COMPASS GROUP

商业行为守则

康帕斯/金巴斯的方式



仅供内部使用



OUR FRAMEWORK

我们的愿景和价值观

我们的愿景是成为具有国际水平的食品合同供应商和服务商，以坚强的团队、卓越的服务、以及耀眼的业绩享誉盛名。

我们的价值观阐明我们一直以来的信念并引导我们的行为，包括我们**在所做的每一件事上**对安全、诚信和尊重的承诺。

我们的商业行为守则

我们的《商业行为守则》支持我们坚持我们的高道德标准和承诺。它规定了我们在全球范围内开展业务的原则、标准和期望，以及我们应该如何参与和对待彼此。

我们的集团政策

我们的集团政策确立了最低要求和行为，以期支持在我们运营的任何地方植入我们的价值观和《商业行为守则》。这些政策是强制性的，是当地政策和实践的基础。

仅供内部使用

DOMINIC BLAKEMORE 寄语

作为食品服务领域的全球领导者，康帕斯/金巴斯集团始终致力于做正确的事情；为我们的员工、客户、股东、地球和我们服务的社区。

为了实现这一目标，我们致力于在我们的全球业务中保持强有力管理和高道德标准，并以诚信的方式开展业务，决不在安全方面妥协，并以善意和尊重对待他人。

集团的成功和未来的增长，取决于每个人对这些承诺的坚持。因为，无论我们在康帕斯/金巴斯的职位是什么，我们的行为和举止都会影响人们对我们的看法，影响利益相关者对我们的信任。

我们的《商业行为守则》("守则") 反映了我们是谁，并提供了一条清晰的路径 - 为每一个与康帕斯/金巴斯合作、为康帕斯/金巴斯工作或代表康帕斯/金巴斯工作的人 - 始终做正确的事。

我们都有共同的责任去理解、遵循和深信守则中规定的原则、标准和行为，该守则由康帕斯/金巴斯集团董事会和集团执行委员会批准。

如果你担心守则没有得到遵守，请与你的直线经理交谈，或通过我们的保密报告计划提交报告，“畅所欲言，认真倾听”

我要感谢每一个在现在和将来的每一天发挥自己的作用将守则纳入到各地工作中去的人。

携手共进，我们可以确保安全、诚信和尊重是我们一切工作的核心。这就是康帕斯/金巴斯的方式。

DOMINIC BLAKEMORE
集团首席执行官



“我们的《商业行为守则》反映了我们是谁，并提供了一条清晰的路径 — 为每一个与康帕斯/金巴斯合作、为康帕斯/金巴斯工作或代表康帕斯/金巴斯工作的人 — 始终做正确的事。”

本守则可能会不时地进行修订。本守则的最新版本可在康帕斯/金巴斯的网站上查阅。







仅供内部使用

什么是康帕斯/金巴斯《商业行为守则》？

康帕斯/金巴斯集团（"康帕斯/金巴斯"/"我们"/"我们的"/"公司"）的《商业行为守则》（"守则"）规定了我们期望为康帕斯/金巴斯工作或代表康帕斯/金巴斯工作的每个人的最低标准和行为。当出现问题或不清楚正确行动方针的情况时，它为我们提供指导。在为我们工作、与我们合作和投资我们的人中建立相互信任和信心，是我们持续成功的关键，并取决于我们每个人以专业、负责的态度根据本守则中列出的标准和原则行事。通过遵守本守则，我们可以相互保护，并保护公司诚信和强有力管理的声誉。

谁适用守则?

本守则适用于与康帕斯/金巴斯合作、为康帕斯/金巴斯工作或代表康帕斯/金巴斯工作的所有人，包括但不限于临时和合同员工，无论任何地点、职位或资历。

因此，了解你必须遵守的规则和原则，以及对你的标准和行为的期望，这一点很重要。

你有责任确保你已经阅读并正确理解本守则和相关集团政策的内容。如果你对本守则有任何不理解或不确定的地方，请向你的直线经理咨询。承包商、中介机构、代表、合资伙伴和我们投资的公司（我们的 "业务伙伴"）都应遵循和遵守本守则。我们的供应商也应达到本守则的标准和原则，并遵守《全球供应商行为准则》。



愿景和价值观

我们的愿景和价值观清楚阐明了康帕斯/金巴斯的精神和我们的主张。它们是我们员工决策和行动的基础；得到享有我们服务的客户群的认可；推动我们的业绩，并将进一步实现长期的可持续增长。

我们的价值观阐明我们一直以来的信念并引导我们的行为。

开放、信任及诚信

我们始终坚守道德和专业的最高标准。我们把所有的关系都建立在**诚实、尊重、公平**和开放**透明**的对话上。

对质量的热忱

我们热情地提供最优质的食品及服务，并对此感到自豪。我们致力于复制成功，从错误中学习，并开发可以让我们改进及领导市场的概念、革新和经营方式。

以团队精神取胜

我们鼓励个人所有制，可是工作时必须拥有团队精神。我们重视所有同事的专业知识、个人特性以及贡献，并互相帮助，乐于与他人分享成功之道和追求共同的目标。

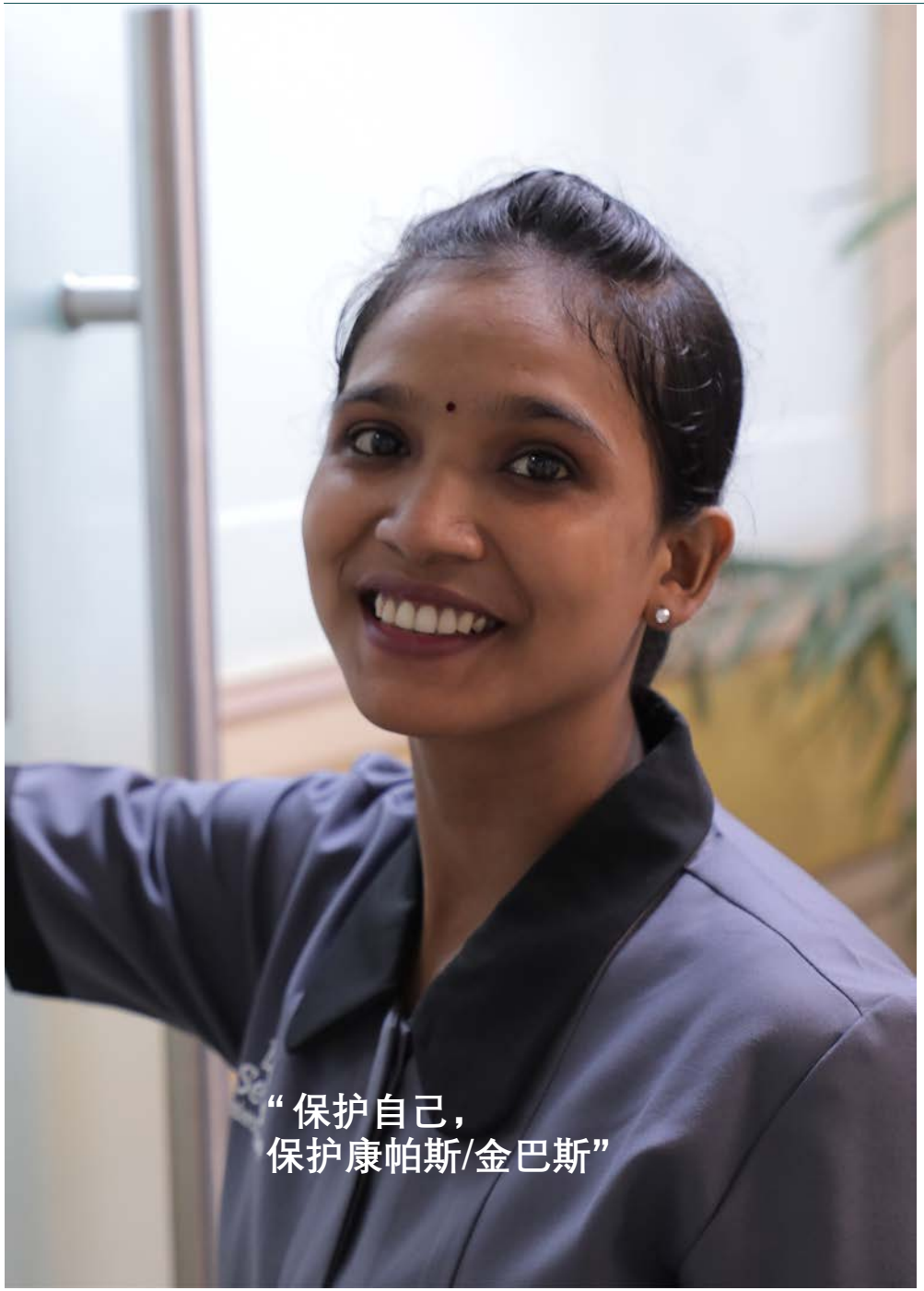
责任

作为个人和团队，我们必须对自己的行为负责。每一天，在每一个地方我们都尝试在健康和福利方面为我们的顾客、工作社区及我们的世界作出积极的贡献。

做得到

对于面对的机会和挑战我们采取积极并有商业意识的“做得到”态度。

仅供内部使用



五个金科玉律

我们的 " 五个金科玉律"概括了守则，并为我们以 "人员"、" 表现 "和 "目标 "为主要战略重点的战略性和纪律性提供了背景。

1. 健康和安全是我们的第一任务 – **确保这也是你的首要任务**
2. 任何不道德的或非法的活动都是严格禁止的，**包括腐败、贿赂、反不正当竞争行为或欺诈。**
3. 做到友善和关爱。**公平地互相对待，互相尊重，维护彼此的尊严。**
4. **在与客户、顾客、供应商和同事打交道时，**始终保持专业、礼貌、诚实和透明的态度。
5. 诚信行事。**不要做任何可能损害康帕斯/金巴斯公司声誉的事情。**

践行守则-我们对你的期望是什么?

我们的言行必须始终反映我们的价值观，并在我们如何开展业务以及与客户、投资者和商业伙伴打交道时表现出最高的道德标准。

本守则提供了基于原则的指导和预期的标准和行为，以帮助做正确的事。
我们的承诺是:

- 坚持本守则规定的标准、原则和承诺，并将其应用到我们的日常工作中
- 遵循现有的所有流程和程序，确保我们遵守适用的合规要求
- 培养一个安全、尊重和包容的工作场所，提供必要的信息、培训和工具，帮助员工和同事遵守本守则的期望

所有员工和商业伙伴必须遵守适用的法律和法规。如果本守则、集团或地方政策的要求与适用的法律或法规之间存在差异，你必须适用更严格的要求。

我们不应聘请商业做法与本守则相冲突的任何承包商、代理、顾问、供应商、客户或任何其他第三方。如果聘请任何第三方代表康帕斯/金巴斯行事，我们有责任始终咨询法务团队并进行合理的尽职调查，以确保我们的价值观和原则一致，并对风险进行适当的评估。

任何被发现违反适用法律或其行动和行为不符合我们的守则的人都可能面临纪律处分，甚至包括解雇。



我们的道德决策模型

使用我们的道德决策模型可以帮助我们做出正确的选择。它将有助于确定我们**应该**做什么，而不是我们**能**做什么。做正确的事始终涉及我们所面临的情况，并可能涉及到超越法律规定的行为。因为在一个司法管辖区是**合法的**或文化上可以接受的事情，不一定在另一个司法管辖区就是合法的。指导原则始终是它是否符合**道德**，是否符合康帕斯/金巴斯的价值观。

在作出决定或被要求同意他人作出的决定之前，一定要考虑该决定是否：

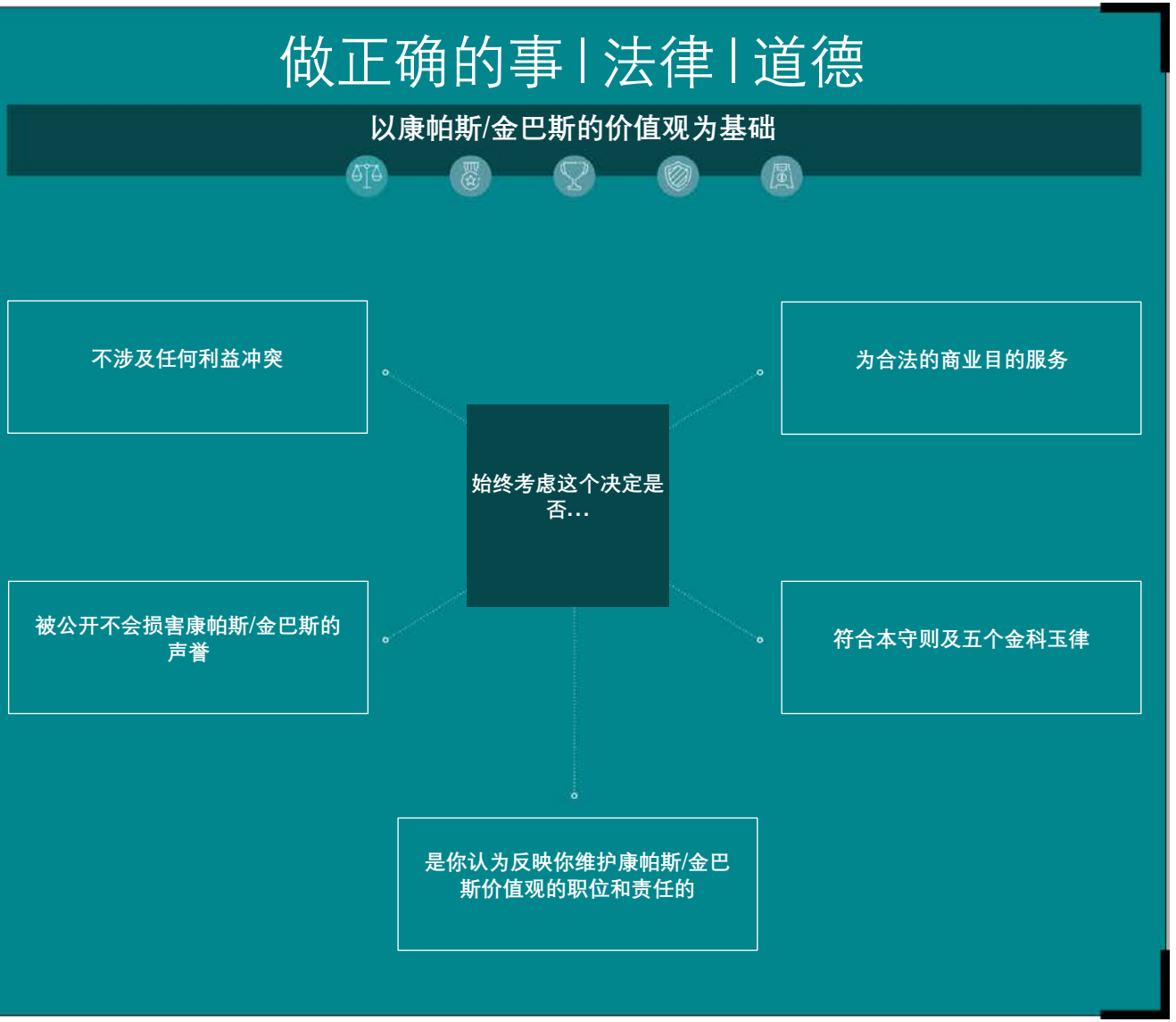
- 不涉及任何利益冲突
- 为合法的商业目的服务
- 是你认为反映你维护康帕斯/金巴斯价值观的职位和责任的
- 如果被公开不会损害康帕斯/金巴斯的声誉
- 符合本守则及五个金科玉律

如果这些问题的答案是否定的，我们必须暂停，重新考虑，并在采取任何进一步行动之前，向我们的直线经理、法务和/或集团道德与诚信部寻求建议。

征求意见是一种

力量的标志，

而不是软弱



康帕斯/金巴斯的方式



可持续发展

作为一家领先的国际食品服务企业，我们专注于我们能够对全球食品系统、环境和当地社区产生最大积极影响。

这包括在全球、国家和地方层面与影响我们日常业务或受其影响的广泛的利益相关者接触，并调整我们的可持续发展战略。

我们以联合国可持续发展目标为基础，专注于我们能够产生最大影响的领域。我们以可持续的方式开展业务，我们积极主动地努力将负面影响降到最低（如通过减少气候净零温室气体排放），并最大限度地利用机会对环境产生积极影响。为此，我们必须在我们控制的所有领域促进和鼓励环境责任，无论我们的立场如何。

康帕斯/金巴斯致力于在我们生活和工作的社区的可持续发展方面不断取得进展，促进支持当地社区的机会，并确保我们的承诺是透明的、合乎道德的，符合我们的价值观。

欲了解更多信息，请参阅我们的环境政策声明和我们网站上的可持续发展页面

请

- 遵守所有适用的法律、法规和集团政策、标准以及与环境有关的程序
- 帮助保护环境和尽量减少我们业务的影响
- 确保在我们工作的所有方面都考虑到能源效率和碳排放，并尽可能采取措施节约能源和减少碳足迹
- 努力减少我们运营中的食物浪费，并在可能的情况下，支持在社区重新分配剩余食物
- 积极减少不必要的包装，努力引进可持续的替代品，而不是一次性产品和基于化石燃料的塑料。
- 确保我们拥有正确的信息、培训和必要的工具来实施负责的环境实践
- 努力支持当地社区、少数群体的企业和组织，包括帮助发展当地技能和能力

请勿

- 以非法方式处理废料
- 开展浪费水资源的活动
- 忽视我们对商业伙伴施加使其对环境产生积极影响的责任
- 无视原住民的权利或土地权利
- 给予社区支持，以不正当地影响商业决策
- 发布、授权或披露不准确、虚假或误导性的可持续发展数据或信息
- 在没有按照《集团审批手册》（仅限内部）和/或集团或当地政策进行适当审批的情况下，发表、披露或发布非公开的可持续性数据或信息

人权和现代奴隶制

在我们的运营和全球供应链中，我们尊重人们的人权和尊严，包括那些被认为属于 "弱势群体 "的人。我们遵守并期望我们的供应商遵守所有适用的当地法律，包括那些促进体面、安全的工作条件和个人安全的法律；禁止强迫劳动和童工的法律；禁止人口贩运的法律；以及保障结社自由和参与集体谈判权利的法律。

我们承诺遵守《OECD 跨国企业指引》、《联合国商业与人权指导原则》以及国际劳工组织和道德贸易组织的核心公约。我们是《联合国全球契约》的签署国，并完全尊重其原则。这意味着无论我们在世界何处工作，我们将始终寻求尊重和维护为我们工作或与我们一起工作的每个人的基本人权和自由，以及我们工作所在的人们和社区的基本人权和自由。

我们对强迫劳动持零容忍态度，并致力于发挥我们的作用，消除一切形式的现代奴隶制和人口贩运。

欲了解更多信息，请参阅我们的人权政策和现代奴隶制与人口贩运声明

请

- 遵守当地与所有就业类型有关的法律要求，包括但不限于长期、短期、临时或代理员工和工人的安排
- 遵循和维护我们人权政策的原则
- 公平对待每一位员工和/或工人，无论其背景如何，包括但不限于种族、性别、肤色、出身、民族、宗教、信仰、年龄、残疾、性取向、性别认同或表达、政治观点或社会背景，都要给予尊严和尊重
- 为我们的员工提供透明、公平和保密的程序，以提出相关问题。这些程序必须使员工能够讨论他们认为受到歧视、骚扰、不公平待遇、不尊重、损害尊严的任何情况。
- 继续促进尊重人权的原则，并寻求进一步提高我们整个供应链对现代奴隶制和人口贩运风险的认识
- 尊重原住民的权利或土地权利

请勿

- 使用、受益于或允许使用强迫或强制或被贩运的劳动
- 使用、受益于或允许使用任何形式的剥削儿童行为
- 支持对跨境移民工人的招聘收取任何费用或成本，以确保符合雇主付费原则
- 涉及任何攻击性、恐吓性、恶意或侮辱性的直接行为。这包括任何形式的性骚扰或其他骚扰或欺凌，无论是个人还是集体，也无论是出于种族、年龄、角色、性别认同或表达、身份、肤色、宗教、民族、原籍国、性取向、婚姻状况、受抚养人、残疾、社会阶层或政治观点的动机
- 无视我们的个人责任或假定其他人会报告潜在的人权事件或问题

就业与包容

我们致力于雇用、发展和保留多元化的人才，以反映我们生活和工作的社区。我们致力于鼓励一种支持的、尊重的和包容的文化，在这种文化中，同事们受到欢迎，可以做自己，并有归属感。

康帕斯/金巴斯致力于为我们所有的员工提供平等、健康、包容和公平的服务。我们反对任何以及所有形式的歧视、欺凌或骚扰。

我们也希望我们的商业伙伴在就业和职业方面坚持对歧视的零容忍，并培养一个多元、公平和包容的环境。

康帕斯/金巴斯采取全面的方法，确保人们感到受到尊重，包括但不限于他们的背景、种族、性别、性别认同或表达、身份、年龄、性取向、宗教、种族、婚姻或民事伴侣地位、怀孕或生育或残疾。

请

- 遵守所有适用的当地法律、法规和劳工标准
- 公平、公正和无歧视地对待人们
- 建立并促进道德的、积极的、 安全和公平的工作条件
- 确保所有工作都建立在法律认可的雇佣关系基础上，确保员工和工人收到关于其雇佣条款和福利的明确书面信息
- 无论工作安排类型如何，完全根据业绩、能力和才干做出所有就业决定，包括雇用、晋升、培训和调动，并遵守相关的当地法律
- 认识到和敏锐感知到对某些文化、背景或观点可能接受但对其他文化、背景或观点不接受的行为，并对这些行为进行合理和/或必要的调整
- 在必要时做出适当、合理的调整，以支持那些需要的人（例如，为残疾人士和有照顾责任的人调整工作安排等）

请勿

- 雇用任何年龄低于15岁或当地法定最低年龄要求的人，以较高者为准。
- 容忍任何形式的骚扰、欺凌、歧视、敌意、攻击性、恐吓、恶意、侮辱或有辱人格的待遇，无论是身体、语言、性，或任何有害行为，包括暴力或暴力威胁
- 对某个或某些个人从事任何敌意、攻击性、恐吓、恶意、侮辱或有辱人格的直接行为。包括单独或与他人共同进行的行为
- 从事任何间接行为，对某个或某些个人进行攻击、恐吓、恶意、侮辱或有辱人格的行为，和/或可被解释为骚扰或欺凌的行为

欲了解更多信息，请参考我们的多元化、公平和包容政策以及康帕斯/金巴斯承诺

负责任采购

我们致力于以可持续的、符合道德和社会意识的方式采购我们的产品和服务。

在可能的情况下，我们从我们当地的供应商那里采购原料，购买季节性和有机产品，并参与公平贸易倡议。我们非常重视负责任的采购。

我们购买和用于支持我们服务交付的化学品和其他产品都是以负责任的方式采购和运输的，以确保我们的员工和客户不会不必要地暴露在风险中。

我们认识到在我们的供应链中保持可见性和透明度的重要性，从而最大限度地发挥积极影响，同时也保护在其中工作的人免受潜在的虐待和剥削。

我们致力于不断寻求影响和提高我们整个全球供应链的动物福利标准。

请

- 遵守所有与我们的采购活动有关的适用法律和法规
- 继续在整个供应链中贯彻我们的《全球供应商行为准则》的原则
- 进行适当的尽职调查，以确保从供应商入库到供应和付款，都是按照本守则和集团和/或当地政策的指导原则进行的
- 在任何我们能在供应链中产生积极影响的地方，促进改善动物福利
- 尽可能地支持注重多元、公平和包容的供应商
- 及时应对与道德供应链风险有关的示警红旗

请勿

- 在我们与供应商的交往中，损害道德价值、标准、行为、质量或安全
- 采取简单或方便的选择，继续与供应商或分销商（或间接与他们的供应商）开展业务。这包括在不正确的情况下，或对某一问题的补救进展不令人满意的情况下，或不遵守本守则或我们的《全球供应商行为准则》的情况下。

你可以通过阅读我们网站上的《全球供应商行为准则》、《供应链廉洁政策声明》和《负责任采购》页面，了解更多关于我们与供应商合作的信息

健康与安全



工作场所健康和安全

我们对零伤害的承诺源于我们的关爱和包容的文化，我们的员工、工人、客户和我们服务的社区的健康、安全和福祉是我们的首要任务。

我们在整个运营过程中提倡健全的工作场所安全和质量标准，并期望我们的商业伙伴也能这样做。

我们致力于不断改善我们的健康和安全表现，并定期根据我们的标准来衡量合规性，以保证我们的客户和其他与我们一起工作的人都能在最安全的环境中工作。

请

- 遵守所有适用的法律和法规，并遵守相关的工作场所健康行业标准和相关安全规则和程序
- 设法防止对任何员工、客户、现场供应商或承包商造成伤害
- 立即停止不安全的工作
- 遵循并坚持集团和当地的工作场所健康和安全政策、标准和程序
- 确保员工有能力，经过适当的培训，并为他们提供适当的个人保护设备，以安全地完成工作
- 确保我们只从事受过培训、能胜任、有能力和身体适合的工作
- 及时报告任何与我们的工作或履行职责的能力有关的实际发生或差点发生的受伤、生病、不安全或危险状况
- 对所有严重事件和险情进行调查并进行根源分析
- 与我们的同事分享经验教训，防止事件的再次发生
- 定期审查健康和安全政策，确保它们与立法和监管要求以及领先实践保持同步

请勿

- 对不安全的行为或危险视而不见。如果我们观察到别人在做不安全或危险的行为，我们应该向他解释为什么不安全，要求他停下来，并按照当地的程序来解决这个问题。
- 在我们安全履行职能或职责的能力受到毒品、酒精或其他物质的影响下，仍上班或进行任何与工作有关的活动
- 执行一项我们没有经过适当培训或没有能力以安全和合规的方式执行的任务或职能
- 允许团队成员在身体受损的情况下继续工作，或执行不安全或不符合规定的任务或职能
- 假定其他人会报告不安全或危险的情况

欲了解更多信息，请参阅我们的工作场所健康和安全政策声明

食品安全

我们的首要任务是为我们的客户提供使用优质产品和原料并按照最高标准准备的食物。

为了确保安全和有效的实践，我们已经制定了一套共同的最低操作标准和行为，必须在我们运营的每一个地方进行实践。这些标准是以监管要求和领先的行业实践为基础的。

请

- 遵守所有适用的法律和法规以及所有公司的食品安全框架、政策和程序
- 在适当和卫生的条件下处理、准备、储存和运输食品，不使其受到污染的风险
- 确保食品和原料只从符合我们标准的信誉良好、经批准的供应商处采购
- 为员工提供必要的信息、培训和工具，使其以安全、卫生和合规的方式开展工作
- 确保为客户提供食品过敏原、不耐受和敏感信息的员工得到适当的培训
- 及时报告任何实际或潜在的食品安全问题，并立即采取措施，避免污染风险
- 定期审查食品安全政策，以确保它们与立法和监管要求以及领先的行业实践保持同步

请勿

- 将食品暴露在会产生污染风险的环境中
- 执行我们没有经过适当培训或没有能力执行的任务或职能，或不符合公司食品安全框架、政策和程序的任务或职能
- 允许团队成员继续工作或执行不安全或不符合公司食品安 全框架、政策和程序的任务或职能
- 走捷径或规避我们的食品安全政策、协议或程序，或无视监管要求或指南
- 在没有根据当地法律或法规获得所需的许可或执照的情况下，经营一个单位、食品制备厨房或储存设施
- 在产品、成分或添加剂的使用方面误导客户
- 在食品或饮料标签中故意遗漏成分或不强调过敏原风险
- 假定其他人会报告不安全或不符合规定的情况

欲了解更多信息，请参考我们的食品安全政策声明

个人诚信



仅供内部使用

利益冲突

所有员工和为康帕斯/金巴斯工作的任何人都应避免有可能与他们对康帕斯/金巴斯的责任、职责和义务相冲突的个人利益（包括个人活动和财务利益）。

当个人利益被置于康帕斯/金巴斯的利益之上，并且这些个人利益不适当地影响或被认为会影响商业判断、决策或行动时，就会产生利益冲突。在这些情况下，可能会使人难以客观、公正和有效地执行康帕斯/金巴斯的工作，并可能产生法律、监管和声誉上的后果。

我们力求始终以康帕斯/金巴斯的最佳利益行事，为此，披露潜在和/或实际的利益冲突有助于培养一种公开、信任和诚信的文化。

请

- 遵守所有适用的法律和法规
- 确保我们的个人活动、利益和关系不与我们对康帕斯/金巴斯的职责和责任相冲突
- 以透明和及时的方式报告和披露任何实际的、认为的或潜在的利益冲突。如果冲突无法避免，应适当和透明地管理冲突，并听取直线经理、法务部或集团道德与诚信部的建议
- 在适用的披露登记簿中记录任何实际或潜在的利益冲突

请勿

- 为个人利益或为促进个人关系或使其受益而不适当地夺取或转给他人任何商业机会
- 滥用我们在康帕斯/金巴斯的职位或权力，以促进我们个人或我们的朋友、家人或个人/组织的利益
- 当涉及我们的利益冲突存在或可能出现时，接受任命、辩论、投票或参与任何决策过程或活动

欲了解更多信息，请参考我们的商业信誉政策，或联系法务部或集团道德与诚信部

机密和内部信息

我们致力于保护所有的机密信息，并且只在需要了解的基础上，经必要的批准，分发或分享这些信息。

我们确保只有员工或经授权的第三方，在有真正业务需要的情况下，才可以接触到机密信息。

我们的客户、员工、商业伙伴和利益相关者希望我们对所持有或使用的机密信息保持严格的控制。不正确地分享或使用机密信息会产生严重后果，包括巨额罚款和处罚、刑事诉讼、民事诉讼和失信。

机密信息包括与产品或工艺有关的电子或文件信息，关于我们的客户和供应商、供应商名单、定价、营销或服务策略、非公开的财务报告、政策或程序、关于资产销售、兼并和收购的信息。以上清单并未穷尽所有内容。

内部信息也是机密信息的一种形式，具有法律规定的含义。它是指与康帕斯/金巴斯集团直接或间接相关的、尚未公开的、性质确切的信息，如果该信息被公开，将可能对康帕斯/金巴斯集团证券的价格产生重大影响。在英国、美国和其他许多国家，在拥有内部信息的情况下交易康帕斯/金巴斯集团的证券是一种犯罪行为。

请

- 遵守所有适用的法律和法规
- 如果你被告知你是受限人员或被列入项目或内幕名单，请遵守我们的《股票交易守则》
- 确保机密信息或内部信息仅在需要了解的基础上，并在有具体授权的情况下进行披露
- 在处理或使用机密信息或内部信息时要小心谨慎
- 始终意识到，使用内部信息进行证券交易；推荐、鼓励或诱导他人进行交易；或披露内部信息（除非作为你的工作或职责的一部分要求你这样做）可能导致违反内幕交易法，这可能构成刑事犯罪
- 注意不要在公共场所披露机密或内部信息，包括采取一切必要措施，保护文件中的信息和远离工作场所的技术设备上的信息
- 如果我们不确定什么是机密或内部信息，或者活动是否会导致内幕交易风险，请寻求建议

请勿

- 拷贝、披露或使用任何机密或内部信息以获取个人利益或好处
- 与其他任何人复制、分享或使用机密或内部信息，包括不需要知道的亲属、朋友或同事
- 在没有具体授权的情况下，或在发布交易更新或其他市场公告之前，披露或分享机密或内部信息（包括向内部利益相关者或同事）
- 我们在掌握了内部信息的情况下，购买、出售或以其他方式交易康帕斯/金巴斯股票（或任何其他上市公司的股票）。我们不应要求他人代表我们进行交易或向他人透露我们所掌握的内部信息
- 我们在康帕斯的工作结束后，复制或带走机密信息
- 以不安全或无保障的方式分享机密或内部信息。如果不确定什么传输机制能提供足够的保护，请向数字与技术部寻求指导

欲了解更多信息，请参考我们的《股票交易守则》（仅限内部）或联系集团公司秘书处

商业信誉



公平竞争

我们致力于在全球范围内进行公平竞争。

反托拉斯、反垄断和竞争法（"竞争法"）通过禁止市场参与者之间的任何协调行动来固定或人为调整价格、划分市场或分享客户、限制生产或供应、操纵投标或以其他方式限制贸易，来保护消费者并促进公平竞争。与竞争对手（直接或通过第三方）分享商业敏感信息也是被禁止的。反竞争行为，包括涉及在供应链上不同层次经营的公司的定价行为也是被禁止的。竞争法旨在确保企业公平竞争，不阻止、限制或扭曲竞争（或有此意图），以公平的价格提供优质的商品和服务。

我们通过了解和遵守适用的竞争法，促进公平竞争，并保持我们的客户、商业伙伴、投资者和全球商业界的信任。

这包括拒绝参与或以其他方式与可能协调投标或招标的竞争对手或其他第三方进行卡特尔相关活动。

请

- 遵守我们所经营的所有类别和市场的竞争法
- 确保我们与客户和商业伙伴的业务关系得到适当的记录并得到法务部的批准
- 在参加行业协会、贸易会议或其他行业论坛时谨慎行事并获得相关批准，以确保我们不参与（主动或被动）任何反竞争行为
- 如果打算与竞争对手或供应商在行业、环境、可持续发展或其他治理措施方面进行合作，请寻求法律意见，以确保任何协议不会限制竞争或对竞争产生不利影响
- 如果打算与竞争对手签订供应或其他商业协议，应事先寻求法律意见
- 如果发现任何可能引起反竞争行为的活动或第三方安排，请尽快通知法务部或集团道德与诚信部，或通过 "畅所欲言，认真倾听 " 提交报告

请勿

- 操纵竞标或投标书或与竞争对手或其他第三方就任何竞标或投标书进行沟通交流（但如与本地法务团队正在处理的正式联合竞标或合资公司相关的情况除外）
- 直接或间接地与竞争对手分享商业或竞争方面的敏感信息，除非已经得到法务部的批准
- 与竞争对手商定或甚至讨论定价，包括康帕斯/金巴斯出售或打算出售商品或服务的价格，或任何其他财务或非财务商业策略
- 在适用情况下，试图指定客户转售由康帕斯/金巴斯向其供应的商品或服务的价格
- 与任何其他公司达成协议，限制商品的生产或服务的供应，或与他们划分市场或客户，或集体抵制一个市场参与者
- 自动采用供应商的建议零售价格。我们应该做出自己的定价决定并记录下来

欲了解更多信息，请参考我们的 商业信誉政策，或联系法务部或集团道德与诚信部

反贿赂和反腐败

我们致力于在所有事情上都坚持最高标准的诚信和专业精神。

腐败是对受托权力的滥用。它对社会和社区的影响是破坏性的。当有人直接或间接向任何人提供、承诺奖励或给予、接受或要求金钱或其他好处，意图使接受利益的人不适当地履行其职责或义务时，就会发生贿赂。

利益可以包括任何有价值的东西，如金钱、礼物、招待、优惠、不当的签约奖金或回扣、捐赠、赞助或社区投资。它还可以包括非金钱利益或机会，如对家庭成员或亲密朋友的就业承诺。

作为《联合国全球契约》的签署方，我们 承诺致力于打击一切形式的腐败，包括勒索和贿赂。

严格禁止任何不道德或非法的活动。

请

- 遵守所有适用的反腐法律和法规
- 诚信行事，以保护康帕斯/金巴斯的声誉并确保我们业务的长期成功
- 拒绝任何要求或提供贿赂的行为
- 在提供、给予或接受与商业交易或交易有关的好处时，事先获得管理层的批准并寻求法律意见
- 确保那些代表我们行事或为我们提供服务的人认同我们的价值观和原则，并以诚信的方式工作
- 在与政府官员或与政府官员互动或代表政府官员的第三方（包括代表康帕斯/金巴斯公司提供服务的第三方）打交道时要格外小心
- 在提供或接受任何礼物或招待之前，应根据集团和当地的政策和程序寻求事先批准
- 确保慈善捐款、实物捐赠、赞助和社区投资的使用符合康帕斯/金巴斯的商业信誉政策和企业社会责任目标
- 如果你发现任何可能导致贿赂和腐败的活动或第三方安排，请尽快通知法务部、集团道德与诚信部或通过 "畅所欲言，认真倾听 "提交报告。

请勿

- 提供、接受或支付任何形式的贿赂，无论我们在哪里工作，无论情况如何，也无论涉及到谁
- 给予或提供便利（起润滑作用）或其他好处报酬，除非在你拒绝付款的情况下你的人身安全受到威胁
- 不适当地支付现金（或现金等价物），包括不适当地支付他人的个人账单或费用
- 向政府官员提供任何好处或利益以影响决策
- 允许或以其他方式授权我们的顾问、咨询、代理或中介机构直接或间接行贿
- 提供、给予或接受任何可能被视为影响商业决策的好处，无论其价值如何

欲了解更多信息，请参考我们的商业信誉政策、《集团审批手册》（仅限内部）或向法务部或集团道德与诚信部咨询

其他经济犯罪合规

我们致力于帮助全球打击洗钱、恐怖主义融资和逃税行为。

这些活动对世界各地的全球社区造成了损害。

康帕斯/金巴斯遵守适用的制裁和贸易控制方案。制裁计划是由政府和政府间组织制定的，禁止或限制某些个人、实体、部门和/或国家的交易（"制裁活动"）。康帕斯/金巴斯旨在采取有效和必要的预防措施，以确保我们不参与违反法律或不必要地使我们面临声誉风险的制裁活动。

洗钱是指为隐藏或掩饰犯罪所得并使其落入犯罪分子手中而做出的努力。资助恐怖主义包括接受或提供旨在或可能用于恐怖主义目的的金钱或财产，或对恐怖主义财产进行洗钱。逃税是指在世界任何地方非法不缴或少缴税款的行为。它包含故意帮助他人逃税或以其他方式参与其行为。

康帕斯/金巴斯严格禁止以协助或便利此类犯罪的方式开展业务，无论我们在哪里经营。

请

- 遵守所有适用的法律和法规
- 了解并应用现有的程序和控制措施，以防止和发现隐藏非法或违法资金的行为
- 对与商业伙伴的金融交易进行合理检查，以确保我们不会收到犯罪活动的收益或参与受制裁的活动，因为这可能构成刑事犯罪
- 对有关逃税的示警红旗保持警惕，特别是付款的目的和方法、收款人和银行账户的位置
- 在处理发票和付款以及接收或收取资金时保持警惕，确保违规行为得到及时处理或上报
- 如果我们对实际或潜在的洗钱、恐怖主义融资、逃税或违反制裁行为有任何怀疑，请尽快通知法务部、集团道德与诚信部或通过 "畅所欲言，认真倾听 "提交报告

请勿

- 在任何情况下，都不能达成涉及非法获得的资金或资产或导致资助恐怖主义或从事受制裁活动的任何形式的商业或其他安排
- 故意和与有组织犯罪或其他犯罪活动有关联的交易方合作
- 接受、接收、提供或给予正常业务过程以外的不寻常的现金交易，除非得到法务和财务部门适当级别的批准
- 简单地认为已经进行了合理的第三方检查。如果不进行检查，可能会使康帕斯/金巴斯及其员工面临风险
- 向第三方的经营所在地、总部所在地或商品或服务的原产地或交付地以外的司法管辖区的第三方银行账户付款

欲了解更多信息，请参考我们的商业信誉政策或联系法务部或集团道德与诚信部

准确的财务账簿和记录

我们相信要以诚实和透明的方式开展业务。

严禁从事任何欺诈、误导或不诚实的行为。

每个参与创建、处理和记录康帕斯/金巴斯财务账簿和记录信息的人都有责任确保信息的完整性。

我们的账簿和记录必须根据我们适用的会计准则和内部控制系统准确反映我们的财务和业务交易。

请

- 遵守所有适用的法律和会计标准
- 遵循并遵守我们的内部控制系统
- 确保所有的会计记录、财务报告和报表都能合理详细地反映出我们企业的财务健康状况
- 确保《集团审批手册》和当地流程得到遵守，并提交适当的文件来支持提交和批准请求
- 确保我们批准和记录的交易有合法的商业目的支持
- 根据当地税收、财务和法律义务保留会计记录和文件

请勿

- 隐瞒或伪造任何财务或非财务记录，或错误描述任何交易以隐瞒其真实性质、目的和/或收件人
- 创建、维持或授权他人不适当地产生或维持未披露或未记录的账户、资金或资产
- 隐藏、销毁或不适当地更改公司记录、账户和文件
- 在未获得授权和未根据《集团审批手册》提供适当文件的情况下，处置或以其他方式转让任何康帕斯/金巴斯资产
- 在未获得所需的当地和/或集团批准的情况下订立合同或做财务安排
- 就康帕斯/金巴斯的财务程序或具体交易提供虚假、误导性或不完整的陈述

更多信息，请参阅《集团审批手册》（仅限内部）、商业信誉政策或联系集团财务部或您所在国家的财务团队

数据隐私

康帕斯/金巴斯持有我们的同事、客户、供应商、股东和其他第三方的个人数据。个人数据包括任何可识别个人或使其可被识别的信息。这些信息可以被保存在纸质文件中，也可以以电子方式保存。

至关重要的是，我们要确保个人数据始终保持安全。

谨慎对待个人数据对我们的业务非常重要。在我们的业务中收集个人数据时，我们必须在个人的隐私权和使用、处理或储存其个人数据的合法商业目的或法律要求之间取得适当的平衡。当我们与其他可能与我们分享个人数据或从我们这里接收个人数据的人合作时，我们会向他们明确说明我们对隐私的重视以及我们要求达到的标准。

如果你认为集团数据隐私政策（仅限内部）或适用的国家隐私政策中的标准没有得到满足，意识到数据泄露或对分享或使用个人数据有疑虑，请立即联系你所在国家的数据保护卫士、法务部或集团道德与诚信部

请

- 遵守所有适用的数据隐私法律和法规
- 确保在收集和处理个人数据或个人可识别信息（"个人数据"）时，是出于合法的商业目的
- 确保个人数据仅用于获取数据的目的，并注意不要收集超过相关目的所需的个人数据
- 尊重资料当事人的权利，并在适用的情况下，按照当地法律对收到的请求或通知作出回应
- 在康帕斯/金巴斯的信息技术系统中安全地存储个人数据
- 仅为合法的商业目的，在需要了解的基础上，以安全的方式分享个人数据（无论是内部还是外部的）
- 确保个人数据通过批准的转移机制转移给第三方。如果不确定，请向数字与技术部寻求指导。
- 确保任何收到个人数据的人都了解保持数据隐私和安全的重要性，只将其用于商定的目的
- 立即向法务部或您所在国家的数据保护卫士报告潜在的数据隐私事件

请勿

- 持有个人数据的时间超过允许或必要的时间
- 将个人数据用于未经授权的目的
- 以不安全或不稳妥的方式或在没有充分保护的情况下将数据转移到其他国家
- 向康帕斯/金巴斯内部或外部未经授权的人提供数据
- 忽视我们的个人责任或假定其他人会报告或记录潜在的数据隐私事件

外部活动



与监管机构和政治活动相处

作为开展业务的一部分，康帕斯/金巴斯有时会与世界各地的政府机构、公共利益团体、行业协会和其他类似机构进行接触。在此过程中，我们必须确保遵守当地有关政治活动的法律。

在许多情况下，与政府合作时适用的法律可能比与私营公司合作时适用的法律更严格。正如与我们有业务往来的每个人一样，我们努力成为政府的一个负责任的合作伙伴，并坚持最高的道德标准。

康帕斯/金巴斯的政策是不进行任何政治捐款。

请

- 遵守所有适用的法律和法规
- 确保我们真实、准确，并确保康帕斯/金巴斯的合法利益得到保护
- 配合任何政府或当局的调查和审计
- 在与指定的政府机构进行任何计划中的沟通时，应告知相应的部门经理，并在与这些机构接触前寻求其批准
- 如果某些常规活动无意中属于英国《2006年公司法》规定的构成政治捐款和政治开支的广泛定义范围，应获得相关批准
- 如果不确定哪些活动可被定义为政治捐款和/或政治开支，请向集团公司秘书处寻求指导

请勿

- 代表康帕斯/金巴斯向任何促进政党或活动的政治组织捐款
- 向政党或职位候选人提供政治捐赠或捐款
- 参与游说或与议员、政治候选人、监管机构、政府官员或公共利益团体接触，除非我们是在集团法务部、集团媒体关系部和集团投资者关系部的指导下进行的

欲了解更多信息，请参考我们的商业信誉政策或联系法务部或集团道德与诚信部

对外交流

我们有时可能被要求回答来自外部个人或组织的问题，或收到来自媒体、新闻界、分析师或投资界的询问。

我们致力于与我们的利益相关者，包括媒体、新闻界、投资者和监管机构分享有关我们运营和财务业绩的准确信息。

我们将遵守市场披露义务，并在对外交流中保持开放和诚实。

请

- 在为或代表康帕斯/金巴斯集团向媒体或新闻界提供回应之前，应获得集团媒体关系部、集团投资者关系部和集团法务部的批准
- 确保在为或代表康帕斯/金巴斯经营实体回应媒体或报刊之前，在必要情况下从我们的法务和媒体关系团队获得建议和批准
- 在代表康帕斯/金巴斯经营实体与任何政府、监管机构、议员或游说团体进行接触之前，获得我们的法务和媒体关系团队的授权和建议
- 如果不确定，请向我们的媒体关系和法务团队核实向媒体或新闻界的披露

请勿

- 向媒体、分析师或投资界发表公开声明或作出正式或非正式的回应，除非被指定为康帕斯/金巴斯发言人和/或被授权代表康帕斯/金巴斯发言
- 未经集团公司秘书处、集团法务部和集团投资者关系部的事先批准，发布任何可能包含或相当于内部信息的声明、新闻稿或介绍（口头或书面）

欲了解更多信息，请联系您的媒体关系团队、集团投资者关系部或法务部

公司资产


CAFÉ
PURCHASING
CLIMATE CHANGE
PLANT FORWARD
WELLNESS
PLANT FORWARD
ANIMAL FOODS IN SUPPORTING ROLES
1.5
2.4
MAKE PLANTS THE FOUNDATION
0
0
EMPHASIZE PLANT PROTEINS

公司资产和商标保护

在康帕斯/金巴斯，我们以高度诚信经营。我们的声誉取决于我们商业交易和行动的诚信。我们的公司资产是我们每天工作中使用的工具、设备、货物、系统、信息和数据。

我们都有责任确保我们公司的资产，无论是实物、数字还是知识产权，都只用于合法的商业目的，并谨慎处理，保护它们不被丢失、损坏、盗窃、欺诈或滥用。

作为世界顶尖的食品及支持服务公司，我们所研发的食谱、作业流程、非公开理念及策略都属于康帕斯/金巴斯集团，必须受到保护。我们保护我们的知识产权（包括品牌、商标、版权、专利和商业秘密），并密切监督他人未经授权使用我们的知识产权。

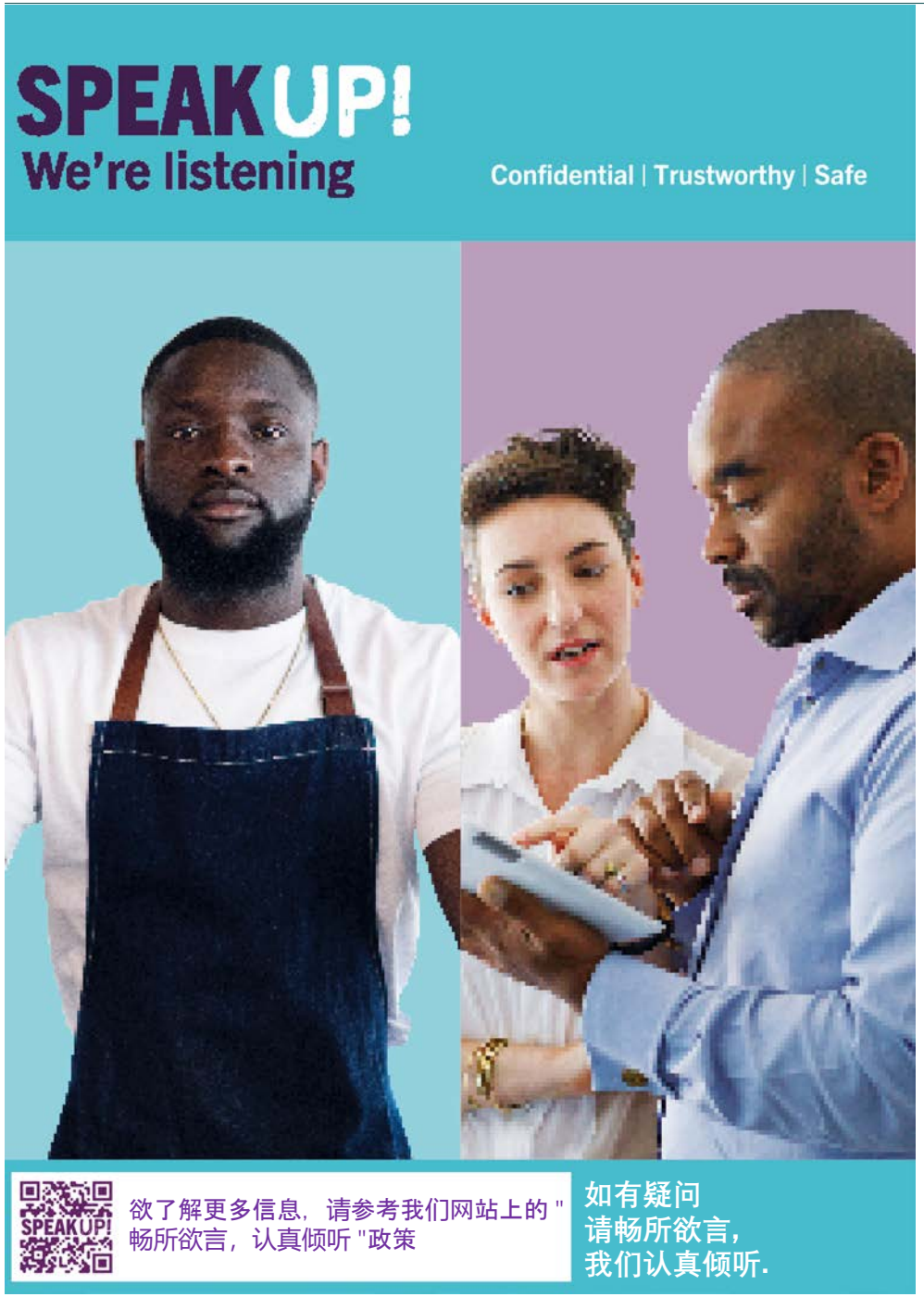
请

- 遵守所有适用的法律和法规
- 按照适用的集团或当地正当使用政策使用信息技术
- 保护公司资产，始终防止其被滥用、丢失、欺诈或盗窃，并且在任何时候都只以专业和负责任的方式使用它们
- 确保我们在工作中使用或接触到的公司资产不被损坏、滥用或浪费
- 保护我们的知识产权，在适当的保护下，只将我们的知识产权用于合法的商业目的
- 保持警惕，并向数字与技术部报告未经授权试图访问我们的系统或设备，如网络钓鱼邮件或其他网络威胁
- 如果对使用或访问数字资产或信息技术不清楚或不确定，请向数字与技术部寻求指导
- 确保我们向直线经理报告任何他人滥用公司资产的行为，或通过 "畅所欲言，认真倾听 "提交报告

请勿

- 未经许可访问、转移或移除公司资产，或将其用于不适当的目的
- 明知故犯，成为任何欺诈行为或盗窃行为的一方或参与其中
- 在未事先咨询当地法务团队并寻求批准的情况下，同意在康帕斯/金巴斯以外的地方分享或转让我们的知识产权
- 将公司资产用于个人利益或用于与我们在康帕斯/金巴斯的职位无关的原因
- 滥用我们客户的知识产权
- 在任何康帕斯/金巴斯信息技术系统上安装或使用任何未经授权的硬件或软件
- 故意绕过任何信息技术或网络安全控制

欲了解更多信息，请参阅适用的集团或当地 IT 正当使用政策，或联系数字与技术部或法务部



畅所欲言，认真倾听

我们非常重视通过 "畅所欲言 认真倾听"计划提出的报告和关切，并将及时跟进对错失行为或不道德行为的指控。为了保障其完整性，我们的 "畅所欲言，认真倾听"平台和帮助热线由独立的第三方供应商运营，在我们所有开展业务的国家，一年365天，一周7天，一天24小时都可以使用。

对于怀疑或实际违反守则的疑问，请使用以下任何一种"畅所欲言，认真倾听"资源，用你觉得最舒服的方式告诉你信任的人：

- 你的直线经理或更高级的经理
- 你当地的人力资源部经理或认真倾听卫士
- 您所在国家、地区或集团法务团队的成员
- 集团道德与诚信部的成员
- 或通过 "畅所欲言，认真倾听 "平台提出您的关切

保密

康帕斯/金巴斯承诺保护任何报告人的保密性。在提交报告时，你可以选择匿名。重要的是，所提供的信息以及保密或匿名的权利可能受限于当地法律。

反对报复

康帕斯/金巴斯严格禁止并不容忍任何针对你提出关切或能够提出关切而进行的报复或不利的行为。

康帕斯/金巴斯承诺保护你以及开展、协助或参与调查的个人，免受不利行为或报复。