COMPASS GROUP

ETISKE RETNINGSLINJER

VÅR COMPASS-KURS





OUR FRAMEWORK

VISJON OG VERDIER

Vår visjon er å være en leverandør av mat- og servicetjenester i verdensklasse, kjent for våre flotte mennesker, vår gode service og våre imponerende resultater.

Våre verdier beskriver hva vi kollektivt tror på, og gir oss en rettesnor for hvordan vi handler. Vi forplikter oss til sikkerhet, integritet og respekt i **alt vi gjør**.

ETISKE RETNINGSLINJER

Våre etiske retningslinjer hjelper oss til å opprettholde våre høye etiske standarder og forpliktelser. De beskriver prinsipper for, standarder for og forventninger til hvordan vi driver virksomhet globalt, og hvordan vi skal forholde oss til og behandle hverandre.

KONSERNRETNINGSLINJER

Konsernretningslinjene våre fastsetter minimumskrav og adferd som vi forventer av hverandre. De bidrar til at våre verdier og etiske retningslinjer er styrende uansett hvor vi opererer. De er obligatoriske og utgjør et grunnlag for lokale retningslinjer og praksis.

HILSEN FRA DOMINIC BLAKEMORE

Som en global leder innen mattjenester streber Compass Group alltid etter å gjøre det som er riktig – for våre medarbeidere, kunder, aksjonærer, planeten og lokalsamfunnene vi operer i.

For å oppnå dette har vi forpliktet oss til å opprettholde sterk styring og høye etiske standarder i hele vår globale virksomhet, og til å handle med integritet, aldri gå på akkord med sikkerheten og behandle andre med vennlighet og respekt.

Konsernets suksess og fremtidige vekst avhenger av at alle lever opp til disse forpliktelsene. Måten vi oppfører oss på, kan påvirke hvordan vi blir sett på, og virke inn på tilliten våre interessenter har til oss - uansett hvilken rolle vi har i Compass.

Våre etiske retningslinjer gjenspeiler hvem vi er, og gir alle som arbeider hos, for eller på vegne av Compass, en klar retning for alltid å gjøre det som er riktig.

Vi har alle et felles ansvar for å forstå, følge og innarbeide prinsippene, standardene og adferden i retningslinjene, som er godkjent av Compass-konsernets styre og konsernledelse. Dersom du mistenker at retningslinjene ikke blir fulgt, kan du snakke med linjelederen din eller sende inn en rapport gjennom vårt konfidensielle rapporteringsprogram, "Speak Up, We're Listening".

Jeg vil takke hver enkelt for at du gjør din del for at retningslinjene skal fungere overalt, hver eneste dag, nå og i fremtiden.

Sammen kan vi sikre at sikkerhet, integritet og respekt står sentralt i alt vi gjør. Det er Compass-kursen vår.

DOMINIC BLAKEMORE
Konsernsjef

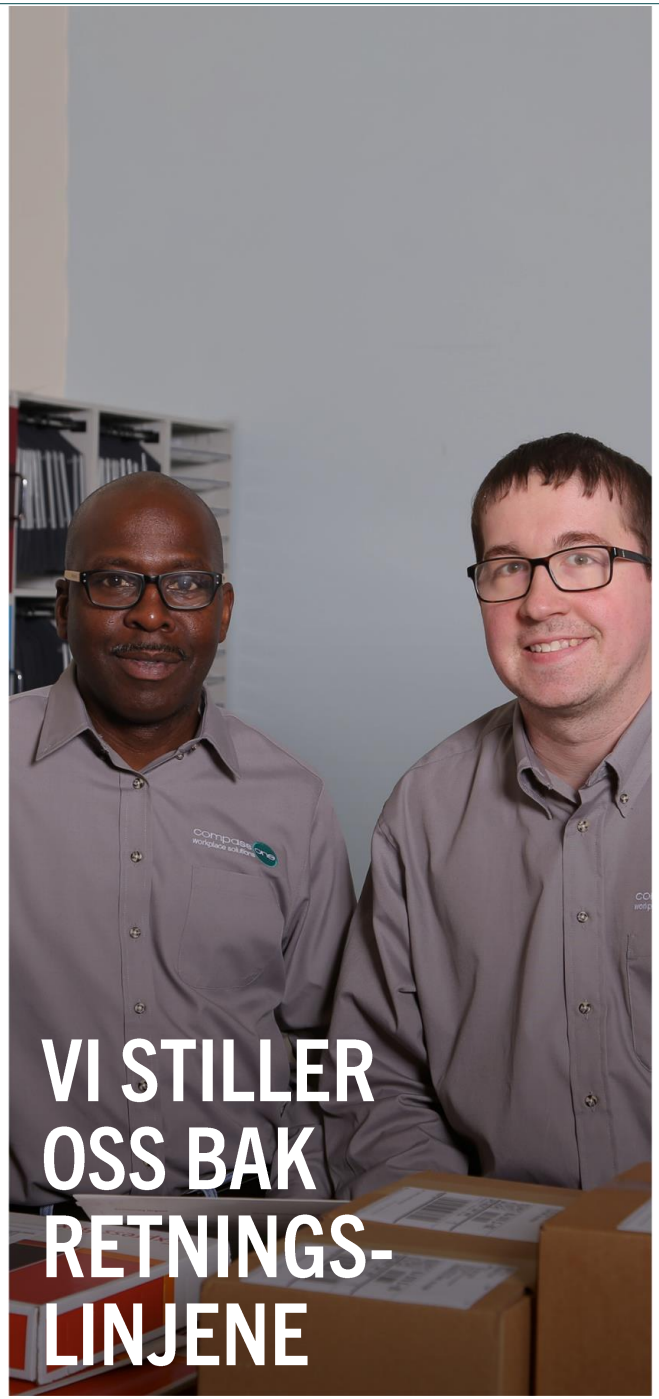


«VÅRE ETISKE RETNINGSLINJER GJENSPEILER HVEM VI ER, OG GIR ALLE SOM ARBEIDER HOS, FOR ELLER PÅ VEGNE AV COMPASS, EN KLAR RETNING FOR ALLTID Å GJØRE DET SOM ER RIKTIG.»

Disse retningslinjene kan endres fra tid til annen. Den nyeste versjonen av retningslinjene finner du på nettsidene til Compass



JEG TROR PÅ RETNINGS-LINJENE



VI STILLER OSS BAK RETNINGS-LINJENE



VI LEVER ETTER VERDIENE VÅRE – SAMMEN

HVA ER COMPASS' ETISKE RETNINGSLINJER?

Compass-konsernets («Compass»/«vi»/«vår»/«selskapet») etiske retningslinjer («retningslinjene») angir et minimum for standarden og adferden som vi forventer fra alle som arbeider for eller på vegne av Compass. De gir oss rettledning i spørsmål eller situasjoner der det ikke er klart hva som er riktig å gjøre. Å bygge gjensidig tillit og fortrolighet med de som arbeider for, samarbeider med og investerer i oss, er nøkkelen til å lykkes videre. Det krever at hver enkelt av oss opptrer profesjonelt, ansvarlig og i samsvar med standardene og prinsippene i disse retningslinjene. Ved å følge retningslinjene kan vi beskytte hverandre og selskapets omdømme for integritet og sterk selskapsstyring.

HVEM GJELDER RETNINGSLINJENE FOR?

Retningslinjene gjelder for alle som arbeider hos, for eller på vegne av Compass, herunder alle midlertidige eller innleide ansatte uavhengig av hvor de er, hvilken funksjon de har, eller ansiennitet.

DERFOR ER DET VIKTIG AT DU FORSTÅR REGLENE OG PRINSIPPENE DU MÅ FØLGE, OG HVILKEN STANDARD OG ADFERD SOM FORVENTES AV DEG.

Det er ditt ansvar å sørge for at du har lest og forstått innholdet i disse og tilhørende retningslinjer fra konsernet. Hvis det er noe i retningslinjene du ikke forstår eller er usikker på, bør du snakke med din linjeleder. Innleide, mellomledd, representanter, fellesforetakspartnere og selskaper vi investerer i (våre «forretningspartnere»), skal følge og overholde disse retningslinjene. Vi forventer at også våre leverandører oppfyller standardene og prinsippene i disse retningslinjene, og overholder våre Globale etiske retningslinjer for leverandører.



VISJON OG VERDIER

Vår visjon og våre verdier beskriver kulturen i Compass og hva vi står for. De danner grunnlaget for hvilke beslutninger og handlinger våre medarbeidere gjør. De viser seg i hvordan kundene opplever tjenestene vi leverer, de driver oss til å prestere, og de gjør at vi kan vokse bærekraftig over tid.

Våre verdier forteller hva vi i fellesskap tror på, og styrer handlemåten vår.

Åpenhet, tillit og integritet

Vi setter de høyeste etiske og profesjonelle standardene. Alle våre relasjoner skal bygge på **ærlighet**, **respekt**, **rettferdighet** og en forpliktelse til **åpenhet** og åpen dialog.

Brenner for kvalitet

Vi brenner for å levere mat og tjenester av førsteklasses kvalitet, og vi setter vår ære i å oppnå det. Vi prøver å gjenta det vi lykkes med, å lære av feil og å utvikle ideer, innovasjon og praksis som bidrar til at vi forbedrer oss og forblir ledende i markedet.

Suksess gjennom lagarbeid

Vi oppmuntrer til individuelt eierskap, men jobber som et team. Vi verdsetter alle våre kollegers ekspertise, individualitet og deres bidrag. De arbeider for å støtte hverandre, og de deler det som er god praksis, for å oppnå felles mål.

Ansvar

Vi tar ansvar for handlingene våre, både individuelt og som gruppe. Hver eneste dag og overalt prøver vi å bidra positivt til helse og velvære for kundene våre, for samfunnene der vi operer, og for den verden vi lever i.

Vi kan

Vi har en positiv og forretningsbevisst «Vi kan»-holdning i møte med de mulighetene og utfordringene vi møter.

Intern



FEM GYLNE REGLER

De fem gylne reglene er retningslinjene våre i et nøtteskall. Reglene gir kontekst til vår strategiske og disiplinerte satsing på mennesker, ytelse og formål som våre viktigste strategiske prioriteringer.

1. Helse og sikkerhet er vår førsteprioritet **– se til at det er din førsteprioritet også.**
2. Alle uetiske eller ulovlige handlinger er strengt forbudt**, blant annet korrupsjon, bestikkelser, konkurransebegrensende adferd og bedrageri.**
3. Vær snill og omsorgsfull. **Behandle hverandre rettferdig, med respekt og verdighet.**
4. Vær alltid profesjonell, høflig, ærlig og åpen **i kontakt med kunder, leverandører og kolleger.**
5. Ha integritet i alt du gjør. **Ikke gjør noe som kan skade omdømmet til Compass.**

Å LEVE ETTER RETNINGSLINJENE – HVA FORVENTES AV DEG?

Våre ord og handlinger må alltid gjenspeile verdiene våre og oppfylle de høyeste etiske standarder i forretningsdriften og i kontakt med våre kunder, investorer og forretningspartnere.

Disse retningslinjene gir prinsippbasert veiledning og beskriver hvilke standarder og hva slags adferd vi må ha.
Vi lover å

- opprettholde standardene, prinsippene og forpliktelsene i disse retningslinjene, og gjøre dem til del av vårt daglige arbeid
- følge alle etablerte prosesser og prosedyrer for å sikre at vi overholder gjeldende krav
- fremme en trygg, respektfull og inkluderende arbeidsplass med tilgang til informasjon, opplæring og verktøy som trengs for å hjelpe ansatte og kolleger til å overholde forventningene i disse retningslinjene.

Alle ansatte og forretningspartnere må oppfylle gjeldende lover og forskrifter. Der det er forskjell mellom kravene i våre retningslinjer og gjeldende lover eller forskrifter, må du følge den av dem som setter høyest krav.

Vi skal ikke engasjere innleide, agenter, konsulenter, leverandører, kunder eller noen annen tredjepart som har en forretningspraksis som er i strid med retningslinjene våre. Dersom vi engasjerer en tredjepart til å handle på vegne av Compass, er det alltid vårt ansvar å rådspørre den juridiske avdelingen og gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å sikre at verdiene og prinsippene stemmer overens, og at det gjøres nødvendig risikovurdering.

Alle som bryter gjeldende lover eller handler og utviser adferd på en måte som er uforenlig med våre retningslinjer, kan få disiplinærtiltak, noe som kan omfatte avskjedigelse.



Intern

VÅR ETISKE BESLUTNINGSMODELL

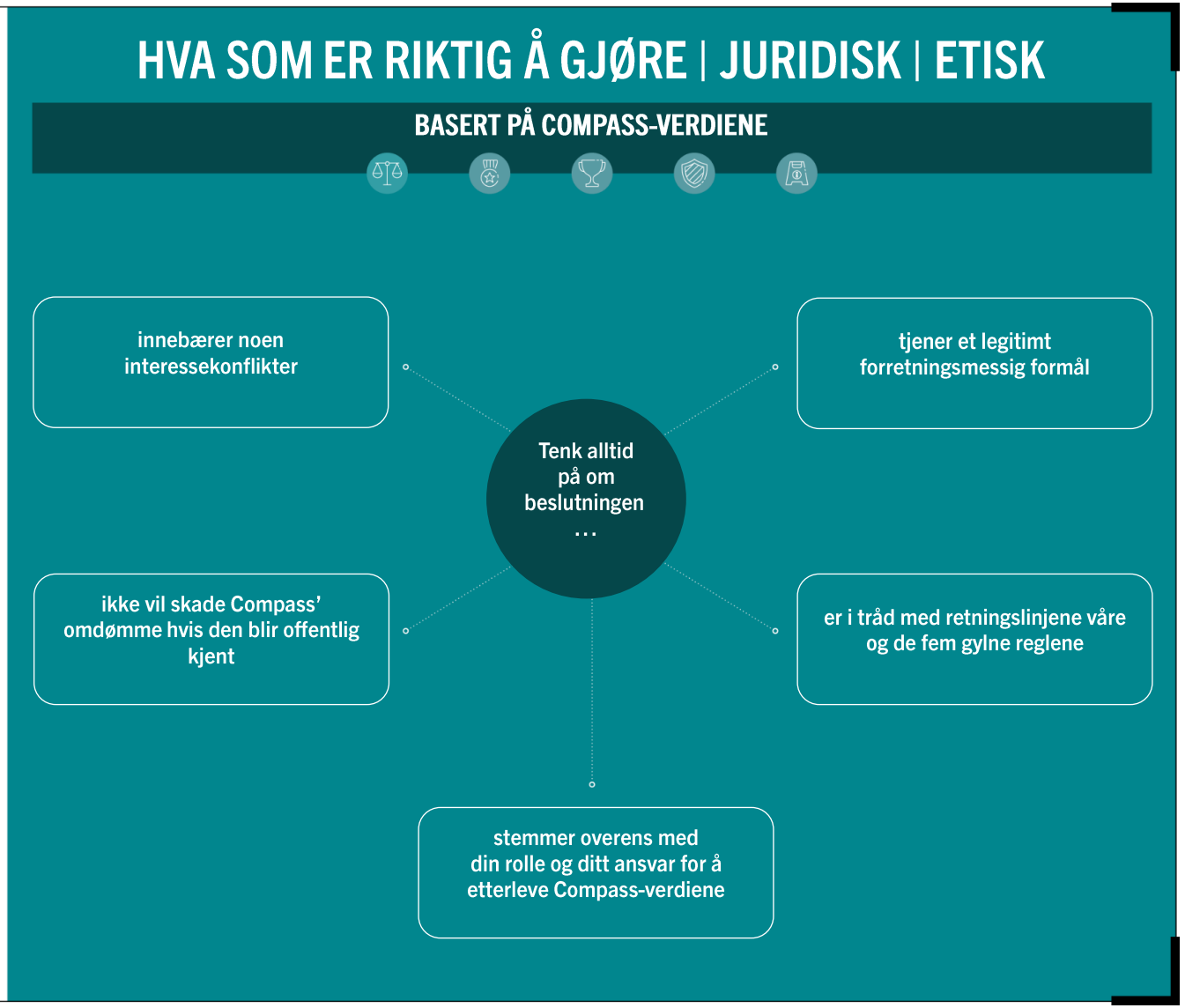
Vår etiske beslutningsmodell kan hjelpe oss til å ta de riktige valgene. Med modellen kan vi enklere finne ut hva vi **skal** gjøre, ikke bare hva vi **kan** gjøre. Hva som er riktig å gjøre, vil alltid komme an på de faktiske omstendighetene, og det kan bety å strekke seg lenger enn det loven krever. Selv om noe er **juridisk** eller kulturelt akseptabelt et sted, betyr ikke det nødvendigvis at det er lovlig et annet sted. Det ledende prinsippet vil alltid være om det er **etisk** og i tråd med Compass-verdiene.

Før du tar en beslutning eller blir spurt om å godkjenne en annens beslutning, må du alltid vurdere om denne beslutningen

– innebærer noen interessekonflikter
– tjener et legitimt forretningsmessig formål
– stemmer overens med din rolle og ditt ansvar for å etterleve Compass-verdiene
– ikke vil skade Compass' omdømme dersom den blir offentlig kjent
– er i tråd med retningslinjene og de fem gylne reglene

Dersom svaret på ett eller flere av disse spørsmålene er «nei», må vi stoppe opp, tenke om igjen og be om råd fra linjeleder, konsernets juridiske avdeling og/eller etikk- og integritetsavdelingen før vi går videre.

DET ER ET TEGN PÅ STYRKE Å SØKE RÅD, IKKE SVAKHET.



Intern

VÅR COMPASS-KURS



BÆREKRAFT

SOM EN LEDENDE INTERNASJONAL VIRKSOMHET INNEN MATSERVERING SATSER VI PÅ OMRÅDENE DER VI KAN HA STØRST MULIG POSITIV INNVIRKNING PÅ VERDENS MATSYSTEM, MILJØET OG LOKALSAMFUNNENE.

Det innebærer å holde kontakten med et bredt spekter av interessenter på et globalt, nasjonalt og lokalt nivå som påvirker eller påvirkes av vår daglige virksomhet og tilpasse vår bærekraftstrategi til FNs bærekraftsmål, der vi prioriterer områder der vi kan ha størst innvirkning.

Vi driver vår virksomhet på en bærekraftig måte, og vi arbeider proaktivt for å unngå negative effekter (for eksempel ved å redusere klimagassutslipp til netto null) og i størst mulig grad bidra til positiv innvirkning på miljøet. For å få til dette er det viktig at vi fremmer og oppmuntrer til miljøansvar på alle områder vi kan kontrollere, uavhengig av posisjonen vår.

Compass er forpliktet til å arbeide kontinuerlig for å styrke bærekraftig utvikling i lokalsamfunnene der vi bor og opererer, legge til rette for muligheter til å støtte lokalsamfunnene og se til at forpliktelsene våre er transparente, etiske og i tråd med våre verdier.

Du finner mer informasjon i erklæringen om miljøpolicy og på bærekraftsiden på nettsidene våre.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter samt konsernets retningslinjer, standarder og prosedyrer som gjelder miljøspørsmål
- bidra til å beskytte miljøet og begrense de negative konsekvensene av virksomheten
- passe på at energieffektivitet og karbonutslipp tas hensyn til i alle aspekter av arbeidet vårt, og iverksette tiltak for å spare energi og redusere klimagassutslipp overalt hvor det er mulig
- arbeide for å redusere matsvinn i virksomheten vår og, der det er mulig, støtte omfordeling av overskuddsmat i lokalsamfunnet
- aktivt redusere unødvendig emballasje og arbeide for å innføre bærekraftige alternativer fremfor engangsprodukter og oljebasert plast
- sørge for at vi har riktig informasjon, opplæring og verktøy som er nødvendig for å implementere ansvarlig miljøpraksis
- gjøre en innsats for å støtte lokalsamfunn, minoritetsgruppers næringer og organisasjoner, inkludert å bidra til å utvikle lokale ferdigheter og kompetanse

DU SKAL IKKE

- avhende avfall på en ulovlig måte
- sløse med vann
- sette til side ansvaret for å påvirke forretningspartnere til å bidra til positive miljøeffekter
- se bort fra urfolks rettigheter eller landområder
- gi fellesskapsstøtte for å urettmessig påvirke en forretningsmessig beslutning
- publisere, autorisere eller offentliggjøre bærekraftsdata eller -informasjon som er unøyaktig, falsk eller villedende
- publisere, offentliggjøre eller frigi ikke-offentlige bærekraftsdata eller -informasjon uten nødvendige godkjenninger i samsvar med konsernets godkjenningsmanual (bare intern) og/eller konsernets eller lokale retningslinjer

Intern

MENNESKERETTIGHETER OG MODERNE SLAVERI

Vi respekterer menneskerettighetene og verdigheten til personer overalt i vår virksomhet og våre globale forsyningskjeder, inkludert de som anses å tilhøre sårbare grupper. Vi forventer at våre leverandører overholder alle gjeldende lokale lover, inkludert de som fremmer anstendige, trygge arbeidsforhold og personlig sikkerhet, lover som forbyr tvangsarbeid og barnearbeid, forbud mot menneskehandel og lover som sikrer organisasjonsfrihet og retten til å inngå i kollektive forhandlinger.

Vi er forpliktet til OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper, FNs veiledende prinsipper for forretningsvirksomhet og menneskerettigheter, kjernekonvensjonene fra Den internasjonale arbeidsorganisasjon og Ethical Trading Initiative Base Code. Vi har undertegnet United Nations Global Compact og respekterer prinsippene i den. Det innebærer at uansett hvor i verden vi arbeider, vil vi alltid prioritere å respektere og overholde grunnleggende menneskerettigheter og frihet for alle som arbeider for eller med oss. Det samme gjelder for menneskene og samfunnene vi arbeider blant.

VI HAR NULLTOLERANSE FOR TVANGSARBEID OG ER FORPLIKTET TIL Å GJØRE VÅRT FOR Å UTRYDDE MODERNE SLAVERI OG MENNESKEHANDEL I ALLE SINE FORMER.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for menneskerettigheter og erklæringen om moderne slaveri og menneskehandel.

DU SKAL

- overholde alle lokale lovkrav som gjelder alle typer ansettelsesformer, inkludert, men ikke begrenset til, fast eller kortsiktig ansettelse, uformell ansettelse eller byråansatte
- følge og overholde prinsippene i våre Retningslinjer for menneskerettigheter
- behandle alle ansatte og/eller arbeidstakere rettferdig og med verdighet og respekt, uansett bakgrunn. Det inkluderer, men er ikke begrenset til, rase, kjønn, hudfarge, opprinnelse, etnisitet, religion, livssyn, alder, funksjonshemming, seksuell legning, kjønnsidentitet eller -uttrykk, politisk oppfatning eller sosial bakgrunn
- sørge for åpne, rettferdige og konfidensielle prosedyrer for at våre ansatte kan ta opp relevante problemstillinger, slik at ansatte kan diskutere situasjoner der de mener å ha blitt diskriminert, trakassert eller behandlet urettferdig eller uten respekt eller verdighet
- fortsette å fremme prinsippene for å respektere menneskerettighetene og arbeide for å gjøre hele forsyningskjeden mer bevisst på moderne slaveri og risikoen for menneskehandel
- respektere urfolks rettigheter og landområder

DU SKAL IKKE

- bruke, dra fordel av eller tillate bruk av tvangsarbeid eller menneskehandel i noen form
- bruke, dra fordel av eller tillate bruk av noen form for utnyttelse av barn
- støtte innkreving av gebyrer eller kostnader for rekruttering av migrantarbeidere over landegrensene, for å sikre overensstemmelse med prinsippet om at arbeidsgiveren betaler
- utvise adferd som er støtende, skremmende, ondsinnet eller fornærmende, inkludert alle former for seksuell eller annen trakassering eller mobbing, enten individuelt eller kollektivt, og uansett om det er motivert av rase, alder, rolle, kjønnsidentitet eller -uttrykk, identitet, hudfarge, religion, etnisitet, opprinnelsesland, seksuell legning, sivilstand, familiesituasjon, funksjonshemming, sosial klasse eller politiske synspunkter
- anta at noen andre vil ta ansvaret for, eller ignorere vårt personlige ansvar for, å rapportere en mulig hendelse eller problemstilling som gjelder menneskerettighetene

Intern

ANSETTELSE OG INKLUDERING

Vi er forpliktet til å ansette, utvikle og beholde de mange talentene som gjenspeiler de mangfoldige samfunnene vi lever og arbeider i. Vi legger vekt på å oppmuntre til en støttende, respekterende og inkluderende kultur der kolleger ønskes velkommen, kan være seg selv og føler at de hører til.

COMPASS HAR FORPLIKTET SEG TIL LIKESTILLING, VELVÆRE, INKLUDERING OG RETTFERDIGHET FOR ALLE VÅRE ANSATTE. VI MOTSETTER OSS ENHVER FORM FOR DISKRIMINERING, MOBBING ELLER TRAKASSERING.

Vi forventer også at våre forretningspartnere praktiserer nulltoleranse for diskriminering i ansettelser og arbeidsforhold, og at de fremmer et miljø av mangfold, rettferdighet og inkludering.

Compass tar en helhetlig tilnærming for å sikre at folk føler seg respektert, også for deres bakgrunn, rase, kjønn, kjønnsidentitet eller -uttrykk, identitet, alder, seksuell legning, religion, etnisitet, ekteskapelig eller sivil partnerskapsstatus, graviditet, svangerskap eller funksjonshemming.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for mangfold, likestilling og inkludering og i forpliktelser for Compass.

DU SKAL

- overholde alle aktuelle lokale lover, forskrifter og arbeidsmarkedsavtaler
- behandle folk med likeverd, rettferdighet og uten diskriminering
- innføre og fremme etiske, positive, trygge og rettferdige arbeidsforhold
- sikre at alt arbeid er basert på et juridisk anerkjent ansettelsesforhold, og at ansatte og arbeidstakere får klar skriftlig informasjon om deres ansettelsesvilkår og godtgjørelse
- ta alle ansettelsesbeslutninger, herunder ansettelse, forfremmelse, opplæring og overføringer, basert utelukkende på prestasjoner, egnethet og evner og i samsvar med relevante lokale lover, uavhengig av type arbeidsordning
- gjenkjenne og ta hensyn til adferd som kan være akseptabel for noen fra enkelte kulturer, bakgrunner eller perspektiver, men ikke for andre, og justere adferden slik det kan være rimelig og/eller nødvendig
- justere slik det er hensiktsmessig og rimelig når det er nødvendig for å støtte de som trenger det (f.eks. tilpasning av arbeids-ordninger for personer med nedsatt funksjonsevne, for personer med omsorgsansvar osv.)

DU SKAL IKKE

- ansette en person som enten er yngre enn 15 år eller under den lokale lovlige minimumsalder (etterlev det høyeste kravet til alder)
- tolerere noen form for trakassering, mobbing, diskriminering eller fiendtlig, støtende, skremmende, ondsinnet, fornærmende eller nedverdigende behandling, enten ved fysiske, verbale, seksuelle eller andre skadelige handlinger, herunder vold eller trussel om vold utvise adferd som er fiendtlig, støtende, skremmende, ondsinnet, fornærmende eller nedverdigende overfor en eller flere spesifikke personer, uansett om det gjøres individuelt eller i fellesskap med andre
- utvise oppførsel som indirekte er støtende, skremmende, ondsinnet, fornærmende eller nedverdigende overfor en eller flere spesifikke personer, eller som kan oppleves som trakassering eller mobbing

Intern

ANSVARLIGE INNKJØP

VI ER FORPLIKTET TIL Å KJØPE INN VÅRE PRODUKTER OG TJENESTER PÅ EN BÆREKRAFTIG, ETISK OG SOSIALT BEVISST MÅTE.

Så langt det er mulig, kjøper vi ingredienser fra lokale leverandører i nærområdet. Vi kjøper sesongbaserte og økologiske produkter, og deltar i initiativer for rettferdig handel. Vi legger stor vekt på ansvarlige innkjøp.

Kjemikalier og andre produkter vi kjøper og bruker for å kunne levere våre tjenester, er ansvarlig anskaffet og transportert for å sikre at våre ansatte og kunder ikke blir utsatt for unødvendig risiko.

Vi anerkjenner viktigheten av være både synlige og åpne i våre forsyningskjeder, for å sikre så mye positiv innflytelse som mulig og for å beskytte de som arbeider i forsyningskjedene mot misbruk og utnyttelse.

Vi er forpliktet til å arbeide kontinuerlig med å påvirke og forbedre standardene for dyrevelferd gjennom hele vår globale forsyningskjede.

Du finner mer informasjon om arbeidet vårt med leverandører ved å lese våre Globale etiske retningslinjer for leverandører, vår Erklæring om integritet i forsyningskjedene og siden om ansvarlige anskaffelser på nettsidene våre.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og regler for aktivitetene for anskaffelse og innkjøp
- fortsette å innarbeide prinsippene fra våre globale etiske retningslinjer for leverandører i alle deler av forsyningskjedene våre
- gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å sikre at forholdet er i samsvar med de veiledende prinsippene i disse og andre konsernretningslinjer eller lokale retningslinjer, helt fra leverandøren tas inn, til levering og betaling er gjennomført
- bidra til å fremme dyrevelferd overalt der vi kan ha en positiv innvirkning gjennom forsyningskjedene våre
- støtte leverandører som prioriterer mangfold, likestilling og inkludering der det er mulig
- reagere tidsnok på mulige etiske risikoer i forsyningskjeden

DU SKAL IKKE

- gå på akkord med etiske verdier, standarder, oppførsel, kvalitet eller sikkerhet i vårt forhold til leverandører
- velge det enkle eller bekvemmelige alternativet for å fortsette å handle fra en leverandør eller distributør (eller indirekte deres leverandør), også når det ikke er det riktige å gjøre, eller dersom arbeidet for å rette opp i et problem eller sikre overholdelse av retningslinjene eller våre globale etiske retningslinjer for leverandører ikke er tilfredsstillende

Intern

HELSE OG SIKKERHET



HELSE OG SIKKERHET PÅ ARBEIDSPLASSEN

Vår forpliktelse til null skader stammer fra vår kultur der omsorg og inkludering er satt i høysetet. Vår førsteprioritet er våre ansattes, våre kunders og våre lokalsamfunns sikkerhet og velvære.

VI FREMMER ROBUSTE SIKKERHETS- OG KVALITETSSTANDARDER FOR ARBEIDSPLASSEN GJENNOM HELE VÅR VIRKSOMHET OG FORVENTER DET SAMME FRA VÅRE FORRETNINGSPARTNERE.

Vi legger ned stor innsats for å kontinuerlige forbedre helse og sikkerhet på arbeidsplassen, og vi kontrollerer jevnlig at praksisen er i tråd med våre standarder for å kunne forsikre våre kunder og andre som arbeider med oss, om at vi har så trygge omgivelser for vår virksomhet som mulig.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og regler og følge relevante bransjestandarder for helse på arbeidsplassen og relevante sikkerhetsregler og -prosedyrer
- arbeide for å forhindre skade på alle ansatte, kunder, leverandører eller innleide
- stoppe utrygt arbeid umiddelbart
- følge konsernets og lokale retningslinjer for helse og sikkerhet på arbeidsplassen, standarder og prosedyrer
- sikre at medarbeiderne er kompetente, får passende opplæring og utstyres med egnet personlig verneutstyr slik at de kan arbeide trygt
- se til at vi bare utfører arbeid som vi er opplært til, kompetente på og medisinsk i stand til å gjøre
- umiddelbart rapportere alle skader eller nestenulykker, helseskader, arbeidsforhold som er utrygge eller farlige eller påvirker evnen til å utføre våre plikter
- undersøke og gjøre en årsaksanalyse av alle alvorlige skadetilfeller og nestenulykker
- dele det vi har lært, med våre kolleger for å bidra til at uheldige hendelser ikke skjer igjen
- gjennomgå retningslinjer for helse og sikkerhet jevnlig slik at de holdes oppdatert og i samsvar med krav i lover og regler samt ledende praksis

DU SKAL IKKE

- ignorere en utrygg handling eller fare, og hvis du ser andre handle på en utrygg eller farlig måte, skal du forklare personene hvorfor det er farlig, be om at de stopper og følger lokale prosedyrer for å rette opp i problemet
- gå på jobb eller gjøre arbeidsrelaterte oppgaver dersom du er påvirket av narkotika, alkohol eller andre stoffer som påvirker evnen til å utføre oppgaven på en trygg måte
- utføre en oppgave eller funksjon som vi ikke har fått opplæring i eller ikke er i stand til å utføre på en trygg og korrekt måte
- tillate at et teammedlem fortsetter arbeidet mens vedkommende har svekket arbeidsevne, eller utføre en oppgave eller funksjon som er utrygg eller feil
- anta at noen andre vil rapportere en utrygg eller farlig situasjon

Du finner mer informasjon i erklæringen om helse og sikkerhet på arbeidsplassen.

Intern

MATTRYGGHET

VÅR PRIORITET ER Å SERVERE VÅRE KUNDER MAT SOM ER TILBEREDT ETTER DE ALLER HØYESTE STANDARDER VED BRUK AV KVALITETSPRODUKTER OG -INGREDIENSER.

For å sikre en trygg og effektiv praksis har vi utviklet et sett felles minstekrav til driftsstandarder og adferd som må følges på alle steder vi har virksomhet. Disse er underbygget av lovkrav og ledende bransjepraksis.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og regler samt alle selskapets rammeverk, retningslinjer og prosedyrer for mattrygghet
- håndtere, tilberede, lagre og transportere mat under egnede og hygieniske forhold som ikke utsetter maten for risiko for kontaminering
- sikre at matvarer og ingredienser bare anskaffes fra godkjente leverandører med godt omdømme som oppfyller våre standarder
- gi de ansatte informasjon, opplæring og verktøy som er nødvendig for å gjøre jobben deres på en trygg, hygienisk og korrekt måte
- sørge for at medarbeidere som gir kunder informasjon om matallergener, intoleranser og overfølsomhet, har fått egnet opplæring
- umiddelbart rapportere faktiske eller potensielle problemer med mattrygghet og øyeblikkelig ta skritt for å unngå risiko for forurensning
- gjennomgå retningslinjer for mattrygghet jevnlig slik at de holdes oppdatert og i samsvar med krav i lover og regler samt ledende bransjepraksis

DU SKAL IKKE

- utsette mat for situasjoner som kan skape en risiko for kontaminering
- utføre en oppgave eller funksjon som vi ikke har fått opplæring i eller ikke er i stand til å utføre eller som ikke er i samsvar med selskapets rammeverk, retningslinjer og prosedyrer for mattrygghet
- tillate at et teammedlem fortsetter arbeidet eller utfører en oppgave eller funksjon som er utrygg eller ikke i samsvar med selskapets rammeverk, retningslinjer og prosedyrer for mattrygghet
- ta snarveier eller omgå våre retningslinjer, regler og prosedyrer for mattrygghet eller ignorere myndighetskrav eller veiledning
- bruke utstyr, kjøkken for tilberedning av mat eller lagringsanlegg uten nødvendig tillatelse eller lisens i samsvar med lokale lover eller forskrifter
- villede en kunde om bruken av produkter, ingredienser eller tilsetningsstoffer
- bevisst utelate ingredienser eller ikke gjøre oppmerksom på risiko ved allergener i merking av mat eller drikke
- anta at noen andre vil rapportere en situasjon som er utrygg eller ikke er i samsvar med reglene

Du finner mer informasjon i erklæringen om matsikkerhet.

Intern

PERSONLIG INTEGRITET



Intern

INTERESSEKONFLIKTER

Det forventes av alle ansatte og alle som arbeider for eller med Compass, at de ikke har personlige interesser (inkludert private aktiviteter og finansielle interesser) som kan komme i konflikt med deres ansvar, plikter og forpliktelser overfor Compass.

Interessekonflikter oppstår når personlige interesser settes foran interessene til Compass, og de personlige interessene urettmessig påvirker eller oppfattes å ha innvirkning på forretningsmessige avgjørelser, beslutninger eller handlinger.
I slike situasjoner kan det gjøre det vanskelig å utføre arbeidet for Compass på en objektiv, rettferdig og effektiv måte, og det kan få konsekvenser juridisk, regulatorisk og for omdømmet.
I slike situasjoner kan det gjøre det vanskelig å utføre arbeidet for Compass på en objektiv, rettferdig og effektiv måte, og det kan få juridiske og regulatoriske konsekvenser og omdømmetap.

VI PRØVER ALLTID Å HANDLE I TRÅD MED COMPASS' INTERESSER, OG DERFOR VIL DET Å FREMLEGGE POTENSIELLE OG/ELLER FAKTISKE INTERESSEKONFLIKTER BIDRA TIL Å FREMME EN KULTUR PREGET AV ÅPENHET, TILLIT OG INTEGRITET.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for forretningsintegritet eller ved å ta kontakt med konsernets juridiske eller etikk- og integritetsavdeling.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter
- se til at våre personlige aktiviteter, interesser og forhold ikke kommer i konflikt med våre plikter og ansvar overfor Compass
- rapportere og avsløre alle faktiske, oppfattede eller potensielle interessekonflikter på en åpen og betimelig måte, og når en konflikt ikke kan unngås, skal den håndteres korrekt og åpent etter råd fra vår linjeleder og konsernets juridiske avdeling og/eller etikk- og integritetsavdeling
- registrere alle faktiske eller potensielle interessekonflikter i det aktuelle konfliktregisteret

DU SKAL IKKE

- utnytte eller videreføre til andre forretningsmuligheter for personlig vinning eller for å dyrke eller dra fordel av et personlig forhold
- misbruke Compass' stilling eller autoritet for å fremme egne personlige interesser eller interessene til venner eller familie eller enkeltpersoner/organisasjoner som vi kjenner personlig
- godta avtaler, drøfte, stemme eller delta i noen beslutningsprosess eller aktivitet når en interessekonflikt finnes eller kan oppstå, og den involverer oss

Intern

KONFIDENSIELL INFORMASJON OG INNSIDEINFORMASJON

VI ER FORPLIKTET TIL Å BESKYTTE ALL KONFIDENSIELL INFORMASJON OG BARE FORMIDLE ELLER DELE DET SOM ER NØDVENDIG, NÅR DET GIS NØDVENDIGE GODKJENNINGER.

Vi sikrer at kun ansatte eller autoriserte tredjeparter som har et reelt forretningsmessig behov, får tilgang til konfidensiell informasjon.

Våre kunder, ansatte, forretningspartnere og interessenter forventer at vi fører streng kontroll med konfidensiell informasjon som vi besitter eller bruker. Feilaktig deling eller bruk av konfidensiell informasjon kan få alvorlige konsekvenser, blant annet betydelige bøter og sanksjoner, straffeforfølging, sivile søksmål og svekket tillit.

Konfidensiell informasjon omfatter også elektronisk eller papirbasert informasjon i forbindelse med blant annet produkter eller prosesser, kunnskap om våre kunder og leverandører, leverandørlister, prising, markeds- eller servicestrategier, finansielle rapporter som ikke er offentliggjort, informasjon om salg av eiendeler, fusjoner og oppkjøp. Dette er ikke en fullstendig liste.

Innsideinformasjon er også en form for konfidensiell informasjon som har en lovbestemt betydning. Det er konkret informasjon som ikke er offentliggjort, og som direkte eller indirekte vedrører Compass-konsernet og som, dersom den blir offentliggjort, kan ha en betydelig innvirkning på kursen på Compass-konsernets verdipapirer. I Storbritannia, USA og mange andre land er det kriminelt å handle med verdipapirer i Compass-konsernet dersom man har innsideinformasjon.

Du finner mer informasjon i våre bestemmelser om aksjehandel (bare internt) eller ved å ta kontakt med konsernselskapets sekretariat.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter
- holde deg til våre bestemmelser om aksjehandel dersom du har blitt gjort oppmerksom på at du er en person med begrensninger eller er oppført på en prosjektliste eller en innsideliste
- forsikre deg om at konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon bare gjøres kjent for noen når det er nødvendig, og at du har spesifikk myndighet til å gjøre det
- være forsiktig når du håndterer eller bruker konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon
- være klar over at å bruke innsideinformasjon ved handel med verdipapirer, anbefale, oppmuntre eller tilskynde noen andre til å handle eller avsløre innsideinformasjon (unntatt der du er pålagt å gjøre det som en del av din ansettelse eller plikter) kan innebære brudd på lover om innsidehandel og kan være en kriminell handling
- passe på at du ikke avslører konfidensiell eller innsideinformasjon på offentlige steder, inkludert å ta alle nødvendige grep for å beskytte informasjon i dokumenter og på digitale enheter som ikke befinner seg på arbeidsplassen
- passe på at du ikke avslører konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon på offentlige steder, inkludert å ta alle nødvendige grep for å beskytte informasjon i dokumenter og på digitale enheter som ikke befinner seg på arbeidsplassen
- be om råd dersom du er usikker på hva som er konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon, eller om noen aktiviteter kan medføre risiko for innsidehandel

DU SKAL IKKE

- kopiere, avsløre eller bruke noen konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon for personlig vinning eller fordel
- kopiere, dele eller bruke konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon med andre, inkludert slektninger, venner eller kolleger som ikke har behov for å vite
- avsløre eller dele konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon (heller ikke til interne interessenter eller kolleger) uten spesifikk myndighet til det, eller kjøpe, selge eller på annen måte handle med Compass-aksjer (eller aksjer i andre børsnoterte selskaper) før publisering av handelsoppdateringer eller andre børsmeldinger dersom vi har innsideinformasjon, og ikke be andre om å handle på våre vegne eller betro andre med innsideinformasjonen vi har
- kopiere eller ta med oss konfidensiell informasjon dersom ansettelsen hos Compass opphører
- dele konfidensiell eller innsideinformasjon på en utrygg eller usikker måte.
- dele konfidensiell informasjon eller innsideinformasjon på en utrygg eller usikker måte. Dersom du er usikker på hvilken overføringsmekanisme som gir god nok beskyttelse, skal du be om råd fra Digital & Technology-avdelingen

Intern

KOMMERSIELL INTEGRITET



RETTFERDIG KONKURRANSE

Vi er forpliktet til å konkurrere rettferdig globalt.

Lover om antitrust, antimonopol og konkurranse («konkurranselover») beskytter forbrukerne og fremmer rettferdig konkurranse ved å forby koordinerte tiltak mellom markedsaktørene for å fastsette eller justere priser kunstig, dele markeder eller dele kunder, begrense produksjon eller forsyning, manipulere bud eller begrense handelen på andre måter. Deling av kommersielt følsom informasjon med konkurrenter (direkte eller via en tredjepart) er også forbudt. Konkurransebegrensende adferd, herunder prisfastsettelse som involverer virksomheter på forskjellige nivåer i forsyningskjeden er også forbudt. Konkurranselovgivningen er utformet for å sikre at virksomheter konkurrerer rettferdig og ikke hindrer, begrenser eller ødelegger konkurransen (eller har til hensikt å gjøre det) for at varer og tjenester av høy kvalitet skal leveres til rimelige priser.

VI FREMMER RETTFERDIG KONKURRANSE OG OPPRETTHOLDER TILLITEN HOS VÅRE KUNDER, FORRETNINGSPARTNERE, INVESTORER OG DET GLOBALE FORRETNINGS- SAMFUNNET VED Å FORSTÅ OG OVERHOLDE GJELDENDE KONKURRANSELOVGIVNING.

Dette inkluderer å unngå å på noen måte delta i kartellrelatert aktivitet med konkurrenter eller andre tredjeparter som kan koordinere tilbud eller anbud.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for forretningsintegritet eller ved å ta kontakt med konsernets juridiske eller etikk- og integritetsavdeling.

DU SKAL

- overholde konkurranselovgivningen for alle kategorier og markeder vi opererer i
- sikre at våre forretningsforbindelser med kunder og forretningspartnere er riktig dokumentert og godkjent av juridisk avdeling
- utvise forsiktighet og innhente relevant godkjenning når du deltar i en bransjeforening, på en bransjekonferanse eller i annet bransjeforum for å sikre at vi ikke deltar (aktivt eller passivt) i noen form for konkurransebegrensende adferd
- søke juridisk råd dersom du vil samarbeide med konkurrenter eller leverandører om initiativer vedrørende bransjen, miljø, bærekraft eller andre styringsinitiativer for å sikre at alle avtaler ikke begrenser eller har en negativ effekt på konkurransen
- be om juridisk råd på forhånd dersom du vil inngå en leveringsavtale eller annen kommersiell avtale med en konkurrent
- varsle konsernets juridiske og/eller etikk- og integritetsavdeling eller sende inn en rapport gjennom Speak Up, We're listening så snart som mulig dersom du blir oppmerksom på aktiviteter eller ordninger med en tredjepart som kan innebære konkurransebegrensende praksis

DU SKAL IKKE

- manipulere tilbud eller anbud eller kommunisere med konkurrenter eller andre tredjeparter om tilbud eller anbud (unntatt for eksempel i forbindelse med en offisiell felles anbuds-besvarelse eller et fellesforetak som håndteres av det lokale juridiske teamet)
- dele kommersiell eller konkurransemessig følsom informasjon direkte eller indirekte med konkurrenter, med mindre slike ordninger er godkjent av juridisk avdeling
- avtale eller så mye som diskutere prising med konkurrenter, inkludert prisen som Compass selger eller har til hensikt å selge varer eller tjenester for, eller noen andre finansielle eller ikke-finansielle kommersielle strategier
- forsøke å diktere for kundene hvilken pris de skal ta ved videresalg av varer eller tjenester som leveres til dem av Compass, der det er aktuelt
- avtale med noe annet selskap å begrense vareproduksjonen av varer eller tjenesteleveringen, eller å dele markeder eller kunder med dem eller i fellesskap å boikotte en markedsaktør
- automatisk innføre leverandørenes anbefalte detaljpriser, men i stedet ta våre prisbeslutninger og registrere dem

Intern

MOTVIRKE BESTIKKELSER OG KORRUPSJON

Vi er forpliktet til å holde de høyeste standarder for integritet og profesjonalitet i alt vi gjør.

Korrupsjon er misbruk av tiltrodd makt. Den virker ødeleggende på samfunnet, både sentralt og lokalt. Bestikkelse skjer når noen direkte eller indirekte tilbyr eller lover belønninger, eller gir en økonomisk eller annen type fordel til eller aksepterer eller ber om en slik fordel fra noen, der hensikten er at personen som mottar ytelsen, skal utføre sine plikter eller forpliktelser på en urettmessig måte.

En fordel kan omfatte alt som har verdi. Det kan for eksempel være penger, gaver, gjestfrihet, tjenester, feil signeringsbonus eller rabatter, donasjoner, sponsing eller samfunnsinvesteringer. Det kan også være en mulighet eller fordeler som ikke regnes i penger, for eksempel løfte om ansettelse av et familiemedlem eller en nær venn.

Vi har signert United Nations Global Compact og har forpliktet oss til å motarbeide korrupsjon i alle sine former, inkludert utpressing og bestikkelser.

ALLE UETISKE ELLER ULOVLIG AKTIVITETER ER STRENGT FORBUDT.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for forretningsintegritet og i konsernets godkjenningsmanual (bare intern), eller du kan spørre konsernets juridiske eller etikk- og integritetsavdeling.

DU SKAL

- overholde all gjeldende antikorrupsjons-lovgivning og -forskrifter
- handle med integritet for å beskytte Compass' omdømme og sikre at vår virksomhet lykkes på lang sikt
- avvise ethvert krav om eller tilbud om bestikkelse
- innhente ledelsens godkjenning og søke juridisk rådgivning på forhånd dersom du vil tilby, gi eller akseptere en fordel i forbindelse med en forretningstransaksjon eller avtale
- sørge for at de som opptrer på våre vegne eller utfører tjenester for oss, deler våre verdier og prinsipper og arbeider med integritet
- utvise ekstra forsiktighet når du arbeider med offentlige tjenestemenn eller tredjeparter som samhandler med eller representerer offentlige tjenestemenn, inkludert de som utfører tjenester på vegne av Compass
- innhente godkjenning på forhånd før du tilbyr eller aksepterer noen form for gaver eller gjestfrihet, i henhold til konsernets og lokale retningslinjer og prosedyrer
- se til at gaver til veldedighet, donasjoner in natura, sponsoravtaler og samfunnsinvesteringer brukes i tråd med Compass' retningslinjer for forretningsintegritet og konsernets målsetninger for sosial ansvarlighet
- varsle konsernets juridiske og/eller etikk- og integritetsavdeling eller inngi en rapport gjennom SpeakUp-We're Listening så snart som mulig dersom du blir oppmerksom på aktiviteter eller ordninger med en tredjepart som kan innebære bestikkelser og korrupsjonvarsle konsernets juridiske og/eller

DU SKAL IKKE

- tilby, godta eller betale bestikkelser i noen form, uansett hvor vi opererer, uansett hvordan situasjonen er, og uansett hvem som er involvert
- gi eller tilby smøring eller andre betalinger som skal lette behandlingen, unntatt dersom du står i en situasjon der din personlige sikkerhet er truet dersom du nekter å betale
- gi uberettiget betaling av kontanter (eller kontantekvivalenter), herunder uberettiget betaling av noen annens personlige regninger eller utgifter
- gi fordeler eller goder til offentlige tjenestemenn for å påvirke deres beslutninger
- tillate eller på annen måte godkjenne at våre konsulenter, rådgivere, agenter eller mellommenn betaler bestikkelser direkte eller indirekte
- tilby, gi eller godta en fordel, uavhengig av verdi, som kan bli oppfattet som å påvirke en forretningsmessig beslutning

Intern

ANNEN ØKONOMISK KRIMINALITET

VI ER FORPLIKTET TIL Å BIDRA I DEN GLOBALE KAMPEN MOT HVITVASKING, FINANSIERING AV TERRORISME OG SKATTEUNNDRAGELSE.

Disse aktivitetene er skadelige for samfunn over hele verden.

Compass overholder gjeldende sanksjonsprogrammer og programmer for kontroll av handel. Sanksjonsprogrammer blir etablert av statlige myndigheter og mellomstatlige organisasjoner som forbyr eller begrenser transaksjoner av eller med visse personer, enheter, sektorer og/eller land («sanksjonert virksomhet»). Compass sikter mot å ta effektive og nødvendige forholdsregler for å sikre at vi ikke deltar i aktivitet som utsetter oss for sanksjoner ved å bryte loven, eller eksponerer oss unødvendig for omdømmerisiko.

Hvitvasking av penger betyr å skjule eller kamuflere utbyttet av kriminalitet for at de kriminelle får beholde utbyttet. Finansiering av terrorisme omfatter å motta eller gi penger eller eiendeler for at det skal brukes eller potensielt kan brukes til terrorformål, eller hvitvasking av terroristers eiendeler. Skatteunndragelse er å unnlate å betale eller å betale for lite skatt hvor som helst i verden. Det innebærer også bevisst å hjelpe en annen person til å begå skatteunndragelse, eller på annen måte være medskyldig i personens handlinger.

Compass har et strengt forbud mot å handle på en måte som bidrar til eller tilrettelegger for slike forbrytelser, uansett hvor vi opererer.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for forretningsintegritet eller ved å ta kontakt med konsernets juridiske eller etikk- og integritetsavdeling.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter
- forstå og benytte de prosedyrene og kontrollene som er etablert for å forhindre og oppdage tildekking av ulovlige eller unndratte midler
- foreta rimelige kontroller av finansielle transaksjoner med forretningspartnere, for å sikre at vi ikke mottar utbytte fra kriminell aktivitet eller blir engasjert i aktiviteter som kan utsette oss for sanksjoner ettersom det kan være en kriminell handling
- fortsette å være oppmerksom på mulige indikasjoner på skatteunndragelse, særlig formålet med og metoden for betaling, hvem som er mottaker, og hvor bankkonti er plassert
- være på vakt ved behandling av fakturaer og innbetalinger og mottak av eller kvittering for midler, sørge for at uregelmessigheter blir tatt opp eller eskalert uten forsinkelser
- varsle konsernets juridiske avdeling og etikk- og integritetsavdeling umiddelbart, eller sende inn en rapport gjennom Speak Up, We're Listening så snart som mulig dersom du har mistanke om faktisk eller potensiell hvitvasking, terrorfinansiering, skatteunndragelse eller brudd på sanksjoner

DU SKAL IKKE

- under noen omstendigheter bevisst inngå i noen form for kommersiell eller annen avtale som involverer ulovlig ervervede midler eller eiendeler, eller som resulterer i finansiering av terrorisme eller engasjement i sanksjonert aktivitet
- bevisst engasjere en motpart som er knyttet til organisert kriminalitet eller annen kriminell aktivitet
- godta, motta, tilby eller gi uvanlige transaksjoner med kontanter utenfor den ordinære forretningsvirksomheten, med mindre det er godkjent på høyt nok nivå i juridisk avdeling og finansavdelingen
- anta at det er gjennomført rimelige kontroller av tredjeparter, for dersom det ikke kontrolleres, kan Compass og selskapets ansatte utsettes for risiko
- overføre betalinger til en tredjeparts bankkonto som ikke er plassert i en jurisdiksjon der tredjeparten har virksomhet eller hovedkontor, eller der varene eller tjenestene stammer fra eller er levert til

Intern

NØYAKTIG FINANSREGNSKAP OG REGISTRERINGER

VI TROR PÅ Å DRIVE VIRKSOMHET PÅ EN ÆRLIG OG ÅPEN MÅTE.

Det er strengt forbudt å bedrive svindel eller utvise villedende eller uærlig adferd.

Alle som er involvert i å skape, behandle og registrere informasjon i finansregnskapet og bokføringen for Compass, blir holdt ansvarlig for å sikre at informasjonen er korrekt.

Regnskapet vårt må gi et nøyaktig og korrekt bilde av våre finansielle og forretningsmessige transaksjoner i samsvar med våre relevante regnskapsstandarder og vårt system for internkontroll.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og regnskapsstandarder
- følge og overholde vårt system for internkontroll
- sørge for at alle regnskapsregistreringer, økonomiske rapporter og regnskaps-oppstillinger gir en rimelig detaljert, fullstendig, rettferdig og nøyaktig fremstilling av virksomhetens finansielle stilling
- se til at konsernets godkjenningsmanual og lokale prosesser blir overholdt og at det foreligger passende dokumentasjon for å støtte innleveringer og anmodninger om godkjenning
- se til at transaksjoner som vi godkjenner og registrerer, støttes av et legitimt forretningsmessig formål
- oppbevare regnskapsregistreringer og dokumentasjon i henhold til lokale skattemessige, finansielle og juridiske forpliktelser

DU SKAL IKKE

- holde tilbake eller forfalske noen poster, enten finansielle eller andre, eller feilberegne noen transaksjoner for å skjule hva transaksjonen egentlig er, hva som er formålet, eller hvem som er mottaker
- opprette, opprettholde eller autorisere andre til feilaktig å opprette eller opprettholde hemmelige eller uregistrerte konti, midler eller eiendeler
- skjule, ødelegge eller feilaktig endre selskapsregistreringer, regnskaper eller dokumenter
- avhende eller på annen måte overføre noen av Compass' eiendeler uten autorisering og korrekt dokumentasjon ifølge konsernets godkjenningsmanual
- inngå kontraktsmessige eller finansielle avtaler uten å innhente nødvendige godkjenninger lokalt og/eller på konsernnivå
- avgi feilaktige, villedende eller ufullstendige fremstillinger knyttet til finansielle prosesser eller spesifikke transaksjoner i Compass

Du finner mer informasjon i konsernets godkjenningsmanual (bare intern), retningslinjer for forretningsintegritet eller ved å ta kontakt med konsernets eller din lokale finansavdeling.

Intern

PERSONVERN

Compass besitter personopplysninger om våre kolleger, kunder, leverandører, aksjonærer og andre tredjeparter. Personopplysninger omfatter all informasjon som identifiserer en person eller som gjør det mulig å identifisere personen. Slik informasjon kan oppbevares både i papirversjon og elektronisk.

DET ER AVGJØRENDE AT VI SØRGER FOR AT PERSONOPPLYSNINGER ALLTID OPPBEVARES SIKKERT.

Det er svært viktig for virksomheten vår at personopplysninger behandles forsiktig. Når vi samler inn personopplysninger i virksomheten, må vi balansere hensynet til personens rett til personvern med vårt legitime forretningsmessige formål og juridiske krav til bruk, behandling og lagring av personens personopplysninger. Når vi samarbeider med andre som vi kan dele personopplysninger med eller motta personopplysninger fra, gjør vi det klart for dem hvor viktig vi anser personvernet, og hvilke standarder vi krever at blir oppfylt.

Dersom du mener at standardene i konsernets personvernerklæring (bare intern) eller personvernerklæringen for det aktuelle landet ikke er oppfylt, du har blitt oppmerksom på et datainnbrudd, eller du har bekymringer om deling eller bruk av personopplysninger, skal du umiddelbart ta kontakt med den ansvarlige for datasikkerhet i landet ditt, konsernets juridiske avdeling eller etikk- og integritetsavdelingen

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter om personvern
- sikre at når du samler inn og behandler personopplysninger eller informasjon som kan identifisere personer («personopplysninger»), er det for et legitimt forretningsmessig formål
- sørge for at personopplysninger bare blir brukt for de formålene de ble innhentet, og være omhyggelig med ikke å innhente mer personopplysninger enn det som er nødvendig for det relevante formålet
- respektere rettighetene til den registrerte og handle i overensstemmelse med lokale lover ved å besvare anmodninger eller meldinger som blir mottatt, der det er aktuelt
- lagre personopplysninger sikkert på Compass' IT-systemer
- dele personopplysninger (både interne og eksterne) bare til legitime forretnings-messige formål, bare med de som har behov for innsyn, og bare på en sikker måte
- sikre at personopplysninger overføres til en tredjepart via godkjente overførings-mekanismer. Dersom du er usikker, skal du be om råd fra Digital & Technology-avdelingen
- sørge for at alle som mottar person-opplysninger forstår viktigheten av å holde opplysningene fortrolig og sikre, og bare bruke dem til det avtalte formålet
- umiddelbart rapportere potensielle hendelser der personvernet krenkes, til juridisk avdeling eller den som er ansvarlig for datasikkerhet i ditt land.

DU SKAL IKKE

- oppbevare personopplysninger i lengre tid enn det som er tillatt eller nødvendig
- bruke personopplysninger til formål som ikke er godkjent
- overføre data til andre land på en utrygg eller usikker måte eller uten tilstrekkelig beskyttelse
- overgi personopplysninger til uautoriserte i eller utenfor Compass
- anta at noen andre vil ta ansvaret for, eller ignorere vårt personlige ansvar for, å rapportere eller registrere en mulig hendelse der personvernet krenkes

Intern

EKSTERNE AKTIVITETER



HÅNDTERE TILSYNSORGANER OG POLITISK AKTIVITET

Fra tid til annen har Compass kontakt med offentlige organer, offentlige interessegrupper, bransjeforeninger og andre lignende organer rundt om i verden som en del av forretningsvirksomheten. I denne dialogen må vi sikre at vi overholder lokale lover for politisk aktivitet.

I mange tilfeller kan lovene som gjelder for arbeid med statlige myndigheter, være strengere enn de som gjelder for arbeid med private selskaper. På samme måte som med alle andre vi gjør forretninger med, arbeider vi for å være en ansvarlig partner for statlige myndigheter og oppfylle de høyeste etiske standardene.

COMPASS HAR SOM POLICY Å IKKE GI NOEN POLITISKE DONASJONER.

DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter
- se til at vi er sannferdige og nøyaktige, og at Compass' legitime interesser blir vernet
- samarbeide med alle statlige eller andre myndigheters undersøkelser og revisjoner
- holde den aktuelle linjelederen informert om all planlagt kommunikasjon med angitte statlige organer og få godkjennelse fra vedkommende før du har kontakt med slike organer
- innhente relevante godkjenninger dersom enkelte rutinemessige aktiviteter utilsiktet faller innenfor den brede definisjonen på politiske donasjoner og politiske utgifter etter den britiske selskapsloven av 2006
- be om veiledning fra konsernselskapets sekretariat dersom du er usikker på hvilke aktiviteter som kan defineres som en politisk donasjon og/eller politisk utgift

DU SKAL IKKE

- gi en donasjon på vegne av Compass til noen politisk organisasjon som promoterer et politisk parti eller politiske aktiviteter
- gi politiske donasjoner eller bidrag til et politisk parti eller kandidater som stiller til valg
- drive lobbyvirksomhet eller ha kontakt med lovgivere, politiske kandidater, ansatte i tilsynsorganer, statlige ansatte eller offentlige interessegrupper med mindre det skjer under veiledning av konsernets juridiske avdeling eller kommunikasjons- eller investor-relasjonsavdeling

Du finner mer informasjon i retningslinjene for forretningsintegritet eller ved å ta kontakt med konsernets juridiske eller etikk- og integritetsavdeling.

Intern

KOMMUNIKASJON UTAD

Fra tid til annen kan vi bli bedt om å svare på spørsmål fra eksterne personer eller organisasjoner, eller vi får henvendelser fra medier, presse, analytikere eller investormiljøer.

VI ER FORPLIKTET TIL Å DELE NØYAKTIG INFORMASJON OM VÅR VIRKSOMHET OG FINANSIELLE RESULTATER MED VÅRE INTERESSENTER, HERUNDER MEDIER, PRESSE, INVESTORER OG TILSYNSORGANER.

Vi vil overholde våre forpliktelser til å publisere informasjon til markedet og er åpne og ærlige i vår kommunikasjon utad.

DU SKAL

- innhente godkjenning fra konsernets avdelinger for kommunikasjon, investorrelasjoner og juridisk før du gir svar til media eller presse for eller på vegne av Compass Group PLC
- sørge for at råd og godkjenninger, der det er nødvendig, innhentes fra vår juridiske avdeling og kommunikasjonsavdeling før du gir svar til media eller presse for eller på vegne av en Compass-virksomhet
- innhente autorisasjon og råd fra vår juridiske avdeling og kommunikasjonsavdeling før du tar kontakt med noen myndigheter, tilsynsorganer, lovgivere eller lobbygrupper på vegne av en Compass-virksomhet
- sjekke med vår juridiske avdeling og kommunikasjonsavdeling om noe kan publiseres til media eller presse, dersom du er usikker

DU SKAL IKKE

- uttale deg offentlig eller gi svar, formelt eller uformelt, til medier, analytikere eller investormiljøer med mindre du er utpekt som talsmann for Compass og/eller autorisert til å snakke på vegne av Compass
- publisere noen uttalelser, pressemeldinger eller presentasjoner (muntlig eller skriftlig) som kan inneholde eller utgjøre innsideinformasjon uten forhåndsgodkjennelse fra konsernselskapets sekretariat, juridisk avdeling og avdeling for investorkontakt

Du kan få mer informasjon ved å ta kontakt med kommunikasjonsteamet ditt, konsernets avdeling for investorkontakt eller juridisk avdeling.

Intern

SELSKAPETS RESSURSER



SELSKAPETS RESSURSER OG MERKEVAREBESKYTTELSE

Hos Compass sørger vi for å ha høy integritet i vår forretningsdrift. Vårt omdømme avhenger av integriteten i våre forretningsavtaler og i hvordan vi handler. Selskapets ressurser er verktøy, utstyr, varer, systemer, informasjon og data vi bruker i vårt arbeid hver eneste dag.

VI HAR ALLE ET ANSVAR FOR Å SIKRE AT SELSKAPETS RESSURSER, ENTEN DE ER FYSISKE, DIGITALE ELLER IMMATERIELLE RETTIGHETER, BARE BLIR BRUKT TIL LEGITIME FORRETNINGSMESSIGE FORMÅL, OG AT VI HÅNDTERER DEM MED FORSIKTIGHET OG BESKYTTER DEM MOT TAP, SKADE, TYVERI, SVINDEL ELLER MISBRUK.

Som markedsleder innenfor sektoren for mat- og servicetjenester skaper vi ofte oppskrifter, prosesser, ikke-offentlige ideer og strategier som tilhører Compass, og som vi må beskytte.
Vi beskytter våre immaterielle rettigheter (inkludert merkenavn, varemerker, opphavsrett, patenter og forretningshemmeligheter) og overvåker om andre uten tillatelse gjør bruk av våre immaterielle rettigheter.

Du finner mer informasjon i de gjeldende konsernretningslinjene eller de lokale retningslinjer for godkjent bruk av teknologi ellerved å kontakte Digital & Technology-avdelingen eller juridisk avdeling.

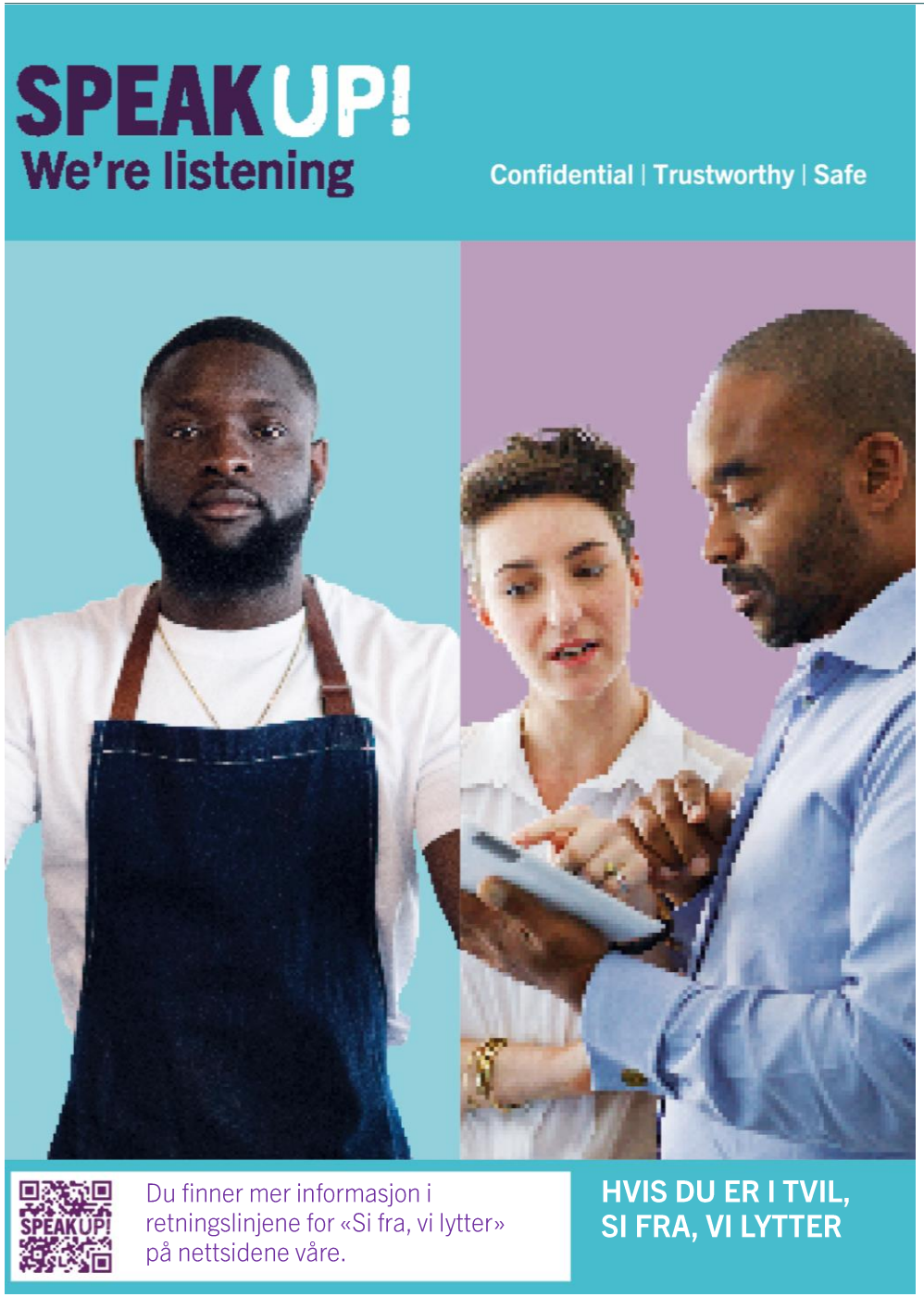
DU SKAL

- overholde alle gjeldende lover og forskrifter
- bruke informasjonsteknologi i samsvar med konsernets eller lokale retningslinjer for akseptabel bruk
- beskytte selskapets ressurser og alltid beskytte dem mot misbruk, tap, svindel eller tyveri og til enhver tid bare bruke dem på en profesjonell og ansvarlig måte
- sikre at selskapsressurser som vi bruker eller kommer i kontakt med som en del av jobben vår, ikke blir skadet, misbrukt eller går til spille
- beskytte våre immaterielle rettigheter og bare bruke våre immaterielle rettigheter til legitime forretningsmessige formål, med passende vern
- være oppmerksom på og rapportere uautoriserte forsøk på å få tilgang til våre systemer eller enheter, som phishing-e-poster eller andre cybertrusler, til Digital & Technology-avdelingen
- søke veiledning fra Digital & Technology dersom det er uklart eller usikkert hvordan man bruker eller får tilgang til digitale ressurser eller informasjonsteknologi
- se til at vi rapporterer all misbruk av selskapets ressurser til vår linjeleder eller inngir en rapport gjennom Speak Up, We're Listening

DU SKAL IKKE

- benytte, overføre eller fjerne noen av selskapets ressurser uten tillatelse eller bruke dem til upassende formål
- bevisst foreta, være en part i eller være involvert i noen form for bedrageri eller tyveri
- avtale å dele eller gi tilgang til våre immaterielle rettigheter utenfor Compass uten at du først har drøftet det med vårt lokale juridiske team og søkt godkjenning
- bruke selskapets ressurser for personlig vinning eller av grunner som ikke er knyttet til din rolle hos Compass
- misbruke våre klienters immaterielle rettigheter
- installere eller bruke uautorisert utstyr eller programvare i et system for informasjonsteknologi hos Compass
- forsettlig omgå IT-kontroller cybersikkerhetskontroller

Intern



Speak Up, We're Listening

Vi tar rapporter og bekymringer som kommer frem gjennom vårt Speak Up, We're Listening-program svært alvorlig, og vi vil følge opp påstander om urettferdig eller uetisk oppførsel umiddelbart. For at vi skal ivareta integriteten i ordningen, er Speak Up, We're Listening-plattformen og hjelpetelefonen betjent av en uavhengig tredjepart. Ordningen er tilgjengelig 365 dager i året, 7 dager i uken og 24 timer i døgnet i alle land der vi har virksomhet.

Hvis du har spørsmål om mistenkte eller faktiske brudd på retningslinjene, skal du spørre noen du har tillit til, eller på den måten du føler deg mest komfortabel med. Du kan bruke alle våre «Speak Up»-ressurser:

- din linjeleder eller overordnede ledere
- din lokale HR-sjef eller lokale Listen Up-ansvarlig
- et medlem av den juridiske avdelingen i ditt land, din region eller i konsernet
- et medlem av konsernets etikk- og integritetsavdeling
- eller gjennom Speak Up, We're Listening-plattformen

Konfidensialitet

Compass forplikter seg til å beskytte konfidensialiteten til enhver person som sender inn en rapport. Du kan velge å være anonym når du sender inn rapporten. Det er viktig å vite at informasjonen som gis, og retten til konfidensialitet eller anonymitet kan være underlagt lokale lover.

Vern mot gjengjeldelse

COMPASS HAR ET STRENGT FORBUD MOT OG TOLERERER IKKE GJENGJELDELSE ELLER UBEHAGELIG OPPFØRSEL SOM FØLGE AV AT DU VARSLER OM EN SAK ELLER ER I STAND TIL Å GJØRE DET.

Compass forplikter seg til å beskytte deg og de enkeltpersonene som gjennomfører, bistår eller deltar i en etterforskning mot ubehagelig oppførsel eller gjengjeldelse.