COMPASS GROUP

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Путь Compass



Внутренний



НАШИ РАМКИ

НАШЕ ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ

Наше видение - стать поставщиком контрактных услуг в сфере общественного питания и сервисного обслуживания на мировом уровне, известным своими профессионалами, отличным сервисом и замечательными результатами.

Наши ценности - это то, во что мы верим и чем руководствуемся в своем поведении, включая приверженность принципам безопасности, целостности и уважения во всем, **что мы делаем**.

НАШ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Наш кодекс деловой этики помогает нам придерживаться наших высоких этических стандартов и обязательств. В нем изложены принципы, стандарты и ожидания относительно ведения бизнеса в глобальном масштабе, а также взаимодействия и отношения друг к другу.

ПОЛИТИКА НАШЕЙ КОМПАНИИ

Политика нашей компании определяет минимальные требования и модели поведения, необходимые для реализации наших ценностей и кодекса деловой этики в каждой рабочей локации. Они являются обязательными и составляют основу политики и практики на местном уровне.

Внутренний

ПОСЛАНИЕ ДОМИНИКА БЛЭКМОРА

Будучи мировым лидером в сфере общественного питания, Compass Group всегда стремится поступать правильно: для наших сотрудников, наших клиентов, наших акционеров, планеты и сообществ, в которых мы предоставляем обслуживание.

Для этого мы стремимся обеспечивать надежное управление и высокие стандарты этики во всех наших международных подразделениях, осуществлять деятельность добросовестно, не допускать компромиссов в вопросах безопасности и относиться к окружающим с добротой и уважением.

Успех и дальнейший рост Группы зависит от соблюдения всеми этих принципов. Поскольку, независимо от нашей должности в Compass, наши действия и поведение могут повлиять на отношение к нам и на доверие к нам со стороны акционеров.

Наш кодекс деловой этики ("Кодекс") показывает, кто мы такие, и дает четкую позицию всем, кто работает с, для или от имени Compass, - всегда поступать правильно.

Мы все ответственны за понимание, соблюдение и внедрение принципов, стандартов и моделей поведения, изложенных в Кодексе, который утвержден Советом директоров Compass Group PLC и Исполнительным комитетом группы. Если вам покажется, что положения Кодекса не соблюдаются, просим вас обратиться к своему непосредственному руководителю или сообщить в нашу конфиденциальную программу "Speak Up, We're Listening (Выскажись, мы слушаем)".

Я хочу поблагодарить всех за участие в продвижении Кодекса на всех рабочих местах, каждый день, сейчас и в будущем.

Вместе мы сможем обеспечить безопасность, целостность и уважение в основе всей нашей деятельности. Это путь Compass.



ДОМИНИК БЛЕЙКМОР
Главный исполнительный директор



"НАШ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ПОКАЗЫВАЕТ, КТО МЫ ТАКИЕ, И ДАЕТ ЧЕТКУЮ ПОЗИЦИЮ ВСЕМ, КТО РАБОТАЕТ С, ДЛЯ ИЛИ ОТ ИМЕНИ COMPASS, - ВСЕГДА ПОСТУПАТЬ ПРАВИЛЬНО".

Время от времени в настоящий Кодекс могут вноситься поправки. Последняя редакция Кодекса доступна на веб-сайте компании Compass


Я ВЕРЮ В КОДЕКС


МЫ ПРИДЕРЖИВАЕМСЯ КОДЕКСА


ВМЕСТЕ МЫ ВОПЛОЩАЕМ В ЖИЗНЬ НАШИ ЦЕННОСТИ

ЧТО ТАКОЕ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ COMPASS?

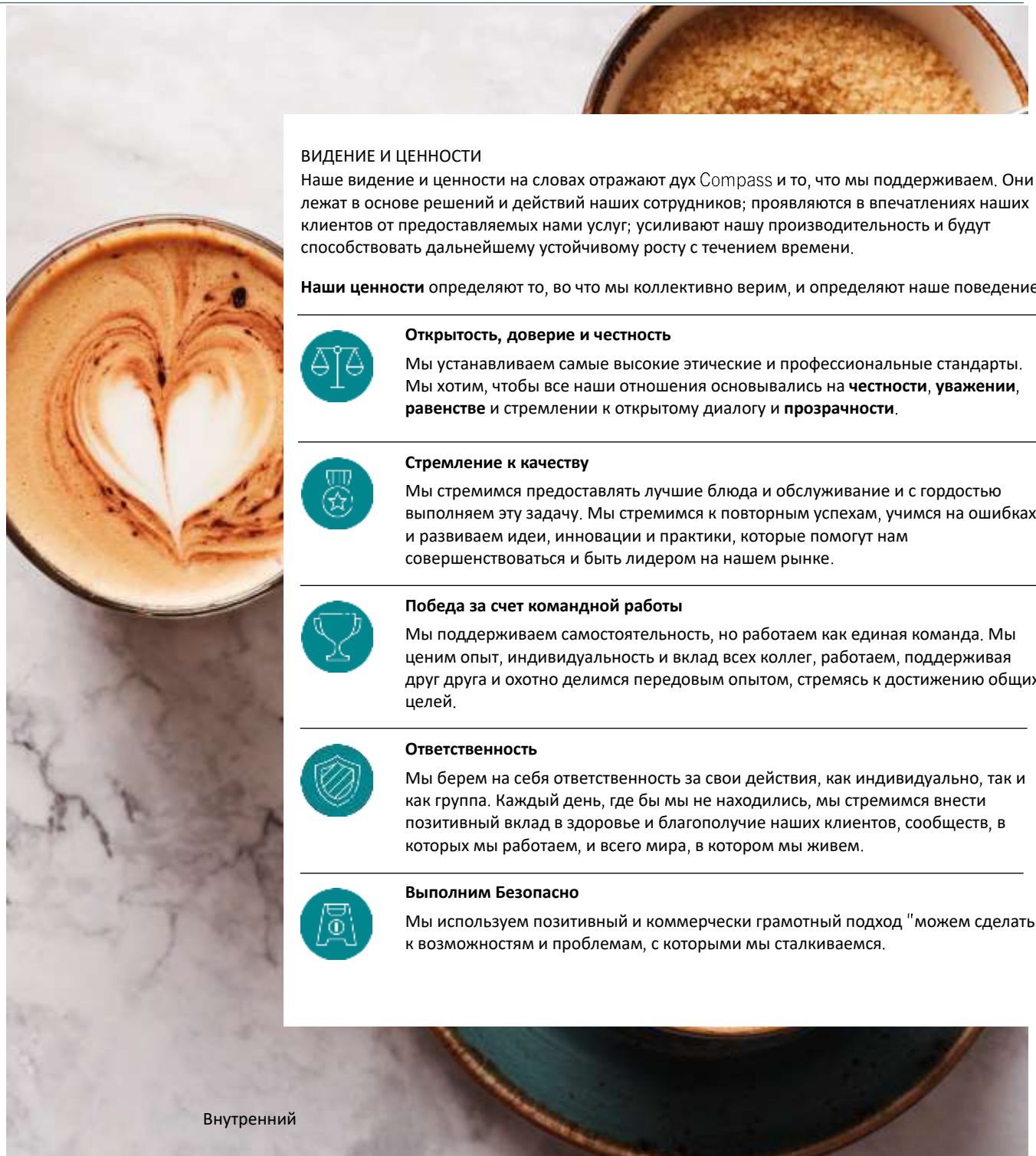
Кодекс деловой этики Compass Group (“Компас”/” Мы ”/” Наш ”/” Компания ”) (далее “Кодекс”) устанавливает минимальные стандарты и поведение, которых мы ожидаем от всех, кто работает на Compass или от имени Compass. Он направляет нас, когда возникают вопросы
или ситуации, в которых правильный курс действий может быть неясен. Укрепление взаимного доверия и уверенности в тех, кто работает на нас, сотрудничает с нами и инвестирует в нас, является залогом нашего дальнейшего успеха и зависит от того, насколько каждый из нас действует профессионально, ответственно и в соответствии со стандартами и принципами, изложенными в настоящем Кодексе. Соблюдая положения Кодекса, мы можем обеспечить безопасность друг друга и репутацию компании как честного и добросовестного предприятия.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН КОДЕКС?

Кодекс предназначен для всех, кто работает с Compass, для Compass или от имени Compass, без исключения включая временных сотрудников и сотрудников по контракту, независимо от местоположения, должности или старшинства.

ПОЭТОМУ ВАЖНО, ЧТОБЫ ВЫ ПОНИМАЛИ ПРАВИЛА И ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫМ ВЫ ДОЛЖНЫ СЛЕДОВАТЬ, А ТАКЖЕ СТАНДАРТЫ И ПОВЕДЕНИЕ, КОТОРЫХ ОТ ВАС ОЖИДАЮТ.

Вы несете ответственность за ознакомление и правильное понимание содержания Кодекса и связанных с ним политик компании. Если что-то в Кодексе вам непонятно или вы не уверены, обратитесь к своему непосредственному руководителю. Подрядчики, посредники, представители, партнеры по совместным предприятиям и компании, в которые мы инвестируем (наши "деловые партнеры"), должны следовать и соблюдать положения настоящего Кодекса. Наши поставщики также должны соответствовать стандартам и принципам настоящего Кодекса и соблюдать Глобальный кодекс поведения поставщиков.



ВИДЕНИЕ И ЦЕННОСТИ

Наше видение и ценности на словах отражают дух Compass и то, что мы поддерживаем. Они лежат в основе решений и действий наших сотрудников; проявляются в впечатлениях наших клиентов от предоставляемых нами услуг; усиливают нашу производительность и будут способствовать дальнейшему устойчивому росту с течением времени.

Наши ценности определяют то, во что мы коллективно верим, и определяют наше поведение.

Открытость, доверие и честность

Мы устанавливаем самые высокие этические и профессиональные стандарты. Мы хотим, чтобы все наши отношения основывались на **честности**, **уважении**, **равенстве** и стремлении к открытому диалогу и **прозрачности**.

Стремление к качеству

Мы стремимся предоставлять лучшие блюда и обслуживание и с гордостью выполняем эту задачу. Мы стремимся к повторным успехам, учимся на ошибках и развиваем идеи, инновации и практики, которые помогут нам совершенствоваться и быть лидером на нашем рынке.

Победа за счет командной работы

Мы поддерживаем самостоятельность, но работаем как единая команда. Мы ценим опыт, индивидуальность и вклад всех коллег, работаем, поддерживая друг друга и охотно делимся передовым опытом, стремясь к достижению общих целей.

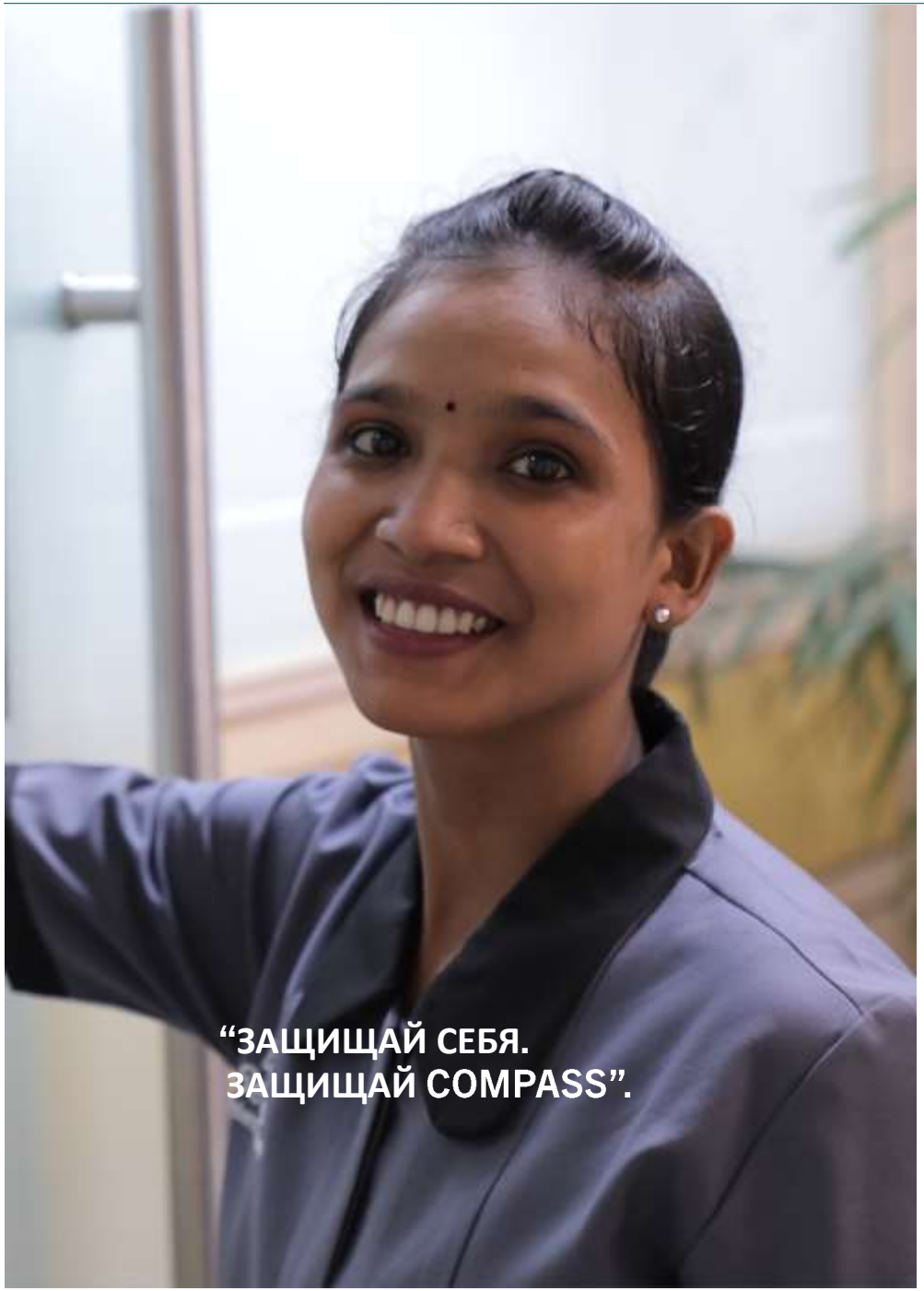
Ответственность

Мы берем на себя ответственность за свои действия, как индивидуально, так и как группа. Каждый день, где бы мы не находились, мы стремимся внести позитивный вклад в здоровье и благополучие наших клиентов, сообществ, в которых мы работаем, и всего мира, в котором мы живем.

Выполним Безопасно

Мы используем позитивный и коммерчески грамотный подход "можем сделать" к возможностям и проблемам, с которыми мы сталкиваемся.

Внутренний



ПЯТЬ ЗОЛОТЫХ ПРАВИЛ

Наши пять золотых правил отражают Кодекс и служат пояснением для нашего стратегического и дисциплинированного акцента на Людях, Производительности и Цели как наших ключевых стратегических приоритетах.

1. Здоровье и безопасность – наш приоритет номер один, **убедитесь, что это и Ваш главный приоритет.**

2. Любая неэтичная или незаконная деятельность строго запрещена**, включая коррупцию, взяточничество, антиконкурентное поведение или мошенничество.**

3. Будьте добрым и заботливым. **Относитесь друг к другу справедливо, с уважением и достоинством.**

4. Всегда будьте профессиональны, вежливы, честны и открыты **в общении с клиентами, поставщиками и коллегами.**

5. Действуйте честно. **Не делайте ничего, что могло бы нанести ущерб репутации Compass.**

ЖИТЬ ПО КОДЕКСУ – ЧТО ОТ ВАС ТРЕБУЕТСЯ?

Наши слова и действия всегда должны отражать наши ценности и демонстрировать самые высокие стандарты этики в ведении бизнеса и взаимодействии с нашими клиентами, инвесторами и деловыми партнерами.

Настоящий Кодекс представляет собой основанное на принципах руководство, а также ожидаемые стандарты и модели поведения, помогающие поступать правильно. Наше обязательство заключается в том, чтобы:

- соблюдать стандарты, принципы и обязательства, изложенные в настоящем Кодексе, и внедрять их в нашу повседневную работу
- следовать всем процессам и процедурам, которые существуют для гарантирования соблюдения нами всех требований к соответствию
- создавать безопасное, уважительное и инклюзивное рабочее место с доступом к информации, обучению и инструментам, необходимым для того, чтобы помочь сотрудникам и коллегам соответствовать ожиданиям, изложенным в настоящем Кодексе.

Все сотрудники и деловые партнеры должны соблюдать применимые законы и нормативные акты. В случае расхождения между требованиями настоящего Кодекса, политики компании или местных политик с применимыми законами или нормативными актами, необходимо руководствоваться более строгими из них.

Мы не должны привлекать какого-либо подрядчика, посредника, консультанта, поставщика, заказчика или любую другую третью сторону, чья деловая практика противоречит Кодексу. При привлечении какой-либо третьей стороны для действий от имени Compass мы несем ответственность за консультацию с Юридической командой и проявление разумной должной осмотрительности для гарантирования соответствия наших ценностей и принципов, а также надлежащую оценку рисков.

Любой, кто будет уличен в нарушении применимых законов или чьи действия и поведение не соответствуют нашему Кодексу, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения.



НАША ЭТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Использование нашей этической модели принятия решений может помочь нам сделать правильный выбор. Это поможет определить, что мы **должны** делать, а не то, что мы **можем** сделать. Правильные поступки всегда зависят от обстоятельств, с которыми мы сталкиваемся, что порой может повлечь за собой выход за рамки того, что требуется по закону. То, что является **законным** или культурно приемлемым в одной юрисдикции, не обязательно делает это законным в другой юрисдикции. Руководящим принципом всегда будет вопросом **этичности** и соответствия ценностям Compass.

Прежде чем принять решение или согласиться с решением, принятым кем-то другим, всегда подумайте, это
решение:

- не имеет ли конфликта интересов
- служит ли законной деловой цели
- является ли тем, что на ваш взгляд отражает вашу роль и обязанности по поддержанию ценностей Compass
- не повредит ли репутации Compass, если станет публичным
- соответствует ли Кодексу и пяти золотым правилам.

Если ответ "нет" на любой из этих вопросов, необходимо остановиться, пересмотреть свое решение и обратиться за советом к непосредственному руководителю, юристу и/или в отдел этики и целостности компании, прежде чем предпринимать какие-либо дальнейшие действия.

ОБРАЩЕНИЕ ЗА СОВЕТОМ - ЭТО ПРИЗНАК СИЛЫ, А НЕ СЛАБОСТИ





ПУТЬ COMPASS

УСТОЙЧИВОСТЬ

ЯВЛЯЯСЬ ВЕДУЩИМ МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ ПО УСЛУГАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ, МЫ ФОКУСИРУЕМСЯ НА ТОМ, ГДЕ МЫ МОЖЕМ ОКАЗАТЬ НАИБОЛЬШЕЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ГЛОБАЛЬНУЮ ПРОДОВОЛЬСТВЕННУЮ СИСТЕМУ, ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА.

Это включает в себя привлечение широкого круга заинтересованных сторон на глобальном, государственном и местном уровнях, которые влияют на нашу повседневную деятельность или испытывают на себе ее влияние, а также согласование нашей стратегии устойчивого развития с Целями устойчивого развития ООН, фокусируясь на тех областях, где мы можем оказать наибольшее влияние.
Мы ведем наш бизнес устойчивым образом и активно прилагаем усилия для минимизации негативных последствий (например, путем сокращения выбросов парниковых газов до нуля) и максимального использования возможностей внесения своего вклада в положительное воздействие на окружающую среду. С этой целью важно, чтобы мы продвигали и поощряли экологическую ответственность во всех участках, находящихся под нашим контролем, независимо от нашей должности.

Compass стремится к постоянному прогрессу в области устойчивого развития сообществ, в которых мы живем и работаем, предоставляя возможности для поддержки местных сообществ и гарантируя, что наши обязательства прозрачны, этичны и соответствуют нашим ценностям.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим Заявлением об экологической политике и нашей страницей устойчивого развития на нашем веб-сайте

ДА	НЕТ
– соблюдать все применимые законы, нормативные акты и групповую политику, стандарты и процедуры в отношении вопросов охраны окружающей среды – помогать защитить окружающую среду и свести к минимуму воздействие нашей деятельности – учитывать энергоэффективность и выбросы углекислого газа во всех аспектах нашей работы и применять меры по экономии энергии и сокращению нашего углеродного следа везде, где это возможно – работать над сокращением объема пищевых отходов на наших предприятиях и, где это возможно, поддерживать перераспределение излишков продовольствия в сообществе. – активно сокращать количество ненужной упаковки и работать над внедрением устойчивых альтернатив одноразовым продуктам и пластику на основе ископаемого топлива – располагать необходимой информацией, обучением и инструментами, необходимыми для внедрения ответственной природоохранной практики – стремиться поддерживать местные сообщества, предприятия и организации групп меньшинств, включая оказание помощи в развитии местных навыков и возможностей	– утилизировать отходы незаконным образом – осуществлять действия, приводящие к загрязнению воды – игнорировать наши обязанности по оказанию влияния на деловых партнеров, чтобы они способствовали положительному воздействию на окружающую среду – пренебрегать правами коренных народов или правами на землю – заручиться поддержкой сообщества, чтобы ненадлежащим образом повлиять на бизнес-решение – публиковать, разрешать или раскрывать данные об устойчивом развитии или информацию, которая является неточной, ложной или вводящей в заблуждение – публиковать, раскрывать или разглашать непубличные данные или информацию об устойчивом развитии без соответствующих разрешений в соответствии с Руководством по утверждению компании (только для внутренних целей) и/или политикой компании или местными политиками

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СОВРЕМЕННОЕ РАБСТВО

Мы уважаем права человека и достоинство людей на протяжении всей нашей деятельности и в глобальных цепочках поставок, включая тех, кто считается принадлежащим к "уязвимым" группам. Мы соблюдаем и ожидаем, что наши поставщики будут соблюдать все применимые местные законы, включая те, которые способствуют достойным, безопасным условиям труда и личной безопасности; законы, запрещающие принудительный и детский труд; запреты на торговлю людьми; а также законы, гарантирующие свободу объединений и право на ведение коллективных переговоров.

Мы придерживаемся Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий, Руководящих принципов Организации Объединенных Наций по предпринимательству и правам человека, основных конвенций Международной организации труда и Базового кодекса Инициативы по этической торговле. Мы подписали Глобальный договор Организации Объединенных Наций и уважаем его принципы, что означает, где бы мы ни работали в мире, мы всегда будем стремиться уважать и отстаивать основные права человека и свободы каждого, кто работает на нас или с нами вместе, а также людей и сообществ, среди которых мы работаем.

МЫ АБСОЛЮТНО НЕТЕРПИМЫ К ПРИНУДИТЕЛЬНОМУ ТРУДУ И ПОЛНЫ РЕШИМОСТИ ВНЕСТИ СВОЙ ВКЛАД В ИСКОРЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО РАБСТВА И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ ВО ВСЕХ ЕЕ ФОРМАХ.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей политикой в области прав человека и нашим Заявлением о современном рабстве и торговле

ДА

- соблюдать требования местного законодательства в отношении всех видов трудовых соглашений, включая, но не ограничиваясь, постоянными, краткосрочными, временными работниками или агентствами, а также рабочими
- следовать и отстаивать принципы нашей политики в области прав человека
- относиться к каждому сотруднику и/или работнику справедливо, с достоинством и уважением, независимо от их происхождения, которое включает, но не ограничивается расой, полом, цветом кожи, происхождением, этнической принадлежностью, религией, убеждениями, возрастом, инвалидностью, сексуальной ориентацией, гендерной идентификацией или самовыражением, политическими убеждениями или социальным происхождением
- обеспечить нашим сотрудникам прозрачные, справедливые и конфиденциальные процедуры для выражения соответствующих опасений. Они должны позволять сотрудникам обсуждать любую ситуацию, в которой, по их мнению, они подверглись дискриминации, притеснениям или несправедливому, неуважительному, недостойному обращению
- продолжать продвигать принципы уважения прав человека и стремиться к дальнейшему повышению осведомленности о современных рисках рабства и торговли людьми во всех наших цепочках поставок
- уважать права коренных народов или права на землю

НЕТ

- использовать, извлекать выгоду или разрешать использовать принудительный труд или торговлю людьми
- использовать, извлекать выгоду или разрешать любую форму эксплуатации детей
- поддерживать взимание любых сборов или издержек за наем трансграничных трудящихся-мигрантов, чтобы обеспечить соответствие принципу "платит работодатель".
- совершать любые прямые действия, которые являются оскорбительными, запугивающими, злонамеренными или оскорбляющими достоинство. Это включает в себя любые формы сексуального или иного домогательства или издевательств, будь то индивидуальные или коллективные, и независимо от того, мотивированы ли они расой, возрастом, ролью, гендерной идентификацией или самовыражением, идентичностью, цветом кожи, религией, этнической принадлежностью, страной происхождения, сексуальной ориентацией, семейным положением, иждивенцами, инвалидностью, социальным классом или политическими взглядами
- предполагать, что кто-то другой сообщит о потенциальном инциденте или проблеме с правами человека или игнорировать личную ответственность

Внутренний

ТРУДОУСТРОЙСТВО И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Мы стремимся нанимать, развивать и удерживать разнообразные таланты, которые отражают сообщества, в которых мы живем и работаем. Мы стремимся поощрять поддерживающую, уважительную и инклюзивную культуру, в которой наши коллеги могут быть самими собой и чувствовать, что они принадлежат своему делу.

COMPASS СТРЕМИТСЯ К РАВЕНСТВУ, БЛАГОПОЛУЧИЮ, ИНКЛЮЗИВНОСТИ И РАВЕНСТВУ ДЛЯ ВСЕХ НАШИХ СОТРУДНИКОВ. МЫ ВЫСТУПАЕМ ПРОТИВ ЛЮБЫХ ФОРМ ДИСКРИМИНАЦИИ, ИЗДЕВАТЕЛЬСТВ ИЛИ ПРИТЕСНЕНИЙ.

Мы также призываем наших деловых партнеров придерживаться практики абсолютной нетерпимости к дискриминации в сфере занятости и трудоустройства, а также способствовать формированию среды многообразия, равноправия и инклюзивности.

Compass использует целостный подход для обеспечения того, чтобы люди чувствовали уважение к себе как к личности, включая, но не ограничиваясь их происхождением, расой, полом, гендерной идентификацией или самовыражением, идентичности, возрастом, сексуальной ориентацией, религией, этнической принадлежностью, статусом в браке или гражданском партнерстве, беременностью, материнством или инвалидностью.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей политикой в области разнообразия, справедливости и инклюзивности и

ДА

- соблюдать все применимые местные законы, нормативные акты и трудовые нормы
- относиться к людям равноправно, беспристрастно и без дискриминации
- создавать и поощрять этичные, позитивные, безопасные и справедливые условия труда
- обеспечить, чтобы вся работа основывалась на юридически признанных трудовых отношениях и чтобы сотрудники и работники получали четкую письменную информацию о своих условиях найма и льготах
- принимать все решения о трудоустройстве, включая наем, продвижение по службе, обучение и переводы, исключительно на основе заслуг, склонностей и способностей и в соответствии с соответствующими местными законами, независимо от типа организации работы
- распознавать и быть чувствительным к поведению, которое может быть приемлемым для одних культур, происхождения или перспектив, но не для других, и корректировать такое поведение, при необходимости
- вносить соответствующие, разумные коррективы по мере необходимости для поддержки тех, кто в этом нуждается (например, корректировать условия работы для людей с ограниченными возможностями, для тех, на кого возложены обязанности по уходу и т.д.).

НЕТ

- нанимать на работу лиц моложе 15 лет или в соответствии с местным законом о минимальном возрасте, в зависимости от подходящей ситуации выше
- терпеть любые формы домогательств, издевательств, дискриминации, враждебного, оскорбительного, запугивающего, злонамеренного, оскорбляющего или унижающего достоинство обращения, будь то физическое, словесное, сексуальное, или любые вредные действия, включая насилие или угрозы насилием
- быть вовлеченным в любое поведение, которое является враждебным, оскорбительным, запугивающим, злонамеренным, оскорбляющим или унижающим достоинство по отношению к конкретному лицу или отдельным лицам. Неважно делается ли это индивидуально или коллективно
- участвовать в любом косвенном поведении, которое является оскорбительным, запугивающим, злонамеренным, оскорбляющем или унижающем достоинство по отношению к конкретному лицу или отдельным лицам и/или может быть истолковано как преследование или издевательство

Внутренний

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОИСК ПОСТАВЩИКОВ

МЫ СТРЕМИМСЯ ПОСТАВЛЯТЬ НАШИ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ УСТОЙЧИВЫМ, ЭТИЧНЫМ И СОЦИАЛЬНО СОЗНАТЕЛЬНЫМ ОБРАЗОМ.

По возможности, мы закупаем ингредиенты у местных поставщиков, закупаем сезонные и органические продукты и участвуем в инициативах по справедливой торговле. Мы уделяем большое внимание ответственному подбору поставщиков.

Химикаты и другие продукты, которые мы покупаем и используем для оказания наших услуг, подбираются и транспортируются ответственно, чтобы наши сотрудники и клиенты не подвергались неоправданному риску.

Мы признаем важность поддержания видимости и прозрачности в наших цепочках поставок для максимального положительного воздействия, а также для защиты тех, кто работает в них, от потенциальных злоупотреблений и эксплуатации.

Мы стремимся постоянно стремиться влиять на стандарты защиты животных и повышать их в рамках наших глобальных цепочек поставок.

Более подробную информацию о нашей работе с поставщиками вы можете найти, прочитав наш Глобальный кодекс поведения поставщиков, Заявление о политике обеспечения целостности цепочки поставок и страницу ответственного подбора поставщиков на нашем веб-сайте

ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты в отношении нашей деятельности по поиску поставщиков и закупкам
- продолжать внедрять принципы нашего Глобального кодекса поведения поставщиков во все наши цепочки поставок
- проводить надлежащую проверку, чтобы гарантировать, что от регистрации поставщика до поставок и оплаты взаимоотношения осуществляются в соответствии с руководящими принципами настоящего Кодекса и политикой компании и/или местной политикой
- содействовать улучшению благосостояния животных везде, где мы можем оказать положительное влияние на наши цепочки поставок
- поддерживать поставщиков, ориентированных на разнообразие, справедливость и инклюзивность, везде, где это возможно
- своевременно реагировать на тревожные сигналы, связанные с этическими рисками в цепочке поставок

НЕТ

- ставить под угрозу этические ценности, стандарты, поведение, качество или безопасность при заключении договоров с поставщиками
- принимать легкое или удобное решение о продолжении бизнеса с поставщиком или дистрибьютором (или косвенно с их поставщиком). Это относится в том числе к обстоятельствам, когда данный поступок не является правильным, или в случае неудовлетворительного прогресса в устранении проблемы или несоблюдения Кодекса или нашего Глобального кодекса поведения поставщиков.

Внутренний

ОТ И ТБ



ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Наше стремление к нулевому вреду истекает из нашей культуры заботы о других и инклюзивности, в соответствии с которой здоровье, безопасность и благополучие наших сотрудников, работников, клиентов и сообществ, для которых мы предоставляем услуги, являются нашим главным приоритетом.

МЫ ПРОДВИГАЕМ НАДЕЖНЫЕ СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОЖИДАЕМ ТОГО ЖЕ ОТ НАШИХ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ.

Мы стремимся постоянно улучшать наши показатели в области ОТиТБ и регулярно оцениваем соответствие нашим стандартам, чтобы заверить наших клиентов и других, кто работает с нами, в том, что мы работаем в максимально безопасных условиях.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим Заявлением о политике в ОТиТБ на рабочем месте

ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также соответствующие отраслевые стандарты в области ОТиТБ и соответствующие правила и процедуры техники безопасности
- стремиться предотвратить травму любого сотрудника, клиента, местного поставщика или подрядчика
- немедленно прекращать небезопасную работу
- следовать и придерживаться политикам компании и местных политик, стандартов и процедур в ОТиТБ на рабочем месте
- обеспечение компетентных, надлежащим образом обученных сотрудников, которым предоставлены соответствующие средства индивидуальной защиты для безопасного выполнения своей работы
- обеспечивать выполнение только той работы, для которой мы обучены, компетентны, способны и пригодны с медицинской точки зрения
- незамедлительно сообщать о любом произошедшем или потенциальном несчастном случае, ухудшении здоровья, небезопасных или опасных условиях, связанных с нашей работой или способностью выполнять свои обязанности
- расследовать и проводить анализ первопричин всех серьезных инцидентов и потенциальных инцидентов
- делиться извлеченными уроками с нашими коллегами, чтобы помочь предотвратить повторение инцидентов
- регулярно пересматривать политику в области ОТиТБ, чтобы убедиться, что она соответствует законодательным и нормативно-правовым

НЕТ

- игнорировать небезопасное действие или опасность. Если мы видим, как кто-то другой совершает небезопасное действие, мы должны объяснить этому человеку, почему это небезопасно, попросить его остановиться и следовать местным процедурам для устранения проблемы
- приходить на работу или предпринимать любую связанную с работой деятельность, при которой наша способность безопасно выполнять какие-либо функции или обязанности нарушается наличием в организме наркотиков, алкоголя или других веществ
- выполнять задачу или функцию, для выполнения которых мы не обучены надлежащим образом или не способны выполнить их безопасным и отвечающим требованиям образом
- разрешить члену команды продолжать работать в плохом состоянии, или выполнять задачу или функцию, которые являются небезопасными или не соответствуют требованиям
- предполагать, что кто-то другой сообщит о небезопасной ситуации

Внутренний

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

НАШИМ ПРИОРИТЕТОМ ЯВЛЯЕТСЯ ПОДАЧА НАШИМ КЛИЕНТАМ БЛЮД, ПРИГОТОВЛЕННЫХ ПО САМЫМ ВЫСОКИМ СТАНДАРТАМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАЧЕСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ И ИНГРЕДИЕНТОВ.

Чтобы обеспечить безопасную и эффективную практику, мы разработали набор общих минимальных эксплуатационных стандартов и правил поведения, которые должны соблюдаться в каждой локации нашей деятельности. Они подкреплены нормативными требованиями и передовой отраслевой практикой.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим Заявлением о политике безопасности продуктов питания

ДА

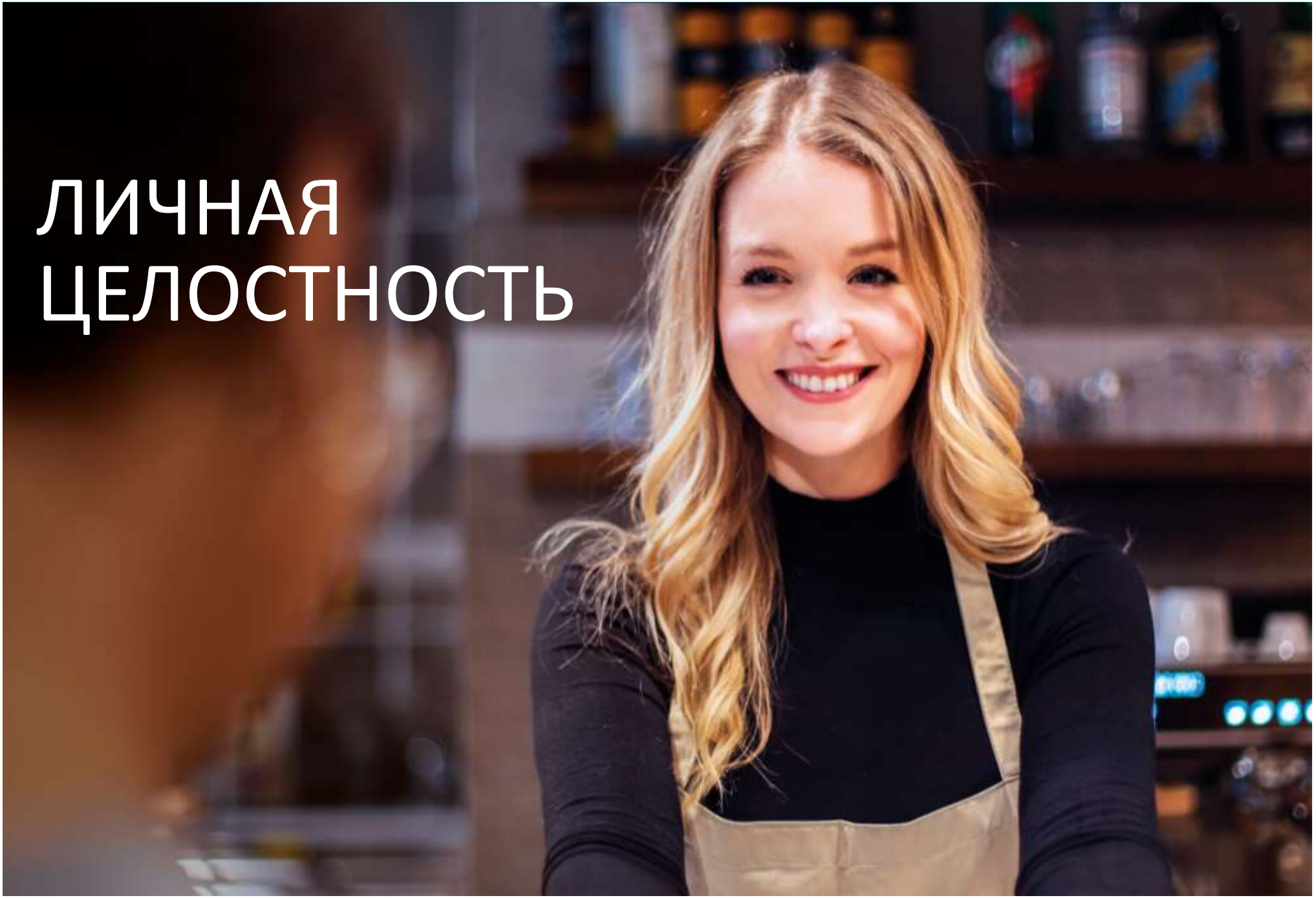
- соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также все системы, политики и процедуры компании в области безопасности продуктов питания
- обрабатывать, готовить, хранить и транспортировать продукты питания в надлежащих санитарных условиях, которые не подвергают их риску заражения
- обеспечивать поставку продуктов питания и ингредиентов только от надежных, проверенных поставщиков, соответствующих нашим стандартам
- предоставлять сотрудникам информацию, обучение и инструменты, необходимые для выполнения их работы безопасным, гигиеничным и отвечающим требованиям образом
- обеспечить надлежащую подготовку сотрудников, предоставляющих клиентам информацию о пищевых аллергенах, непереносимости и чувствительности к ним
- незамедлительно сообщать о любых фактических или потенциальных проблемах, связанных с безопасностью продуктов питания, и принимать срочные меры для предотвращения риска загрязнения
- регулярно пересматривать политику в области безопасности продуктов питания, чтобы убедиться, что она соответствует законодательным и нормативно-правовым требованиям и передовой отраслевой практике

НЕТ

- подвергать продукты питания воздействию ситуаций, которые создают риск заражения
- выполнять задачу или функцию, для выполнения которой мы не обучены надлежащим образом или не способны выполнить ее, или которая не соответствует принципам, политике и процедурам компании в области безопасности продуктов питания
- разрешить члену команды продолжать работать или выполнять задачу, или функцию, которые небезопасны или не соответствуют корпоративным принципам, политикам и процедурам в области безопасности продуктов питания
- сокращать или обходить наши политики, протоколы или процедуры в области безопасности продуктов питания, а также игнорировать нормативные требования или рекомендации
- работать с установкой, на кухне для приготовления пищи или складское помещение без необходимого разрешения или лицензии в соответствии с местными законами или нормативными актами
- вводить потребителя в заблуждение относительно использования продуктов, ингредиентов или добавок
- сознательно пренебрежение по отношению к ингредиентам или не указывать на риск возникновения аллергенов на маркировке продуктов питания или напитков
- предполагать, что кто-то другой сообщит о небезопасной или несоответствующей требованиям ситуации

Внутренний

ЛИЧНАЯ ЦЕЛОСТНОСТЬ



КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Все сотрудники и лица, работающие в Compass или с Compass, должны избегать личных интересов (включая личную деятельность и финансовые интересы), которые могут противоречить их ответственности, обязанностям и обязательствам перед Compass.

Конфликты интересов возникают, когда личные интересы ставятся выше интересов Compass, и эти личные интересы ненадлежащим образом влияют или воспринимаются как влияющие на деловые суждения, решения или действия. В таких ситуациях это может затруднить объективное, справедливое и эффективное выполнение работы для Compass и может иметь юридические, нормативные и репутационные последствия.

МЫ СТРЕМИМСЯ ВСЕГДА ДЕЙСТВОВАТЬ В НАИЛУЧШИХ ИНТЕРЕСАХ COMPASS, И ПО ЭТОЙ ПРИЧИНЕ РАСКРЫТИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ И/ИЛИ ФАКТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ ПОМОГАЕТ РАЗВИВАТЬ КУЛЬТУРУ ОТКРЫТОСТИ, ДОВЕРИЯ И ЦЕЛОСТНОСТИ.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой деловой этики или свяжитесь с юридическим лицом или группой по вопросам этики и целостности

ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты
- обеспечить, чтобы наша личная деятельность, интересы и отношения не противоречили нашим обязанностям и ответственности перед Compass
- сообщать и раскрывать любой фактический, предполагаемый или потенциальный конфликт интересов открытым и своевременным образом. Там, где конфликта избежать невозможно, управлять ситуацией открыто, прислушиваясь к советам нашего непосредственного руководителя, юриста или группы по вопросам этики и целостности.
- регистрировать в соответствующем реестре раскрытия информации любой фактический или потенциальный конфликт интересов

НЕТ

- ненадлежащим образом использовать или перенаправлять другим лицам любые деловые возможности для личной выгоды или для укрепления личных отношений
- злоупотреблять своим положением или полномочиями в Compass для продвижения наших личных интересов или интересов друзей, семьи или лично известных нам лиц/организаций
- соглашаться на назначения, дебаты, голосование или участвовать в любом процессе принятия решений или деятельности, когда существует или может возникнуть конфликт интересов, который затрагивает нас

Внутренний

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ И СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МЫ ОБЯЗУЕМСЯ ЗАЩИЩАТЬ ВСЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ И РАСПРОСТРАНЯТЬ ЕЕ ТОЛЬКО ПО МЕРЕ НЕОБХОДИМОСТИ И С НЕОБХОДИМЫМИ РАЗРЕШЕНИЯМИ.

Мы гарантируем, что доступ к конфиденциальной информации имеют только сотрудники или уполномоченные третьи лица, действительно имеющие деловую необходимость.

Наши клиенты, сотрудники, деловые партнеры и заинтересованные стороны ждут от нас строгого контроля над конфиденциальной информацией, которую мы храним или используем. Неправильный обмен конфиденциальной информацией или ее использование могут иметь серьезные последствия, включая значительные штрафы и пени, уголовные обвинения, гражданские иски и потерю доверия. Конфиденциальная информация включает информацию в электронном или бумажеом носителе, относящуюся к таким вопросам, как продукты или процессы, о наших клиентах и поставщиках, списки поставщиков, стратегии ценообразования, маркетинга или обслуживания, непубличные финансовые отчеты, политики или процедуры, информацию о продаже активов, слияниях и приобретении. Данный список не является исчерпывающим.
Служебная информация также является формой конфиденциальной информации и имеет значение, определенное законом. Это информация точного характера, которая не была обнародована, которая прямо или косвенно относится к Compass Group и, если бы она была обнародована, вероятно, оказала бы значительное влияние на стоимость ценных бумаг Compass Group. Операции с ценными бумагами Compass Group , содержащими служебную информацию являются уголовным преступлением в Великобритании, США и многих других странах.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим Кодексом обращения с акциями (только для внутреннего пользования) или свяжитесь с

ДА

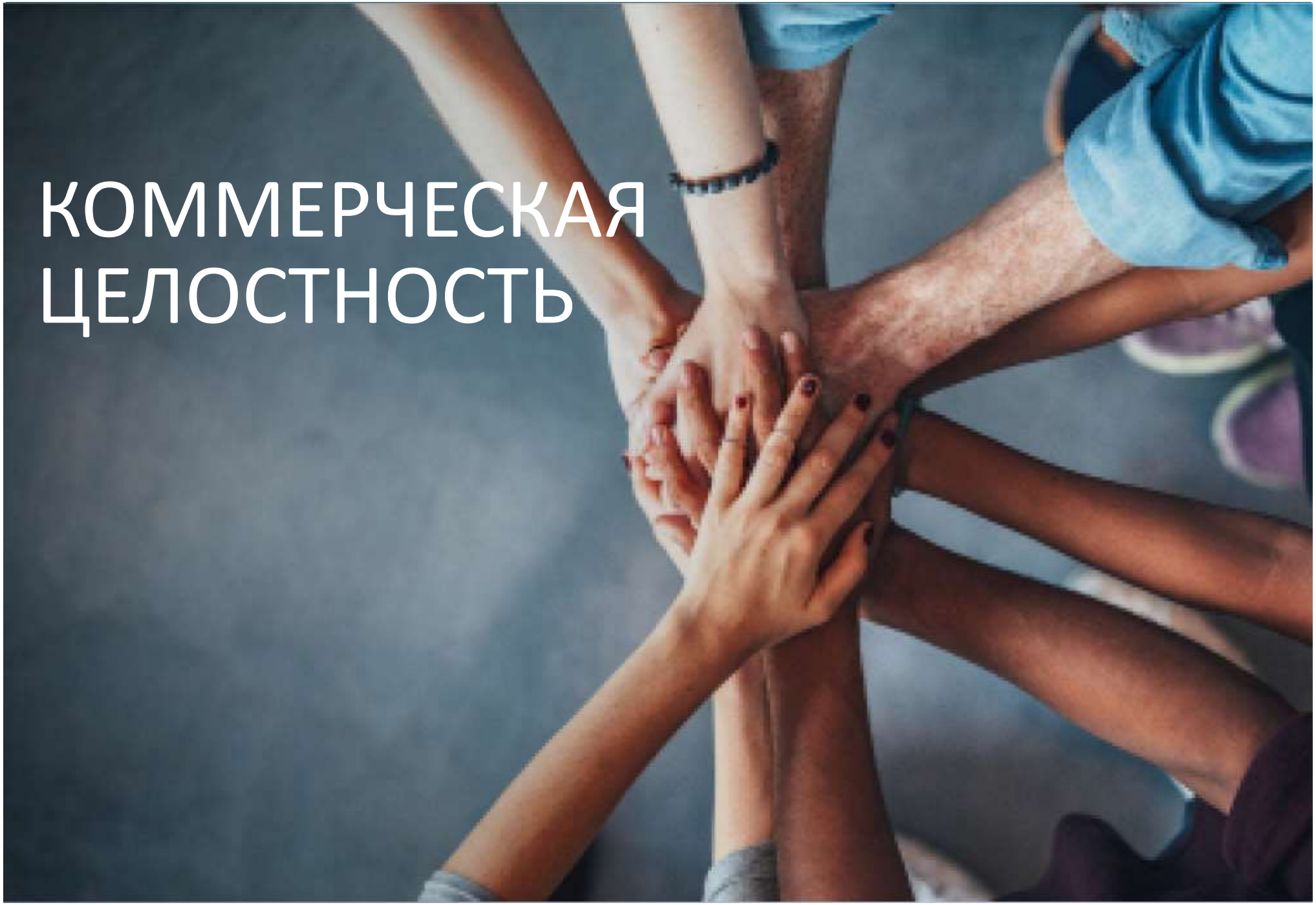
- соблюдать все применимые законы и нормативные акты
- придерживаться нашего Кодекса обмена информацией, если вам сообщили, что вы являетесь лицом с ограниченным доступом или внесены в проект или список инсайдеров
- обеспечивать раскрытие конфиденциальной информации или служебной информации только в случае необходимости и при наличии соответствующих полномочий
- соблюдать осторожность при использовании или обращении с конфиденциальной или служебной информацией
- помнить, что использование служебной информации для совершения сделок с ценными бумагами, рекомендации, поощрение или побуждение кого-либо к сделке или раскрытие служебной информации (за исключением случаев, когда вы обязаны это делать в рамках своей работы или обязанностей) может привести к нарушению законов об инсайдерской торговле, что может быть приравнено к уголовному преступлению
- не разглашать конфиденциальную или служебную информацию в общественных местах, включая принятие всех необходимых мер по защите информации в документах и на технологических устройствах вне рабочего места
- обращаться за советом, если мы не уверены в том, что является конфиденциальной или служебной информацией, или в том, может ли какая-либо деятельность привести к риску инсайдерской сделки

НЕТ

- копировать, раскрывать или использовать любую конфиденциальную или служебную информацию в целях личной выгоды или преимущества
- копировать, передавать или использовать конфиденциальную или служебную информацию кому-либо еще, включая родственников, друзей или коллег, которым это не нужно знать
- раскрывать или делиться конфиденциальной или служебной информацией (в том числе внутренним заинтересованным сторонам или коллегам) без специальных полномочий или до публикации обновлений о торговле или других рыночных объявлений
- покупать, продавать или иным образом совершать сделки с акциями Compass (или акциями любой другой компании, акции которой котируются на бирже), если мы владеем служебной информацией. Мы не должны просить других людей торговать от нашего имени или доверять другим служебную информацию, которой мы располагаем
- копировать или забирать с собой конфиденциальную информацию, если наша работа в Compass заканчивается
- делиться конфиденциальной или служебной информацией небезопасным образом. Если вы не уверены, какой механизм передачи обеспечивает надлежащую защиту, обратитесь за консультацией в отдел цифровых технологий

Внутренний

КОММЕРЧЕСКАЯ ЦЕЛОСТНОСТЬ



ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Мы стремимся к честной конкуренции на глобальном уровне.

Антимонопольное законодательство и законодательство о защите конкуренции (“законы о конкуренции”) защищают потребителей и поощряют честную конкуренцию, запрещая любые скоординированные действия участников рынка по установлению или искусственному корректированию цен, разделу рынков или клиентов, ограничению производства или поставок, фальсификации ставок или иным образом ограничивают торговлю. Также запрещен обмен коммерчески конфиденциальной информацией с конкурентами (напрямую или через третью сторону). Также запрещено антиконкурентное поведение, включая установление цен с участием компаний, работающих на разных уровнях цепочки поставок. Законы о конкуренции нацелены на обеспечение честной конкуренции предприятий, которые не препятствуют, не ограничивают и не искажают конкуренцию (или имеют намерение сделать это) для предоставления качественных товаров и услуг по справедливым ценам.

МЫ СОДЕЙСТВУЕМ ЧЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ И ПОДДЕРЖИВАЕМ ДОВЕРИЕ НАШИХ КЛИЕНТОВ, ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ, ИНВЕСТОРОВ И МИРОВОГО БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА, ПОНИМАЯ И СОБЛЮДАЯ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

Это включает отказ от участия или иное участие в деятельности, связанной с картелем, с конкурентами или другими третьими лицами, которые могут координировать заявки или тендерные предложения.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой деловой этики или свяжитесь с юридическим лицом или группой по вопросам этики и целостности

ДА

- соблюдать законы о конкуренции для всех категорий и рынков, на которых мы работаем
- обеспечить, чтобы наши деловые отношения с клиентами и деловыми партнерами были надлежащим образом задокументированы и одобрены юридическим отделом
- проявлять осторожность и получать соответствующее разрешение при участии в торговых ассоциациях, торговых конференциях или других отраслевых форумах, чтобы убедиться, что мы не участвуем (активно или пассивно) в антиконкурентном поведении
- обращаться за юридической консультацией при намерении сотрудничать с конкурентами или поставщиками в отношении промышленности, экологии, устойчивого развития или других инициатив в области управления, чтобы убедиться, что любое соглашение не ограничивает и не оказывает негативного влияния на конкуренцию
- заранее обращаться за юридической помощью при намерении заключить договор поставки или другое коммерческое соглашение с конкурентом
- как можно скорее уведомить юридический отдел или отдел по этике и целостности или сообщить через систему "Speak Up, We're Listening", если вам станет известно о каких-либо действиях или договоренностях с третьими сторонами, которые могут привести к антиконкурентной практике

НЕТ

- фальсифицировать заявки или тендерные предложения или поддерживать связь с конкурентами или другими третьими лицами в связи с любыми заявками или тендерными предложениями (за исключением, например, в связи с официальной совместной заявкой или совместным предприятием, которыми занимается ваша местная юридическая команда)
- прямо или косвенно делиться конфиденциальной коммерческой информацией с конкурентами, за исключением случаев, когда такие договоренности были одобрены юридическими лицами
- согласовывать или даже обсуждать с конкурентами ценообразование, включая цену, по которой Compass продает или намеревается продавать товары или услуги, или любые другие финансовые или нефинансовые коммерческие стратегии
- пытаться диктовать клиентам цену, по которой они перепродают товары или услуги, предоставляемые им компанией Compass, где это применимо
- договариваться с любой другой компанией об ограничении производства товаров или предоставления услуг, или о разделе с ними рынков или клиентов, или о коллективном бойкоте участника рынка
- автоматически применять рекомендованные поставщиками розничные цены. Нам нужно принимать собственное решение о ценообразовании и регистрировать его

Внутренний

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВУ И КОРРУПЦИИ

Мы стремимся поддерживать самые высокие стандарты честности и профессионализма во всех сферах деятельности.

Коррупция - это злоупотребление вверенной властью. Ее воздействие на общество и сообщества является разрушительным. Взяточничество происходит, когда кто-либо прямо или косвенно предлагает, обещает вознаграждение или предоставляет, принимает или запрашивает финансовую, или иную выгоду от кого-либо, намереваясь, чтобы лицо, получающее выгоду, ненадлежащим образом выполняло свои обязанности.

Преимущество может включать в себя что-либо ценное, такое как деньги, подарки, гостеприимство, услуги, ненадлежащий бонус за подписание или скидки, пожертвования, спонсорство или инвестиции сообщества. Это также может включать неденежные льготы или возможности, такие как обещание трудоустройства для члена семьи или близкого друга.

Как компания, подписавшая Глобальный договор Организации Объединенных Наций, мы привержены борьбе с коррупцией во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество.

ЛЮБАЯ НЕЭТИЧНАЯ ИЛИ НЕЗАКОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНА.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой деловой этики, Руководством по одобрениям компании (только для внутренних целей) или обратитесь в юридический отдел или в Отдел этики и

ДА

- соблюдать все применимые антикоррупционные законы и нормативные акты
- действовать добросовестно для защиты репутации Compass и обеспечения долгосрочного успеха нашего бизнеса
- отклонять любое требование или предложение взятки
- заранее получать одобрение руководства и обращаться за юридической консультацией, когда предлагаете, даете или принимаете выгоду в связи с деловой операцией или соглашением
- обеспечить, чтобы лица, действующие от нашего имени или выполняющие для нас услуги, разделяли наши ценности и принципы и работали добросовестно
- проявлять особую осторожность при общении с государственными должностными лицами или третьими лицами, взаимодействующими с государственными должностными лицами или представляющими их интересы, включая тех, кто оказывает услуги от имени Compass
- запрашивать предварительное одобрение, прежде чем предлагать или принимать какие-либо подарки или знаки гостеприимства, в соответствии с политикой компании и местными политиками, и процедурами
- обеспечить использование благотворительных пожертвований, пожертвований в натуральной форме, спонсорства и инвестиций в сообщества в соответствии с политикой деловой честности Compass и целями корпоративной социальной ответственности
- как можно скорее уведомить юридический отдел, отдел этики и целостности группы сообщить через систему "Speak Up, We're Listening", если вам станет известно о деятельности или договоренностях с третьими лицами, которые могут привести к взяточничеству и коррупции

НЕТ

- предлагать, принимать или выплачивать взятки в любой форме, независимо от того, где мы работаем, независимо от ситуации и независимо от того, кто в этом замешан
- давать или предлагать вознаграждение за содействие (деньги) или другие *средства*, если только вы не столкнулись с ситуацией, когда ваша личная безопасность находится под угрозой, если вы откажетесь произвести оплату
- осуществлять ненадлежащие выплаты наличных денег (или их эквивалентов), включая ненадлежащую оплату чьих-либо личных счетов или расходов
- предоставлять какие-либо преимущества государственным чиновникам для влияния на принятие решений
- разрешать или иным образом уполномочивать наших консультантов, эдвайзеров, агентов или посредников давать взятки прямо или косвенно
- предлагать, предоставлять или принимать любые выгоды независимо от их ценности, которые могут быть истолкованы как влияющие на бизнес-решение

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ В ОТНОШЕНИИ ДРУГИХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

МЫ СТРЕМИМСЯ ПОМОГАТЬ В ГЛОБАЛЬНОЙ БОРЬБЕ С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ, ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИЗМА И УКЛОНЕНИЕМ ОТ УПЛАТЫ НАЛОГОВ.

Эти действия наносят ущерб глобальным сообществам по всему миру.
Compass соблюдает применимые санкции и программы контроля за торговлей. Программы санкций вводятся в действие правительствами и межправительственными организациями, которые запрещают или ограничивают операции определенных физических лиц, организаций, секторов и/или стран или с ними (“санкционированная деятельность”). Compass стремится принимать эффективные и необходимые меры предосторожности, чтобы гарантировать, что мы
не занимаемся несанкционированной деятельностью, которая нарушала бы закон или неоправданно подвергала бы нас репутационному риску.

Отмывание денег – это усилия, предпринимаемые с целью сокрытия или маскировки доходов, полученных преступным путем, и удержания их в руках преступников. Финансирование терроризма включает в себя получение или предоставление денег или имущества, если они предназначены или потенциально используются в целях терроризма или отмывания имущества террористов.
Уклонение от уплаты налогов – это незаконная неуплата или заниженная сумма налога в любой точке мира. Это предполагает сознательное оказание помощи другому лицу в уклонении от уплаты налогов или иное соучастие в его действиях.

Compass строго запрещает вести бизнес таким образом, который способствует совершению подобных преступлений, где бы мы ни работали.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой деловой этики или свяжитесь с юридическим лицом или группой по вопросам этики и целостности

ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты
- понимать и применять процедуры и средства контроля, действующие для предотвращения и выявления сокрытия незаконных средств
- проводить обоснованные проверки финансовых операций с деловыми партнерами, чтобы убедиться, что мы не получаем доходы от преступной деятельности или не участвуем в несанкционированной деятельности, поскольку это может быть приравнено к уголовному преступлению
- быть внимательным к тревожным сигналам, касающимся уклонения от уплаты налогов, особенно к цели и способу платежа, получателю и местонахождению банковских счетов
- быть бдительным при обработке счетов-фактур и платежей, а также при получении денежных средств,
обеспечивая своевременное устранение нарушений или их эскалацию.
- немедленно уведомить юридический отдел, отдел этики и целостности компании или как можно скорее сообщить через систему "Speak Up, We're Listening", если у нас возникли подозрения о фактическом или потенциальном отмывании денег, финансировании терроризма, уклонении от уплаты налогов или нарушении санкций

НЕТ

- ни при каких обстоятельствах сознательно не вступать в какую-либо форму коммерческого или иного соглашения, которое связано с незаконно приобретенными средствами или активами, или приводит к финансированию терроризма или участию в санкционированной деятельности
- сознательно привлекать контрагента, который связан с организованной преступностью или другой преступной деятельностью
- принимать, получать, предлагать или осуществлять необычные денежные
операции, выходящие за рамки обычной деятельности, если они не одобрены на соответствующем уровне юридическими и финансовыми органами
- просто предполагать, что были проведены обоснованные проверки третьей стороной. Отсутствие проверки может подвергнуть риску компанию Compass и ее сотрудников
- осуществлять платежи на банковский счет третьей стороны, который не находится в юрисдикции, где третья сторона осуществляет свою деятельность, имеет штаб-квартиру или откуда были получены товары или услуги или куда они доставляются

Внутренний

ТОЧНЫЕ БУХГАЛТЕРСКИЕ КНИГИ И ЗАПИСИ

МЫ ВЕРИМ В ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

ЧЕСТНЫМ И ПРОЗРАЧНЫМ СПОСОБОМ.

Участие в любом мошенническом, вводящем в заблуждение или нечестном поведении строго запрещено.

Все, кто участвует в создании, обработке и занесении информации в бухгалтерские книги и отчеты Compass, несут ответственность за обеспечение надежной информации.

Наши бухгалтерские книги и записи должны точно отражать наши финансовые и деловые операции в соответствии с применимыми стандартами бухгалтерского учета и нашей системой внутреннего контроля.

ДА

- соблюдать все применимые законы и стандарты бухгалтерского учета
- следовать и соблюдать нашу систему внутреннего контроля
- обеспечить, чтобы все бухгалтерские записи, финансовые отчеты и ведомости представляли в достаточной степени полное, справедливое и точное представление о финансовом состоянии наших предприятий
- обеспечить соблюдение Руководства по утверждению в компании и местных процессов, а также представление соответствующей документации для поддержки заявок и запросов на утверждение
- обеспечить, чтобы утверждаемые и регистрируемые нами операции были подкреплены законной деловой целью
- сохранять бухгалтерские записи и документацию в соответствии с местными налоговыми, финансовыми и юридическими обязательствами

НЕТ

- утаивать или фальсифицировать любую запись, финансовую или нефинансовую, или неверно характеризовать любую транзакцию, чтобы скрыть ее истинную природу, цель и/или получателя
- создавать, поддерживать или разрешать другим лицам ненадлежащим образом создавать или поддерживать нераскрытые, или незарегистрированные учетные записи, средства или активы
- скрывать, уничтожать или ненадлежащим образом изменять записи, счета и документы компании
- использовать или иным образом передавать любые активы Compass без разрешения и надлежащей документации в соответствии с Руководством по разрешениям группы
- заключать контрактные или финансовые соглашения без получения необходимых местных и/или разрешений от компании
- предоставлять ложные, вводящие в заблуждение или неполные представления в отношении финансовых процессов Compass или конкретных транзакций

Для получения дополнительной информации обратитесь к
Руководству по одобрениям компании (только для внутреннего пользования),
Политике деловой этики или обратитесь к
Финансовому отделу компании или вашей страны.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

Compass хранит персональные данные о наших коллегах, клиентах, поставщиках, акционерах и других третьих лицах. Персональные данные включают в себя любую информацию, которая идентифицирует человека или делает его идентифицируемым. Такая информация может храниться как в бумажных файлах, так и в электронном виде.

КРАЙНЕ ВАЖНО, ЧТОБЫ МЫ ВСЕГДА ОБЕСПЕЧИВАЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Бережное отношение к персональным данным очень важно для нашего бизнеса. При сборе персональных данных в рамках нашего бизнеса мы должны соблюдать надлежащий баланс между правом человека на неприкосновенность частной жизни и законными деловыми целями или юридическими требованиями в отношении использования, обработки или хранения его персональных данных. При работе с другими лицами, с которыми мы можем обмениваться персональными данными или получать от них персональные данные, мы разъясняем им, какое значение мы придаем конфиденциальности и какие стандарты должны быть соблюдены.

Если вы считаете, что стандарты Политики конфиденциальности данных группы (только для внутренних целей) или политики конфиденциальности применимой страны не были соблюдены, вам стало известно об утечке данных или у вас возникли опасения по поводу обмена или использования персональных данных, немедленно свяжитесь с представителем вашей страны по защите данных, юридической командой или группой по этике и целостности компании.

ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты о конфиденциальности данных
- обеспечивать, чтобы при сборе и обработке персональных данных или персональной идентифицируемой информации ("персональные данные") они использовались в законных деловых целях
- обеспечить использование персональных данных только в тех целях, для которых они были получены, и не собирать больше персональных данных, чем это необходимо для соответствующей цели
- уважать права субъектов данных и действовать в соответствии с местным законодательством, отвечая на полученные запросы или уведомления, где это применимо
- надежно хранить персональные данные в информационно-технологических системах Compass
- обмениваться персональными данными (как внутренними, так и внешними) только в законных деловых целях, по мере необходимости и безопасным способом
- обеспечить передачу персональных данных третьей стороне с помощью утвержденных механизмов передачи. Если вы не уверены, обратитесь за советом к специалисту по цифровым технологиям
- обеспечить, чтобы все, получающие персональные данные, понимали важность сохранения конфиденциальности и безопасности данных, используя их только в согласованных целях
- немедленно сообщать о потенциальных инцидентах с конфиденциальностью данных юридическим лицам или специалисту по защите данных в вашей стране

НЕТ

- хранить персональные данные дольше, чем это допустимо или необходимо
- использовать персональные данные в несанкционированных целях
- передавать данные в другие страны небезопасным образом или без надлежащей защиты
- предоставлять данные неуполномоченным лицам в Compass или за его пределами
- предполагать, что кто-то другой сделает это, или игнорировать нашу личную ответственность за сообщение или запись потенциального инцидента, связанного с конфиденциальностью данных

Внутренний

ВНЕШНЯЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ И ПОЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В рамках ведения бизнеса Compass иногда взаимодействует с правительственными органами, группами общественных интересов, отраслевыми ассоциациями и другими подобными организациями по всему миру. При этом мы должны обеспечить соблюдение местных законов, регулирующих политическую деятельность.

Во многих случаях законы, которые применяются при работе с правительством, могут быть более строгими, чем те, которые применяются при работе с частными компаниями. Как и все, с кем мы ведем бизнес, мы стремимся быть ответственным партнером правительства и придерживаемся самых высоких стандартов этики.

ПОЛИТИКА COMPASS ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТОБЫ НЕ ДЕЛАТЬ НИКАКИХ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой деловой этики или свяжитесь с юридическим лицом или группой по вопросам этики и целостности

ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты
- обеспечить достоверность и точность нашей информации, а также защиту законных интересов Compass
- сотрудничать с любым правительством или органами власти, проводящими расследования и аудиты
- информировать соответствующего непосредственного руководителя о любом планируемом общении с уполномоченными государственными органами и запрашивать его одобрение перед началом взаимодействия с такими сторонами
- получать соответствующие разрешения, если определенные рутинные действия непреднамеренно подпадают под широкое определение вопросов, составляющих политические пожертвования и политические расходы в соответствии с Законом Великобритании о компаниях 2006 года
- обращаться за консультацией в Секретариат Группы компаний, если вы не уверены в том, какую деятельность можно определить как политическое пожертвование и/или политические расходы

НЕТ

- делать пожертвование от имени Compass любой политической организации, которая продвигает политическую партию или мероприятия
- делать пожертвования на политические цели или платить взносы в пользу политической партии или кандидата на должность
- заниматься лоббированием или поддерживать контакты с законодателями, политическими кандидатами, регулирующими органами, государственными служащими или группами, представляющими общественные интересы, за исключением случаев, когда мы делаем это под руководством Юридической группы, Группы по Коммуникациям и Группы по связям с Инвесторами.

ВНЕШНЯЯ КОММУНИКАЦИЯ

Иногда нас могут попросить ответить на вопросы от внешних лиц или организаций, или мы можем получить запросы от средств массовой информации, прессы, аналитиков или инвестиционного сообщества.

МЫ СТРЕМИМСЯ ДЕЛИТЬСЯ ТОЧНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ О НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ С НАШИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ВКЛЮЧАЯ СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕССУ, ИНВЕСТОРОВ И РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ.

Мы будем соблюдать наши обязательства по раскрытию информации о рынке и будем открыты и честны в наших внешних коммуникациях.

За дополнительной информацией обратитесь в свою службу по связям с общественностью, отдел по связям с инвесторами или юридический отдел

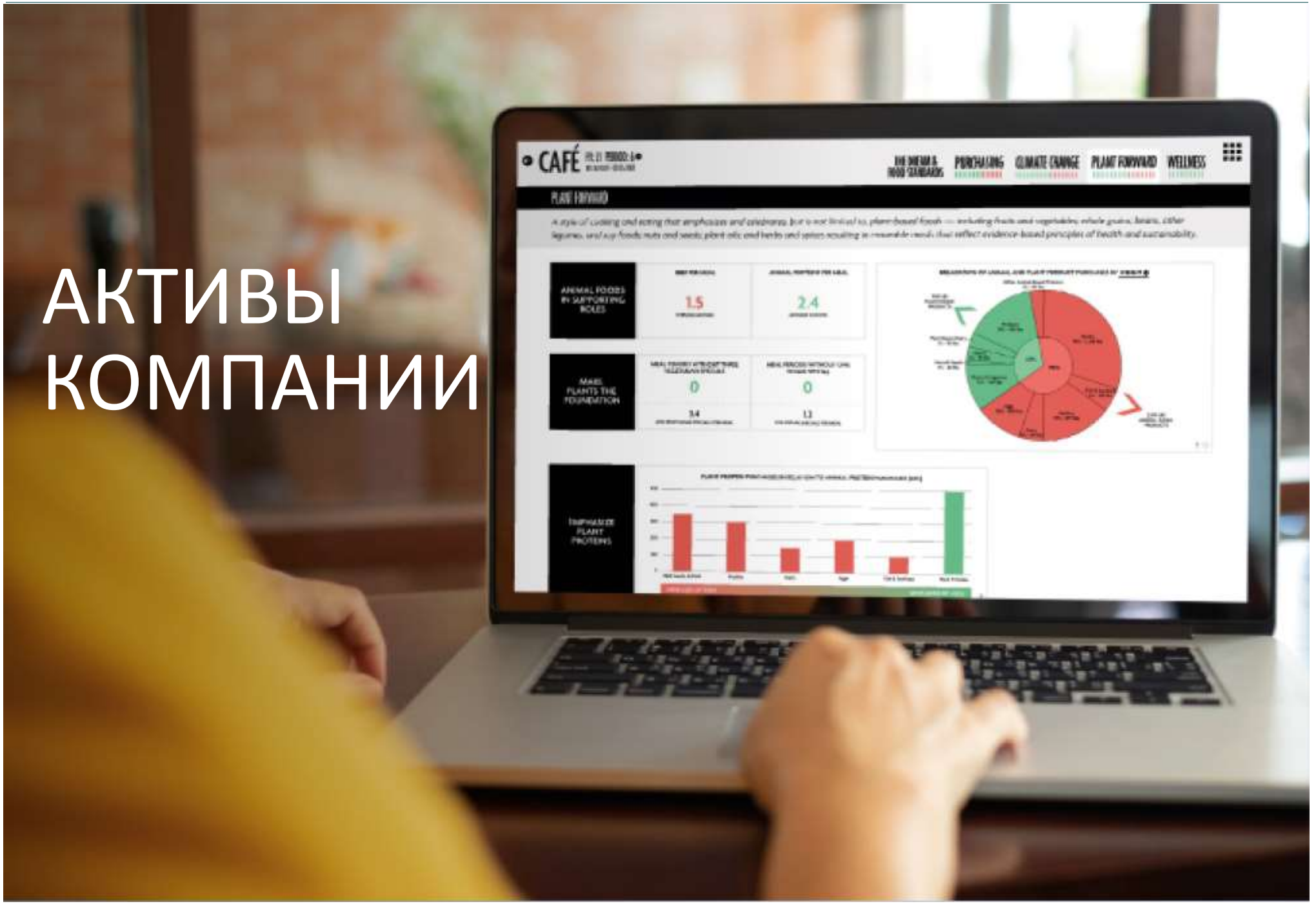
ДА

- получать одобрение от отделов коммуникаций компании, отдела по связям с инвесторами и юридического отдела компании, прежде чем давать ответы СМИ или прессе от имени или по поручению Compass Group PLC
- обеспечивать получение консультаций и одобрений, где это необходимо, от наших юридических и коммуникационных отделов, прежде чем давать ответы СМИ или прессе от имени компании управляемой Compass
- получать разрешение и консультацию у наших юристов и специалистов по коммуникациям, прежде чем вступать в контакт с каким-либо правительством, регулирующими органами, законодателями или лоббистскими группами от имени операционной компании Compass
- консультироваться с нашими специалистами по связям с общественностью и юристами относительно раскрытия информации СМИ, если вы не уверены

НЕТ

- делать публичные заявления или отвечать, официально или неофициально, СМИ, аналитикам или инвестиционному сообществу, если вы не назначены представителем Compass и/или не уполномочены выступать от имени Compass
- публиковать любое заявление, пресс-релиз или презентацию (устную или письменную), которые могут содержать служебную информацию или приравниваться к ней, без предварительного одобрения Секретариата компании, юридического отдела и отдела по связям с инвесторами компании

АКТИВЫ КОМПАНИИ



АКТИВЫ КОМПАНИИ И ЗАЩИТА БРЕНДА

В Compass мы работаем исключительно добросовестно. Наша репутация зависит от добросовестности наших деловых отношений и действий. Активы нашей компании - это инструменты, оборудование, товары, системы, информация и данные, которые мы используем в нашей работе каждый день.

МЫ ВСЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТО, ЧТОБЫ АКТИВЫ НАШЕЙ КОМПАНИИ, БУДЬ ТО ФИЗИЧЕСКАЯ, ЦИФРОВАЯ ИЛИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ, ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ ТОЛЬКО В ЗАКОННЫХ ДЕЛОВЫХ ЦЕЛЯХ, И ЧТОБЫ МЫ БЕРЕЖНО ОБРАЩАЛИСЬ С НИМИ И ЗАЩИЩАЛИ ИХ ОТ ПОТЕРИ, ПОВРЕЖДЕНИЯ, КРАЖИ, МОШЕННИЧЕСТВА ИЛИ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

Будучи лидером рынка в секторе общественного питания и сервисных услуг, мы часто разрабатываем планы, процессы, непубличные идеи и стратегии, которые принадлежат компании Compass и которые мы должны защищать. Мы защищаем нашу интеллектуальную собственность (включая бренды, товарные знаки, авторские права, патенты и коммерческую тайну) и внимательно следим за несанкционированным использованием нашей интеллектуальной собственности другими лицами.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с Политикой допустимого использования соответствующей группы или местных информационных технологий или

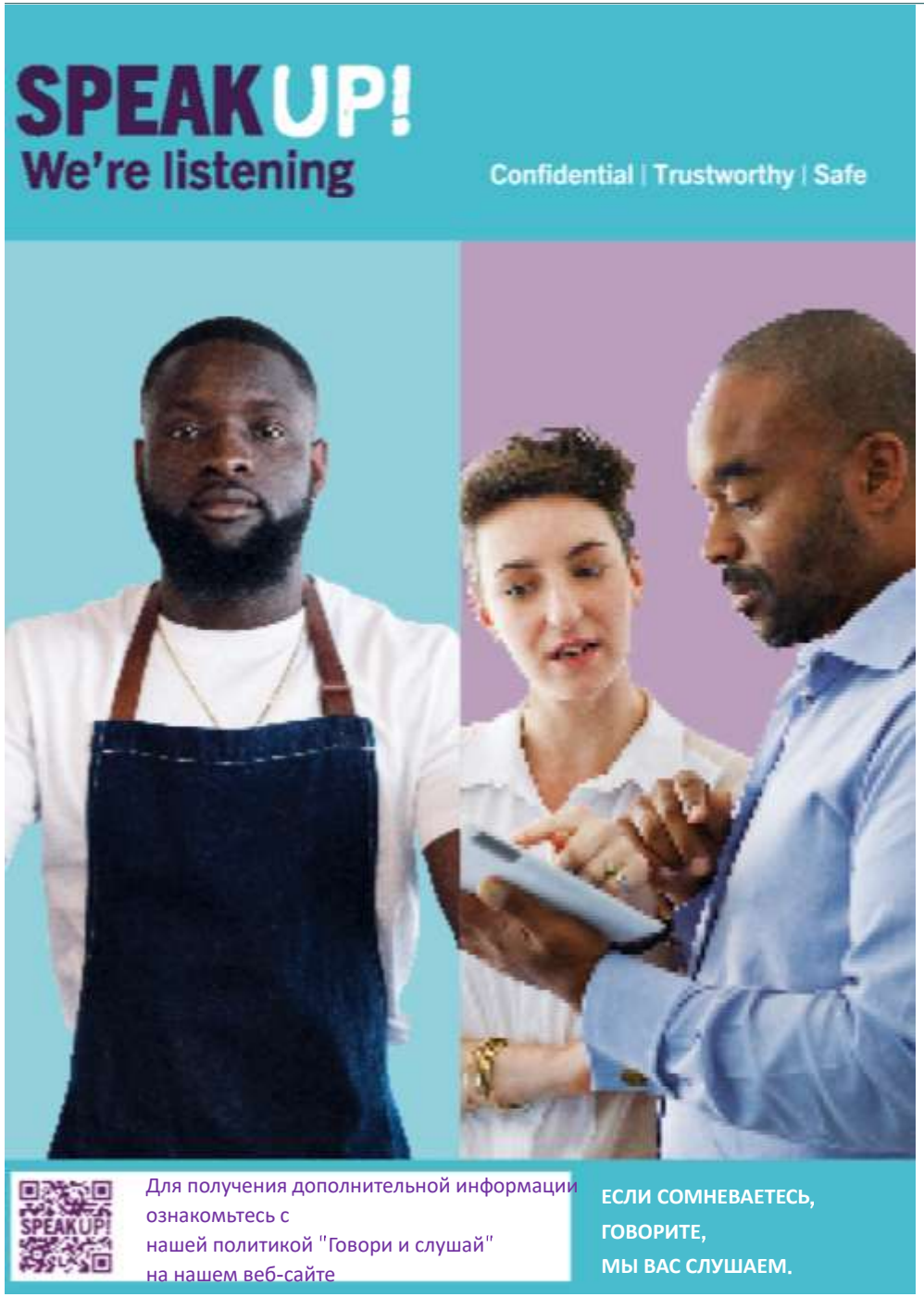
ДА

- соблюдать все применимые законы и нормативные акты
- использовать информационные технологии в соответствии с применимой политикой компании или местной политикой допустимого использования
- защищать активы Компании и всегда защищать их от неправильного использования, потери, мошенничества или кражи, а также всегда использовать их только профессиональным и ответственным образом
- обеспечить, чтобы имущество Компании, которое мы используем или с которым контактируем в рамках нашей работы, не было повреждено, использовано не по назначению или растрачено впустую
- защищать наши права на интеллектуальную собственность и использовать нашу интеллектуальную собственность только в законных деловых целях при соблюдении соответствующих мер защиты
- быть бдительным и сообщайте в отдел цифровых технологий о несанкционированных попытках доступа к нашим системам или устройствам, таких как фишинговые электронные письма или другие киберугрозы
- консультироваться у отдела цифровых технологий, если вам неясно или вы не уверены в использовании цифровых активов или информационных технологий, или доступе к ним
- сообщать о любом неправомерном использовании активов компании другими лицами своему непосредственному руководителю или через систему "Speak Up, We're Listening".

НЕТ

- получать доступ, передавать или удалять активы компании без разрешения или использовать их в ненадлежащих целях
- сознательно совершать, быть участником или быть вовлеченным в какие бы то ни было мошеннические действия или кражи
- соглашаться делиться или переуступать наши права на интеллектуальную собственность за пределами Compass без предварительной консультации с нашей местной юридической командой и без получения одобрения
- использовать активы компании в личных целях или по причинам, не связанным с нашей ролью в Compass
- неправомерное использовать права интеллектуальной собственности наших клиентов
- устанавливать или использовать любое несанкционированное аппаратное или программное обеспечение в любой информационно-технологической системе Compass
- намеренно обходить любые информационные технологии или средства контроля кибербезопасности

Внутренний



SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Мы очень серьезно относимся к сообщениям и проблемам, поднятым в рамках нашей программы "Speak Up, We're Listening", и будем оперативно реагировать на заявления о правонарушениях или неэтичном поведении. Для обеспечения надежности, наша платформа "Speak Up, We're Listening" и телефон доверия управляются независимым сторонним провайдером и доступны 365 дней в году, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки во всех странах, в которых мы ведем деятельность.

По вопросам о предполагаемых или фактических нарушениях Кодекса обращайтесь к кому-либо, кому вы доверяете, наиболее удобным для вас способом, используя любой из наших ресурсов Speak Up:

- ваш непосредственный руководитель или более высокопоставленный сотрудник
- ваш местный Менеджер Отдела Кадров или участник программы Listen Up
- член юридической команды вашей страны, региона или группы
- член группы "Этика и целостность"
- или выскажите свое беспокойство через платформу "Speak Up, We're Listening"

Конфиденциальность

Compass обязуется защищать конфиденциальность любого человека, подавшего заявление. При подаче заявления вы можете выбрать оставаться анонимным. Важно понимать, что предоставленная информация и право на конфиденциальность или анонимность могут регулироваться местными законами.

Борьба с преследованием

COMPASS СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТ И НЕ ТЕРПИТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ ИЛИ НЕДОБРОСОВЕСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОТВЕТ НА ВАШЕ ОБРАЩЕНИЕ С ПРОБЛЕМОЙ ИЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ С ПРОБЛЕМОЙ.