

COMPASS GROUP PLC

GLOBALER VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN



“SICHERHEIT, INTEGRITÄT UND RESPEKT IN ALLEM, WAS WIR TUN. DAFÜR STEHT COMPASS”



ZIELE



Die Compass Gruppe (Compass/wir) setzt sich mit Leidenschaft für die Einhaltung höchster Standards von Ethik und Integrität ein, was uns zu einem weltweit führenden Unternehmen und einem verlässlichen Partner macht. Wir sind stolz darauf, tagtäglich Millionen von Menschen auf der ganzen Welt mit hervorragendem Essen und Dienstleistungen zu versorgen.

Die Grundwerte und der Verhaltenskodex von Compass dienen als unsere Leitlinie für alle Entscheidungen, Handlungen und dem Verhalten unserer Mitarbeiter und sind Basis für die Art und Weise, wie wir mit unseren Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und dem Umfeld, in dem wir tätig sind, Geschäfte machen.

Dementsprechend legen wir den globalen Verhaltenskodex für Lieferanten von Compass (Kodex) und damit die Grundsätze, Erwartungen und das Verhalten fest, deren Einhaltung wir von unseren Partnern in der Lieferkette (Lieferanten/Sie) erwarten. Wir schätzen es, dass viele von Ihnen, die mit uns zusammenarbeiten, ihre eigenen Grundsätze entwickelt haben in Bezug auf Geschäftstätigkeit und Arbeitsumfeld.

Wir möchten nicht, dass Sie Ihre Grundsätze durch die Unseren ersetzen. Wir erwarten allerdings von Ihnen, dass Sie sich unserer Werte bewusst sind und die Grundsätze dieses Kodex wie auch unsere Erwartungen an Lieferanten im Rahmen Ihrer Partnerschaft mit Compass einhalten.

WERTE

OFFENHEIT, VERTRAUEN UND INTEGRITÄT

LEIDENSCHAFT FÜR QUALITÄT

GEWINNEN DURCH TEAMARBEIT

VERANTWORTUNG

SICHERES HANDELN

UNSERE SCHWERPUNKTE

Wir wollen mit den Lieferanten zusammenarbeiten, die unsere Werte teilen.

Dieser Kodex dient dazu, die hohen ethischen Standards und Grundsätze von Compass in unseren Lieferketten einzuführen bzw. einzuhalten und verdeutlicht unser Bestreben in Bezug auf Nachhaltigkeit und Verantwortung unserer Lieferanten.

Dies sind die Mindeststandards, die wir von unseren Lieferanten und ihren Gesellschaften erwarten; nichts in diesem Kodex soll Sie jedoch davon abhalten, diese Standards zu übertreffen.

In der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten legen wir insbesondere auf diese fünf Schwerpunkte wert:

- Geschäftsintegrität und ethische Grundsätze
- Menschenrechte und Arbeitsstandards
- Gesundheit und Sicherheit
- Nachhaltigkeit
- Speak up! We are listening - Sprechen Sie mit uns, wir hören zu

GANZHEITLICHE VERANTWORTUNG

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie die Grundsätze und Verpflichtungen dieses Kodex allen relevanten Verantwortlichen bekannt geben und fordern Sie gleichzeitig auf, ebenfalls verantwortungsvolle Geschäftspraktiken in Ihren eigenen Lieferketten umzusetzen. Bei Bedarf werden wir Sie bitten, notwendige Informationen im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung mit Compass offenzulegen und einer Auditierung / Prüfung (je nach Bedarf) zuzustimmen. Dies ist für uns sehr wichtig und dient dazu beizutragen und zu dokumentieren, dass die Grundsätze und Verpflichtungen dieses Kodex eingehalten werden. Compass ist sich bewusst, dass etwaige Beanstandungen im Prozessablauf auftreten können und dass es einige Zeit in Anspruch nehmen kann, diese Beanstandungen zu beseitigen und einen zufriedenstellenden Ablauf zu gewährleisten.

Bei nicht zufriedenstellenden Fortschritten oder der Nichteinhaltung des Kodex behält sich Compass vor, die weitere Zusammenarbeit mit einem Lieferanten zu verweigern oder bestehende Verträge mit einem Lieferanten zu kündigen.



Wir behalten uns vor, diesen Kodex in regelmäßigen Abständen anzupassen. Die stets aktuelle Version des Kodex finden Sie auf der Website von Compass unter https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html

https://www.compass-group.de/verantwortung/kodexe/

ALLGEMEINE ERWARTUNGEN



Wir haben klare Standards und Erwartungen an erforderliche Verhaltensweisen, um sicherzustellen, dass unsere Geschäfte weltweit rechtmäßig, verantwortungsvoll und ethisch einwandfrei abgewickelt werden.

WAS ERWARTEN WIR VON UNSEREN LIEFERANTEN?

- dass sie geltende Gesetze und Vorschriften bezüglich ihrer Tätigkeit und Geschäftsbeziehungen mit Compass einhalten. Im Falle einer Abweichung von den Anforderungen dieses Kodex und den geltenden Gesetzen oder Vorschriften, hat der Lieferant die striktere Regelung zu befolgen;
- dass sie die in diesem Kodex dargelegten Grundsätze und Verpflichtungen befolgen und in ihrem Tagesgeschäft verankern, falls erforderlich durch eigene Richtlinien und Anweisungen;
- dass sie über geeignete Systeme verfügen, um die Einhaltung der geltenden Vorgaben zu überprüfen und entsprechend zu dokumentieren;
- dass sie eine angemessene Risikobewertung durchführen unter Beachtung der geschäftsüblichen Sorgfalt und eine entsprechende Risikobewertung und – falls erforderlich – eine Auditierung/Prüfung ihrer eigenen Lieferanten, Subunternehmer und Partner vornehmen, insbesondere im Hinblick auf Risiken in den Bereichen Geschäftsethik und Integrität, einschließlich Menschenrechte und Arbeitnehmerrechte;
- dass sie geeignete Informationen, Schulungen und Meldeprogramme bereitstellen, um ihre Mitarbeiter bei der Einhaltung der Vorschriften zu unterstützen, sowie ein Verfahren, das es Mitarbeitern ermöglicht Bedenken sicher und ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen zu äußern;
- dass Bedenken, die sich auf die Einhaltung dieses Kodex auswirken können, unverzüglich an den jeweiligen Ansprechpartner bei Compass oder über unser vertrauliches Meldeprogramm “Speak Up, We‘re Listening” gemeldet werden.

INTEGRITÄT



Unser Grundsatz lautet: Alle Geschäfte werden nach ethischen Grundsätzen ausgeführt. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Lieferanten diese höchsten Standards zu wahren, indem sie stets integer handeln.

Teilen Sie niemals mit uns:

- Informationen, die Sie von oder über unsere Wettbewerber oder deren Gebote erhalten
- Angebote, die Sie unseren Wettbewerbern machen

Bitte informieren Sie uns aber immer:

- über Vorwürfe oder Bedenken im Hinblick auf geschäftsschädigendes Verhalten, wie z. B. Bestechung und Korruption, wettbewerbswidriges Verhalten oder andere unangemessene oder illegale Sachverhalte

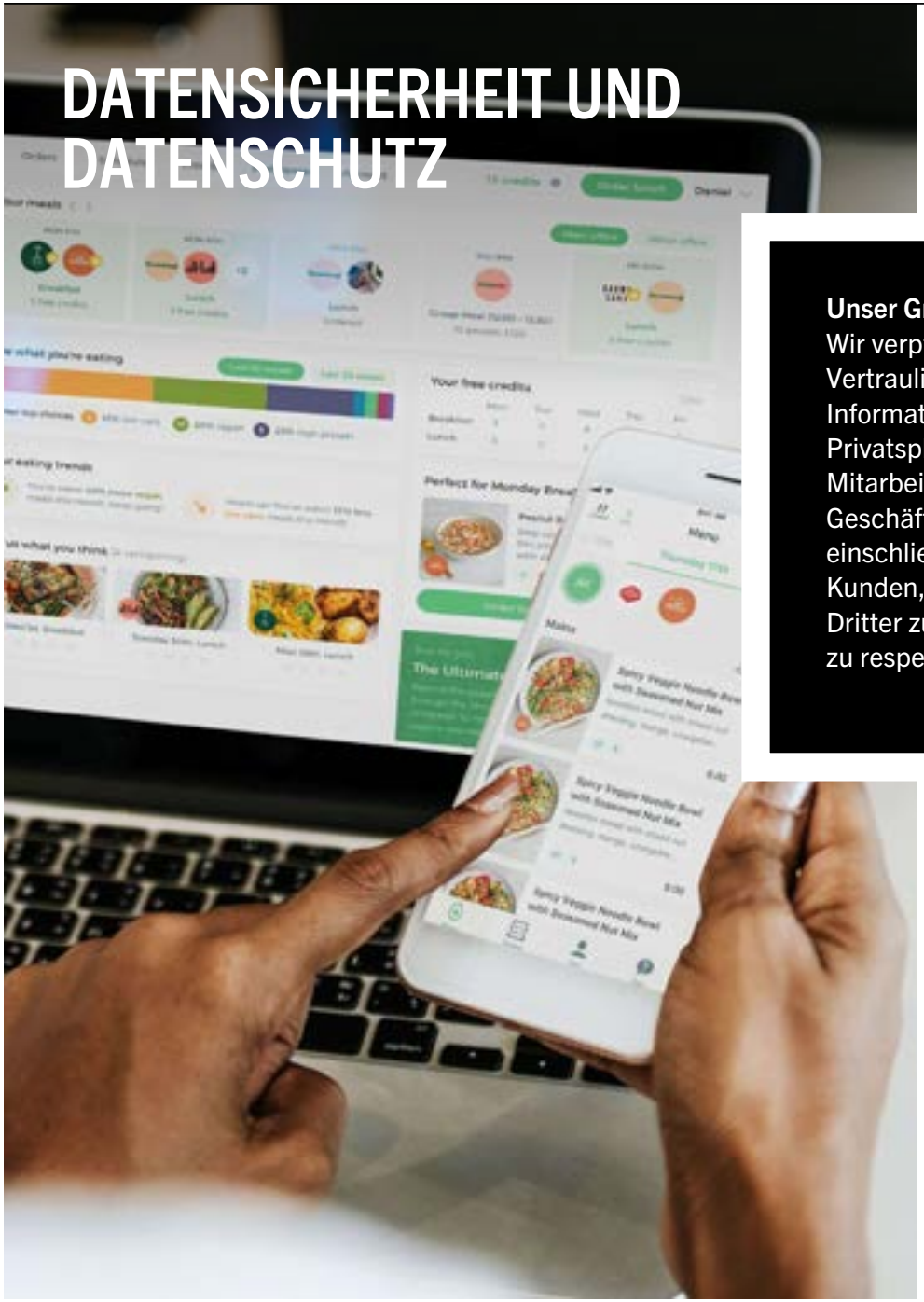


WAS ERWARTEN WIR VON UNSEREN LIEFERANTEN?

- dass sie mindestens alle geltenden Gesetze bezüglich Unternehmensintegrität[1] einhalten;
- dass sie klare Verpflichtungen zu ethischen Geschäftspraktiken aufstellen und fördern;
- dass sie niemals jemanden bestechen oder Bestechungsversuche unternehmen oder sich in Bestechung oder Korruption jeglicher Art verwickeln lassen. Dies schließt auch Zahlungen von „Schmiergeldern“ an Regierungs- oder Staatsbeamte ein;
- dass sie sicherstellen, dass alle Geschenke oder Bewirtungen, die Sie annehmen, erhalten, anbieten, verlangen oder geben, nicht verschwenderisch oder übertrieben sind und nicht das Gefühl oder den Eindruck einer Verpflichtung vermitteln. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie das generelle Verbot der Annahme von Geschenken und Bewirtungen während oder im Vorfeld von Ausschreibungs-, Angebots- oder Vertragsverhandlungen oder -Neuverhandlungen beachten. Schon der bloße Eindruck einer Bestechung, der Gewährung oder Annahme eines unzulässigen oder unlauteren Vorteils oder eines Interessenkonflikts kann geschäftsschädigend sein;
- dass sie sich nicht an wettbewerbswidrigen oder kartellrechtswidrigen Geschäftspraktiken beteiligen oder diese unterstützen. Hierzu gehört auch unerlaubte Weitergabe von Informationen und unangemessener Informationsaustausch;
- dass sie sicherstellen, dass es im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung mit Compass zu keinen Interessenkonflikten kommt. Informieren Sie Ihren Ansprechpartner bei Compass, wenn Sie von einer Situation Kenntnis erlangen, in der persönliche Aktivitäten, Beziehungen oder andere Interessen in Konflikt stehen mit ihrer Verantwortung gegenüber Compass. Dies gilt auch für die Einhaltung dieses Kodex;
- dass sie sich nicht (direkt oder indirekt) an irgendeiner Form von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Verstößen gegen Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Steuerhinterziehung, Diebstahl oder Betrug beteiligen oder diese ermöglichen;
- dass sie eine ordnungsgemäße Buchhaltung führen mit korrekten Geschäftsunterlagen sowie ein ordnungsgemäßes Rechnungswesen, in Übereinstimmung mit allen geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und gemäß den anerkannten Bilanzierungsregeln.

1. Zu den anwendbaren Gesetzen zur Unternehmensintegrität gehören unter anderem Vorschriften in Bezug auf Bestechung und Korruption, Interessenkonflikte, Wettbewerbs- und Kartellrecht, Betrug, Diebstahl, falsche Angaben zu Finanzen, Büchern und Aufzeichnungen, Steuerhinterziehung, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Wirtschafts- und Handelssanktionen, Ausfuhrkontrollen, Menschenrechte und moderne Sklaverei (Ausbeutung).

DATENSICHERHEIT UND DATENSCHUTZ



Unser Grundsatz lautet:
Wir verpflichten uns, Vertraulichkeit von Informationen und die Privatsphäre aller unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner, einschließlich Lieferanten, Kunden, Gäste und anderer Dritter zu schützen und zu respektieren.

WAS ERWARTEN WIR VON UNSEREN LIEFERANTEN?

- dass sie mindestens alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz und zur Cybersicherheit einhalten;
- dass sie sicherstellen, dass geschützte und vertrauliche Informationen ausschließlich im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Compass zu den vereinbarten Zwecken genutzt werden, und die Nutzung lediglich durch hierzu befugte Personen erfolgt;
- dass sie keine vertraulichen, persönlichen oder wirtschaftlich sensible Daten von Compass (ohne entsprechende vorherige Einwilligung) weitergeben;
- dass sie sicherstellen, dass personenbezogene Daten ausschließlich für die vereinbarten Geschäftszwecke verwendet werden und unter Beachtung der geltenden Gesetze sowie den vertraglichen Vereinbarungen gegenüber Compass erhoben, verarbeitet, vernichtet und übermittelt werden;
- dass sie sicherstellen, dass alle Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit mit Compass korrekt sind und alle unrichtigen Daten unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden;
- dass sie dafür sorgen, dass geeignete technische und organisatorische Datenschutzmaßnahmen vorhanden sind, um die Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu Compass zu schützen;
- dass sie Compass umgehend über jeden tatsächlichen oder vermuteten Datenschutzverstoß informieren und bei Untersuchungen kooperieren, um Compass bei der Aufklärung der Angelegenheit zu unterstützen.

MENSCHENRECHTE UND MODERNE SKLAVEREI



Unser Grundsatz lautet:
Wir setzen uns für die positive Entwicklung und weltweite Verbesserung der Menschenrechte ein. Hierzu zählt auch die Abschaffung der modernen Sklaverei und des Menschenhandels. Wir lehnen jegliche Form von Menschenrechtsverletzungen und -missbrauch ab.[1]

WAS ERWARTEN WIR VON UNSEREN LIEFERANTEN?

- dass sie mindestens alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Menschenrechte und moderner Sklaverei befolgen, insbesondere in Bezug auf Arbeitszeiten und -tage, Mindestlöhne, Überstunden, Pausen- und Ruhezeiten, Krankheits- und Urlaubstage sowie sonstige Pflichtleistungen und gewährleisten, dass dies entsprechend dokumentiert wird;
- dass sie alle Mitarbeiter menschenwürdig behandeln und sicherstellen, dass jede Arbeit frei gewählt wird;
- dass sie sicherstellen, dass keine Kinder-, oder Zwangsarbeit erfolgt oder hiervon profitiert wird;
- dass sie sicherstellen, dass alle Mitarbeiter das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für die Beschäftigung erreichen und Systeme zur Verhinderung von Kinderarbeit und Ausbeutung vorhalten;
- dass sie entschieden jeglicher Form von Menschenhandel entgegentreten und bei Verdachtsmomenten in der Lieferkette unverzüglich handeln;
- dass sie unverzüglich auf mutmaßliche Menschenrechtsverletzungen in ihren Unternehmen und in ihrer Lieferkette reagieren und diesen nachgehen.

1. Compass respektiert insbesondere die Rechte, die in der Menschenrechtsdeklaration der Vereinten Nationen, im Basiskodex der Ethical Trading Initiative (ETI), in der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) über die grundlegenden Grundsätze und Rechte bei der Arbeit, in den Leitlinien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte sowie in den 10 Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen verankert sind.

GLEICHBEHANDLUNG, BELÄSTIGUNG UND INKLUSION

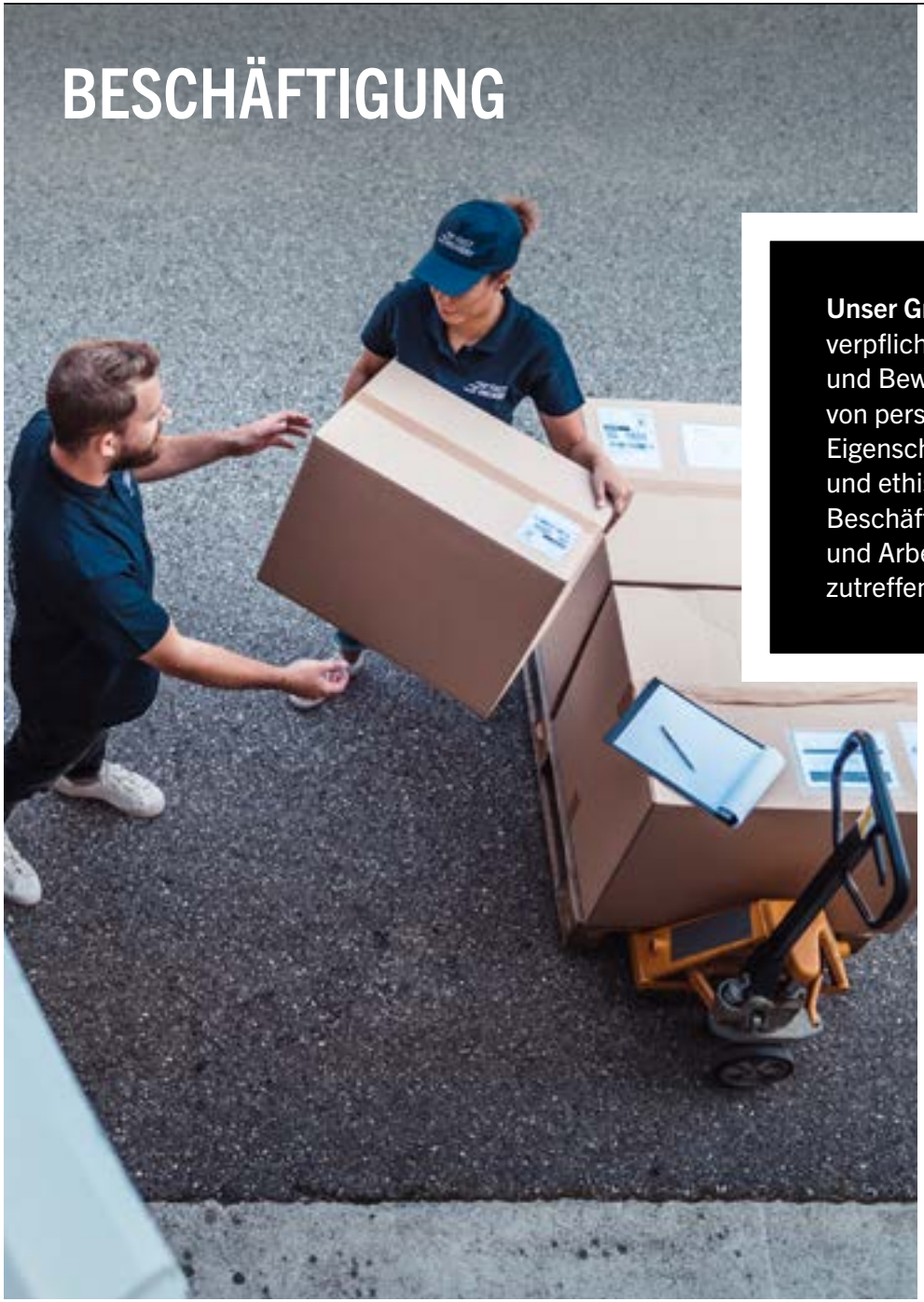


Unser Grundsatz lautet:
Wir engagieren uns für eine Willkommenskultur und einen hilfsbereiten, respektvollen und integrativen Umgang miteinander. Wir verpflichten uns zu Gleichheit, Wohlbefinden und Fairness für alle unserer Mitarbeiter. Wir lehnen jegliche Form von Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung ab.

WELCHE ERWARTUNGEN HABEN WIR AN UNSERE LIEFERANTEN?

- dass sie mindestens die geltenden Gesetze in Bezug auf Arbeitnehmerrechte, faire Behandlung und Beschäftigung einhalten;
- dass sie ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld schaffen, das die Chancengleichheit und das Recht jedes Mitarbeiters oder Bewerbers auf einen fairen und respektvollen Umgang anerkennt, und entsprechende Richtlinien und Prozesse zur Umsetzung einführt;
- dass Einstellungsverfahren ohne Diskriminierung erfolgen;
- dass sie Mitarbeiter keiner Form von Schikane, Belästigung, Diskriminierung oder erniedrigender Behandlung aussetzen, weder körperlich, verbal, sexuell noch durch aktives Tun, einschließlich Gewalt, oder dies dulden;
- dass sie unverzüglich allen Meldungen oder festgestellten Verstößen gegen den Gleichbehandlungsgrundsatz und dem Grundsatz von fairem Umgang miteinander nachgehen.

BESCHÄFTIGUNG



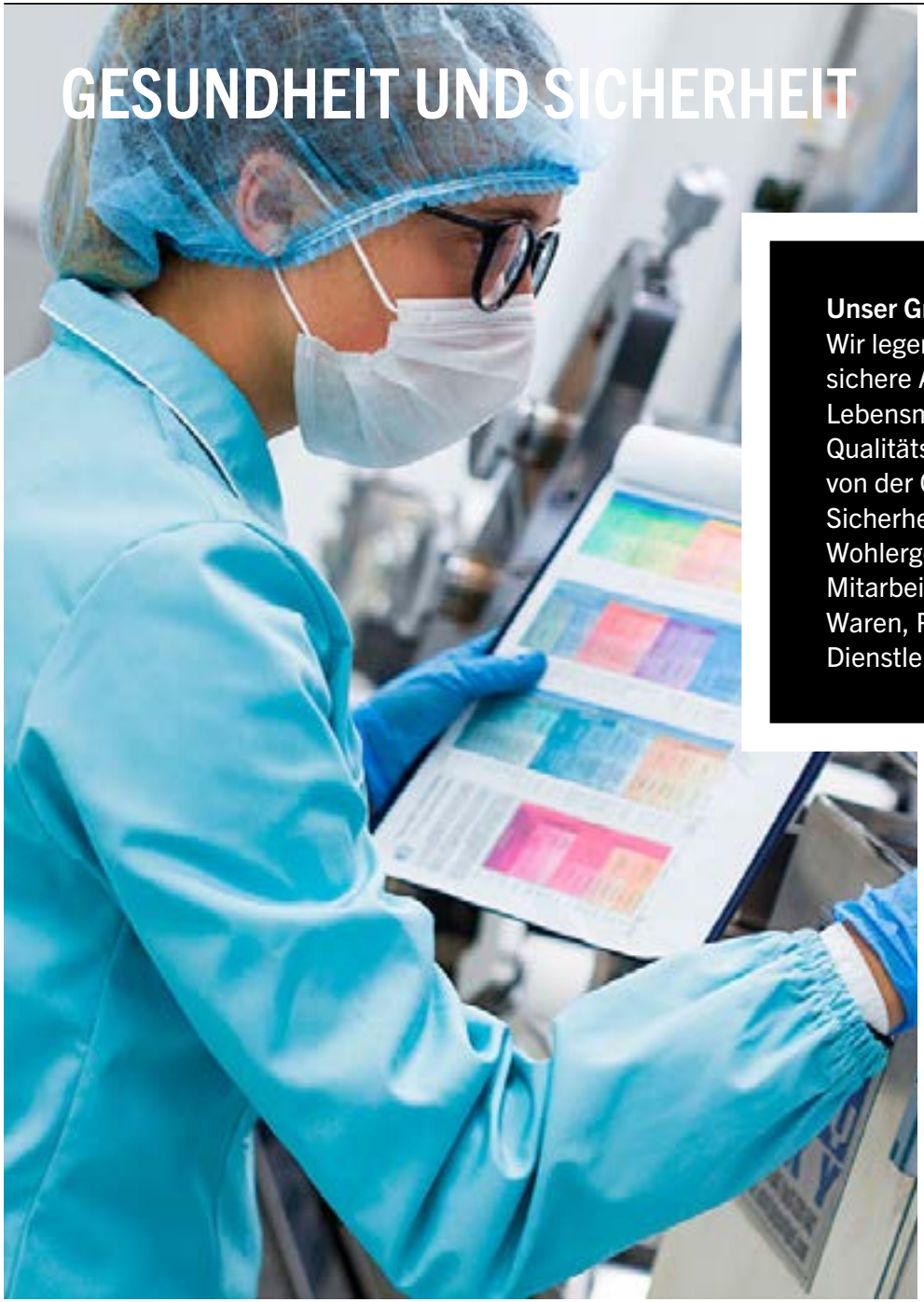
Unser Grundsatz lautet: Wir verpflichten uns, Mitarbeitern und Bewerbern unabhängig von persönlichen Eigenschaften faire, gleiche und ethisch vertretbare Beschäftigungsmöglichkeiten und Arbeitsmittel (falls zutreffend) anzubieten.[1]

WELCHE ERWARTUNGEN HABEN WIR AN UNSERE LIEFERANTEN?

- dass sie sicherstellen, dass die Arbeitsbedingungen mindestens den lokalen Gesetzen- und Vorschriften entsprechen und ein ethisches und positives Arbeitsumfeld bieten;
- dass sie sicherstellen, dass jede Beschäftigung auf der Grundlage eines rechtlich anerkannten Arbeitsverhältnisses erfolgt und dass die Arbeitnehmer klare schriftliche Informationen über ihre Beschäftigungsbedingungen und Leistungen erhalten, die mindestens den geltenden Arbeitsgesetzen und -vorschriften entsprechen;
- dass sie sicherstellen, dass Personalbeschaffung ethisch einwandfrei und verantwortungsvoll erfolgt;
- dass sie das Recht der Arbeitnehmer, sich frei zu organisieren und Tarifverhandlungen zu führen, anerkennen und respektieren.

1. Zu den persönlichen Eigenschaften zählen unter anderem Rasse, Geschlecht, Hautfarbe, ethnische Zugehörigkeit, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexuelle Ausrichtung, Geschlechtsidentität, Herkunft oder andere ähnliche Unterscheidungen, die sich nicht unmittelbar auf die arbeitsspezifischen Anforderungen beziehen.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

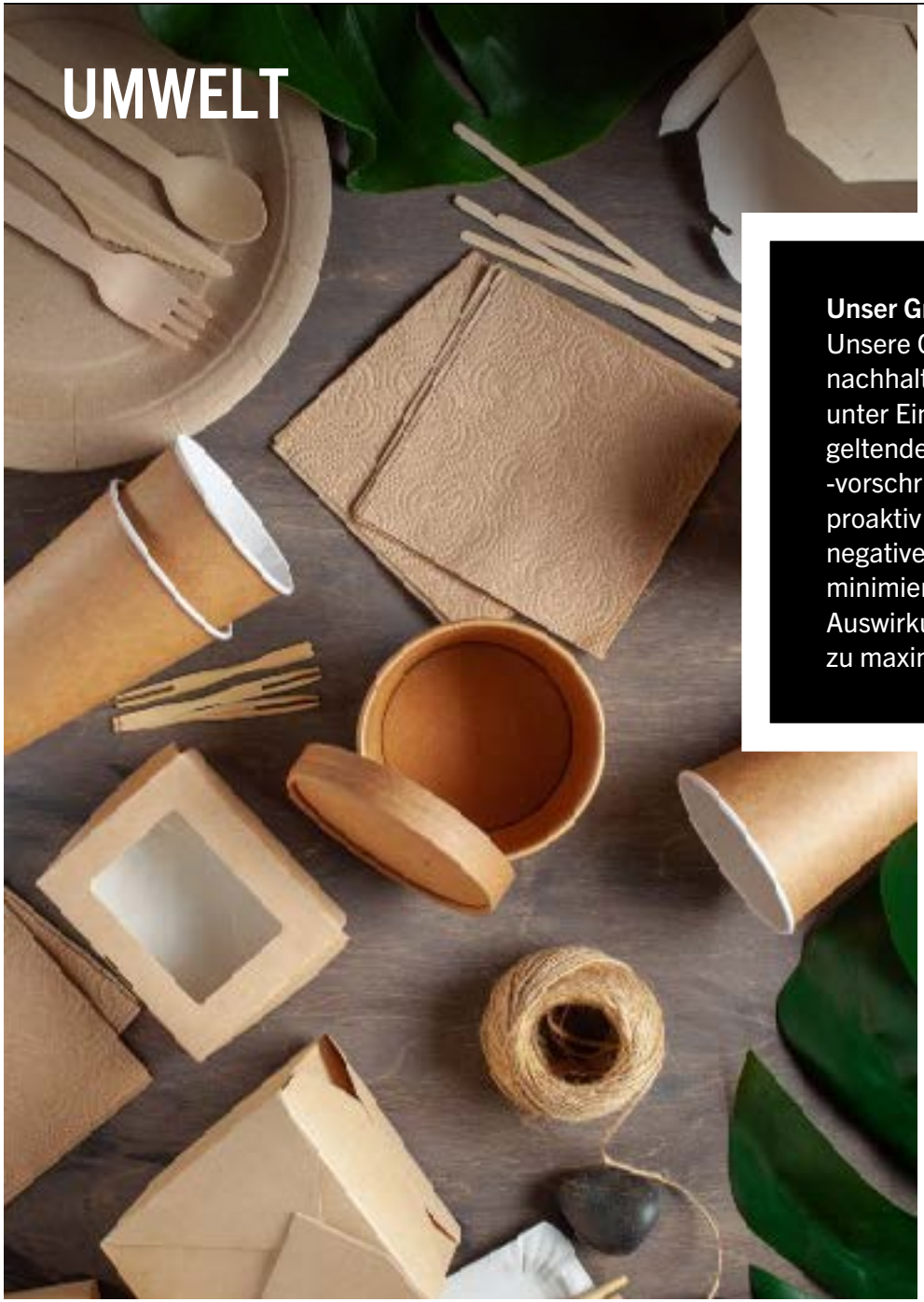


Unser Grundsatz lautet:
Wir legen großen Wert auf sichere Arbeitsplätze sowie Lebensmittelsicherheit und Qualitätsstandards gestützt von der Gesundheit, Sicherheit und dem Wohlergehen unserer Mitarbeiter und all derer, die Waren, Produkte und Dienstleistungen liefern.

WELCHE ERWARTUNGEN HABEN WIR AN UNSERE LIEFERANTEN?

- dass sie sich mindestens an alle geltenden Gesetze und Vorschriften halten sowie an die einschlägigen Industriestandards für Gesundheits- und Arbeitsschutz einschließlich der Arbeitsplatzsicherheitsbestimmungen, die für Sie und/oder Ihre Zusammenarbeit mit Compass gelten. Bitte teilen Sie alle diesbezüglichen Anliegen oder Bedenken rechtzeitig ihrem Ansprechpartner bei Compass mit;
- dass sie sicherstellen, dass Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter in allen Tätigkeitsbereichen oberste Priorität haben. Hierzu zählt auch die Umsetzung und Aufrechterhaltung von relevanten Richtlinien, Standards, Prozessen und Systemen;
- dass sie ihren Mitarbeitern ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld bieten und, falls erforderlich, sicheren und geschützten Wohnraum zur Verfügung stellen;
- dass sie ein sicheres und gesundes Arbeitsklima fördern. Hierzu zählt auch Richtlinien und Prozesse im Hinblick auf Risikobewertung und Umgang mit etwaigen Risiken aufzustellen sowie ein entsprechendes Meldeverfahren für Verstöße und Unfälle einzurichten;
- dass sie sicherstellen, dass riskante Arbeiten sofort eingestellt werden und erst wieder aufgenommen werden, wenn die Risiken beseitigt wurden oder das zugrundeliegende Problem gelöst ist;
- dass sie sicherstellen, dass alle Mitarbeiter eine angemessene und relevante Gesundheits- und Sicherheitsschulung erhalten und über die notwendigen Werkzeuge und Ausrüstungen verfügen, um ihre Aufgaben sicher und vorschriftsgemäß erfüllen zu können;
- falls einschlägig für ihre Geschäftsbeziehung mit Compass:
  - dass sie sicherstellen, dass Sie die Lebensmittelsicherheits- und Qualitätsstandards von Compass verstehen und einhalten;
  - dass sie Lebensmittel stets unter hygienisch einwandfreien Bedingungen behandeln, zubereiten, lagern und transportieren, und dabei die geltenden Bestimmungen einhalten.

UMWELT

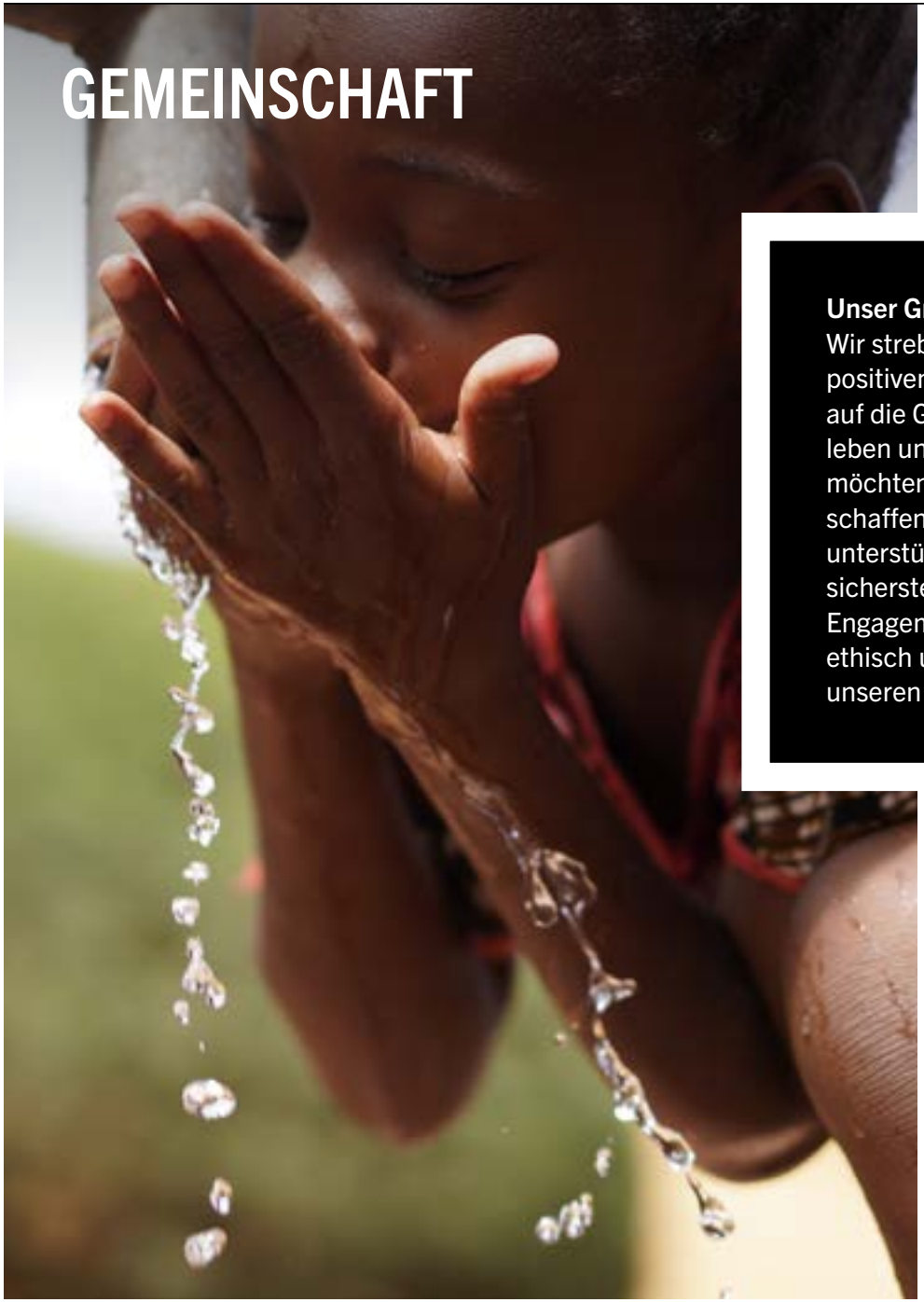


Unser Grundsatz lautet:
Unsere Geschäfte werden auf nachhaltige Weise geführt und unter Einhaltung aller geltenden Umweltgesetze und -vorschriften, wobei wir uns proaktiv darum bemühen, negative Auswirkungen zu minimieren und die positiven Auswirkungen auf die Umwelt zu maximieren.

WELCHE ERWARTUNGEN HABEN WIR AN UNSERE LIEFERANTEN?

- dass sie mindestens alle geltenden Umweltgesetze, -vorschriften, -zertifizierungen und -spezifikationen einhalten, die für Ihre Produkte oder Dienstleistungen maßgeblich sind, einschließlich des Tierschutzes (falls zutreffend);
- dass sie nachhaltig arbeiten und bei ihren Geschäftsaktivitäten auf die Umwelt achten;
- dass sie Maßnahmen ergreifen zum Schutz und zur Verbesserung der Umwelt soweit dies im Rahmen der Tätigkeit möglich ist;
- dass sie sich bemühen, negative Auswirkungen Ihrer Tätigkeiten, Produkte oder Dienstleistungen auf die Umwelt weitmöglichst zu reduzieren.

GEMEINSCHAFT



Unser Grundsatz lautet:
Wir streben danach, einen positiven Einfluss auszuüben auf die Gesellschaft, in der wir leben und arbeiten. Wir möchten Möglichkeiten schaffen, regional zu unterstützen und sicherstellen, dass unser Engagement transparent, ethisch und in Einklang mit unseren Werten ist.

WELCHE ERWARTUNGEN HABEN WIR AN UNSERE LIEFERANTEN?

- dass sie nach Möglichkeit regionale Unternehmen und Organisationen sowie Minderheiten unterstützen und diesen dabei helfen sich weiterzuentwickeln;
- dass sie, wann immer möglich, die Lebensmittelverschwendung in der eigenen Organisation reduzieren und die Verteilung von überschüssigen Lebensmitteln in der Gesellschaft unterstützen.



SPEAK UP!
We're listening

Weitere Informationen finden Sie in der Compass Speak and Listen Up Richtlinie.

Für weitere Informationen oder für den Fall, dass Sie ein Anliegen vorbringen möchten, besuchen Sie unser Portal SpeakUp! We are listening.

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Als Lieferant von Compass haben Sie und Ihre Mitarbeiter und Auftragnehmer Zugang zu unserem vertraulichen und unabhängig betriebenen mehrsprachigen Whistleblowing-Programm: Speak Up! We're Listening.

Wir ermutigen Sie uns mitzuteilen, wenn Ihnen etwas suspekt vorkommt oder wenn Sie Bedenken hinsichtlich eines möglichen Fehlverhaltens, krimineller Aktivitäten, unethischer Verhaltensweisen oder anderer unsachgemäßer Vorgänge haben, die mit diesem Kodex, den Werten von Compass oder unserem Verhaltenskodex nicht vereinbar sind.

Wir halten uns an den folgenden Grundsatz: Wenn es sich nicht richtig anfühlt, folgen Sie Ihrem Bauchgefühl.

Speak Up! We're Listening lässt Ihnen die Wahl, ob Sie einen Bericht vertraulich oder anonym einreichen möchten. Sie sollten jedoch wissen, dass die bereit gestellten Informationen und das Recht auf Anonymität den jeweils anwendbaren Gesetzen unterliegen.

Wir verpflichten uns, alle vorgebrachten Bedenken in geeigneter Weise zu prüfen und zu verfolgen. Ebenso erwarten wir von unseren Zulieferern uneingeschränkte Kooperation und Offenheit bei allen Untersuchungen, Audits oder Ermittlungen, die als Reaktion auf ein Anliegen eingeleitet werden, um die Grundsätze und Verpflichtungen dieses Kodex, der Compass Werte und des Verhaltenskodex zu wahren.