COMPASS GROUP

व्यापार आचार संहिता

कंपास के तरीके से





हमारा ढांचा

हमारा विजन और मूल्य

हमारा विजन अनुबंधित खाद्य सेवा और सहायता सेवाओं का एक विश्व स्तरीय प्रदाता बनना है, जो हमारे महान लोगों, हमारी महान सेवा और हमारे शानदार परिणामों के लिए प्रसिद्ध हो।

हमारे मूल्य वह निर्धारित करते हैं जिन पर हम सामूहिक रूप से विश्वास करते हैं और हमारे व्यवहारों का मार्गदर्शन करते हैं, जिसमें **हम जो कुछ भी करते हैं** उसमें सुरक्षा, अखंडता और सम्मान के प्रति हमारी प्रतिबद्धता भी शामिल है।

हमारी व्यापार आचार संहिता

हमारी व्यापार आचार संहिता हमारे उच्च नैतिक मानकों और प्रतिबद्धताओं को कायम रखने में हमारी सहायता करती है। यह सिद्धांतों, मानकों और अपेक्षाओं को निर्धारित करता है कि हम वैश्विक स्तर पर कैसे व्यापार करते हैं और हमें एक-दूसरे के साथ कैसे जुड़ना और व्यवहार करना चाहिए।

हमारी समूह नीतियां

हमारी समूह नीतियां, जहां भी हम काम करते हैं, हमारे मूल्यों और व्यापार आचार संहिता को शामिल करने में सहायता के लिए अपेक्षित न्यूनतम आवश्यकताओं और व्यवहारों को स्थापित करती हैं। वे अनिवार्य हैं और स्थानीय नीतियों और प्रथाओं की नींव बनाते हैं।

डोमिनेनेक ब्लेकमोर की ओर से संदेश

खाद्य सेवाओं में एक ग्लोबल लीडर के रूप में, कम्पास समूह हमेशा वह करने की कोशिश करता है जो हमारे लोगों, हमारे ग्राहकों, हमारे शेयरधारकों, दुनिया और जिन समुदायों की हम सेवा करते हैं, उनके लिए सही हो।

इसे हासिल करने के लिए, हम अपने वैश्विक परिचालन में मजबूत शासन और उच्च नैतिक मानकों को बनाए रखने और अखंडता के साथ व्यापार करने, सुरक्षा से कभी समझौता नहीं करने और दूसरों के साथ दयालुता और सम्मान के साथ व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

समूह की सफलता और भविष्य का विकास इन प्रतिबद्धताओं को कायम रखने वाले हर व्यक्ति पर निर्भर करता है। क्योंकि, कम्पास में हमारी जो भी भूमिका हो, हम कैसे कार्य करते हैं और कैसे व्यवहार करते हैं वह हमें कैसे देखा जाता है उसे प्रभावित कर सकता है और हमारे शेयरधारकों का हम पर जो भरोसा है उसे प्रभावित कर सकता है।

हमारी व्यापार आचार संहिता ("संहिता") दर्शाती है कि हम कौन हैं और कम्पास के साथ, उसके लिए या उसकी ओर से काम करने वाले हर व्यक्ति के लिए हमेशा वही करने का एक स्पष्ट मार्ग प्रदान करता है जो सही है।

संहिता में निर्धारित सिद्धांतों, मानकों और व्यवहारों को समझने, उनका पालन करने और उन्हें लागू करने की हम सभी की साझा जिम्मेदारी है, जिसे कम्पास समूह PLC निदेशक मंडल और समूह कार्यकारी समिति द्वारा अनुमोदित किया गया है। यदि आपको कभी भी लगे कि संहिता का पालन नहीं किया जा रहा है, तो कृपया अपने लाइन मैनेजर से इस बारे में बात करें या हमारे गोपनीय रिपोर्टिंग कार्यक्रम, स्पीक अप, वी आर लिसनिंग के माध्यम से एक रिपोर्ट जमा करें।

मैं हर जगह, हर दिन, अभी और भविष्य में इस संहिता को लागू करने में अपनी भूमिका निभाने के लिए सभी को धन्यवाद देना चाहता हूं।

साथ मिलकर, हम यह सुनिश्चित कर सकते हैं कि हम जो भी करते हैं उसमें सुरक्षा, अखंडता और सम्मान सबसे पहले हो। यही कम्पास के काम करने का तरीका है।

डोमिनिक ब्लेकमोर
समूह मुख्य कार्यकारी अधिकारी.



“हमारी व्यापार आचार संहिता ("संहिता") दर्शाती है कि हम कौन हैं और कम्पास के साथ, उसके लिए या उसकी ओर से काम करने वाले हर व्यक्ति के लिए हमेशा वही करने का एक स्पष्ट मार्ग प्रदान करता है जो सही है”।

इस संहिता में समय-समय पर संशोधन किया जा सकता है। संहिता का सबसे नवीनतम संस्करण कम्पास की वेबसाइट पर उपलब्ध है



मैं संहिता में विश्वास रखता हूं



हम संहिता पर कायम हैं



हम एक साथ मिलकर अपने मूल्यों को जीते हैं

कम्पास व्यापार आचार संहिता क्या है?

कम्पास समूह ("कम्पास"/"हम"/"हमारा"/"कंपनी") व्यापार आचार संहिता ("संहिता") न्यूनतम मानकों और व्यवहारों को निर्धारित करती है जिनकी हम कम्पास के लिए या उसकी ओर से काम करने वाले सभी लोगों से अपेक्षा करते हैं। यह हमारा मार्गदर्शन तब करता है जब ऐसे प्रश्न या स्थितियां सामने आती हैं जिनमें कार्रवाई का सही तरीका अस्पष्ट हो सकता है। जो लोग हमारे लिए काम करते हैं, हमारे साथ साझेदारी करते हैं और हमारे ऊपर निवेश करते हैं, उनमें आपसी विश्वास और भरोसा पैदा करना हमारी निरंतर सफलता की कुंजी है और यह हममें से प्रत्येक पर पेशेवर ढंग, जिम्मेदारी से और इस संहिता में निर्धारित मानकों और सिद्धांतों के अनुसार कार्य करने पर निर्भर करता है। संहिता का पालन करके, हम एक-दूसरे की और कंपनी की अखंडता और मजबूत शासन की प्रतिष्ठा की रक्षा कर सकते हैं।

यह संहिता किस पर लागू होती है?

यह संहिता कम्पास के साथ, उसके लिए या उसकी ओर से काम करने वाले सभी लोगों पर लागू होती है, जिसमें स्थान, भूमिका या वरिष्ठता के स्तर की परवाह किए बिना, बिना किसी अपवाद के अस्थायी और अनुबंध कर्मचारी शामिल हैं।

इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि आप उन नियमों और सिद्धांतों को समझें जिनका आपको पालन करना चाहिए और उन मानकों और व्यवहारों को समझें जो आपसे अपेक्षित हैं।

यह सुनिश्चित करना आपकी ज़िम्मेदारी है कि आपने संहिता और संबंधित समूह नीतियों की सामग्री को अच्छे से पढ़ और ठीक से समझ लिया है। यदि संहिता में कुछ ऐसा है जो आपको समझ में नहीं आता है या जिसके बारे में आप अनिश्चित हैं, तो इस बारे में अपने लाइन मैनेजर से बात करें। संविदाकारों, मध्यस्थों, प्रतिनिधियों, संयुक्त उद्यम भागीदारों और जिन कंपनियों में हम निवेश करते हैं (हमारे "व्यावसायिक भागीदार") से इस संहिता का पालन करने की अपेक्षा की जाती है। हमारे आपूर्तिकर्ताओं से भी इस संहिता के मानकों और सिद्धांतों को पूरा करने और वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन करने की अपेक्षा की जाती है।



विजन एवं मूल्य

हमारा विजन और मूल्य कम्पास की भावना और हम जिनके लिए खड़े हैं आदि शब्दों में निहित है। वे हमारे लोगों के फैसलों और कामों को रेखांकित करते हैं; हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सर्विस के बारे में हमारे ग्राहकों के अनुभव में इसका प्रमाण है; हमारे प्रदर्शन को आगे बढ़ाते हैं और समय के साथ सतत विकास को सक्षम बनाएगा।

हमारे मूल्य वह निर्धारित करते हैं जिस पर हम सामूहिक रूप से विश्वास करते हैं और हमारे व्यवहारों का मार्गदर्शन करते हैं।

खुलापन, विश्वास और अखंडता

हम उच्चतम नैतिक और पेशेवर मानक स्थापित करते हैं। हम चाहते हैं कि हमारे सभी संबंध **ईमानदारी, सम्मान, निष्पक्षता** और खुले संवाद और **पारदर्शिता** के प्रति प्रतिबद्धता पर आधारित हों।

गुणवत्ता के लिए जुनून

हम बेहतर भोजन और सेवा प्रदान करने के शौकीन हैं और इसे हासिल करने में हमें गर्व है। हम सफलता को दोहराने, गलतियों से सीखने और उन विचारों, नवाचार और प्रथाओं को विकसित करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं जो हमें अपने बाजार को बेहतर बनाने और नेतृत्व करने में मदद करेंगे।

टीम वर्क से जीतें

हम व्यक्तिगत स्वामित्व को बढ़ावा देते हैं लेकिन टीम के रूप में काम करते हैं। हम सभी सहकर्मियों की विशेषज्ञता, व्यक्तित्व और योगदान को महत्व देते हैं, जो एक-दूसरे के समर्थन में काम कर रहे हैं और साझा लक्ष्यों को हासिल करने में आसानी से अच्छे अभ्यास साझा कर रहे हैं।

जिम्मेदारी

हम व्यक्तिगत रूप से और एक समूह के रूप में अपने कार्यों की जिम्मेदारी लेते हैं। हर दिन, हर जगह हम अपने ग्राहकों, जिन समुदायों में हम काम करते हैं और जिस दुनिया में हम रहते हैं, के स्वास्थ्य और कल्याण में सकारात्मक योगदान देने की कोशिश करते हैं।

सुरक्षित तरीके से कर सकते हैं

हम अपने सामने आने वाले अवसरों और चुनौतियों के प्रति सकारात्मक और व्यावसायिक तौर पर जागरूक "कर सकते हैं" दृष्टिकोण अपनाते हैं।



पांच गोल्डन नियम

हमारे पांच गोल्डन नियम संहिता को समाहित करते हैं और हमारी प्रमुख रणनीतिक प्राथमिकताओं के रूप में लोगों, प्रदर्शन और उद्देश्य पर हमारे रणनीतिक और अनुशासित फोकस का संदर्भ प्रदान करते हैं।

1. **स्वास्थ्य और सुरक्षा हमारी पहली प्राथमिकता है** - सुनिश्चित करें कि यह आपकी भी पहली प्राथमिकता है।
2. भ्रष्टाचार, रिश्वतखोरी, प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार या धोखाधड़ी समेत **किसी भी अनैतिक या अवैध गतिविधि पर सख्त प्रतिबंध है।**
3. **दयालु और देखभाल करने वाले बनें।** एक-दूसरे के साथ उचित, आदर और सम्मान के साथ व्यवहार करें।
4. ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और सहकर्मियों से व्यवहार करते समय **हमेशा पेशेवर, विनम्र, ईमानदार और पारदर्शी रहें।**
5. **ईमानदारी से काम** करें। ऐसा कुछ भी न करें जिससे कम्पास की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचे।

संहिता का पालन करना - आपसे क्या अपेक्षा की जाती है?

हमारे शब्दों और कार्यों को हमेशा हमारे मूल्यों में दिखना चाहिए और हमारे व्यवसाय को संचालित करने और अपने ग्राहकों, निवेशकों और व्यावसायिक भागीदारों के साथ जुड़ने के उच्चतम नैतिक मानकों को प्रदर्शित करना चाहिए।

यह संहिता सही कार्य करने में सहायता के लिए सिद्धांत-आधारित मार्गदर्शन और अपेक्षित मानक और व्यवहार प्रदान करती है। हमारी प्रतिज्ञा है:

- इस संहिता में निर्धारित मानकों, सिद्धांतों और प्रतिबद्धताओं को कायम रखें और इन्हें अपने दैनिक कार्यों
- में शामिल करें, सभी प्रक्रियाओं और कार्यवाहियों का पालन करें जो कि यह सुनिश्चित करती है कि हम लागू अनुपालन आवश्यकताओं का पालन करते हैं, एक सुरक्षित,
- सम्मानजनक और समावेशी कार्यस्थल को बढ़ावा देते हैं, जिसमें कर्मचारियों और सहकर्मियों को इस संहिता की अपेक्षाओं का पालन करने में मदद करने के लिए आवश्यक जानकारी, प्रशिक्षण और उपकरण तक पहुंच होती है।

सभी कर्मचारियों और व्यावसायिक साझेदारों को लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए। जहां इस संहिता, समूह या स्थानीय नीतियों और लागू कानूनों या विनियमों की आवश्यकताओं के बीच अंतर है, आपको जो भी अधिक सख्त लगे उसे लागू करना चाहिए।

हमें किसी ऐसे संविदाकार, एजेंट, सलाहकार, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक या किसी अन्य तीसरे पक्ष को शामिल नहीं करना चाहिए जिनकी व्यावसायिक अभ्यास संहिता के साथ विरोधाभासी हों। यदि कम्पास की ओर से कार्य करने के लिए किसी तीसरे पक्ष को नियुक्त किया जाता है, तो यह हमारी ज़िम्मेदारी है कि हम हमेशा कानूनी टीम से परामर्श करें और यह सुनिश्चित करने के लिए उचित परिश्रम करें कि हमारे मूल्य और सिद्धांत एक ही दिशा में हों और जोखिमों का उचित मूल्यांकन किया जाना चाहिए।

जो कोई भी लागू कानूनों का उल्लंघन करता हुआ पाया जाता है या जिसके कार्य और व्यवहार हमारी संहिता के साथ असंगत हैं, उसे बर्खास्तगी तक की अनुशासनात्मक कार्रवाई का सामना करना पड़ सकता है।



हमारा नैतिक निर्णय-निर्धारण मॉडल

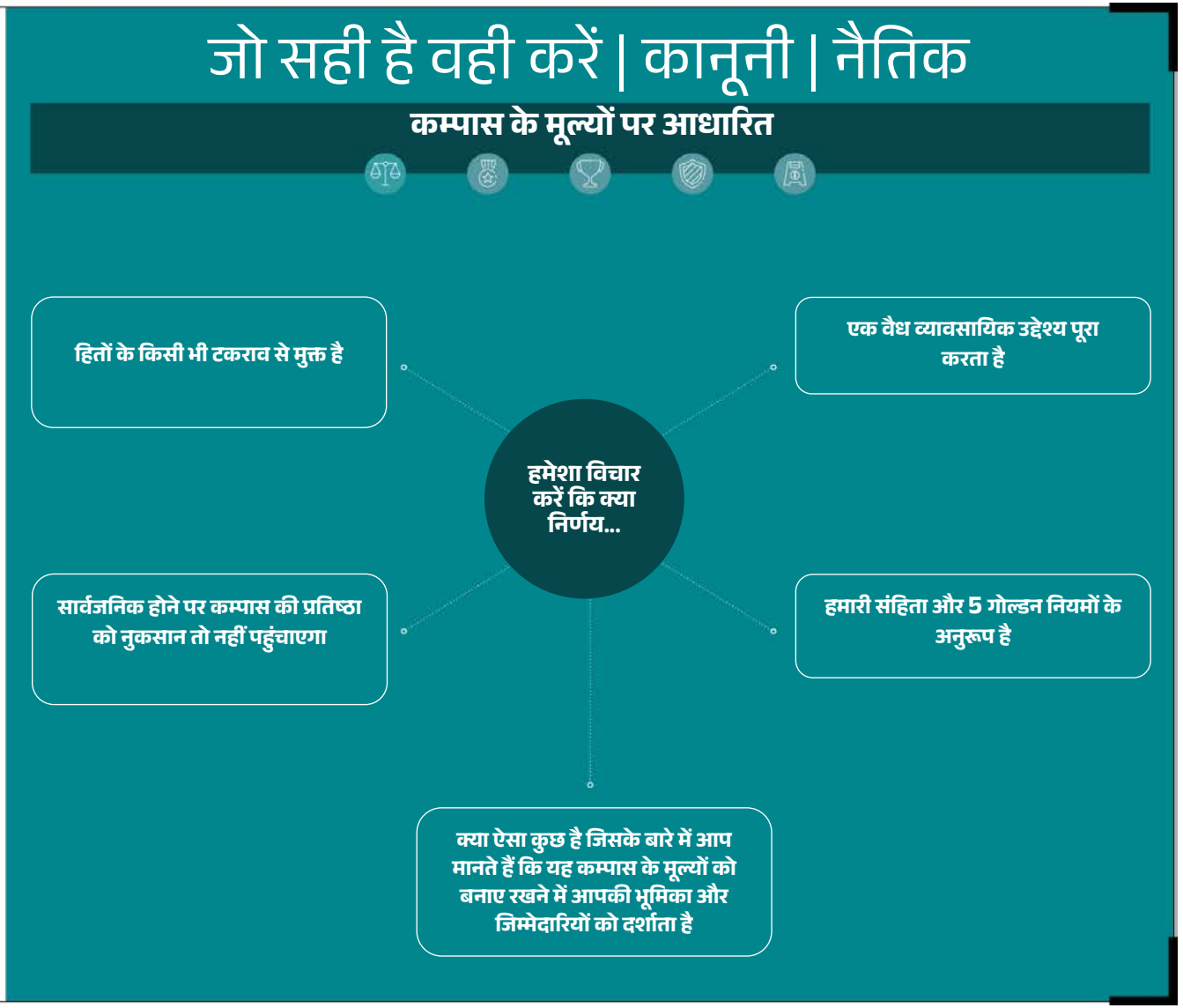
हमारे नैतिक निर्णय-निर्धारण मॉडल का इस्तेमाल करने से हमें सही विकल्प चुनने में मदद मिल सकती है। इससे यह निर्धारित करने में मदद मिलेगी कि हमें क्या करना **चाहिए** न कि हम क्या कर **सकते** हैं। जो सही है उसे करना हमेशा हमारे सामने आने वाली परिस्थितियों से प्रेरित होता है और इसमें कानून द्वारा अपेक्षित सीमा से परे जाना भी शामिल हो सकता है। क्योंकि अगर कोई वस्तु किसी क्षेत्राधिकार में **कानूनी** या सांस्कृतिक रूप से स्वीकार्य है, तो यह जरूरी नहीं कि वह दूसरे क्षेत्राधिकार में भी वैध हो। मार्गदर्शक सिद्धांत हमेशा यह रहेगा कि क्या यह **नैतिक** है और कम्पास के मूल्यों के अनुरूप है।

कोई निर्णय लेने से पहले या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लिए गए निर्णय से सहमत होने के लिए कहे जाने से पहले, हमेशा विचार करें कि क्या वह निर्णय:

- हितों के किसी भी टकराव से मुक्त है, एक वैध व्यावसायिक
- उद्देश्य को पूरा करता है, ऐसा कुछ है जो आपके अनुसार
- कम्पास के मूल्यों को बनाए रखने में आपकी भूमिका और जिम्मेदारियों को दर्शाता है,
- अगर इसे सार्वजनिक किया जाता है तो यह कम्पास की
- प्रतिष्ठा को नुकसान नहीं पहुंचाएगा और संहिता और पांच गोल्डन नियमों के अनुरूप है।

यदि इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर नहीं है, तो हमें आगे की कार्रवाई करने से पहले थोड़ा रुकना चाहिए, पुनर्विचार करना चाहिए और अपने लाइन मैनेजर, कानूनी और/या समूह नैतिकता और अखंडता से सलाह लेनी चाहिए।

सलाह लेना ताकत की निशानी है, कमजोरी की नहीं





कम्पास के काम करने का तरीका

स्थिरता

एक प्रमुख अंतरराष्ट्रीय खाद्य सेवा व्यवसाय के रूप में, हमारा ध्यान इस बात पर है कि हम वैश्विक खाद्य प्रणाली, पर्यावरण और स्थानीय समुदायों पर सबसे बड़ा सकारात्मक प्रभाव कहां डाल सकते हैं।

इसमें वैश्विक, देश और स्थानीय स्तर पर हितधारकों की एक विस्तृत श्रृंखला को जोड़ना भी शामिल है जो हमारे दिन-प्रतिदिन के व्यवसाय को प्रभावित करते हैं या प्रभावित होते हैं और हमारी स्थिरता रणनीति को संरेखित करते हैं

संयुक्त राष्ट्र के सतत विकास लक्ष्यों के साथ, उन क्षेत्रों पर ध्यान केंद्रित किया जा रहा है जहां हम सबसे अधिक प्रभाव डाल सकते हैं। हम अपने व्यवसाय को स्थायी तरीके से संचालित करते हैं और हम नकारात्मक प्रभावों को कम करने के लिए सक्रिय रूप से प्रयास करते हैं (जैसे कि जलवायु शून्य ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करके) और पर्यावरण पर सकारात्मक प्रभावों में योगदान करने के अवसर को अधिकतम करते हैं। इस प्रयोजन के लिए, यह महत्वपूर्ण है कि हम अपने नियंत्रण वाले सभी क्षेत्रों में पर्यावरणीय जिम्मेदारी को बढ़ावा दें और प्रोत्साहित करें, चाहे हम किसी भी स्थिति में क्यों न हो।

कम्पास उन समुदायों के सतत विकास पर निरंतर प्रगति करने, स्थानीय समुदायों को समर्थन देने के अवसर प्रदान करने और यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि हमारी प्रतिबद्धताएं पारदर्शी, नैतिक और हमारे मूल्यों के अनुरूप हैं।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी वेबसाइट पर हमारे पर्यावरण नीति कथन और हमारे स्थिरता पेज को देखें

क्या करें

- पर्यावरणीय मामलों के संबंध में सभी लागू कानूनों, विनियमों और समूह नीतियों, मानकों और प्रक्रियाओं का अनुपालन करने से पर्यावरण की सुरक्षा करने और हमारे संचालन के प्रभाव को कम करने में मदद मिलती है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि हमारे काम के सभी पहलुओं में ऊर्जा दक्षता और कार्बन उत्सर्जन पर विचार किया जाता है और जहां भी संभव हो ऊर्जा की बचत और अपने कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए ज़रूरी कदम उठाएं, अपने परिचालन में भोजन की बर्बादी को कम करने के लिए काम करें और जहां संभव हो, समुदाय में अतिरिक्त बचा भोजन बांटें, अनावश्यक पैकेजिंग को सक्रिय रूप से कम करें और यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम जिम्मेदार पर्यावरणीय अभ्यासों को लागू करने के लिए आवश्यक सही जानकारी, प्रशिक्षण और उपकरणों से लैस हैं, एकल-उपयोग वाले उत्पादों और जीवाश्म ईंधन-आधारित प्लास्टिक पर स्थिर विकल्प पेश करने के लिए काम करेंगे और स्थानीय समुदायों, अल्पसंख्यक समूहों के व्यवसायों और संगठनों की सहायता करने का प्रयास करते हैं

क्या न करें

- जिसमें अवैध रूप से अपशिष्ट पदार्थों के निपटान के लिए स्थानीय कौशल और क्षमताओं को विकसित करने में मदद करना और ऐसी गतिविधियों को अंजाम देना शामिल है जिसमें अपशिष्ट जल पर्यावरण पर सकारात्मक प्रभाव डालने के लिए व्यावसायिक साझेदारों को प्रभावित करने की हमारी ज़िम्मेदारियों को नज़रअंदाज़ करता है और स्वदेशी लोगों के अधिकारों या भूमि अधिकारों की उपेक्षा करना, किसी व्यावसायिक निर्णय को अनुचित तरीके से प्रभावित करने के लिए सामुदायिक सहायता कारना, स्थिरता डेटा या जानकारी को प्रकाशित, अधिकृत या प्रकट करना जो समूह अनुमोदन मैनुअल (केवल आंतरिक) और/या समूह या स्थानीय नीतियों के अनुसार उचित अनुमोदन के बिना गैर-सार्वजनिक स्थिरता डेटा या जानकारी को प्रकाशित, प्रकट या जारी करने में असटीक, गलत या भ्रामक

मानवाधिकार और आधुनिक गुलामी

हम अपने संचालन और वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं में लोगों के मानवाधिकारों और गरिमा का सम्मान करते हैं, जिनमें "संवेदनशील" समूहों से संबंधित माने जाने वाले लोग भी शामिल हैं। हम अनुपालन करते हैं और उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता सभी लागू स्थानीय कानूनों का पालन करेंगे, जिनमें साम्य, सुरक्षित कामकाजी परिस्थितियों और व्यक्तिगत सुरक्षा को बढ़ावा देने वाले कानून, जबरन और बाल श्रम को रोकने वाले कानून, मानव तस्करी पर प्रतिबंध, और ऐसे कानून शामिल हैं जो संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी में शामिल होने के अधिकार की रक्षा करते हैं।

हम बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देशों, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के मुख्य सम्मेलनों और एथिकल ट्रेडिंग इनिशिएटिव बेस कोड के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के हस्ताक्षरकर्ता हैं और इसके सिद्धांतों का सम्मान करते हैं, जिसका मतलब है कि हम दुनिया में जहां भी काम करते हैं, हम हमेशा हमारे लिए या हमारे साथ काम करने वाले सभी लोगों और उन लोगों और समुदायों के मौलिक मानवाधिकारों और स्वतंत्रता का सम्मान करने और उन्हें बनाए रखने का प्रयास करेंगे जिनके बीच हम काम करते हैं।

हम जबरन श्रम को बिल्कुल भी बर्दाश्त नहीं करते हैं और आधुनिक दासता तथा मानव तस्करी को इसके सभी रूपों में समाप्त करने में अपनी भूमिका निभाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

अधिक जानकारी के लिए, मानवाधिकार नीति और हमारे आधुनिक दासता और मानव तस्करी कथन देखें

करना

- सभी प्रकार की रोजगार व्यवस्थाओं के संबंध में स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करें, जिनमें स्थायी, अल्पकालिक, आकस्मिक या एजेंसी के कर्मचारी और श्रमिक शामिल हैं, परंतु यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं
- हमारी मानवाधिकार नीति के सिद्धांतों का पालन करें और उन्हें बरकरार रखें
- प्रत्येक कर्मचारी और/या कार्यकर्ता के साथ उचित और गरिमापूर्ण व्यवहार करें, चाहे उनकी पृष्ठभूमि कुछ भी हो, जिसमें नस्ल, लिंग, रंग, मूल, जातीयता, धर्म, मान्यताएं, उम्र, विकलांगता, यौन रुझान, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, राजनीतिक राय या सामाजिक पृष्ठभूमि शामिल है, परंतु यह इन्हीं तक सीमित नहीं है
- हमारे कर्मचारियों को संबंधित मुद्दों को उठाने के लिए पारदर्शी, निष्पक्ष और गोपनीय प्रक्रियाएं प्रदान करें। इन्हें कर्मचारियों को किसी भी स्थिति पर चर्चा करने में सक्षम बनाना चाहिए जहां उनका मानना है कि उनके साथ भेदभाव किया गया है, परेशान किया गया है या गलत व्यवहार किया गया है या उनके सम्मान या गरिमा के बिना किया गया है
- मानवाधिकारों के सम्मान के सिद्धांतों को बढ़ावा देना जारी रखें और हमारी आपूर्ति श्रृंखलाओं में आधुनिक दासता और मानव तस्करी के खतरों के बारे में जागरूकता बढ़ाने का प्रयास करें
- मूल निवासियों के अधिकारों या भूमि अधिकारों का सम्मान करें

नहीं करें

- उपयोग करना, लाभ उठाना या उपयोग करने की अनुमति देना, जबरन या अनिवार्य या तस्करी किया गया श्रम
- बाल शोषण के किसी भी रूप का उपयोग करना, उससे लाभ उठाना या उपयोग करने की अनुमति देना
- नियोक्ता भुगतान सिद्धांत के साथ संरेखण सुनिश्चित करने के लिए सीमा पार प्रवासी श्रमिकों की भर्ती के लिए किसी भी शुल्क या लागत को वसूलने का समर्थन करना
- किसी भी ऐसे प्रत्यक्ष व्यवहार में शामिल होना जो आक्रामक, डराने वाला, दुर्भावनापूर्ण या अपमानजनक हो। इसमें किसी भी प्रकार का यौन या अन्य उत्पीड़न या धमकाना शामिल है, चाहे वह व्यक्तिगत हो या सामूहिक और चाहे वह जाति, आयु, भूमिका, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, पहचान, रंग, धर्म, जातीयता, मूल देश, यौन रुझान, वैवाहिक स्थिति, आश्रितों, विकलांगता, सामाजिक वर्ग या राजनीतिक विचारों से प्रेरित हो
- मान लें कि कोई अन्य व्यक्ति किसी संभावित मानवाधिकार घटना या मुद्दे की रिपोर्ट करेगा, या हमारी व्यक्तिगत ज़िम्मेदारी को नज़रअंदाज कर देगा

रोजगार और समावेशन

हम विविध प्रतिभाओं को काम पर रखने, विकसित करने और बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो उन समुदायों को दर्शाती हैं जिनमें हम रहते हैं और काम करते हैं। हम एक सहायक, सम्मानजनक और समावेशी संस्कृति को प्रोत्साहित करने के लिए समर्पित हैं, जहां सहकर्मियों का स्वागत किया जाता है, वे खुद खड़े हो सकते हैं और महसूस कर सकते हैं कि वे उनके हैं।

कम्पास हमारे सभी कर्मचारियों के लिए समानता, कल्याण, समावेश और निष्पक्षता के लिए प्रतिबद्ध है। हम किसी भी और सभी प्रकार के भेदभाव, धमकाने या उत्पीड़न का विरोध करते हैं।

हम अपने व्यापारिक साझेदारों से यह भी उम्मीद करते हैं कि वे रोजगार और व्यवसाय के संबंध में भेदभाव के प्रति शून्य सहिष्णुता की प्रथाओं को बनाए रखेंगे और विविधता, समानता और समावेशन के माहौल को बढ़ावा देंगे।

कम्पास यह सुनिश्चित करने के लिए एक समग्र दृष्टिकोण अपनाता है कि लोग सम्मानित महसूस करें, जिसमें उनकी पृष्ठभूमि, जाति, लिंग, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, पहचान, उम्र, यौन अभिविन्यास, धर्म, जातीयता, वैवाहिक या नागरिक भागीदारी की स्थिति, गर्भावस्था या मातृत्व या विकलांगता शामिल है, परन्तु यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी विविधता, समानता और समावेशन नीति और कम्पास प्रतिबद्धताएँ देखें

करना

- सभी लागू स्थानीय कानूनों, विनियमों और श्रम मानकों का अनुपालन करें
- लोगों के साथ न्यायपूर्ण, निष्पक्ष और बिना भेदभाव के व्यवहार करें
- नैतिक, सकारात्मक, सुरक्षित और निष्पक्ष कामकाजी परिस्थितियों को लागू करें और बढ़ावा दें
- सुनिश्चित करें कि सभी कार्य कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त रोजगार संबंध पर आधारित हों और कर्मचारियों और श्रमिकों को उनके रोजगार की शर्तों और लाभों के बारे में स्पष्ट लिखित जानकारी मिले
- नियुक्ति, पदोन्नति, प्रशिक्षण और स्थानांतरण सहित सभी रोजगार निर्णय केवल योग्यता, पात्रता और क्षमता के आधार पर और संबंधित स्थानीय कानूनों के अनुपालन में करें, चाहे कार्य व्यवस्था का प्रकार कुछ भी हो।
- उन व्यवहारों को पहचानें और उनके प्रति संवेदनशील रहें जो कुछ संस्कृतियों, पृष्ठभूमियों या दृष्टिकोणों के लिए स्वीकार्य हो सकते हैं लेकिन दूसरों के लिए नहीं और ऐसे आचरण को समायोजित करें जो उचित और/या आवश्यक हो
- जिन्हें इसकी आवश्यकता है उन्हें समर्थन देने के लिए आवश्यक उचित, वाज़िब समायोजन करें (उदाहरण के लिए विकलांग लोगों के लिए काम करने की व्यवस्था का समायोजन, देखभाल की ज़िम्मेदारियों वाले लोगों के लिए आदि)

नहीं करना

- 15 वर्ष से कम उम्र के किसी भी व्यक्ति या स्थानीय कानूनी न्यूनतम आयु आवश्यकता, जो भी अधिक हो, को काम पर रखना
- किसी भी प्रकार के उत्पीड़न, धमकी, भेदभाव, शत्रुतापूर्ण, आक्रामक, डराने-धमकाने, दुर्भावनापूर्ण, अपमानजनक या नीचा दिखाने योग्य व्यवहार को सहन करना, चाहे वह शारीरिक, मौखिक, यौन, या हिंसा या हिंसा की धमकियों सहित कोई भी हानिकारक कार्य क्यों न हो
- किसी भी ऐसे प्रत्यक्ष व्यवहार में शामिल होना जो किसी विशिष्ट व्यक्ति या व्यक्तियों के प्रति शत्रुतापूर्ण, आपत्तिजनक, डराने वाला, दुर्भावनापूर्ण, अपमानजनक या नीचा दिखाने योग्य हो। इसमें निजी रूप से या दूसरों के साथ सामूहिक रूप से किया गया कार्य भी शामिल है
- किसी भी अप्रत्यक्ष व्यवहार में लिप्त होना जो किसी विशिष्ट व्यक्ति या व्यक्तियों के प्रति आक्रामक, डराने वाला, दुर्भावनापूर्ण, अपमानजनक या अपमानित करने वाला हो, और/या जिसे उत्पीड़न या धमकाने के रूप में माना जा सकता है

जिम्मेदार सोर्सिंग

हम अपने उत्पादों और सेवाओं को टिकाऊ, नैतिक और सामाजिक रूप से सचेत तरीके से सोर्स करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

जहां संभव हो, हम अपनी इकाइयों के लिए स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से सामग्री लेते हैं, मौसमी और जैविक उपज खरीदते हैं और निष्पक्ष व्यापार पहल में भाग लेते हैं। हम जिम्मेदार सोर्सिंग पर काफी जोर देते हैं।

जिन रसायनों और अन्य उत्पादों को हम खरीदते हैं और अपनी सेवाओं की डिलीवरी का समर्थन करने के लिए उपयोग करते हैं, उन्हें जिम्मेदारी से प्राप्त और परिवहन किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हमारे लोगों और ग्राहकों को अनावश्यक रूप से जोखिम का सामना न करना पड़े।

हम सकारात्मक प्रभाव को अधिकतम करने के लिए और इसके भीतर काम करने वालों को संभावित दुरुपयोग और शोषण से बचाने के लिए अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं के भीतर दृश्यता और पारदर्शिता दोनों बनाए रखने के महत्व को पहचानते हैं।

हम अपनी वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं में पशु कल्याण मानकों को प्रभावित करने और बढ़ाने के लिए लगातार प्रयास करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

आप हमारी वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता, हमारी सप्लाई चेन अखंडता नीति कथन और हमारी वेबसाइट पर हमारे जिम्मेदार सोर्सिंग पेज को पढ़कर आपूर्तिकर्ताओं के साथ हमारे काम के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं

क्या करें

- हमारी सोर्सिंग और खरीद गतिविधियों के संबंध में सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- हमारी वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के सिद्धांतों को हमारी आपूर्ति श्रृंखलाओं में शामिल करना जारी रखें
- यह सुनिश्चित करने के लिए उचित सावधानी बरतें कि, आपूर्तिकर्ता के शामिल होने से लेकर आपूर्ति और भुगतान तक, संबंध इस संहिता और समूह और/या स्थानीय नीतियों के मार्गदर्शक सिद्धांतों के अनुसार संचालित हो
- जहां भी हम अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में सकारात्मक प्रभाव डाल सकते हैं, वहां पशु कल्याण में सुधार को बढ़ावा दें
- जहां भी संभव हो विविधता, समानता और समावेशन केंद्रित आपूर्तिकर्ताओं का समर्थन करें
- नैतिक आपूर्ति श्रृंखला जोखिमों के संबंध में रेड फ्लैग्स का समय पर जवाब दें

क्या न करें

- आपूर्तिकर्ताओं के साथ हमारे संबंधों में नैतिक मूल्यों, मानकों, व्यवहार, गुणवत्ता या सुरक्षा से समझौता करना
- किसी आपूर्तिकर्ता या वितरक (या अप्रत्यक्ष रूप से उनके आपूर्तिकर्ता) के साथ व्यापार जारी रखने के लिए आसान या सुविधाजनक विकल्प अपनाना। इसमें ऐसी परिस्थितियां शामिल हैं जब ऐसा करना सही नहीं है या किसी समस्या के समाधान के लिए असंतोषजनक प्रगति या संहिता या हमारे वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन न करने की स्थिति में शामिल हैं।

स्वास्थ्य एवं सुरक्षा



कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा

शून्य नुकसान के प्रति हमारी प्रतिबद्धता हमारी देखभाल और समावेशी संस्कृति से उपजी है, जिसके तहत हमारे कर्मचारियों, श्रमिकों, ग्राहकों और जिन समुदायों की हम सेवा करते हैं, उनका स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है।

हम अपने संचालन के दौरान मजबूत कार्यस्थल सुरक्षा और गुणवत्ता मानकों को बढ़ावा देते हैं और अपने व्यावसायिक भागीदारों से भी यही अपेक्षा करते हैं।

हम अपने स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रदर्शन में लगातार सुधार करने का प्रयास करते हैं और अपने ग्राहकों और हमारे साथ काम करने वाले अन्य लोगों को आश्वस्त करने के लिए नियमित रूप से हमारे मानकों के अनुपालन को मापते हैं कि हम सबसे सुरक्षित वातावरण में काम कर रहे हैं।

क्या करें

- सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें और कार्यस्थल स्वास्थ्य और संबंधित सुरक्षा नियमों और प्रक्रियाओं पर प्रासंगिक संबंधित मानकों का पालन करें
- किसी भी कर्मचारी, ग्राहक, ऑन-साइट आपूर्तिकर्ता या संविदाकार को चोट से बचाने का प्रयास करें
- असुरक्षित कार्य तुरंत बंद करें
- समूह और स्थानीय कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों, मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करें
- सुनिश्चित करें कि कर्मचारी सक्षम हैं, उचित रूप से प्रशिक्षित हैं और उन्हें अपना काम सुरक्षित रूप से करने के लिए उचित व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रदान किए गए हैं
- सुनिश्चित करें कि हम केवल वही कार्य करें जिसे करने के लिए हम प्रशिक्षित, सक्षम, योग्य और चिकित्सकीय रूप से फिट हों
- किसी भी वास्तविक या चोट लगने से बाल-बाल बचने, खराब स्वास्थ्य, असुरक्षित या खतरनाक स्थिति की तुरंत रिपोर्ट करें जो हमारे काम या हमारे कर्तव्यों को पूरा करने की क्षमता से संबंधित है
- सभी गंभीर घटनाओं और बाल-बाल बचने की घटनाओं की जांच और उसके मूल कारण का विश्लेषण करें
- घटनाओं की पुनरावृत्ति को रोकने में मदद के लिए सीखे गए सबक को अपने सहयोगियों के साथ साझा करें
- यह सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों की समीक्षा करें कि उन्हें विधायी और नियामक आवश्यकताओं और अग्रणी अभ्यास के साथ अपडेट रखा जाए

क्या न करें

- किसी असुरक्षित कार्य या खतरे को नज़रअंदाज़ करें। यदि हम किसी अन्य व्यक्ति को असुरक्षित या खतरनाक कार्य करते हुए देखते हैं, तो हमें उस व्यक्ति को समझाना चाहिए कि यह असुरक्षित क्यों है, उन्हें रोकने के लिए कहें और समस्या के समाधान के लिए स्थानीय प्रक्रियाओं का पालन करें
- काम पर आएं या कोई कार्य-संबंधित गतिविधि करें जिससे किसी कार्य या कर्तव्य को सुरक्षित रूप से करने की हमारी क्षमता नशीली दवाओं, शराब या अन्य पदार्थों के कारण खराब हो जाती है
- कोई ऐसा कार्य या कार्य करना जिसके लिए हम उचित रूप से प्रशिक्षित नहीं हैं या सुरक्षित और अनुपालनात्मक तरीके से करने में सक्षम नहीं हैं
- टीम के किसी सदस्य को अशक्त होने पर भी काम जारी रखने या कोई ऐसा कार्य या कार्य करने की अनुमति देना जो असुरक्षित या गैर-अनुपालक हो
- मान लें कि कोई अन्य व्यक्ति किसी असुरक्षित या खतरनाक स्थिति की रिपोर्ट करेगा

अधिक जानकारी के लिए, हमारा कार्यस्थल पर स्वास्थ्य एवं सुरक्षा नीति कथन देखें

खाद्य सुरक्षा

हमारी प्राथमिकता अपने ग्राहकों को गुणवत्तापूर्ण उत्पादों और सामग्रियों का उपयोग करके उच्चतम मानकों पर तैयार किया गया भोजन परोसना है।

सुरक्षित और प्रभावी अभ्यास सुनिश्चित करने के लिए, हमने सामान्य न्यूनतम परिचालन मानकों और व्यवहारों का एक सेट विकसित किया है जिसका पालन हर उस स्थान पर किया जाना चाहिए जहां हम काम करते हैं। इन्हें विनियामक आवश्यकताओं और अग्रणी उद्योग अभ्यास द्वारा रेखांकित किया गया है।

क्या करें

- सभी लागू कानूनों और विनियमों और सभी कंपनी खाद्य सुरक्षा ढांचे, नीतियों और प्रक्रियाओं का अनुपालन करें
- उचित और स्वच्छतापूर्ण परिस्थितियों में भोजन को हैंडल करना, तैयार करना, भंडारण करना और परिवहन करना, जिससे इसके संदूषण का खतरा न हो
- सुनिश्चित करें कि खाद्य उत्पाद और सामग्री केवल प्रतिष्ठित, अनुमोदित आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त की जाती हैं जो हमारे मानकों को पूरा करते हैं
- कर्मचारियों को अपना काम सुरक्षित, स्वच्छ और अनुपालनपूर्ण तरीके से करने के लिए आवश्यक जानकारी, प्रशिक्षण और उपकरण प्रदान करें
- यह सुनिश्चित करें कि जो कर्मचारी ग्राहकों को खाद्य एलर्जी, असहिष्णुता और संवेदनशीलता के बारे में जानकारी प्रदान करते हैं, उन्हें उचित रूप से प्रशिक्षित किया जाए
- किसी भी वास्तविक या संभावित खाद्य सुरक्षा मुद्दे की तुरंत रिपोर्ट करें और संदूषण के जोखिम से बचने के लिए तत्काल कदम उठाएं
- यह सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से खाद्य सुरक्षा नीतियों की समीक्षा करें कि उन्हें विधायी और नियामक आवश्यकताओं और अग्रणी उद्योग अभ्यास के साथ अपडेट रखा जाए

क्या न करें

- भोजन को ऐसी परिस्थितियों में खुला छोड़ें जिससे संदूषण का खतरा पैदा हो
- कोई ऐसा टास्क या कार्य करना जिसके लिए हम उचित रूप से प्रशिक्षित नहीं हैं या करने में सक्षम नहीं हैं या जो कंपनी की खाद्य सुरक्षा रूपरेखाओं, नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुपालन में नहीं है
- टीम के किसी सदस्य को काम जारी रखने या ऐसा टास्क या कार्य करने की अनुमति दें जो असुरक्षित हो या कंपनी के खाद्य सुरक्षा ढांचे, नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुरूप न हो
- हमारी खाद्य सुरक्षा नीतियों, प्रोटोकॉल या प्रक्रियाओं को शॉर्टकट या दरकिनार करें, या नियामक आवश्यकताओं या मार्गदर्शन को अनदेखा करें
- स्थानीय कानूनों या विनियमों के अनुसार आवश्यक परमिट या लाइसेंस के बिना एक इकाई, भोजन तैयार करने वाली रसोई या भंडारण सुविधा का संचालन करें
- उत्पादों, सामग्रियों या एडिटिव्स के उपयोग के बारे में ग्राहक को गुमराह करें
- भोजन या पेय लेबलिंग में जानबूझकर पूरी सामग्री न लिखना या एलर्जी संबंधी जोखिमों के बारे में बताने में विफल होना
- मान लें कि कोई अन्य व्यक्ति असुरक्षित या गैर-अनुपालन स्थिति की रिपोर्ट करेगा

अधिक जानकारी के लिए, हमारा खाद्य सुरक्षा नीति कथन देखें

निजी अखंडता



हितों का टकराव

सभी कर्मचारियों और कम्पास के लिए या उसके साथ काम करने वाले किसी भी व्यक्ति से अपेक्षा की जाती है कि वे निजी हितों (व्यक्तिगत गतिविधियों और वित्तीय हितों सहित) से बचें जो कि कम्पास के प्रति उनकी जिम्मेदारियों, कर्तव्यों और दायित्वों के साथ टकराव हो सकता है।

हितों का टकराव तब उत्पन्न होता है जब निजी हितों को कम्पास के हितों से पहले रखा जाता है और वे निजी हित व्यावसायिक निर्णयों, निर्णयों या कार्यों को अनुचित रूप से प्रभावित करते हैं या प्रभावित करने वाले माने जाते हैं। इन स्थितियों में, कम्पास के लिए उद्देश्यपूर्ण, निष्पक्ष और प्रभावी ढंग से काम करना मुश्किल हो सकता है और इसके कानूनी, नियामक और प्रतिष्ठित परिणाम हो सकते हैं।

हम हमेशा कम्पास के सर्वोत्तम हित में कार्य करना चाहते हैं और इस कारण से संभावित और/या वास्तविक हितों के टकराव का खुलासा करने से खुलेपन, विश्वास और अखंडता की संस्कृति को बढ़ावा मिलता है।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी व्यावसायिक अखंडता नीति देखें या कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

करना

- सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- सुनिश्चित करें कि हमारी निजी गतिविधियां, हित और संबंध कम्पास के प्रति हमारे कर्तव्यों और जिम्मेदारियों के साथ न टकराएं
- किसी भी वास्तविक, कथित या संभावित हितों के टकराव की पारदर्शी और समयबद्ध तरीके से रिपोर्ट करें और खुलासा करें। जहां किसी संघर्ष को टाला नहीं जा सकता, वहां हमारे लाइन मैनेजर, कानूनी या समूह नैतिकता एवं अखंडता से सलाह लेकर इसे उचित और पारदर्शी तरीके से प्रबंधित करें
- लागू प्रकटीकरण में किसी भी वास्तविक या संभावित हितों के टकराव को दर्ज करें

क्या न करें

- निजी लाभ के लिए या निजी संबंध को आगे बढ़ाने या लाभ पहुंचाने के लिए किसी भी व्यावसायिक अवसर को अनुचित तरीके से लेना या दूसरों की ओर मोड़ना
- अपने निजी हितों या दोस्तों या परिवार या निजी रूप से हमें जानने वाले व्यक्तियों/संगठनों के हितों को आगे बढ़ाने के लिए कम्पास में अपनी स्थिति या अधिकार का दुरुपयोग करना
- नियुक्तियों को स्वीकार करना, बहस करना, वोट देना, या किसी निर्णय लेने की प्रक्रिया या गतिविधि में भाग लेना जब हितों का कोई टकराव हो या उत्पन्न हो सकता है जिसमें हम शामिल हों

गोपनीय एवं आंतरिक जानकारी

हम सभी गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और इसे केवल आवश्यक अनुमोदन के साथ जानने की आवश्यकता के आधार पर वितरित या साझा कर रहे हैं।

हम यह सुनिश्चित करते हैं कि केवल वास्तविक व्यावसायिक आवश्यकता वाले कर्मचारियों या अधिकृत तृतीय पक्षों के पास ही गोपनीय जानकारी तक पहुंच हो।

हमारे ग्राहक, कर्मचारी, व्यावसायिक साझेदार और हितधारक हमसे अपेक्षा करते हैं कि हम अपने पास मौजूद गोपनीय जानकारी पर सख्त नियंत्रण बनाए रखें।

गोपनीय जानकारी को गलत तरीके से साझा करने या उपयोग करने पर गंभीर परिणाम हो सकते हैं, जिनमें महत्वपूर्ण जुर्माना और सजा, आपराधिक आरोप, नागरिक कार्रवाई और विश्वास की हानि शामिल है।

गोपनीय जानकारी में उत्पादों या प्रक्रियाओं, हमारे ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के बारे में जानकारी, विक्रेता सूचियों, मूल्य निर्धारण, विपणन या सेवा रणनीतियों, गैर-सार्वजनिक वित्तीय रिपोर्टों, नीतियों या प्रक्रियाओं, परिसंपत्ति बिक्री, विलय और अधिग्रहण पर जानकारी जैसे मामलों के बारे में इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेजी जानकारी शामिल है। यह पूरी सूची नहीं है।

आंतरिक जानकारी भी गोपनीय जानकारी का एक रूप है और इसका कानून द्वारा परिभाषित एक अर्थ है। यह एक सटीक प्रकृति की जानकारी है, जिसे सार्वजनिक नहीं किया गया है, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कम्पास समूह से संबंधित है, जिसे यदि सार्वजनिक किया जाता है, तो कम्पास समूह की प्रतिभूतियों की कीमत पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ने की संभावना है। ब्रिटेन, अमेरिका और कई अन्य देशों में आंतरिक जानकारी रखते हुए कम्पास समूह की प्रतिभूतियों में लेनदेन करना एक आपराधिक अपराध है।

अधिक जानकारी के लिए, हमारे शेयर डीलिंग कोड (केवल आंतरिक) को देखें या समूह कंपनी सचिवालय से संपर्क करें

क्या करें

- सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- हमारे शेयर डीलिंग कोड का पालन करें जहां आपको सलाह दी गई है कि आप एक प्रतिबंधित व्यक्ति हैं या किसी प्रोजेक्ट या आंतरिक सूची में रखे गए हैं
- सुनिश्चित करें कि गोपनीय जानकारी या आंतरिक जानकारी का खुलासा केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर और ऐसा करने के लिए विशिष्ट प्राधिकारी के साथ किया जाए
- गोपनीय या आंतरिक जानकारी को प्रबंधित या उपयोग करते समय सावधानी बरतें
- प्रतिभूतियों में लेनदेन के लिए आंतरिक जानकारी का उपयोग करने के प्रति सचेत रहें; किसी अन्य को सौदे के लिए सिफारिश करना, प्रोत्साहित करना या प्रेरित करना; या अंदरूनी जानकारी का खुलासा करना (सिवाय जहां आपको अपने रोजगार या कर्तव्यों के हिस्से के रूप में ऐसा करना आवश्यक हो) अंदरूनी लेनदेन कानूनों के उल्लंघन को जन्म दे सकता है, जो एक आपराधिक अपराध की श्रेणी में आ सकता है
- सार्वजनिक स्थानों पर गोपनीय या आंतरिक जानकारी का खुलासा न करने का ध्यान रखें, जिसमें कार्यस्थल से दूर दस्तावेजों और प्रौद्योगिकी उपकरणों में जानकारी की सुरक्षा के लिए सभी आवश्यक कदम उठाना शामिल है
- यदि हम अनिश्चित हैं कि गोपनीय या आंतरिक जानकारी क्या है या क्या किसी गतिविधि से आंतरिक लेनदेन के जोखिम हो सकते हैं, तो सलाह लें

क्या न करें

- निजी लाभ या फायदे के लिए किसी गोपनीय या आंतरिक जानकारी की कॉपी बनाना, प्रकट करना या उपयोग करना
- संबंधों, दोस्तों या सहकर्मियों सहित किसी अन्य के साथ गोपनीय या आंतरिक जानकारी की कॉपी बनाना, साझा करना या उपयोग करना, जिसे जानने की आवश्यकता नहीं है
- गोपनीय या आंतरिक जानकारी (आंतरिक हितधारकों या सहकर्मियों सहित) को विशिष्ट प्राधिकार के बिना, या ट्रेडिंग अपडेट या अन्य बाजार घोषणाओं को जारी करने से पहले प्रकट करना या साझा करना
- अगर हमारे पास आंतरिक जानकारी है तो कम्पास शेयरों (या किसी अन्य सूचीबद्ध कंपनी के शेयरों) को खरीदें, बेचें या अन्यथा सौदा करें। हमें अन्य लोगों से हमारी ओर से व्यापार करने के लिए नहीं कहना चाहिए या हमारे पास जो आंतरिक जानकारी है उसे दूसरों को नहीं बताना चाहिए
- यदि कम्पास के साथ हमारा रोजगार समाप्त हो जाता है तो गोपनीय जानकारी को कॉपी करें या अपने साथ ले जाएं
- गोपनीय या आंतरिक जानकारी को खतरनाक या असुरक्षित तरीके से साझा करें। यदि यह निश्चित नहीं है कि कौन-सा ट्रांसफर मैकेनिज्म पर्याप्त सुरक्षा प्रदान करता है, तो डिजिटल और प्रौद्योगिकी से मार्गदर्शन लें

वाणिज्यिक अखंडता



निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

हम वैश्विक स्तर पर निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के लिए प्रतिबद्ध हैं।

अविश्वास, एकाधिकार विरोधी और प्रतिस्पर्धा कानून ("प्रतिस्पर्धा कानून") उपभोक्ताओं की रक्षा करते हैं और कीमतों को तय करने या कृत्रिम रूप से समायोजित करने, बाजारों को विभाजित करने, या ग्राहकों को साझा करने, उत्पादन या आपूर्ति को सीमित करने, रिग बोलियों या अन्यथा व्यापार को प्रतिबंधित करने के लिए बाजार सहभागियों के बीच किसी भी समन्वित कार्रवाई पर रोक लगाकर निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देते हैं। प्रतिस्पर्धियों के साथ व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी साझा करना (सीधे या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से) भी निषिद्ध है। आपूर्ति श्रृंखला के विभिन्न स्तरों पर काम करने वाली कंपनियों को शामिल करते हुए मूल्य निर्धारण सहित प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण भी निषिद्ध है। प्रतिस्पर्धा कानून यह सुनिश्चित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं कि व्यवसाय निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करें और उचित मूल्य पर गुणवत्तापूर्ण सामान और सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिस्पर्धा को रोकें, प्रतिबंधित या विकृत न करें (या ऐसा करने का उनका इरादा हो)।

हम लागू प्रतिस्पर्धा कानूनों को समझकर और उनका अनुपालन करके निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देते हैं और अपने ग्राहकों, व्यापार भागीदारों, निवेशकों और वैश्विक व्यापार समुदाय का विश्वास बनाए रखते हैं।

इसमें भागीदारी को अस्वीकार करना या अन्यथा प्रतिस्पर्धियों या अन्य तृतीय पक्षों के साथ कार्टेल-संबंधित गतिविधि में सम्मिलित होना शामिल है जो बोलियों या निविदाओं का समन्वय कर सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी व्यावसायिक अखंडता नीति देखें या कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

क्या करें

- उन सभी श्रेणियों और बाजारों के लिए प्रतिस्पर्धा कानूनों का अनुपालन करें जिनमें हम काम करते हैं
- सुनिश्चित करें कि ग्राहकों और व्यावसायिक भागीदारों के साथ हमारे व्यावसायिक संबंध कानूनी रूप से उचित रूप से प्रलेखित और अनुमोदित हैं
- व्यापार संघ, व्यापार सम्मेलन या अन्य उद्योग मंच में भाग लेते समय सावधानी बरतें और संबंधित अनुमोदन प्राप्त करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हम किसी भी प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार में (सक्रिय या निष्क्रिय रूप से) लिप्त नहीं हैं
- यदि उद्योग, पर्यावरण, स्थिरता या अन्य शासन पहल के संबंध में प्रतिस्पर्धियों या आपूर्तिकर्ताओं के साथ सहयोग करने का इरादा है तो कानूनी सलाह लें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि कोई भी समझौता प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित न करें या उस पर नकारात्मक प्रभाव न डाले
- यदि किसी प्रतिस्पर्धी के साथ आपूर्ति या अन्य वाणिज्यिक समझौता करने का इरादा है तो पहले से कानूनी सलाह लें
- कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता को सूचित करें या जितनी जल्दी हो सके स्पीक अप - वी आर लिसनिंग के माध्यम से एक रिपोर्ट सबमिट करें, यदि आपको किसी ऐसी गतिविधि या तीसरे पक्ष की व्यवस्था के बारे में पता चलता है जो प्रतिस्पर्धा-विरोधी प्रथाओं को जन्म दे सकती है

क्या न करें

- रिग बोलियां या निविदाएं या किसी भी बोली या निविदाओं के संबंध में प्रतिस्पर्धियों या अन्य तीसरे पक्षों के साथ संचार करना (उदाहरण के लिए, आपकी स्थानीय कानूनी टीम द्वारा निपटाए जा रहे आधिकारिक संयुक्त बोली या संयुक्त उद्यम के संबंध में)
- वाणिज्यिक या प्रतिस्पर्धात्मक रूप से संवेदनशील जानकारी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रतिस्पर्धियों के साथ साझा करें जब तक कि ऐसी व्यवस्था कानूनी रूप से अनुमोदित न हो
- प्रतिस्पर्धियों के साथ मूल्य निर्धारण पर सहमति या चर्चा भी करें, जिसमें वह कीमत भी शामिल है जिस पर कम्पास सामान या सेवाएं बेचता है या बेचने का इरादा रखता है, या कोई अन्य वित्तीय या गैर-वित्तीय वाणिज्यिक रणनीतियां
- ग्राहकों को वह कीमत बताने का प्रयास करें जिस पर वे कम्पास द्वारा उन्हें आपूर्ति की गई वस्तुओं या सेवाओं को दोबारा बेचते हैं, जहां लागू हो
- किसी अन्य कंपनी के साथ वस्तुओं के उत्पादन या सेवाओं की आपूर्ति को सीमित करने, या बाज़ारों या ग्राहकों को उनके साथ विभाजित करने या किसी बाज़ार भागीदार का सामूहिक रूप से बहिष्कार करने के लिए सहमत होना
- आपूर्तिकर्ताओं की सुझावित खुदरा कीमतों को स्वचालित रूप से अपनाएं। हमें अपना मूल्य निर्धारण निर्णय स्वयं लेना चाहिए और उसे रिकॉर्ड करना चाहिए

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार का मुकाबला

हम अपने हर काम में सत्यनिष्ठा और व्यावसायिकता के उच्चतम मानकों को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

भ्रष्टाचार सौंपी गई शक्ति का दुरुपयोग है। इसका समाज और समुदायों पर प्रभाव हानिकारक है। रिश्वतखोरी तब होती है जब कोई व्यक्ति प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी को वित्तीय या अन्य लाभ की पेशकश करता है, पुरस्कार देने का वादा करता है या देता है या स्वीकार करता है या अनुरोध करता है, इस इरादे से कि लाभ प्राप्त करने वाला व्यक्ति अपने कर्तव्यों या दायित्वों को अनुचित तरीके से पूरा करता है।

लाभ में कुछ भी मूल्यवान चीजें शामिल हो सकती हैं जैसे पैसा, उपहार, आतिथ्य, उपकार, अनुचित हस्ताक्षर बोनस या छूट, दान, प्रायोजन या सामुदायिक निवेश। इसमें गैर-मौद्रिक लाभ या कोई अवसर भी शामिल हो सकता है, जैसे परिवार के किसी सदस्य या करीबी दोस्त के लिए रोजगार का वादा।

संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के हस्ताक्षरकर्ता के रूप में, हम जबरन वसूली और रिश्वतखोरी सहित भ्रष्टाचार के सभी रूपों के विरुद्ध काम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

कोई भी अनैतिक या अवैध गतिविधि सख्त वर्जित है।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी व्यावसायिक अखंडता नीति देखें या कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

क्या करें

- सभी लागू भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- कम्पास की प्रतिष्ठा की रक्षा करने और हमारे व्यवसाय की दीर्घकालिक सफलता सुनिश्चित करने के लिए ईमानदारी से कार्य करें
- रिश्वत की किसी भी मांग या प्रस्ताव को अस्वीकार करें
- व्यावसायिक लेनदेन या सौदे के संबंध में लाभ की पेशकश, देते या स्वीकार करते समय मैनेजमेंट की मंजूरी प्राप्त करें और पहले से ही कानूनी सलाह लें
- सुनिश्चित करें कि जो हमारी ओर से काम कर रहे हैं या हमारे लिए सेवाएं दे रहे हैं वे हमारे मूल्यों और सिद्धांतों को साझा करें और ईमानदारी के साथ काम करें
- सरकारी अधिकारियों या कम्पास की ओर से सेवाएं देने वाले सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत करने वाले या उनका प्रतिनिधित्व करने वाले तीसरे पक्षों के साथ व्यवहार करते समय अतिरिक्त सावधानी बरतें
- समूह और स्थानीय नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार, किसी भी उपहार या हॉस्पिटैलिटी की पेशकश करने या स्वीकार करने से पहले पूर्वानुमति लें
- सुनिश्चित करें कि धर्मार्थ दान, वस्तुगत दान, प्रायोजन और सामुदायिक निवेश का उपयोग कम्पास की व्यावसायिक अखंडता नीति और कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी उद्देश्यों के अनुरूप किया जाए
- कानूनी, समूह नैतिकता और अखंडता को सूचित करें या जितनी जल्दी हो सके स्पीक अप-वी आर लिसनिंग के माध्यम से एक रिपोर्ट प्रस्तुत करें, यदि आपको किसी ऐसी गतिविधि या तीसरे पक्ष की व्यवस्था के बारे में पता चलता है जो रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को जन्म दे सकती है

क्या न करें

- किसी भी रूप में रिश्वत की पेशकश करना, स्वीकार करना या भुगतान करना, चाहे हम कहीं भी काम करते हों, चाहे कोई भी स्थिति हो और इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि इसमें कौन शामिल है
- सुविधा (ग्रीस) या अन्य स्वीटनर पेमेंट देना या ऑफर देना, जब तक कि ऐसी स्थिति का सामना न करना पड़े जहां भुगतान करने से इनकार करने पर आपकी निजी सुरक्षा को खतरा हो
- किसी अन्य के निजी बिलों या खर्चों का अनुचित भुगतान सहित नकद (या नकद के बराबर कुछ) का अनुचित भुगतान करना
- निर्णय लेने को प्रभावित करने के लिए सरकारी अधिकारियों को कोई लाभ या फायदा प्रदान करना
- हमारे परामर्शदाताओं, सलाहकारों, एजेंटों या मध्यस्थों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से रिश्वत देने की अनुमति देना या अन्यथा अधिकृत करना
- मूल्य की परवाह किए बिना किसी भी लाभ की पेशकश करना, देना या स्वीकार करना , जिसे व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करने वाला माना जा सकता है

अन्य आर्थिक अपराध अनुपालन

हम मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी वित्तपोषण और कर चोरी के खिलाफ़ वैश्विक लड़ाई में मदद करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

ये गतिविधियाँ दुनिया भर के वैश्विक समुदायों के लिए हानिकारक हैं।

कम्पास लागू प्रतिबंधों और व्यापार नियंत्रण कार्यक्रमों का पालन करता है। प्रतिबंध कार्यक्रम सरकारों और अंतरसरकारी संगठनों द्वारा लागू किए जाते हैं जो कुछ व्यक्तियों, संस्थाओं, क्षेत्रों और/या देशों ("स्वीकृत गतिविधि") द्वारा या उनके साथ लेनदेन को प्रतिबंधित या सीमित करते हैं। कम्पास का उद्देश्य यह सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी और आवश्यक सावधानी बरतना है कि हम स्वीकृत गतिविधि में शामिल न हों जो कानून का उल्लंघन करेगी या अनावश्यक रूप से हमें प्रतिष्ठा के लिए जोखिम में डाल देगी।

मनी लॉन्ड्रिंग अपराध की आय को छिपाने या छुपाने और उसे आपराधिक हाथों में रखने का प्रयास है। आतंकवादी वित्तपोषण में धन या संपत्ति प्राप्त करना या प्रदान करना शामिल है, जहां इसका उद्देश्य या संभावित रूप से आतंकवाद या आतंकवादी संपत्ति को वैध बनाने के लिए उपयोग किया जाता है। दुनिया में कहीं भी अवैध रूप से कर का भुगतान न करना या कम भुगतान करना कर चोरी है। इसमें जानबूझकर किसी अन्य व्यक्ति को कर चोरी करने में मदद करना या अन्यथा उनके कार्यों में भागीदार बनना शामिल है।

कम्पास सख्ती से इस तरह से व्यवसाय करने पर रोक लगाता है जिससे हम जहां भी काम करते हैं वहां ऐसे अपराधों को सहायता या सुविधा मिलती है।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी व्यावसायिक अखंडता नीति देखें या कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

क्या करें

- सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- अवैध या काले धन को छुपाने से रोकने और उसका पता लगाने के लिए प्रक्रियाओं और नियंत्रणों को समझें और लागू करें
- व्यावसायिक साझेदारों के साथ वित्तीय लेनदेन के संबंध में उचित जांच करें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हमें आपराधिक गतिविधियों से आय प्राप्त न हो या स्वीकृत गतिविधि में शामिल न हों, क्योंकि यह एक आपराधिक अपराध हो सकता है
- कर चोरी, विशेष रूप से भुगतान के उद्देश्य और तरीके, प्राप्तकर्ता और बैंक खातों के स्थान के संबंध में रेड फ्लैग्स के प्रति सतर्क रहें
- चालान और भुगतान संसाधित करते समय और धन प्राप्त करते या लेते समय सतर्क रहें, यह सुनिश्चित करें कि अनियमितताओं को समय पर संबोधित किया जाए या बढ़ाया जाए
- यदि हमें वास्तविक या संभावित मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी वित्तपोषण, कर चोरी या प्रतिबंधों के उल्लंघन के बारे में कोई संदेह है तो कानूनी, समूह नैतिकता और अखंडता को तुरंत सूचित करें या जितनी जल्दी हो सके स्पीक अप-वी आर लिसनिंग के माध्यम से एक रिपोर्ट सबमिट करें

क्या न करें

- किसी भी परिस्थिति में, जानबूझकर किसी भी प्रकार की वाणिज्यिक या अन्य व्यवस्था में प्रवेश न करें जिसमें अवैध रूप से अर्जित धन या संपत्ति शामिल हो, या जिसके परिणामस्वरूप आतंकवाद का वित्तपोषण हो या स्वीकृत गतिविधि में शामिल हो
- जानबूझकर किसी ऐसे प्रतिपक्ष को शामिल करें जो संगठित अपराध या अन्य आपराधिक गतिविधि से जुड़ा हो
- व्यवसाय के सामान्य पाठ्यक्रम के बाहर असामान्य नकद लेनदेन स्वीकार करना, प्राप्त करना, ऑफर करना या देना, जब तक कि कानूनी और वित्त द्वारा उचित स्तर पर मंजूरी न दी गई हो
- बस मान लें कि उचित तृतीय-पक्ष जांच की गई है। जांच में विफलता कम्पास और उसके कर्मचारियों को जोखिम में डाल सकती है
- किसी तीसरे पक्ष के बैंक खाते में भुगतान जारी करना जो उस क्षेत्राधिकार में स्थित नहीं है जहां तीसरा पक्ष संचालित होता है, जिसका मुख्यालय है या जहां से सामान या सेवाएं उत्पन्न होती हैं या वितरित की जाती हैं

सटीक वित्तीय पुस्तकें और रिकॉर्ड

हम ईमानदारी और पारदर्शी तरीके से व्यवसाय संचालित करने में विश्वास करते हैं।

किसी भी कपटपूर्ण, भ्रामक या बेईमान व्यवहार में शामिल होना सख्त वर्जित है।

कम्पास की वित्तीय पुस्तकों और रिकॉर्डों में जानकारी बनाने, संसाधित करने और रिकॉर्ड करने में शामिल प्रत्येक व्यक्ति को जानकारी की अखंडता सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार ठहराया जाता है।

हमारी पुस्तकों और रिकॉर्डों को हमारे लागू लेखांकन मानकों और आंतरिक नियंत्रण की हमारी प्रणाली के अनुसार हमारे वित्तीय और व्यावसायिक लेनदेन को सटीक रूप से दर्शाना चाहिए।

क्या करें

- सभी लागू कानूनों और लेखांकन मानकों का अनुपालन करें
- हमारी आंतरिक नियंत्रण प्रणाली का पालन करें और उसका अनुपालन करें
- सुनिश्चित करें कि सभी लेखांकन रिकॉर्ड, वित्तीय रिपोर्ट और विवरण उचित विवरण में हमारे व्यवसायों के वित्तीय स्वास्थ्य का पूर्ण, निष्पक्ष और सटीक दृश्य प्रस्तुत करते हैं
- सुनिश्चित करें कि समूह अनुमोदन मैनुअल और स्थानीय प्रक्रियाओं का पालन किया जाता है और सबमिशन और अनुमोदन अनुरोधों का समर्थन करने के लिए उचित दस्तावेज़ प्रस्तुत किए जाते हैं
- सुनिश्चित करें कि जिन लेनदेन को हम मंजूरी देते हैं और रिकॉर्ड करते हैं वे वैध व्यावसायिक उद्देश्य से समर्थित हैं
- स्थानीय कर, वित्तीय और कानूनी दायित्वों के अनुसार लेखांकन रिकॉर्ड और दस्तावेज़ीकरण बनाए रखें

क्या न करें

- वित्तीय या गैर-वित्तीय किसी भी रिकॉर्ड को रोकना या उसमें हेराफेरी करना या किसी लेन-देन की वास्तविक प्रकृति, उद्देश्य और/या प्राप्तकर्ता को छुपाने के लिए उसे गलत तरीके से पेश करना
- अज्ञात या अलेखित खातों, निधियों या संपत्तियों को अनुचित तरीके से उत्पादित करने या बनाए रखने के लिए दूसरों को बनाना, बनाए रखना या अधिकृत करना
- कंपनी के रिकॉर्ड, खातों और दस्तावेज़ों को छुपाना, नष्ट करना या अनुचित तरीके से बदलना
- समूह अनुमोदन नियमावली के तहत प्राधिकरण और उचित दस्तावेज के बिना किसी भी कम्पास संपत्ति का निपटान या अन्यथा हस्तांतरण
- आवश्यक स्थानीय और/या समूह अनुमोदन प्राप्त किए बिना संविदात्मक या वित्तीय व्यवस्था दर्ज करना
- कम्पास की वित्तीय प्रक्रियाओं या विशिष्ट लेनदेन के संबंध में गलत, भ्रामक या अपूर्ण प्रतिनिधित्व प्रदान करना

अधिक जानकारी के लिए, हमारी व्यावसायिक अखंडता नीति देखें या कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

डेटा प्राइवेसी

कम्पास हमारे सहकर्मियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, शेयरधारकों और अन्य तीसरे पक्षों के बारे में निजी डेटा रखता है। निजी डेटा में वह जानकारी शामिल होती है जो किसी व्यक्ति की पहचान करती है या उन्हें पहचानने योग्य बनाती है। यह जानकारी कागज़ की फाइलों के साथ-साथ इलेक्ट्रॉनिक रूप में भी सुरक्षित रखी जा सकती है।

यह महत्वपूर्ण है कि हम यह सुनिश्चित करें कि व्यक्तिगत डेटा हमेशा सुरक्षित रखा जाए।

निजी डेटा का सावधानीपूर्वक प्रबंधन करना हमारे व्यवसाय के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। अपने व्यवसाय में व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते समय, हमें किसी व्यक्ति की गोपनीयता के अधिकार और उनके निजी डेटा का उपयोग, प्रसंस्करण या भंडारण के लिए वैध व्यावसायिक उद्देश्य या कानूनी आवश्यकता के बीच उचित संतुलन बनाना चाहिए। जब हम अन्य लोगों के साथ काम करते हैं जिनके साथ हम निजी डेटा साझा कर सकते हैं, या जिनसे निजी डेटा प्राप्त कर सकते हैं, तो हम उन्हें यह स्पष्ट करते हैं कि हम गोपनीयता को कितना महत्व देते हैं और उन मानकों को पूरा करने की हमें आवश्यकता है।

अगर आपको लगता है कि समूह डेटा गोपनीयता नीति (केवल आंतरिक) या लागू देश गोपनीयता नीति के मानकों को पूरा नहीं किया गया है, तो डेटा उल्लंघन के बारे में जागरूक हों या निजी डेटा साझा करने या उपयोग करने के बारे में चिंतित हों, तो तुरंत अपने देश के डेटा प्रोटेक्शन चैंपियन, कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

क्या करें

- सभी लागू डेटा गोपनीयता कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- निजी डेटा या व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी ("व्यक्तिगत डेटा") एकत्र और संभालते समय सुनिश्चित करें कि यह एक वैध व्यावसायिक उद्देश्य के लिए है
- सुनिश्चित करें कि निजी डेटा का उपयोग केवल उन उद्देश्यों के लिए किया जाता है जिनके लिए इसे प्राप्त किया गया था और सावधान रहें कि संबंधित उद्देश्य के लिए आवश्यक से अधिक निजी डेटा एकत्र न करें
- डेटा विषयों के अधिकारों का सम्मान करें और जहां लागू हो, प्राप्त अनुरोधों या नोटिसों का जवाब देने में स्थानीय कानून के अनुसार कार्य करें
- कम्पास की सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियों पर निजी डेटा को सुरक्षित रूप से स्टोर करें
- निजी डेटा (चाहे आंतरिक हो या बाहरी) केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए, जानने की आवश्यकता के आधार पर और सुरक्षित तरीके से साझा करें
- सुनिश्चित करें कि निजी डेटा अनुमोदित ट्रांसफर मैकेनिज्म के माध्यम से किसी तीसरे पक्ष को स्थानांतरित किया गया है। यदि अनिश्चित हो, तो डिजिटल एवं प्रौद्योगिकी से गाइडेंस लें
- सुनिश्चित करें कि निजी डेटा प्राप्त करने वाला कोई भी व्यक्ति डेटा को निजी और सुरक्षित रखने के महत्व को समझता है, इसका उपयोग केवल सहमत उद्देश्य के लिए करता है
- संभावित डेटा गोपनीयता घटनाओं की तुरंत कानूनी या अपने देश डेटा सुरक्षा चैंपियन को रिपोर्ट करें

क्या न करें

- निजी डेटा को अनुमति या आवश्यकता से अधिक समय तक रखना
- अनधिकृत उद्देश्यों के लिए निजी डेटा का उपयोग करें
- असुरक्षित या खतरनाक तरीके से या पर्याप्त सुरक्षा के बिना अन्य देशों में डेटा ट्रांसफर करना
- कम्पास के अंदर या बाहर अनधिकृत व्यक्तियों को डेटा प्रदान करें
- मान लें कि कोई अन्य व्यक्ति संभावित डेटा गोपनीयता घटना की रिपोर्ट करेगा या रिकॉर्ड करने के लिए हमारी निजी ज़िम्मेदारी को नज़रअंदाज़ कर देगा

बाहरी गतिविधि



नियामक संस्थाओं और राजनीतिक गतिविधियों से निपटना

व्यवसाय करने के एक भाग के रूप में, कम्पास कभी-कभी दुनिया भर में सरकारी निकायों, सार्वजनिक हित समूहों, उद्योग संघों और अन्य समान निकायों के साथ जुड़ता है। ऐसा करते समय, हमें राजनीतिक गतिविधियों को नियंत्रित करने वाले स्थानीय कानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करना होगा।

कई उदाहरणों में, सरकार के साथ काम करते समय लागू होने वाले कानून निजी कंपनियों के साथ काम करने पर लागू होने वाले कानूनों की तुलना में अधिक सख्त हो सकते हैं। हम जिनके साथ व्यापार करते हैं, उनके साथ हम सरकार के लिए एक जिम्मेदार भागीदार बनने और उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करने के लिए काम करते हैं।

कोई भी राजनीतिक चंदा न देना कम्पास की नीति है।

अधिक जानकारी के लिए, हमारी व्यावसायिक अखंडता नीति देखें या कानूनी या समूह नैतिकता और अखंडता से संपर्क करें

क्या करें

- स- सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- सुनिश्चित करें कि हम सच्चे और सटीक हैं, और कंपास के वैध हितों की रक्षा की जाती है
- किसी भी सरकार या प्राधिकरण की जांच और ऑडिट में सहयोग करें
- नामित सरकारी एजेंसियों के साथ किसी भी योजनाबद्ध संचार के बारे में उपयुक्त लाइन मैनेजर को सूचित रखें और ऐसी पार्टियों से जुड़ने से पहले उनकी मंजूरी लें
- यदि कुछ नियमित गतिविधियां अनजाने में यूके कंपनी अधिनियम 2006 के तहत राजनीतिक दान और राजनीतिक व्यय के मामलों की व्यापक परिभाषा के अंतर्गत आती हैं, तो संबंधित अनुमोदन प्राप्त करें
- यदि यह निश्चित नहीं है कि किस गतिविधि को राजनीतिक दान और/या राजनीतिक व्यय के रूप में परिभाषित किया जा सकता है, तो समूह कंपनी सचिवालय से मार्गदर्शन प्राप्त करें

क्या न करें

- कम्पास की ओर से किसी भी राजनीतिक संगठन को दान दें जो किसी राजनीतिक दल या गतिविधियों को बढ़ावा देता है
- किसी राजनीतिक दल या पद के उम्मीदवार को राजनीतिक दान देना या अंशदान करना
- लॉबिंग में शामिल हों या विधायकों, राजनीतिक उम्मीदवारों, नियामकों, सरकारी कर्मचारियों या सार्वजनिक हित समूहों से संपर्क करें, जब तक कि हम समूह कानूनी, समूह संचार और समूह निवेशक संबंधों के मार्गदर्शन में ऐसा नहीं कर रहे हों

बाहरी संचार

हमसे कभी-कभी बाहरी व्यक्तियों या संगठनों के प्रश्नों का उत्तर देने या मीडिया, प्रेस, विश्लेषकों या निवेश समुदाय से पूछताछ प्राप्त करने के लिए कहा जा सकता है।

हम मीडिया, प्रेस, निवेशकों और नियामकों सहित अपने हितधारकों के साथ हमारे संचालन और वित्तीय प्रदर्शन के बारे में सटीक जानकारी साझा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम अपने बाजार प्रकटीकरण दायित्वों का पालन करेंगे और अपने बाहरी संचार के प्रति खुले और ईमानदार हैं।

अधिक जानकारी के लिए, अपनी संचार टीम, समूह निवेशक संबंध या कानूनी से संपर्क करें

क्या करें

- कम्पास समूह PLC के लिए या उसकी ओर से मीडिया या प्रेस को प्रतिक्रिया देने से पहले समूह संचार, समूह निवेशक सम्बन्ध और समूह कानूनी से अनुमोदन प्राप्त करें
- सुनिश्चित करें कि कम्पास परिचालन इकाई के लिए या उसकी ओर से मीडिया या प्रेस को प्रतिक्रिया देने से पहले, जहां आवश्यक हो, हमारी कानूनी और संचार टीमों से सलाह और अनुमोदन प्राप्त किए जाते हैं
- कम्पास परिचालन इकाई की ओर से किसी भी सरकार, नियामकों, विधायकों या लॉबी समूहों से संपर्क करने से पहले हमारी कानूनी और संचार टीमों से प्राधिकरण और सलाह प्राप्त करें
- यदि अनिश्चित हो तो मीडिया या प्रेस में प्रकटीकरण पर हमारी संचार और कानूनी टीमों से जांच करें

क्या न करें

- मीडिया, विश्लेषकों या निवेश समुदाय को सार्वजनिक ब्यान दें या औपचारिक या अनौपचारिक रूप से जवाब दें, जब तक कि उन्हें कम्पास के प्रवक्ता के रूप में नामित नहीं किया गया हो और/या उन्हें कम्पास की ओर से बोलने के लिए अधिकृत नहीं किया गया हो
- समूह कंपनी सचिवालय, समूह कानूनी और समूह निवेशक संबंधों से पूर्व अनुमोदन के बिना कोई भी ब्यान, प्रेस विज्ञप्ति या प्रस्तुति (मौखिक या लिखित) जारी करें जिसमें आंतरिक जानकारी शामिल हो या हो सकती है

कंपनी की परिसंपत्तियां



कंपनी की परिसंपत्ति और ब्रांड सुरक्षा

कम्पास में, हम उच्च अखंडता के साथ काम करते हैं। हमारी प्रतिष्ठा हमारे व्यापारिक लेन-देन और कार्यों की सत्यनिष्ठा पर निर्भर करती है। हमारी कंपनी की परिसंपत्ति वे उपकरण, औजार, सामान, सिस्टम, सूचना और डेटा हैं जिनका उपयोग हम हर दिन अपने काम में करते हैं।

यह सुनिश्चित करना हम सभी की जिम्मेदारी है कि हमारी कंपनी की परिसंपत्ति, चाहे वह भौतिक, डिजिटल या बौद्धिक संपदा हो, केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उपयोग की जाए और हम उन्हें सावधानी से संभालें और उन्हें हानि, क्षति, चोरी, धोखाधड़ी या दुरुपयोग से बचाएं।

खाद्य सेवा और सहायता सेवा क्षेत्र में एक मार्केट लीडर के रूप में, हम अक्सर कम्पास की रेसिपी, प्रक्रियाएं, गैर-सार्वजनिक विचार और रणनीतियां बनाते हैं जिनकी हमें रक्षा करनी चाहिए। हम अपनी बौद्धिक संपदा (ब्रांड, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट, पेटेंट और व्यापार रहस्यों सहित) की रक्षा करते हैं और दूसरों द्वारा हमारी बौद्धिक संपदा के अनधिकृत उपयोग की बारीकी से निगरानी करते हैं।

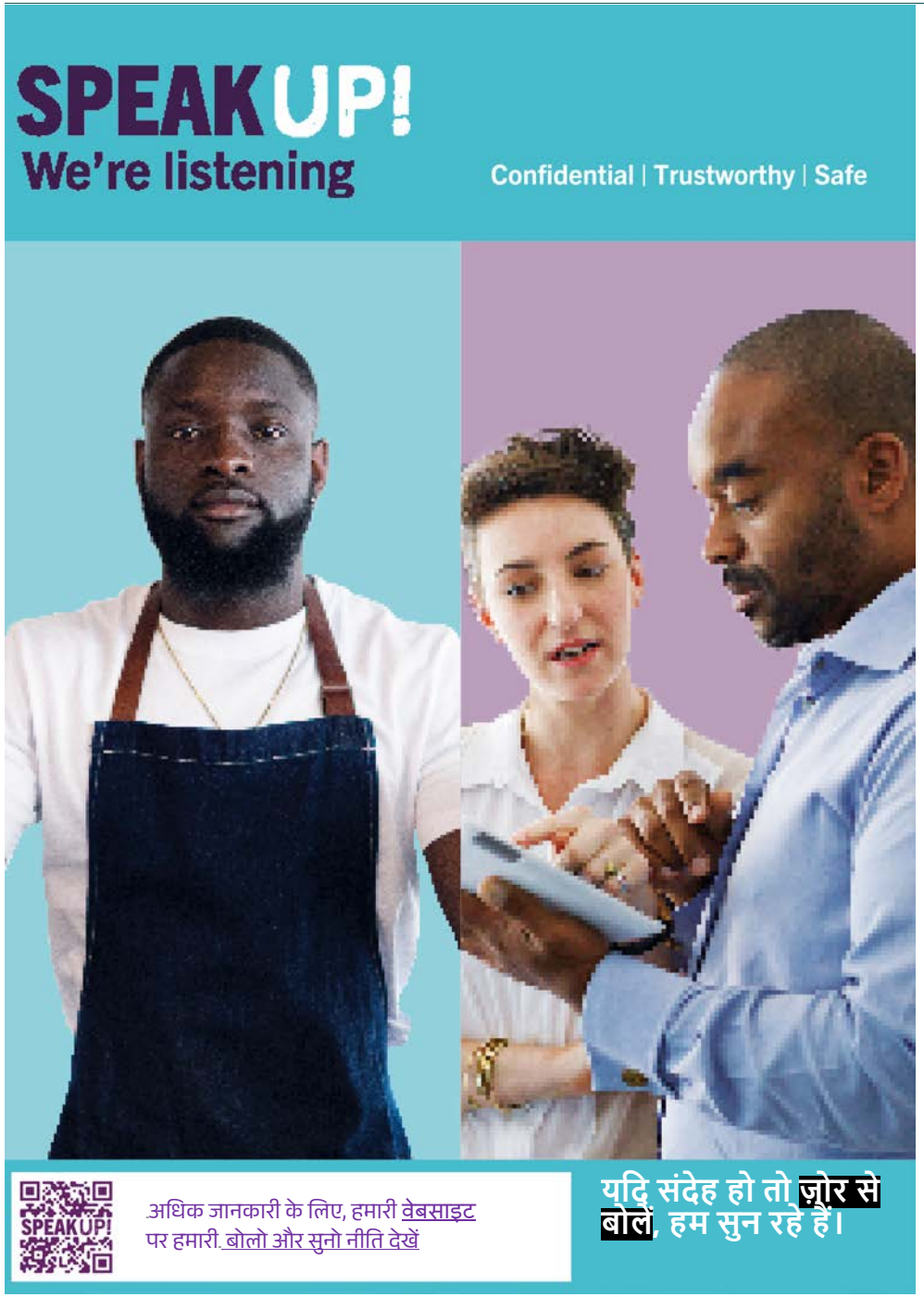
अधिक जानकारी के लिए, लागू समूह या स्थानीय सूचना प्रौद्योगिकी स्वीकार्य उपयोग नीति देखें या डिजिटल एवं प्रौद्योगिकी या कानूनी से संपर्क करें

क्या करें

- सभी लागू कानूनों और िविनयमों का पालन सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- लागू समूह या स्थानीय स्वीकार्य उपयोग नीति के अनुसार सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग करें
- कंपनी की परिसंपत्तियों की रक्षा करें और उन्हें हमेशा दुरुपयोग, हानि, धोखाधड़ी या चोरी से बचाएं और हर समय केवल पेशेवर और जिम्मेदार तरीके से उनका उपयोग करें
- सुनिश्चित करें कि कंपनी की परिसंपतियाँ जिनका हम अपने काम के हिस्से के रूप में उपयोग करते हैं या जिनके संपर्क में आते हैं, क्षतिग्रस्त, दुरुपयोग या बर्बाद नहीं होती हैं
- हमारे बौद्धिक संपदा अधिकारों की रक्षा करें और उचित सुरक्षा के तहत हमारी बौद्धिक संपदा का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करें
- सतर्क रहें और हमारे सिस्टम या डिवाइस तक पहुंचने के अनधिकृत प्रयासों जैसे फ़िशिंग ईमेल या अन्य साइबर खतरों की डिजिटल और प्रौद्योगिकी को रिपोर्ट करें
- यदि डिजिटल परिसंपत्तियों या सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग या पहुंच के बारे में अस्पष्ट या अनिश्चित हैं तो डिजिटल और प्रौद्योगिकी से मार्गदर्शन लें
- सुनिश्चित करें कि हम दूसरों द्वारा कंपनी की परिसंपत्ति के किसी भी दुरुपयोग की रिपोर्ट अपने लाइन मैनेजर को करें या स्पीक अप-वी आर लिसनिंग के माध्यम से एक रिपोर्ट प्रस्तुत करें

क्या न करें

- बिना अनुमति के कंपनी की परिसंपत्तियों तक पहुंच, ट्रांसफर या हटाना या अनुचित उद्देश्यों के लिए उनका उपयोग करना
- जानबूझकर किसी भी धोखाधड़ी वाली गतिविधियों या चोरी में शामिल होना, भागीदार बनना
- हमारी स्थानीय कानूनी टीम से परामर्श किए बिना और अनुमोदन मांगे बिना कम्पास के बाहर हमारे बौद्धिक संपदा अधिकारों को साझा करने या सौंपने के लिए सहमत होना
- व्यक्तिगत लाभ के लिए या कम्पास में हमारी भूमिका से असंबद्ध कारणों के लिए कंपनी की संपत्ति का उपयोग करना
- हमारे ग्राहकों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का दुरुपयोग करना
- किसी भी कम्पास सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली पर किसी भी अनधिकृत हार्डवेयर या सॉफ़्टवेयर को इंस्टॉल या उपयोग करना
- जानबूझकर किसी भी सूचना प्रौद्योगिकी या साइबर सुरक्षा नियंत्रण को बायपास करना



स्पीक अप, वी आर लिसनिंग

हम अपने स्पीक अप-वी आर लिसनिंग कार्यक्रम के माध्यम से उठाई गई रिपोर्टों और मुद्दों को बहुत गंभीरता से लेते हैं और गलत काम या अनैतिक व्यवहार के आरोपों पर तुरंत कार्रवाई करेंगे। इसकी अखंडता की सुरक्षा के लिए, हमारा स्पीक अप, वी आर लिसनिंग प्लेटफॉर्म और हेल्पलाइन एक स्वतंत्र तृतीय-पक्ष प्रदाता द्वारा संचालित है और हमारे कार्य संचालन के सभी देशों में साल में 365 दिन, हफ्ते में 7 दिन, दिन में 24 घंटे उपलब्ध है।

संहिता के संदिग्ध या वास्तविक उल्लंघनों के बारे में प्रश्नों के लिए, हमारे किसी भी स्पीक अप संसाधन का उपयोग करके किसी ऐसे व्यक्ति को बताएं जिस पर आप सबसे ज्यादा भरोसा करते हैं:

- अपने लाइन मैनेजर या अधिक वरिष्ठ प्रबंधक,
- अपने स्थानीय मानव संसाधन प्रबंधक या लिसन अप चैंपियन,
- आपके देश का एक सदस्य, क्षेत्रीय या समूह कानूनी टीम,
- समूह नैतिकता
- और अखंडता का सदस्य या स्पीक अप, वी आर लिसनिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से अपनी चिंता ज़ाहिर करें

गोपनीयता

कम्पास रिपोर्ट करने वाले किसी भी व्यक्ति की गोपनीयता की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है। रिपोर्ट सबमिट करते समय, आप गुमनाम बने रहना चुन सकते हैं। यह जानना ज़रूरी है कि प्रदान की गई जानकारी और गोपनीयता या गुमनामी का अधिकार स्थानीय कानूनों के अधीन हो सकता है।

प्रतिशोध विरोधी

कम्पास आपके द्वारा कोई चिंता जताने या कोई चिंता जताने में सक्षम होने के जवाब में प्रतिशोध लेने या हानिकारक आचरण पर सख्त पाबंदी लगाता है और इसे बिल्कुल भी बर्दाश्त नहीं करता है।

कम्पास हानिकारक आचरण या प्रतिशोध के खिलाफ आपकी और जांच करने वाले, सहायता करने वाले या भाग लेने वाले व्यक्तियों की सुरक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है।