

COMPASS GROUP PLC

WERELDWIJDE GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS



“VEILIGHEID, INTEGRITEIT EN RESPECT IN ALLES WAT WE DOEN

DAT IS DE COMPASS WAY”



DOEL



Compass Group (Compass/we) zet zich volledig in om de hoogste normen op het gebied van ethiek en integriteit te handhaven, waardoor het bedrijf zijn positie als wereldleider en betrouwbare partner heeft verdiend. Wij zijn er trots op dat wij miljoenen mensen over de hele wereld elke dag weer voorzien van geweldig eten en ondersteunende diensten. De kernwaarden en de gedragscode van Compass vormen de leidraad voor alle beslissingen, acties en gedragingen van onze mensen en dienen als basis voor de manier waarop we zaken doen met onze klanten, leveranciers, zakenpartners en de samenlevingen waarin we actief zijn.

Met dit in het achterhoofd beschrijft de Wereldwijde Gedragscode voor Leveranciers van Compass de principes, verwachtingen en gedragingen waaraan onze partners in de toevoerketen (leveranciers/u) zich dienen te houden.

Wij zijn ons ervan bewust dat velen van u die met ons samenwerken, hun eigen principes hebben ontwikkeld als leidraad voor uw zakelijke activiteiten en werkomgeving. We vragen u niet om die principes te vervangen door de onze, maar we vragen u wel om onze waarden te blijven omarmen en de principes van deze gedragscode en leveranciersverwachtingen te blijven naleven in samenwerking met Compass.

WAARDEN

OPENHEID, VERTROUWEN EN INTEGRITEIT

PASSIE VOOR KWALITEIT

SUCCES DOOR TEAMWERK

VERANTWOORDELIJKHEID

VEILIGHEID

ONZE NORMEN



We willen zakendoen met leveranciers die onze normen en waarden delen.

Deze gedragscode bevordert de hoge ethische normen en principes van Compass in onze toeleveringsketen en zet onze ambities op het gebied van duurzaamheid en verantwoordelijkheid tegenover toeleveranciers uiteen. Dit zijn de minimumnormen die wij van u en uw dochtermaatschappijen verwachten en niets in deze gedragscode weerhoudt leveranciers ervan om deze normen te overtreffen.

Onze vijf aandachtsgebieden voor de samenwerking met onze leveranciers zijn:

- Zakelijke integriteit en ethische beginselen
- Mensenrechten en arbeidsnormen
- Gezondheid en veiligheid
- Duurzaamheid
- Zeg het, we luisteren (Speak Up)

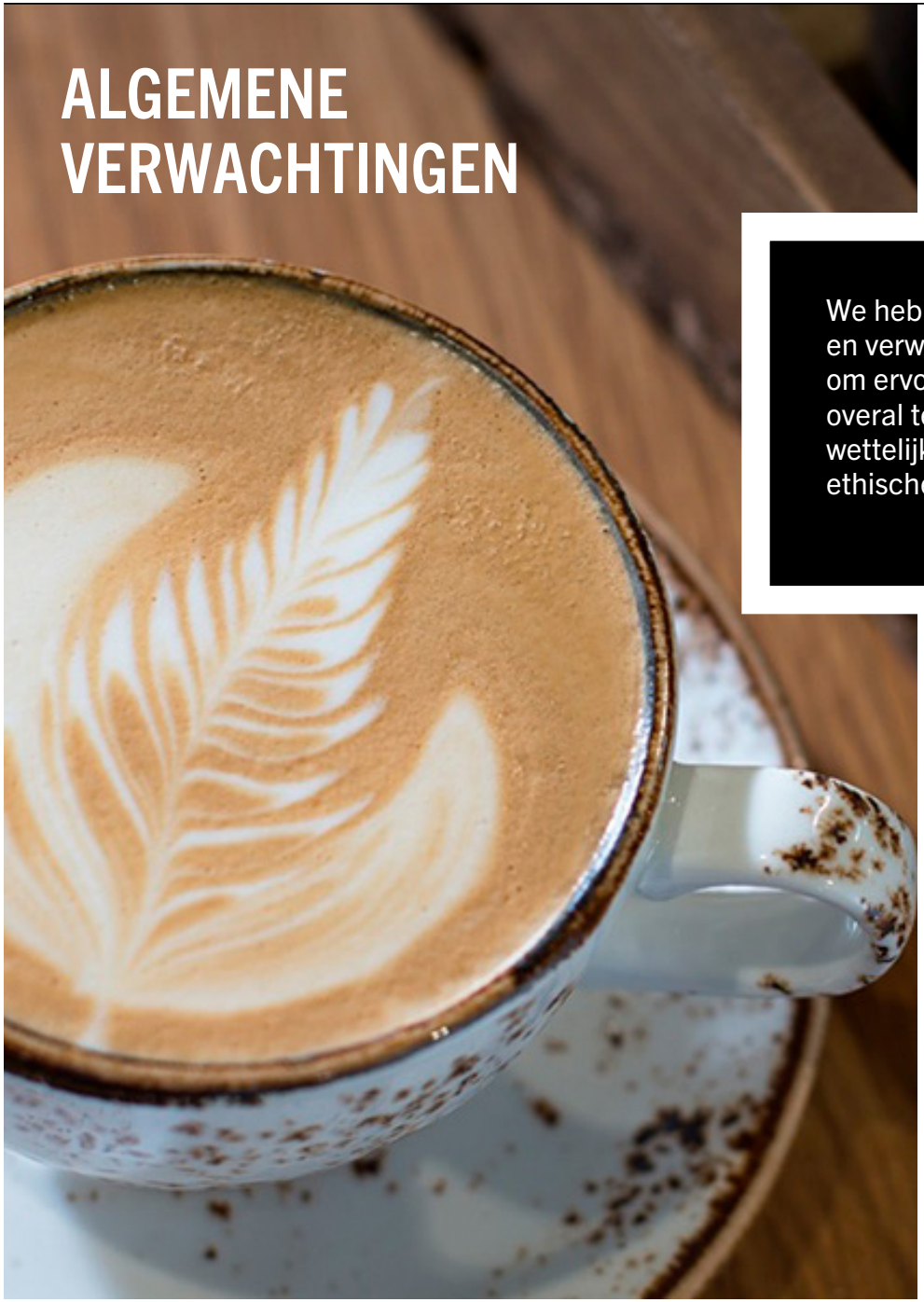
TOTALE VERANTWOORDELIJKHEID

Wij verwachten van u dat u de principes en toezeggingen in deze gedragscode onder de aandacht brengt van uw relevante partners en verantwoordelijke handelspraktijken in uw eigen toeleveringsketens stimuleert. Van tijd tot tijd kunnen we u vragen om openlijk de nodige informatie te verstrekken of deel te nemen aan een audit of beoordeling (zoals vereist) met betrekking tot uw zakelijke contacten bij Compass, omdat we inzien dat het belangrijk is om ervoor te helpen zorgen dat de principes en toezeggingen in deze gedragscode worden nageleefd.

Compass erkent dat er gebreken in processen kunnen ontstaan en dat het tijd kan kosten om een bijsturingsplan uit te voeren om de situatie te verbeteren en te verhelpen. Als er onbevredigende vooruitgang wordt geboekt of als de gedragscode niet wordt nageleefd, kan Compass weigeren om met een leverancier samen te werken of stappen ondernemen om een overeenkomst met een leverancier te beëindigen.

Deze gedragscode kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie is te vinden op de website van Compass https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html

ALGEMENE VERWACHTINGEN



We hebben heldere normen en verwachte gedragingen om ervoor te zorgen dat wij overal ter wereld op een wettelijk verantwoorde en ethische manier zakendoen

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS?

- alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven die verband houdt met uw activiteiten en uw zakelijke transacties met Compass. Als er een verschil is tussen de vereisten van deze gedragscode en de toepasselijke wet- en regelgeving, dient de leverancier zich te houden aan de strengste van de twee
- de beginselen en toezeggingen in deze gedragscode naleven en deze in uw dagelijkse bedrijfspraktijk en, waar van toepassing, in uw eigen beleid en procedures integreren
- ervoor zorgen dat u over adequate processen beschikt om de toepasselijke nalevingsnormen te verifiëren en aan te tonen,
- risico's evalueert en de nodige zorgvuldigheid, risicobeoordeling en, waar nodig, audits uitvoert bij uw eigen leveranciers, onderaannemers en partners, met specifieke aandacht voor bedrijfsethiek en integriteitsrisico's, waaronder mensenrechten en arbeidsrechten
- de nodige informatie, opleiding en hulpmiddelen verstrekken om werknemers te helpen bij de naleving
- en zorgen voor een mechanisme dat hen in staat stelt hun bezorgdheid veilig en zonder vrees voor wraakacties kenbaar te maken
- eventuele zorgen die van invloed kunnen zijn op uw naleving van deze gedragscode tijdig melden bij uw Compass-contactpersoon of via ons vertrouwelijke meldingsprogramma, Speak Up, We're Listening

ZAKELIJKE INTEGRITEIT



Ons motto: wij zullen al onze bedrijfsactiviteiten op ethische wijze uitvoeren en verwachten van onze medewerkers en leveranciers dat zij de hoogste maatstaven aanhouden en bij alles wat zij doen integer te werk gaan

Deel nooit met ons

- informatie die u ontvangt van of over onze concurrenten of hun biedingen
- de biedingen die u uitbrengt aan onze concurrenten

Deel altijd met ons:

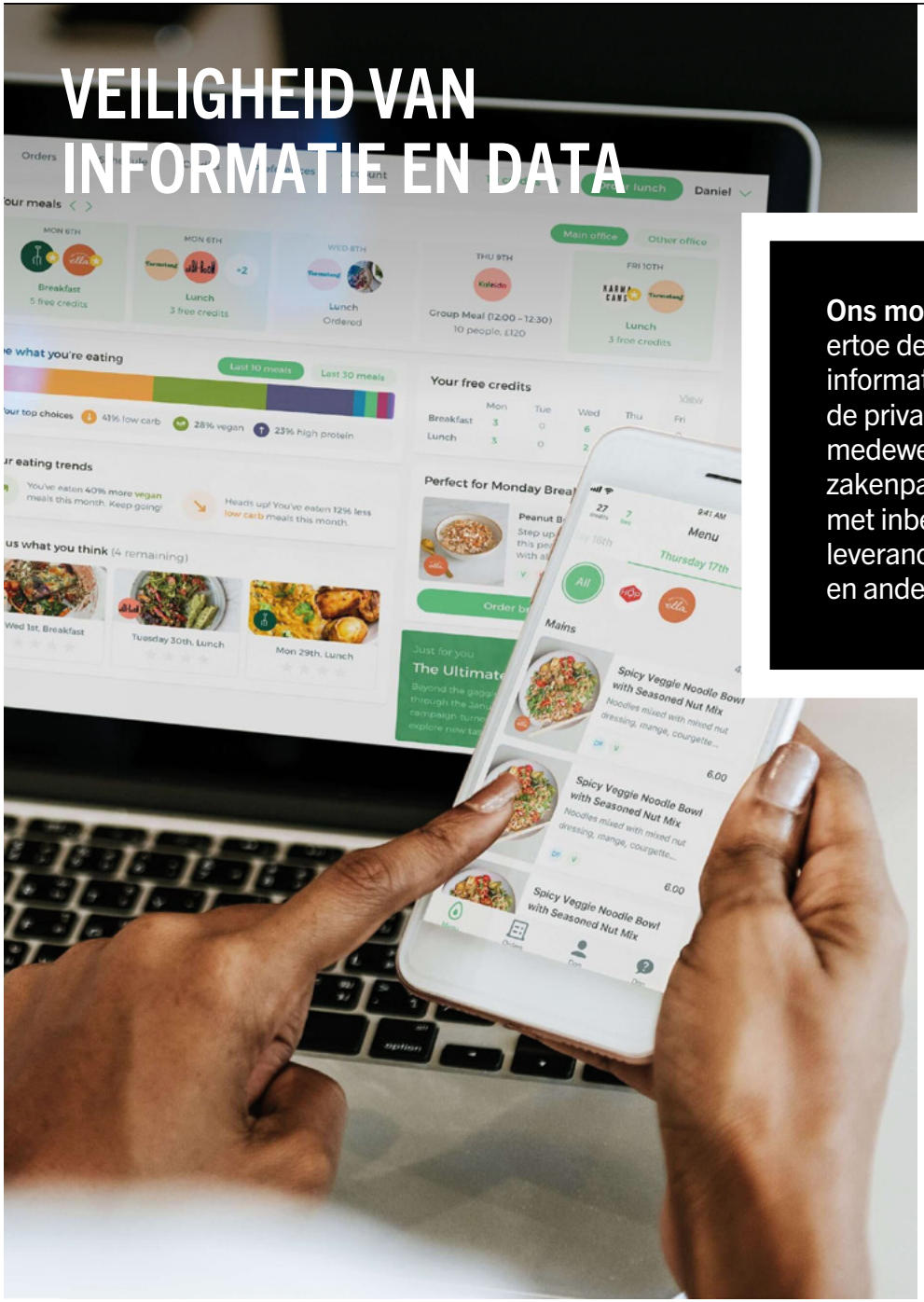
- eventuele beschuldigingen of bezorgdheden inzake bedrijfsintegriteit, zoals gevallen van omkoping en corruptie,
- concurrentievervalsend gedrag of andere ongepaste of illegale omstandigheden

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS?

- ten minste voldoen aan alle toepasselijke wetgeving inzake zakelijke integriteit[1]
- duidelijke afspraken over ethische bedrijfspraktijken maken en stimuleren
- nooit omkopen, trachten om te kopen of betrokken raken bij omkoping of corruptie in welke vorm dan ook, met inbegrip van betalingen aan overheids- of publieke functionarissen die fungeren als faciliterende (smeergeld)betalingen
- ervoor zorgen dat alle geschenken of gastvrijheid die worden aanvaard, ontvangen, aangeboden, gevraagd of verleend, niet overdadig of buitensporig zijn en niet het gevoel van verplichting of de indruk van een verplichting wekken. Wij verwachten van u dat u zich houdt aan het algemene verbod op geschenken en gastvrijheid tijdens of in afwachting van aanbestedingen, biedingen of contractonderhandelingen of heronderhandelingen. Alleen al de schijn van omkoping, een ongepast of oneerlijk voordeel of een belangenconflict kan schadelijk zijn
- zich niet inlaten met concurrentievervalsend gedrag, antitrust- of anti-monopoliepraktijken of dergelijke praktijken bevorderen, met inbegrip van ongepaste informatie-uitwisseling
- ervoor zorgen dat er in uw contacten met Compass geen sprake is van belangenverstrengeling. Informeer uw Compass-contactpersoon als u zich bewust wordt van een situatie waarin persoonlijke activiteiten, relaties of andere belangen in strijd zijn met uw verantwoordelijkheden jegens Compass, ook wat betreft de naleving van deze gedragscode
- neem niet deel aan (direct of indirect) of bevorder geen enkele vorm van witwassen van geld, financiering van terrorisme, overtreding van economische of handelssancties, belastingontduiking, diefstal of fraude
- een nauwkeurige financiële boekhouding en bedrijfsadministratie bijhouden, inclusief facturering, in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten en geaccepteerde boekhoudpraktijken

1. Toepasselijke wetgeving inzake zakelijke integriteit kan onder meer betrekking hebben op omkoping en corruptie, belangenconflicten, concurrentie, antitrust of antimonopolie, fraude, diefstal, financiële onjuistheden, boekhouding en administratie, belastingontduiking, witwassen van geld, financiering van terrorisme, economische en handelssancties, uitvoercontroles, mensenrechten en moderne slavernij.

VEILIGHEID VAN INFORMATIE EN DATA



Ons motto: wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van informatie te beschermen en de privacynormen van al onze medewerkers en zakenpartners te respecteren, met inbegrip van onze leveranciers, klanten, cliënten en andere derden

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS?

- ten minste voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en cyberveiligheid
- ervoor zorgen dat eigendoms- en vertrouwelijke informatie die voor uw zakelijke relatie met Compass van belang is, voor geautoriseerde doeleinden en alleen door daartoe bevoegde personen wordt gebruikt
- geen vertrouwelijke, persoonlijke of commercieel gevoelige informatie met betrekking tot Compass openbaar maken (zonder passende toestemming)
- ervoor zorgen dat persoonlijke gegevens alleen voor de overeengekomen zakelijke doeleinden worden gebruikt en dat ze in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en relevante contractuele bepalingen zijn verkregen, verwerkt, vernietigd en overgedragen aan Compass
- ervoor zorgen dat alle gegevens die betrekking hebben op uw zakelijke contacten met Compass juist zijn en dat eventuele onjuiste gegevens worden gewist, gecorrigeerd of op passende wijze gewijzigd
- verplichtingen tegenover Compass
- ervoor zorgen dat er passende technische en organisatorische gegevensbeschermingsmaatregelen worden genomen om de gegevens met betrekking tot uw zakelijke contacten met Compass te beschermen
- Compass zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een feitelijke of vermoedelijke schending van uw gegevens en meewerken aan een onderzoek om Compass te helpen de zaak op te lossen

MENSENRECHTEN EN MODERNE SLAVERNIJ



Ons motto: wij zetten ons in voor de positieve ontwikkeling en verbetering van de wereldwijde mensenrechten, met inbegrip van de strijd tegen moderne slavernij en mensenhandel. Wij zijn tegen elke vorm van schending of misbruik van de mensenrechten

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS?

- ten minste alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake mensenrechten en moderne slavernij naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot werktijden en werkdagen, minimumloon, overuren, pauzes en rusttijden, ziekteverlof en jaarlijkse vakantie, evenals andere verplichte voordelen, en ervoor zorgen dat de nodige registers worden bijgehouden
- alle werknemers en werkneemsters menselijk behandelen en ervoor zorgen dat alle werk vrijwillig wordt gekozen
- ervoor zorgen dat u geen gebruik maakt of profiteert van kinderarbeid, dwangarbeid, schuldarbeid of verplichte arbeid
- ervoor zorgen dat alle werknemers voldoen aan de wettelijke minimumleeftijd voor tewerkstelling en systemen hebben om kinderarbeid en uitbuiting te voorkomen
- zich krachtig verzetten tegen elke vorm van mensenhandel en onmiddellijk optreden bij een vermoeden van risico's of activiteiten in uw toeleveringsketen
- onmiddellijk optreden tegen en onderzoek doen naar vermoedens van mensenrechtenkwesties in uw bedrijf en uw toeleveringsketen

1. Compass respecteert de rechten die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, de basiscode van het Ethical Trading Initiative (ETI), de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de fundamentele beginselen en rechten op het werk, de leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten en de 10 beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties.

NON-DISCRIMINATIE, ONGEWENST GEDRAG EN INTEGRATIE

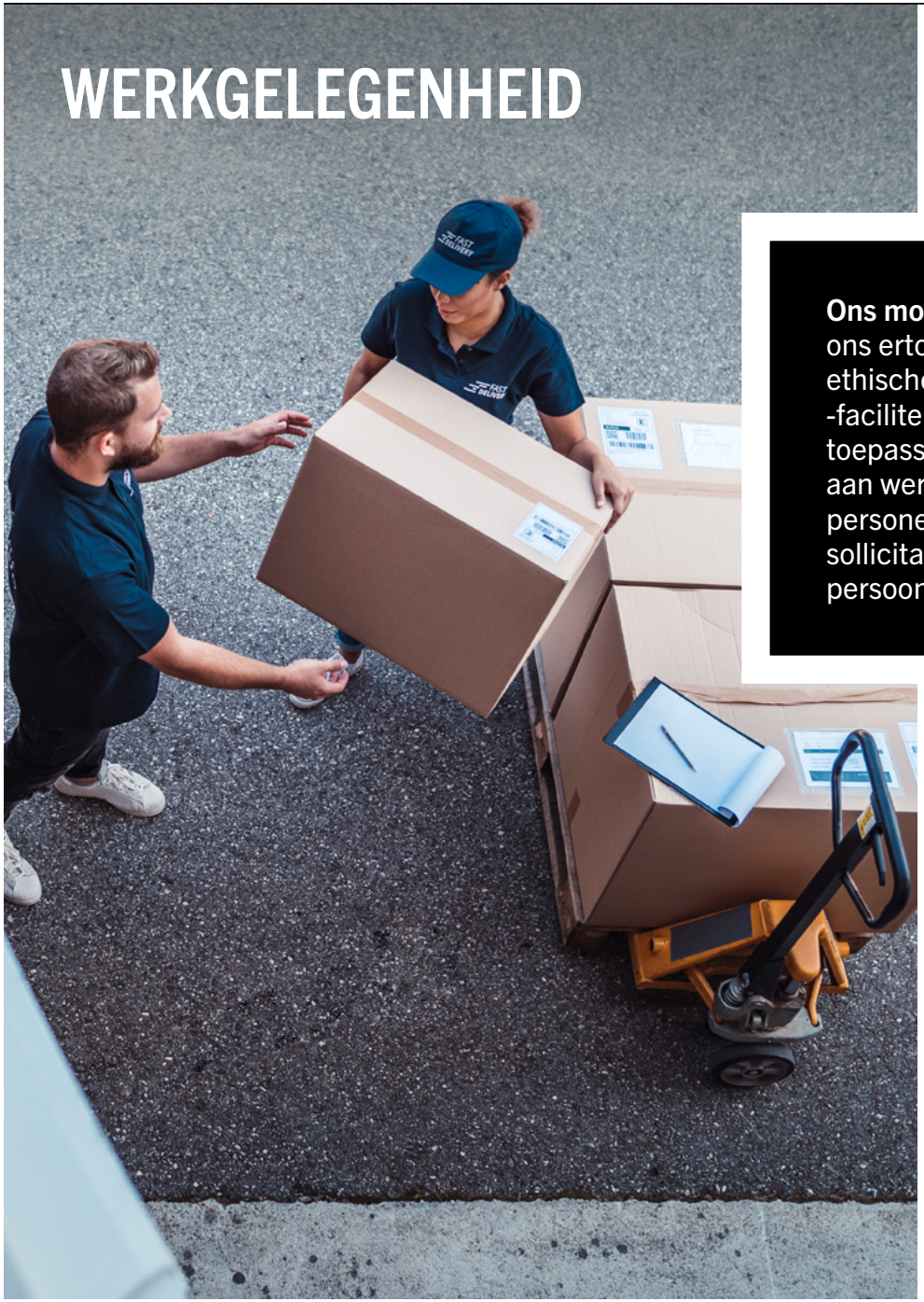


Ons motto: ze zijn vastbesloten om een gastvrije, ondersteunende, respectvolle en inclusieve cultuur aan te moedigen en zetten zich in voor gelijkwaardigheid, welzijn en eerlijkheid voor al onze medewerkers. Wij zijn tegen elke vorm van discriminatie, pesterijen of ongewenst gedrag.

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS ?

- ten minste de toepasselijke wetgeving inzake de rechten van werknemers en werkneemsters, eerlijke behandeling en werkgelegenheid naleven
- een diverse en inclusieve werkomgeving bevorderen waarin gelijke kansen worden geëerbiedigd en het recht van elke werknemer, werkneemster of sollicitant om eerlijk en met respect te worden behandeld wordt nageleefd, en het desbetreffende beleid en de desbetreffende praktijken uitvoeren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving
- ervoor zorgen dat aanwervingspraktijken vrij zijn van discriminatie
- werknemers en werkneemsters niet onderwerpen aan enige vorm van oneerlijke of onwettige intimidatie, discriminatie of vernederende behandeling, hetzij fysiek, verbaal of seksueel, dan wel enige schadelijke handelingen met inbegrip van geweld, of deze tolereren
- onmiddellijk reageren op meldingen of vastgestelde gevallen van onwettige of oneerlijke behandeling

WERKGELEGENHEID



Ons motto: wij verbinden ons ertoe eerlijke, gelijke en ethische arbeidskansen en -faciliteiten (indien van toepassing) te bieden aan werknemers, personeelsleden en sollicitanten, ongeacht hun persoonlijke kenmerken

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS ?

- ethische en positieve arbeidsvoorwaarden invoeren en bevorderen, die ten minste voldoen aan de plaatselijke arbeidswet- en regelgeving
- ervoor zorgen dat alle werkzaamheden gebaseerd zijn op een wettelijk erkende arbeidsverhouding en dat werknemers duidelijke schriftelijke informatie ontvangen over hun arbeidsvoorwaarden en -voordelen, die ten minste voldoen aan de toepasselijke arbeidswet- en regelgeving
- ervoor zorgen dat aanwerving op ethische en verantwoorde wijze gebeurt en de rechten van werknemers om zich vrij te organiseren en collectief te onderhandelen, erkennen en eerbiedigen

1. 1. Persoonlijke kenmerken kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot ras, geslacht, huidskleur, etniciteit, religie, overtuiging, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, geslachtsidentificatie, achtergrond of ander soortgelijk onderscheid dat niet gebaseerd is op de vereisten van het inherente werk.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

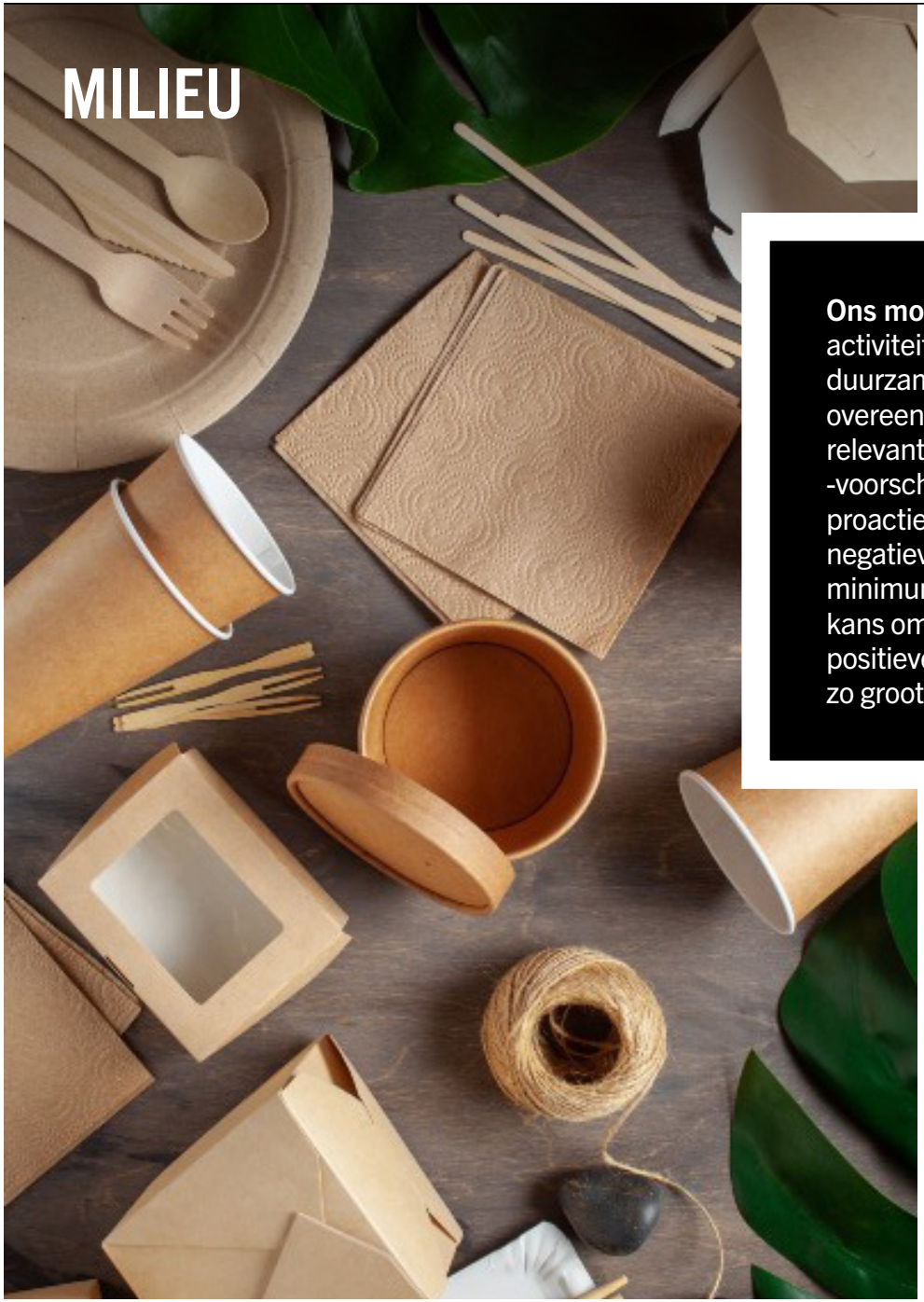


Ons motto: wij geven voorrang aan solide normen inzake werkplek en voedselveiligheid en -kwaliteit, ondersteund door de gezondheids-, veiligheids- en welzijnsaspecten van onze werknemers en al diegenen die onze goederen, uitrusting en diensten leveren.

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS ?

- u ten minste houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, en u houden aan de relevante industrienormen voor gezondheids- en veiligheidsregels en -procedures op de werkplek die op u en/of uw Compass-opdracht van toepassing zijn. Eventuele zorgen of problemen tijdig melden aan uw Compass-contactpersoon
- de gezondheid en veiligheid van werknemers en arbeiders in alle aspecten van de activiteiten van onze leveranciers prioriteit geven, waaronder het implementeren en onderhouden van relevant beleid, normen, procedures en systemen
- werknemers en arbeiders een veilige en gezonde werkomgeving bieden, en, waar voorzien, veilige en beveiligde huisvesting
- een cultuur van gezondheid en veiligheid op de werkplek bevorderen en aanmoedigen waar nodig, beleid en praktijken uitvoeren, met inbegrip van risicobeoordelingen en het beheer en de registratie van incidenten en ongevallen
- ervoor zorgen dat onveilig werk onmiddellijk wordt stopgezet en pas wordt hervat wanneer het gevaar is weggenomen of het probleem is opgelost
- ervoor zorgen dat alle werknemers en werkneemsters een adequate en relevante gezondheids- en veiligheidsopleiding krijgen en over de nodige instrumenten en uitrusting beschikken om hun taken veilig en in overeenstemming met de voorschriften uit te voeren
- indien van toepassing op uw zakelijke transacties met Compass:
- zorg dat u de voedselveiligheids- en kwaliteitsnormen van Compass begrijpt en naleeft
- levensmiddelen altijd onder hygiënische omstandigheden behandelt, bereidt, opslaat en vervoert, en zich daarbij aan de toepasselijke wettelijke voorschriften houdt

MILIEU



Ons motto: wij voeren onze activiteiten uit op een duurzame manier en in overeenstemming met alle relevante milieuwetten en -voorschriften, waarbij wij ons proactief inspannen om negatieve effecten tot een minimum te beperken en wij de kans om bij te dragen tot positieve effecten op het milieu zo groot mogelijk maken

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS ?

- ten minste voldoen aan alle toepasselijke milieuwetten, voorschriften, certificeringen
- en specificaties die relevant zijn voor uw producten of diensten, ook met betrekking tot dierenwelzijn (indien van toepassing)
- op een duurzame manier te werk gaan, met zorg voor het milieu die tot uiting komt in uw bedrijfsactiviteiten
- maatregelen nemen om het milieu dat verband houdt met uw activiteiten te beschermen en waar mogelijk te herstellen en te verbeteren
- ernaar streven de negatieve effecten van uw activiteiten, producten of diensten op het milieu waar mogelijk te verminderen

SAMENLEVING



Ons motto: wij streven ernaar een positieve invloed uit te oefenen op de samenleving waarin wij wonen en werken, de mogelijkheden tot ondersteuning van de lokale gemeenschappen te bevorderen en ervoor te zorgen dat onze engagementen transparant, ethisch en in lijn met onze normen en waarden zijn

WAT ZIJN ONZE VERWACHTINGEN VOOR ONZE LEVERANCIERS ?

- waar mogelijk, bedrijven en organisaties van plaatselijke gemeenschappen en minderheidsgroepen steunen en helpen plaatselijke vaardigheden en capaciteiten te ontwikkelen
- waar mogelijk voedselverspilling in uw bedrijf helpen tegengaan en de herverdeling van voedseloverschotten in de gemeenschap ondersteunen



SPEAK UP!
We're listening

Voor meer informatie of om iets te melden, bezoek onze SpeakUp, We're listening portal.

Voor meer informatie, bekijk onze Compass Speak and Listen Up Policy.

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Als leverancier van Compass kunnen u en uw medewerkers, personeel en aannemers gebruikmaken van Speak Up, We're Listening; het vertrouwelijke en onafhankelijk beheerde meertalige klokkenluidersprogramma van Compass.

Wij moedigen u aan om Speak Up te gebruiken als er iets niet goed aanvoelt of als u zich zorgen maakt over mogelijk wangedrag, criminele activiteiten, onethisch gedrag of andere ongepaste omstandigheden, met inbegrip van die welke in strijd kunnen zijn met deze gedragscode, Compass' Values of onze Code of Business Conduct.

Wij gaan uit van het principe dat als het niet goed voelt, je je instinct moet volgen.

Speak Up, We're Listening biedt u de keuze om een melding vertrouwelijk of anoniem in te dienen. Het is belangrijk te weten dat de verstrekte informatie en het recht op anonimiteit onderhevig kunnen zijn aan lokale wetten.

Wij verbinden ons ertoe de aan de kaak gestelde problemen naar behoren te onderzoeken en op te volgen. Evenzo verwachten wij volledige medewerking en openheid van onze leveranciers bij elk onderzoek, elke audit of enquête naar aanleiding van een geuite bezorgdheid, om de principes en toezeggingen in deze gedragscode te kunnen blijven naleven, Compass' Values en Code of Business Conduct.