM VAN DISCRIMINATIE, PESTEN OF INTIMIDATIE.

Wij verwachten ook van onze zakelijke partners dat zij een nultolerantie hanteren ten aanzien van discriminatie in arbeid en beroep en een klimaat van diversiteit, gelijkheid en inclusie bevorderen.

Compass hanteert een holistische benadering om ervoor te zorgen dat mensen zich gerespecteerd voelen, inclusief maar niet beperkt tot hun achtergrond, ras, geslacht, genderidentificatie of -expressie, identiteit, leeftijd, seksuele geaardheid, religie, etniciteit, burgerlijke staat of partnerschap, zwangerschap of moederschap of handicap.

Raadpleeg voor meer informatie ons Beleid inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie en Compass verplichtingen

WEL	NIET
– alle toepasselijke plaatselijke wetten, voorschriften en arbeidsnormen naleven – mensen rechtvaardig, eerlijk en zonder discriminatie behandelen – ethische, positieve, veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden invoeren en bevorderen – ervoor zorgen dat alle werkzaamheden gebaseerd zijn op een wettelijk erkende arbeidsverhouding en dat werknemers en werkneemsters duidelijke schriftelijke informatie ontvangen over hun arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden – alle beslissingen inzake werkgelegenheid, met inbegrip van aanwerving, bevordering, opleiding en overplaatsing, uitsluitend te nemen op basis van verdienste, bekwaamheid en geschiktheid en in overeenstemming met relevante lokale wetgeving, ongeacht het type arbeidsregeling – gedragingen die voor sommige culturen, achtergronden of perspectieven wel, maar voor andere niet aanvaardbaar zijn, te onderkennen en er rekening mee te houden, en dergelijk gedrag aan te passen voor zover dit redelijk en/of noodzakelijk is – waar nodig passende, redelijke aanpassingen doen om degenen die dat nodig hebben te ondersteunen (bijvoorbeeld aanpassingen voor gehandicapten, personen met zorgtaken, enz.)	– iemand in dienst nemen die jonger is dan 15 jaar of de plaatselijke wettelijke minimumleeftijd, indien deze hoger is – elke vorm van intimidatie, pesten, discriminatie, vijandige, beledigende, intimiderende, kwaadaardige of vernederende behandeling, hetzij fysiek, verbaal of seksueel, of elke schadelijke handeling, met inbegrip van geweld of bedreiging met geweld, tolereren – rechtstreeks gedrag vertonen dat vijandig, beledigend, intimiderend, kwaadaardig, beledigend of vernederend is ten aanzien van een bepaalde persoon of bepaalde personen. Dit geldt zowel voor wat individueel als wat samen met anderen wordt gedaan – indirect gedrag vertonen dat kwetsend, intimiderend, kwaadaardig, beledigend of vernederend is voor een bepaalde persoon of bepaalde personen en/of als intimidatie of pesten kan worden opgevat

Intern

VERANTWOORDE INKOOP

WIJ ZETTEN ONS IN OM ONZE PRODUCTEN EN DIENSTEN OP EEN DUURZAME, ETHISCHE EN SOCIAAL BEWUSTE WIJZE TE BETREKKEN.

Waar mogelijk betrekken wij ingrediënten van leveranciers uit de buurt van onze vestigingen, kopen wij seizoensgebonden en biologische producten en nemen wij deel aan fair trade-initiatieven. Wij hechten veel belang aan een verantwoorde inkoop.

De chemicaliën en andere producten die wij kopen en gebruiken om onze diensten te ondersteunen, worden op verantwoorde wijze ingekocht en vervoerd om ervoor te zorgen dat onze mensen en klanten niet onnodig aan risico's worden blootgesteld.

Wij erkennen het belang van zichtbaarheid en transparantie binnen onze toeleveringsketens om het positieve effect te maximaliseren en ook om degenen die erin werken te beschermen tegen mogelijk misbruik en uitbuiting.

Wij streven er voortdurend naar de dierenwelzijnsnormen in onze internationale toeleveringsketens te beïnvloeden en te verhogen.

Meer informatie over ons werk met leveranciers vind je in onze Wereldwijde gedragscode voor leveranciers en onze Beleidsverklaring integriteit toeleveringsketenen op onze Verantwoord inkopen paginaop onze website

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot onze inkoop- en aanbestedingsactiviteiten naleven
- de beginselen van onze Wereldwijde gedragscode voor leveranciers invoeren in al onze toeleveringsketens
- er zorgvuldig voor zorgen dat, vanaf het aannemen van de leverancier tot en met de levering en betaling, de relatie wordt onderhouden in overeenstemming met de leidende beginselen van deze Code en het Groeps- en/of lokaal beleid
- verbetering van het dierenwelzijn bevorderen overal waar wij een positief effect kunnen hebben in onze toeleveringsketens
- waar mogelijk diversiteit, gelijkheid en inclusie gerichte leveranciers ondersteunen
- tijdig reageren op rode vlaggen met betrekking tot risico's voor de ethische inkoopketen

NIET

- schipperen met de ethische waarden, normen, gedrag, kwaliteit of veiligheid in onze overeenkomsten met leveranciers
- de gemakkelijke of handige optie nemen om zaken te blijven doen met een leverancier of distributeur (of indirect hun leverancier). Dit geldt ook in omstandigheden waarin het niet juist is of in het geval van onbevredigende vooruitgang om een probleem op te lossen of niet-naleving van de Code of onze Wereldwijde gedragscode voor leveranciers

Intern

GEZONDHEID EN VEILIGHEID



GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP DE WERKPLEK

Ons streven naar nul schade komt voort uit onze zorgzame en inclusieve cultuur waarin de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers, werknemers, klanten en de gemeenschappen waarin wij actief zijn, onze hoogste prioriteit hebben.

WIJ BEVORDEREN STRENGE VEILIGHEIDS- EN KWALITEITSNORMEN OP DE WERKPLEK EN VERWACHTEN HETZELFDE VAN ONZE ZAKENPARTNERS.

Wij streven ernaar onze gezondheids- en veiligheidsprestaties voortdurend te verbeteren en meten regelmatig de naleving van onze normen om onze klanten en anderen die met ons werken ervan te verzekeren dat wij in een zo veilig mogelijke omgeving werken.

Raadpleeg voor meer informatie onze Gezondheid en veiligheid op het werk Beleidsverklaring

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven, en ons houden aan de relevante industrienormen inzake gezondheid op de werkplek en relevante veiligheidsvoorschriften en -procedures
- trachten letsel aan een werknemer, klant, leverancier of aannemer te voorkomen
- onmiddellijk stoppen met onveilig werk
- de beleidslijnen, normen en procedures voor gezondheid en veiligheid op de werkplek van de Groep en op lokaal niveau volgen en naleven
- ervoor zorgen dat de werknemers competent zijn, voldoende zijn opgeleid en de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen hebben om hun werk veilig te doen
- ervoor zorgen dat we alleen werk doen waarvoor we zijn opgeleid en bekwaam zijn en medisch geschikt
- onmiddellijk melding maken van elk daadwerkelijk of bijna-letsel, elke slechte gezondheid, onveilige of gevaarlijke situatie die verband houdt met ons werk of ons vermogen om onze taken uit te voeren
- alle ernstige incidenten en bijna-ongelukken onderzoeken en een oorzakenanalyse uitvoeren
- de geleerde lessen delen met onze collega's om herhaling van incidenten te helpen voorkomen
- het gezondheids- en veiligheidsbeleid regelmatig evalueren om ervoor te zorgen dat het in overeenstemming is met de wet- en regelgeving en de toonaangevende praktijken

NIET

- een onveilige handeling of gevaar negeren. Als we iemand anders een onveilige of gevaarlijke handeling zien verrichten, moeten we die persoon uitleggen waarom het onveilig is, vragen te stoppen en de plaatselijke procedures volgen om het probleem te verhelpen
- naar het werk komen of een werkgerelateerde activiteit uitvoeren waarbij ons vermogen om een functie of taak veilig uit te voeren wordt aangetast door drugs, alcohol of andere stoffen
- een taak of functie uitvoeren waarvoor we niet voldoende zijn opgeleid of die we niet op een veilige en conforme manier kunnen uitvoeren
- toestaan dat een teamlid zijn werk voortzet terwijl hij daartoe niet in staat is of een taak of functie uitvoert die onveilig is of niet aan de eisen voldoet
- ervan uitgaan dat iemand anders een onveilige of gevaarlijke situatie zal melden

Intern

VOEDSELVEILIGHEID

HET IS ONZE PRIORITEIT ONZE KLANTEN VOEDING TE SERVEREN DAT IS BEREID VOLGENS DE HOOGSTE NORMEN MET KWALITEITSPRODUCTEN EN -INGREDIËNTEN.

Om een veilige en effectieve werkwijze te garanderen, hebben wij een reeks gemeenschappelijke minimumnormen en gedragingen ontwikkeld die op elke locatie waar wij actief zijn, moeten worden toegepast. Ze zijn gebaseerd op wettelijke voorschriften en toonaangevende praktijken in de sector.

Zie voor meer informatie onze Beleidsverklaring voedselveiligheid

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving en alle kaders, beleidslijnen en procedures voor voedselveiligheid van het bedrijf naleven
- levensmiddelen hanteren, bereiden, opslaan en vervoeren onder passende en hygiënische omstandigheden die geen risico van verontreiniging inhouden
- ervoor zorgen dat levensmiddelen en ingrediënten alleen worden betrokken van gerenommeerde, goedgekeurde leveranciers die aan onze normen voldoen
- werknemers de nodige informatie, opleiding en instrumenten verschaffen om hun werk op een veilige, hygiënische en conforme manier te doen
- ervoor zorgen dat werknemers die klanten informatie verstrekken over voedselallergenen, -intoleranties en -gevoeligheden een passende opleiding krijgen
- onmiddellijk elk feitelijk of potentieel probleem met de voedselveiligheid melden en onmiddellijk maatregelen nemen om besmettingsgevaar te voorkomen
- het voedselveiligheidsbeleid regelmatig herzien zodat het in overeenstemming is met de wet- en regelgeving en de toonaangevende praktijken in de sector

NIET

- voedsel blootstellen aan situaties die een risico op besmetting inhouden
- een taak of functie uitvoeren waarvoor we niet voldoende zijn opgeleid of die we niet kunnen uitvoeren of die niet in overeenstemming is met de kaders, het beleid en de procedures van het bedrijf inzake voedselveiligheid
- toestaan dat een teamlid blijft werken of een taak of functie uitvoert die onveilig is of niet voldoet aan de kaders, het beleid en de procedures van het bedrijf inzake voedselveiligheid
- ons voedselveiligheidsbeleid, onze protocollen of procedures inkorten of omzeilen, of wettelijke vereisten of richtlijnen negeren
- een eenheid, voedselbereidingskeuken of opslagplaats exploiteren zonder de vereiste vergunning of licentie overeenkomstig de plaatselijke wet- en regelgeving
- klanten misleiden over het gebruik van producten, ingrediënten of additieven
- bewust ingrediënten weglaten of de risico's van allergenen niet vermelden op het etiket van levensmiddelen of dranken
- ervan uitgaan dat iemand anders een onveilige of niet-conforme situatie zal melden

Intern

PERSOONLIJKE INTEGRITEIT



Intern

BELANGENCONFLICTEN

Van alle medewerkers en iedereen die voor of bij Compass werkt, wordt verwacht dat zij persoonlijke belangen (waaronder persoonlijke activiteiten en financiële belangen) vermijden die in strijd zouden kunnen zijn met hun verantwoordelijkheden, plichten en verplichtingen jegens Compass.

Belangenverstrengeling ontstaat wanneer persoonlijke belangen boven de belangen van Compass worden gesteld en die persoonlijke belangen zakelijke beslissingen, besluiten of handelingen onrechtmatig beïnvloeden of geacht worden deze te beïnvloeden. In deze situaties kan het moeilijk zijn om het werk voor Compass objectief, eerlijk en effectief uit te voeren, en dit kan juridische, wettelijke en reputatiegevolgen hebben.

WIJ WILLEN ALTIJD IN HET BELANG VAN COMPASS HANDELEN. HET BEKENDMAKEN VAN MOGELIJKE EN/OF WERKELIJKE BELANGENVERSTRENGELING PAST IN EEN CULTUUR VAN OPENHEID, VERTROUWEN EN INTEGRITEIT.

Zie voor meer informatie ons Beleid voor bedrijfsintegriteit of neem contact op met de juridische afdeling of de Groep Ethiek & Integriteit

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven
- ervoor zorgen dat onze persoonlijke activiteiten, belangen en relaties niet in strijd zijn met onze taken en verantwoordelijkheden jegens Compass
- werkelijke, opgemerkte of mogelijke belangenconflicten tijdig en op transparante wijze melden en bekend maken. Als een conflict niet kan worden vermeden, moet het op passende en transparante wijze worden beheerd, met advies van onze lijnmanager, de juridische afdeling of de Groep Ethiek & Integriteit
- elk feitelijk of potentieel belangenconflict registreren in het betreffende openbaarmakingsregister

NIET

- op ongepaste wijze zakelijke kansen voor persoonlijk gewin of ter bevordering of voordeel van een persoonlijke relatie gebruiken of aan anderen geven
- onze positie of autoriteit bij Compass misbruiken voor onze persoonlijke belangen of die van vrienden of familie of persoonlijk bekende personen/organisaties
- benoemingen aanvaarden, debatteren, stemmen of deelnemen in enig besluitvormingsproces of enige activiteit wanneer er een belangenconflict bestaat of kan ontstaan waarbij wij betrokken zijn

VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN VOORKENNIS

WE STREVEN ERNAAR ALLE VERTROUWELIJKE INFORMATIE TE BESCHERMEN EN DEZE ALLEEN TE VERSPREIDEN OF TE DELEN OP EEN NEED-TO-KNOW BASIS MET DE NODIGE GOEDKEURINGEN.

Wij zorgen ervoor dat alleen werknemers of bevoegde derden met een reële zakelijke behoefte toegang hebben tot vertrouwelijke informatie.

Onze klanten, werknemers, zakenpartners en belanghebbenden verwachten dat wij strenge regels hebben voor de vertrouwelijke informatie die wij bezitten of gebruiken. Het onjuist delen of gebruiken van vertrouwelijke informatie kan ernstige gevolgen hebben, waaronder aanzienlijke boetes en straffen, strafrechtelijke vervolging, civiele procedures en verlies van vertrouwen.

Vertrouwelijke informatie omvat elektronische of documentaire informatie over zaken als producten of processen, over onze klanten en leveranciers, lijsten van verkopers, prijsstelling, marketing- of dienstenstrategieën, niet-openbare financiële verslagen, beleid of procedures, informatie over de verkoop van activa, fusies en overnames. Deze lijst is niet uitputtend.

Voorkennis is ook een vorm van vertrouwelijke informatie en heeft een bij wet bepaalde betekenis. Het betreft informatie die niet openbaar is gemaakt en die direct of indirect betrekking heeft op Compass Group en die, indien openbaar gemaakt, de koers van de Compass Group-effecten aanzienlijk zou kunnen beïnvloeden. Handelen in Compass Group effecten terwijl men voorkennis heeft is een strafbaar feit in het VK, de VS en vele andere landen.

Raadpleeg voor meer informatie onze Share Dealing Code (alleen intern) of neem contact op met het secretariaat van de Groep

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven
- onze Share Dealing Code naleven wanneer u bent aangewezen als persoon met beperkingen of op een project- of insiderlijst bent geplaatst
- ervoor zorgen dat vertrouwelijke informatie of voorkennis alleen wordt bekendgemaakt op een "need-to-know"-basis en met een specifieke bevoegdheid daartoe
- voorzichtig zijn bij het omgaan met vertrouwelijke informatie en voorkennis
- je ervan bewust blijven dat het volgende kan leiden tot een overtreding van de wet inzake handel met voorwetenschap, wat neer kan komen op een strafbaar feit: gebruik van voorkennis bij het handelen in effecten; het aanbevelen, aanmoedigen of ertoe aanzetten van iemand anders om te handelen; of het openbaar maken van voorkennis (behalve wanneer je daartoe verplicht bent in het kader van je werk of functie)
- erop toezien dat vertrouwelijke informatie of voorkennis niet openbaar wordt gemaakt, en alle nodige maatregelen nemen om informatie in documenten en op technologische apparaten buiten de werkplek te beschermen
- advies inwinnen als je niet zeker weet of iets vertrouwelijk of voorkennis is en of bepaalde activiteiten kunnen leiden tot handelen met voorkennis

NIET

- vertrouwelijke informatie of voorkennis kopiëren, bekendmaken of gebruiken voor persoonlijk gewin of voordeel
- vertrouwelijke informatie of voorkennis kopiëren, delen of gebruiken met anderen, inclusief familieleden, vrienden of collega's die dit niet hoeven te weten
- vertrouwelijke informatie of voorkennis bekendmaken of delen (ook aan interne belanghebbenden of collega's) zonder specifieke toestemming, of vóór de bekendmaking van trading updates of andere marktmededelingen
- Compass-aandelen (of die van een ander beursgenoteerd bedrijf) kopen, verkopen of anderszins verhandelen als wij voorkennis hebben. Wij mogen anderen niet vragen namens ons te handelen of de voorkennis waarover wij beschikken aan anderen toevertrouwen
- vertrouwelijke informatie kopiëren of meenemen als ons dienstverband met Compass eindigt
- vertrouwelijke informatie of voorkennis op een onveilige of onveilige manier delen. Als je niet zeker weet welk overdrachtsmechanisme voldoende bescherming biedt, vraag dan advies aan Digital & Technology

COMMERCIËLE INTEGRITEIT



Intern

EERLIJKE CONCURRENTIE

Wij streven naar eerlijke concurrentie, wereldwijd.

Antitrust-, antimonopolie- en mededingingswetten ("mededingingswetten") beschermen consumenten en bevorderen eerlijke concurrentie door het verbieden van gecoördineerde acties tussen marktpartijen om prijzen vast te stellen of kunstmatig aan te passen, markten te verdelen of klanten te verdelen, de productie of het aanbod te beperken, biedingen te manipuleren of anderszins de handel te beperken. Ook het delen van commercieel gevoelige informatie met concurrenten (rechtstreeks of via een derde partij) is verboden. Ook concurrentiebeperkend gedrag, met inbegrip van prijsafspraken tussen ondernemingen die op verschillende niveaus van de leveringsketen actief zijn, is verboden. Mededingingswetten moeten ervoor zorgen dat bedrijven eerlijk concurreren en concurrentie niet verhinderen, beperken of vervalsen (of de intentie hebben dat te doen) zodat goederen en diensten van hoge kwaliteit tegen eerlijke prijzen worden geleverd.

WIJ BEVORDEREN EERLIJKE CONCURRENTIE EN WILLEN HET VERTROUWEN VAN ONZE KLANTEN, ZAKENPARTNERS, INVESTEERDERS EN DE WERELDWIJDE ZAKENWERELD HOUDEN DOOR DE MEDEDINGINGSWETTEN TE KENNEN EN NA TE LEVEN.

Dit omvat het weigeren van deelname of het anderszins aangaan van kartelgerelateerde activiteiten met concurrenten of andere derden die offertes of inschrijvingen zouden kunnen coördineren.

Zie voor meer informatie ons Beleid voor bedrijfsintegriteit of neem contact op met de juridische afdeling of Groep Ethiek & Integriteit

WEL

- de mededingingswetgeving naleven voor alle categorieën en markten waarin wij actief zijn
- ervoor zorgen dat onze zakelijke relaties met klanten en zakenpartners naar behoren worden vastgelegd en door de juridische afdeling worden goedgekeurd
- zorgvuldig zijn en de vereiste goedkeuring verkrijgen als wij deelnemen aan handelsassociaties, handelsconferenties of andere industriefora om ervoor te zorgen dat wij ons niet (actief of passief) inlaten met concurrentiebeperkend gedrag
- juridisch advies inwinnen als wij van plan zijn samen te werken met concurrenten of leveranciers in verband met initiatieven op het gebied van industrie, milieu, duurzaamheid of ander bestuur, om ervoor te zorgen dat overeenkomsten de mededinging niet beperken of negatief beïnvloeden
- vooraf juridisch advies inwinnen als wij van plan zijn een leveringsovereenkomst of een andere commerciële overeenkomst met een concurrent te sluiten
- zo snel mogelijk de juridische afdeling of de Groep Ethiek & Integriteit op de hoogte brengen of een rapport indienen via SpeakUp, We're listening als je activiteiten of afspraken met derden merkt die aanleiding kunnen geven tot concurrentiebeperkende praktijken

NIET

- manipuleren met offertes of inschrijvingen of communiceren met concurrenten of andere derden in verband met offertes of inschrijvingen (behalve bijvoorbeeld in verband met een officiële gezamenlijke offerte of joint venture die door uw lokale juridische team wordt behandeld)
- direct of indirect commercieel of concurrentiegevoelige informatie delen met concurrenten, tenzij ze zijn goedgekeurd door de juridische afdeling
- met concurrenten prijsafspraken maken of bespreken, zoals de prijs waarvoor Compass goederen of diensten verkoopt of wil verkopen, of andere financieel of niet-financieel commercieel beleid
- proberen aan klanten de prijs voor te schrijven waartegen zij door Compass geleverde goederen of diensten doorverkopen, indien van toepassing
- met een andere onderneming overeenkomen de productie van goederen of de levering van diensten te beperken, markten of klanten te verdelen of een marktdeelnemer collectief te boycotten
- automatisch de aanbevolen detailhandelsprijzen van leveranciers overnemen. We moeten onze eigen prijsbeslissing nemen en die vastleggen

Intern

TEGENGAAN VAN OMKOPING EN CORRUPTIE

Wij zetten ons in om de hoogste normen van integriteit en professionaliteit te handhaven in alles wat we doen.

Corruptie is misbruik van macht die je hebt gekregen. Het effect ervan op de samenleving en gemeenschappen is schadelijk. Er is sprake van omkoping als iemand direct of indirect een ander een financieel of ander voordeel aanbiedt, belooft, beloont of geeft, dan wel aanvaardt of vraagt, met de bedoeling dat de persoon die het voordeel ontvangt zijn taak of verplichting niet naar behoren vervult.

Een voordeel kan alles zijn van waarde, zoals geld, geschenken, gastvrijheid, gunsten, een ongepaste tekenbonus of kortingen, donaties, sponsoring of investeringen van de gemeenschap. Het kan ook gaan om niet-geldelijke voordelen of kansen, zoals de belofte van een baan voor een familielid of goede vriend.

Als ondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties hebben wij ons ertoe verbonden alle vormen van corruptie te bestrijden, met inbegrip van afpersing en omkoping.

ELKE ONETHISCHE OF ILLEGALE ACTIVITEIT IS TEN STRENGSTE VERBODEN.

Zie voor meer informatie ons Beleid voor bedrijfsintegriteit, Groepshandleiding Toestemming (alleen intern) of spreek met de juridische afdeling of Groep Ethiek & Integriteit

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake corruptiebestrijding naleven
- integer handelen om de reputatie van Compass te beschermen en het succes van ons bedrijf op lange termijn te waarborgen
- elk verzoek om of aanbod van smeergeld afwijzen
- goedkeuring van het management vragen en vooraf juridisch advies inwinnen als iemand een voordeel aanbiedt, geeft of aanvaardt in verband met een zakelijke transactie of overeenkomst
- ervoor zorgen dat degenen die namens ons handelen of diensten voor ons doen onze waarden en beginselen delen en integer werken
- extra zorgvuldig zijn in de omgang met overheidsfunctionarissen of derden die samenwerken met of optreden als vertegenwoordiger van de overheid, met inbegrip van collega's die namens Compass diensten leveren
- eerst toestemming vragen voordat je geschenken of gastvrijheid aanbiedt of aanvaardt, in overeenstemming met het beleid en de procedures van de Groep en de plaatselijke autoriteiten
- ervoor te zorgen dat donaties aan goede doelen, donaties in natura, sponsoring en maatschappelijke investeringen worden gebruikt in overeenstemming met het Beleid voor bedrijfsintegriteit van Compass en de doelstellingen van maatschappelijk verantwoord ondernemen
- stel zo snel mogelijk de juridische afdeling, Groep Ethiek & Integriteit op de hoogte of dien een rapport in via SpeakUp, We're listening over activiteiten of regelingen met derden die aanleiding kunnen geven tot omkoping en corruptie

NIET

- geen steekpenningen in welke vorm dan ook aanbieden, aanvaarden of betalen, ongeacht waar wij werken, ongeacht de situatie en ongeacht wie erbij betrokken is
- smeergeld of andere betalingen als omkoping geven of aanbieden, tenzij u geconfronteerd wordt met een situatie waarin uw persoonlijke veiligheid wordt bedreigd als u weigert te betalen
- ongeoorloofde betalingen van contant geld (of equivalenten daarvan) doen, zoals het ongeoorloofd betalen van persoonlijke rekeningen of uitgaven van een ander
- regeringsambtenaren voordeel verschaffen om de besluitvorming te beïnvloeden
- onze consultants, adviseurs, agenten of tussenpersonen toestaan of anderszins machtigen om direct of indirect steekpenningen te betalen
- voordelen aanbieden, geven of aanvaarden, ongeacht de waarde, die kunnen worden opgevat als beïnvloeding van een zakelijke beslissing

Intern

OVERIGE ECONOMISCHE DELICTEN

WIJ ZETTEN ONS IN VOOR DE WERELDWIJDE STRIJD TEGEN WITWASSEN, FINANCIERING VAN TERRORISME EN BELASTING-ONTDUIKING.

Deze activiteiten zijn schadelijk voor wereldwijde gemeenschappen.

Compass leeft de betreffende sancties en handelscontroleprogramma's na. Sanctieprogramma's worden ingesteld door regeringen en intergouvernementele organisaties die transacties door of met bepaalde personen, entiteiten, sectoren en/of landen ("gesanctioneerde activiteit") verbieden of beperken. Compass streeft naar effectieve en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen die voorkomen dat we ons inlaten met activiteiten die de wet overtreden of ons onnodig blootstellen aan reputatierisico's.

Witwassen van geld zijn pogingen om opbrengsten van misdrijven te verbergen of te verhullen en in criminele handen te houden. Financiering van terrorisme omvat het ontvangen of verstrekken van geld of goed bestemd of gebruikt voor terroristische doeleinden of voor het witwassen van bezit van terroristische aard. Belastingontduiking is het illegaal niet of te weinig betalen van belasting waar ook ter wereld. Het gaat om het bewust helpen van een ander bij belastingontduiking of het anderszins medeplichtig zijn.

Compass verbiedt ten strengste zaken te doen op een manier die dergelijke misdrijven bevordert of vergemakkelijkt, waar we ook actief zijn.

Zie voor meer informatie ons Beleid voor bedrijfsintegriteit of neem contact op met de juridische afdeling of Groep Ethiek & Integriteit

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven
- de procedures en controles ter voorkoming en opsporing van het verbergen van illegale of onrechtmatige middelen kennen en toepassen
- redelijke controles uitvoeren bij financiële transacties met zakenpartners om ervoor te zorgen dat wij geen opbrengsten van criminele activiteiten krijgen of meewerken aan gesanctioneerde activiteiten, aangezien dit een strafbaar feit kan zijn
- alert blijven op tekenen van belastingontduiking, met name het doel en de wijze van betaling, de ontvanger en de plaats van de bankrekeningen
- waakzaam blijven bij het verwerken van facturen en betalingen en het ontvangen of innen van gelden, en ervoor zorgen dat onregelmatigheden tijdig worden aangepakt en gesignaleerd
- de juridische afdeling, Groep Ethiek & Integriteit onmiddellijk op de hoogte te brengen of een melding doen via SpeakUp, We're listening als we vermoedens hebben over het daadwerkelijk of mogelijk witwassen van geld, financiering van terrorisme, belastingontduiking of overtreding van sancties

NIET

- in geen geval bewust een commerciële of andere regeling aangaan waarbij illegaal verkregen fondsen of middelen betrokken zijn, of die resulteert in de financiering van terrorisme of het aangaan van gesanctioneerde activiteiten
- bewust een tegenpartij inschakelen die banden heeft met de georganiseerde misdaad of andere criminele activiteiten
- ongebruikelijke contante transacties aanvaarden, ontvangen, aanbieden of geven buiten de normale gang van zaken, tenzij op passend niveau goedgekeurd door de juridische afdeling en Finance
- simpelweg aannemen dat er redelijke controles door derden zijn uitgevoerd. Nalaten van controle kan Compass en zijn werknemers in gevaar brengen
- betalingen doen naar een bankrekening van een derde die zich niet bevindt in een rechtsgebied waar de derde actief is, zijn hoofdkantoor heeft of waar de goederen of diensten vandaan komen of aan geleverd worden

Intern

CORRECTE BOEKHOUDING EN BESCHEIDEN

WIJ GELOVEN IN ZAKENDOEN OP EEN EERLIJKE EN TRANSPARANTE MANIER.

Frauduleus, misleidend of oneerlijk gedrag is ten strengste verboden.

Iedereen die betrokken is bij het creëren, verwerken en vastleggen van informatie in de financiële boeken en bescheiden van Compass is verantwoordelijk voor het waarborgen van de integriteit van de informatie.

Onze boeken en bescheiden moeten een nauwkeurige weergave zijn van onze financiële en zakelijke transacties in overeenstemming met onze toepassellijke boekhoudkundige normen en ons systeem van interne controles.

Zie de Groepshandleiding Toestemming (alleen intern), Beleid voor bedrijfsintegriteit of neem contact op met Group Finance of het financiële team van uw land

WEL

- alle toepasselijke wetten en boekhoudkundige normen naleven
- ons systeem van interne controles volgen en naleven
- ervoor zorgen dat alle boekhoudkundige bescheiden, financiële verslagen en verklaringen een redelijk gedetailleerd, volledig, eerlijk en nauwkeurig beeld geven van de financiële gezondheid van onze ondernemingen
- ervoor zorgen dat de Groepshandleiding Toestemming en de lokale processen worden nageleefd en dat de juiste documentatie wordt ingediend bij aanvragen en goedkeuringen
- ervoor zorgen dat de transacties die wij goedkeuren en registreren worden ondersteund door een legitiem zakelijk doel
- boekhoudkundige bescheiden en documentatie bewaren overeenkomstig lokale fiscale, financiële en wettelijke verplichtingen

NIET

- financiële of niet-financiële gegevens achterhouden of vervalsen of een transactie verkeerd weergeven om de ware aard, het doel en/of de ontvanger ervan te verhullen
- geheime of niet-geregistreerde rekeningen, fondsen of activa creëren, handhaven of anderen toestaan deze op ongeoorloofde wijze te creëren of te handhaven
- bedrijfsbescheiden, rekeningen en documenten verbergen, vernietigen of oneigenlijk wijzigen
- activa van Compass vervreemden of anderszins overdragen zonder toestemming en de juiste documentatie volgens de Groepshandleiding Toestemming
- contractuele of financiële regelingen aangaan zonder de vereiste lokale en/of groepsgoedkeuring
- valse, misleidende of onvolledige verklaringen afleggen met betrekking tot de financiële processen of specifieke transacties van Compass

GEGEVENSBESCHERMING

Compass beschikt over persoonsgegevens van onze collega's, klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere derden. Persoonsgegevens omvatten alle informatie die een persoon identificeert of identificeerbaar maakt. Deze informatie kan zowel op papier als elektronisch worden bewaard.

HET IS VAN CRUCIAAL BELANG DAT WE ERVOOR ZORGEN DAT PERSOONLIJKE GEGEVENS ALTIJD VEILIG ZIJN.

Zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens is zeer belangrijk voor ons bedrijf. Wanneer wij in ons bedrijf persoonsgegevens verzamelen, moeten wij een passend evenwicht vinden tussen het recht van een persoon op privacy en het legitieme zakelijke doel of de wettelijke verplichting om zijn persoonsgegevens te gebruiken, te verwerken of op te slaan. Wanneer wij samenwerken met anderen met wie wij persoonsgegevens delen of van wie wij persoonsgegevens krijgen, maken wij duidelijk welk belang wij hechten aan privacy en welke normen wij eisen.

Als u denkt dat niet is voldaan aan de normen in het privacybeleid voor gegevens van de Groep (alleen intern) of het privacybeleid van het betreffende land, als u zich bewust wordt van een datalek of als u zich zorgen maakt over het delen of gebruiken van persoonsgegevens, neem dan onmiddellijk contact op met de Data Protection Champion van uw land, de juridische afdeling of de Groep Ethiek & Integriteit

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving voor gegevensbescherming naleven
- ervoor zorgen dat er alleen persoonsgegevens of persoonlijk identificeerbare informatie ("persoonsgegevens") worden verzameld en verwerkt voor een legitiem zakelijk doel
- ervoor zorgen dat persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen en erop toezien dat niet meer gegevens worden verzameld dan voor het doel noodzakelijk is
- de rechten van de betrokkenen eerbiedigen en handelen in overeenstemming met de lokale wetgeving bij het beantwoorden van ontvangen verzoeken of kennisgevingen, indien van toepassing
- persoonlijke gegevens veilig opslaan op de informatiesystemen van Compass
- persoonsgegevens (intern of extern) alleen voor legitieme zakelijke doeleinden, op een need-to-know basis en op een veilige manier delen
- ervoor zorgen dat persoonsgegevens via goedgekeurde overdrachtsmechanismen aan een derde worden doorgegeven. Als u het niet zeker weet, vraag dan advies aan Digital & Technology
- ervoor zorgen dat iedereen die persoonsgegevens ontvangt, begrijpt hoe belangrijk het is dat de gegevens privé en veilig worden gehouden en alleen voor het overeengekomen doel worden gebruikt
- potentiële privacy-incidenten onmiddellijk melden aan de juridische afdeling of de Data Protection Champion in uw land

NIET

- persoonsgegevens langer bewaren dan toegestaan of noodzakelijk is
- persoonsgegevens gebruiken voor ongeoorloofde doeleinden
- gegevens op onveilige of onveilige wijze of zonder passende bescherming naar andere landen doorgeven
- gegevens verstrekken aan onbevoegden binnen of buiten Compass
- onze persoonlijke verantwoordelijkheid negeren of aannemen dat iemand anders een potentieel privacy-incident zal melden of registreren

EXTERNE ACTIVITEIT



Intern

OMGAAN MET REGELGEVENDE INSTANTIES EN POLITIEKE ACTIVITEITEN

Voor de bedrijfsvoering werkt Compass soms samen met overheidsinstanties, algemene belangengroepen, brancheorganisaties en andere soortgelijke instanties overal ter wereld. Daarbij moeten wij ervoor zorgen dat de plaatselijke wetgeving inzake politieke activiteiten wordt nageleefd.

In veel gevallen zijn de wetten die gelden voor werken met de overheid strenger dan die gelden voor werken met particuliere bedrijven. Zoals met elke instantie waarmee wij zaken doen, streven wij ernaar een verantwoordelijke partner van de overheid te zijn en houden wij ons aan de hoogste ethische normen.

HET BELEID VAN COMPASS VERBIEDT POLITIEKE DONATIES.

Zie voor meer informatie ons Beleid voor bedrijfsintegriteit of neem contact op met de juridische afdeling of Groep Ethiek & Integriteit

WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven
- ervoor zorgen dat we eerlijk en accuraat zijn en dat de legitieme belangen van Compass worden beschermd
- meewerken aan onderzoeken en audits van de overheid of autoriteiten
- de betreffende lijnmanager op de hoogte houden van alle geplande communicatie met aangewezen overheidsinstanties en goedkeuring vragen alvorens met dergelijke partijen in contact te treden
- relevante goedkeuring te krijgen indien bepaalde routineactiviteiten onbedoeld vallen onder de ruime definitie van politieke donaties en politieke uitgaven onder de Britse Companies Act 2006
- het secretariaat van de Groep om advies vragen als je niet zeker weet welke activiteit als politieke donatie en/of politieke uitgave wordt aangemerkt

NIET

- namens Compass een donatie doen aan een politieke organisatie die een politieke partij of activiteiten promoot
- politieke donaties doen of bijdragen leveren aan een politieke partij of kandidaat voor een functie
- lobbyen bij of contact hebben met wetgevers, politieke kandidaten, regelgevers, overheidsmedewerkers of groepen van openbaar belang, tenzij wij dit doen onder leiding van de juridische afdeling van de Groep, Group Communications en Group Investor Relations

Intern

EXTERNE COMMUNICATIE

Soms wordt ons gevraagd te reageren op vragen van externe personen of organisaties, of ontvangen wij vragen van de media, de pers, analisten of de beleggingswereld.

WE GEVEN NAUWKEURIGE INFORMATIE OVER ONZE ACTIVITEITEN EN FINANCIËLE PRESTATIES AAN ONZE BELANGHEBBENDEN, WAARONDER MEDIA, PERS, INVESTEERDERS EN TOEZICHTHOUDERS.

Wij voldoen aan onze verplichtingen om marktinformatie te verstrekken en zijn open en eerlijk in onze externe communicatie.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met je communicatieteam, Group Investor Relations of de juridische afdeling

WEL

- toestemming krijgen van Group Communications, Group Investor Relations en de juridische afdeling alvorens te reageren op media of pers voor of namens Compass Group PLC
- ervoor zorgen dat er, waar nodig, advies en goedkeuring is van onze juridische en communicatieteams voordat voor of namens een operationele entiteit van Compass reacties aan de media of de pers worden gegeven
- toestemming en advies vragen aan onze juridische en communicatieteams alvorens namens een Compass-bedrijfsonderdeel contact op te nemen met overheden, regelgevers, wetgevers of lobbygroepen
- bij twijfel onze communicatie- en juridische teams raadplegen over bekendmaking aan de media of de pers

NIET

- openbare verklaringen afleggen of reageren, formeel of informeel, tegenover de media, analisten of de beleggingswereld, tenzij je bent aangewezen als woordvoerder van Compass en/of gemachtigd bent om namens Compass te spreken
- verklaringen, persberichten of presentaties (mondeling of schriftelijk) publiceren die voorkennis kunnen bevatten zonder voorafgaande toestemming van het Secretariaat van de Groep, de juridische afdeling en Group Investor Relations

Intern

BEDRIJFS - MIDDELEN

Intern

BEDRIJFSMIDDELEN EN MERKBESCHERMING

Voor Compass is integriteit zeer belangrijk. Onze reputatie hangt af van de integriteit van onze zakelijke transacties en handelingen. Onze bedrijfsmiddelen zijn de instrumenten, apparatuur, goederen, systemen, informatie en gegevens die wij dagelijks bij ons werk gebruiken.

ELK VAN ONS IS VERANTWOORDELIJK ERVOOR TE ZORGEN DAT ONZE BEDRIJFSMIDDELEN, OF HET NU GAAT OM FYSIEKE, DIGITALE OF INTELLECTUELE EIGENDOMMEN, ALLEEN WORDEN GEBRUIKT VOOR LEGITIEME ZAKELIJKE DOELEINDEN, DAT WE ER ZORGVULDIG MEE OMGAAN EN ZE BESCHERMEN TEGEN VERLIES, SCHADE, DIEFSTAL, FRAUDE OF MISBRUIK.

Als marktleider in de sector voeding en ondersteunende diensten maken wij recepten, processen, niet-openbare ideeën en strategieën die aan Compass toebehoren en die wij moeten beschermen. Wij beschermen onze intellectuele eigendom (waaronder merken, handelsmerken, auteursrechten, octrooien en handelsgeheimen) en zien nauwlettend toe op gebruik van onze intellectuele eigendom door anderen.

Zie het beleid voor aanvaardbaar gebruik van informatie-technologie van de Groep of lokale autoriteiten, of neem contact op met Digital & Technology of de juridische afdeling

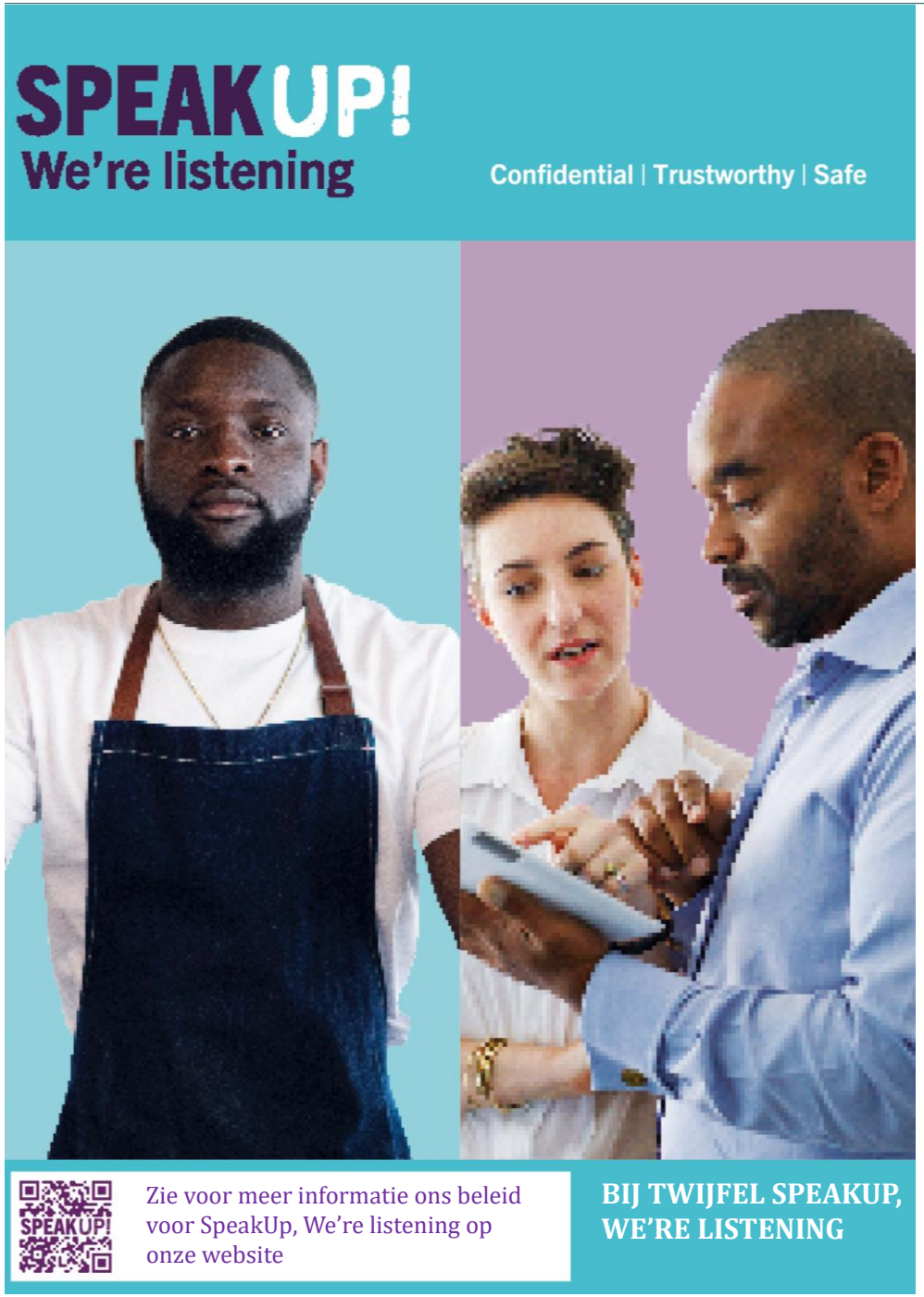
WEL

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven
- informatietechnologie gebruiken in overeenstemming met het toepasselijke beleid van de Groep of het lokale beleid voor aanvaardbaar gebruik
- bedrijfsmiddelen beschermen tegen misbruik, verlies, fraude of diefstal en ze te allen tijde alleen op een professionele en verantwoordelijke manier te gebruiken
- ervoor zorgen dat bedrijfsmiddelen die wij bij ons werk gebruiken of waarmee wij in contact komen, niet worden beschadigd, verkeerd gebruikt of verspild
- onze intellectuele eigendomsrechten beschermen en onze intellectuele eigendom alleen gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden, onder passende bescherming
- alert blijven en ongeoorloofde pogingen om toegang te krijgen tot onze systemen of apparaten, zoals phishing e-mails of andere cyberdreigingen, melden aan Digital & Technology
- advies inwinnen bij Digital & Technology als je onzeker bent over het gebruik van of de toegang tot digitale middelen of informatietechnologie
- ervoor zorgen dat we misbruik van bedrijfsmiddelen door anderen melden aan onze lijnmanager of via SpeakUp, We're listening

NIET

- ons zonder toestemming toegang verschaffen tot bedrijfsmiddelen, deze overdragen of verwijderen of ze voor ongepaste doeleinden gebruiken
- bewust frauduleuze activiteiten of diefstal plegen of daarbij betrokken zijn
- ermee instemmen onze intellectuele eigendomsrechten buiten Compass te delen of over te dragen zonder eerst met onze plaatselijke juridische afdeling te overleggen en toestemming te vragen
- bedrijfsmiddelen gebruiken voor persoonlijk gewin of om redenen die geen verband houden met onze functie bij Compass
- misbruik maken van de intellectuele eigendomsrechten van onze cliënten
- ongeoorloofde hardware of software installeren of gebruiken op een informatietechnologiesysteem van Compass
- opzettelijk een informatietechnologie- of cyberbeveiligingscontrole omzeilen

Intern



SPEAK UP, WE'RE LISTENING

We nemen meldingen en zorgen via SpeakUp, We're listening zeer serieus en zullen beschuldigingen van wangedrag of onethisch gedrag onmiddellijk opvolgen. Om de integriteit ervan te waarborgen, worden ons platform en hulplijn SpeakUp, We're listening beheerd door een onafhankelijke derde partij die 365 dagen per jaar, 7 dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar is in alle landen waar wij actief zijn.

Voor vragen over vermoedelijke of daadwerkelijke schendingen van de Code kies je iemand die je vertrouwt en de manier die je het prettigst vindt, via een van onze Spreek vrijuit-middelen:

- je lijnmanager of een hogere manager
- je lokale Human Resources manager of Listen Up Champion
- een lid van het juridische team van je land, regio of groep
- lid van Groep Ethiek & Integriteit
- of maak je zorgen kenbaar via het SpeakUp, We're listening platform

Vertrouwelijkheid

Compass beschermt de vertrouwelijkheid van iedereen die een melding doet. Wanneer je een rapport indient, kan je ervoor kiezen anoniem te blijven. Het is belangrijk te weten dat de verstrekte informatie en het recht op vertrouwelijkheid of anonimiteit onderworpen kunnen zijn aan plaatselijke wetgeving.

Anti-vergelding

COMPASS VERBIEDT EN TOLEREERT GEEN VERGELDING OF NADELIG GEDRAG ALS REACTIE OP HET FEIT DAT IEMAND ZORGEN UITSPREEKT.

Compass beschermt iedereen en de personen die een onderzoek uitvoeren, bijstaan of eraan deelnemen tegen schadelijk gedrag of vergelding.

Intern