

COMPASS GROUP PLC

वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता



"हम जो कुछ भी करते हैं उसमें सुरक्षा, सम्पूर्णता और सम्मान है।
यह Compass का तरीका है"



उद्देश्य



Compass Group (Compass /हम) की नैतिकता और अखंडता के उच्चतम मानकों को बनाए रखने के लिए एक भावुक प्रतिबद्धता है जिसने एक वैश्विक नेता और भरोसेमंद पार्टनर के रूप में हमारी एक जगह बनाई है। हम गर्व के साथ दुनिया भर के लाखों लोगों को प्रतिदिन बढ़िया भोजन और सहायता सेवाएं प्रदान करते हैं। Compass की बुनियादी **मान्यताएं** और **व्यावसायिक आचार संहिता** हमारे लोगों के निर्णयों, कार्यों और व्यवहारों का मार्गदर्शन करती हैं और जिस तरह से हम अपने ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, बिजनेस पार्टनर्स और उन समुदायों के साथ व्यापार करते हैं, जिसमें हम काम करते हैं, उसके लिए एक आधार के रूप में कार्य करते हैं।

इसी भावना से Compass की वैश्विक आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (संहिता) उन सिद्धांतों, अपेक्षाओं और व्यवहारों को निर्धारित करती है जिनका पालन हमारे सप्लाई चैन पार्टनर्स (आपूर्तिकर्ताओं/आप) को करने की जरूरत होती है।

हम आप में से बहुत से लोगों की सराहना करते हैं जिन्होंने हमारे साथ काम किया है, उन्होंने अपने व्यावसायिक व्यवहार और काम के माहौल का मार्गदर्शन करने के लिए अपने सिद्धांतों को विकसित किया है। इस उद्देश्य के लिए, हम आपको उन्हें हमारे साथ बदलने के लिए नहीं कहते हैं, लेकिन हम चाहते हैं कि आप हमरी मान्यताओं को अपनाना जारी रखें और Compass के साथ पार्टनरशिप में इस संहिता के सिद्धांतों और आपूर्तिकर्ता अपेक्षाओं को बनाए रखें।

मान्यताएं

खुलापन, विश्वास और अखंडता

गुणवत्ता के लिए जुनून

टीम वर्क के माध्यम से जीत

ज़िम्मेदारी

सुरक्षित रूप से कर सकते हैं

हमारा फोकस क्षेत्र

हम उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ व्यापार करना चाहते हैं जिनकी मान्यताऐं हमारे जैसी हैं।

यह संहिता हमारी आपूर्ति चैन में Compass के उच्च नैतिक मानकों और सिद्धांतों को बढ़ावा देती है और हमारे आपूर्तिकर्ता निरंतरता और जिम्मेदारी आकांक्षाओं को निर्धारित करती है। ये न्यूनतम मानक हैं जिनकी हम आपसे और आपकी सहायक कंपनियों से अपेक्षा करते हैं और संहिता में कुछ भी आपूर्तिकर्ताओं को इन मानकों को और ज्यादा पूरा करने से नहीं रोकेगा।

हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ एन्गैजमेंट के हमारे पांच फोकस क्षेत्र हैं:
- व्यापार अखंडता और नैतिक सिद्धांत
- मानवाधिकार और श्रम मानक
- स्वास्थ्य और सुरक्षा
- निरंतरता
- Speak Up, We're Listening

शुरू से अंत तक जिम्मेदारी

हम उम्मीद करते हैं कि आप अपने संबंधित स्टैकहोल्डर्स के लिए इस संहिता में निर्धारित सिद्धांतों और प्रतिबद्धताओं को बढ़ावा देंगे और अपनी आपूर्ति चैन में जिम्मेदार व्यावसायिक प्रथाओं को प्रोत्साहित करेंगे। समय-समय पर हम आपसे Compass के साथ आपके व्यापारिक व्यवहार से संबंधित आवश्यक जानकारी को खुले तौर पर शेयर करने या ऑडिट या रिव्यू (आवश्यकतानुसार) में भाग लेने के लिए कह सकते हैं, इस संहिता के सिद्धांतों और प्रतिबद्धताओं का पालन सुनिश्चित करने में मदद करने के महत्व को पहचानते हुए।

Compass स्वीकार करता है कि प्रक्रियाओं में कमियां उत्पन्न हो सकती हैं और स्थिति को सुधारने और ठीक करने के लिए एक सुधारात्मक योजना को लागू करने में समय लग सकता है। असंतोषजनक प्रगति होने या संहिता का पालन न करने की स्थिति में, Compass किसी भी आपूर्तिकर्ता के साथ काम करने से इंकार कर सकता है या अनुबंध समाप्त करने के लिए कदम उठा सकता है।



इस संहिता में समय-समय पर संशोधन किया जा सकता है। संहिता का नवीनतम संस्करण Compass की वेबसाइट **https://compass-group.co.in/mission-vision-values/** पर उपलब्ध है।



सामान्य अपेक्षाएं

हमारे पास यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक व्यवहार के स्पष्ट मानक और अपेक्षाएं हैं कि हम कानूनी रूप से, जिम्मेदारी से और नैतिक रूप से दुनिया भर में अपना व्यवसाय संचालित करते हैं।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- Compass के साथ आपके संचालन और आपके व्यावसायिक व्यवहार से जुड़े सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करें। अगर इस संहिता की आवश्यकताओं और लागू कानूनों या विनियमों के बीच अंतर हो तो जो भी अधिक सख्त हो, आपूर्तिकर्ता द्वारा उसका अनुपालन किया जाएगा
- इस संहिता में निर्धारित सिद्धांतों और प्रतिबद्धताओं को बनाए रखें और इन्हें अपनी दैनिक व्यावसायिक प्रथाओं के भीतर और जहां प्रासंगिक हो, अपनी नीतियों और प्रक्रियाओं के माध्यम से स्थापित करें।
- सुनिश्चित करें कि आपके पास लागू अनुपालन मानकों को वेरीफाई करने और प्रदर्शित करने के लिए उपयुक्त प्रक्रियाएं हैं
- जोखिमों का मूल्यांकन करें और उचित सावधानी बरतें, जोखिम का आकलन करें और, जहां आवश्यक हो, मानव अधिकारों और श्रम अधिकारों सहित व्यावसायिक नैतिकता और अखंडता जोखिमों के संबंध में अपने स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं, उप-ठेकेदारों और पार्टनर्स का ऑडिट करें।
- कर्मचारियों और श्रमिकों को अनुपालन करने में मदद करने के लिए आवश्यक उचित जानकारी, प्रशिक्षण और उपकरण प्रदान करें और उन्हें भरोसा दिलाएं कि प्रतिशोध के डर के बिना सुरक्षित रूप से चिंताओं को उठाने की अनुमति देने के लिए उनके पास एक तंत्र है
- समय से किसी भी चिंता की तुरंत रिपोर्ट करें जो इस संहिता के आपके अनुपालन को प्रभावित कर सकती है, आपके Compass व्यावसायिक संपर्क को या हमारे गोपनीय रिपोर्टिंग प्रोग्राम **Speak Up, We're Listening** के माध्यम से।

व्यापार अखंडता



हमारा सिद्धांत: हम सभी व्यापारिक सौदे नैतिक रूप से करेंगे और अपने लोगों और आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करते हैं कि वे उच्चतम मानकों को बनाए रखें, वे जो कुछ भी करते हैं उसे ईमानदारी के साथ निभाए।

हमारे साथ कभी शेयर न करें:

- हमारे प्रतिस्पर्धियों या उनकी बोलियों से या उनके बारे में आपको प्राप्त होने वाली जानकारी
- आप हमारे प्रतिस्पर्धियों के लिए जो बोलियां लगाते हैं

हमेशा:

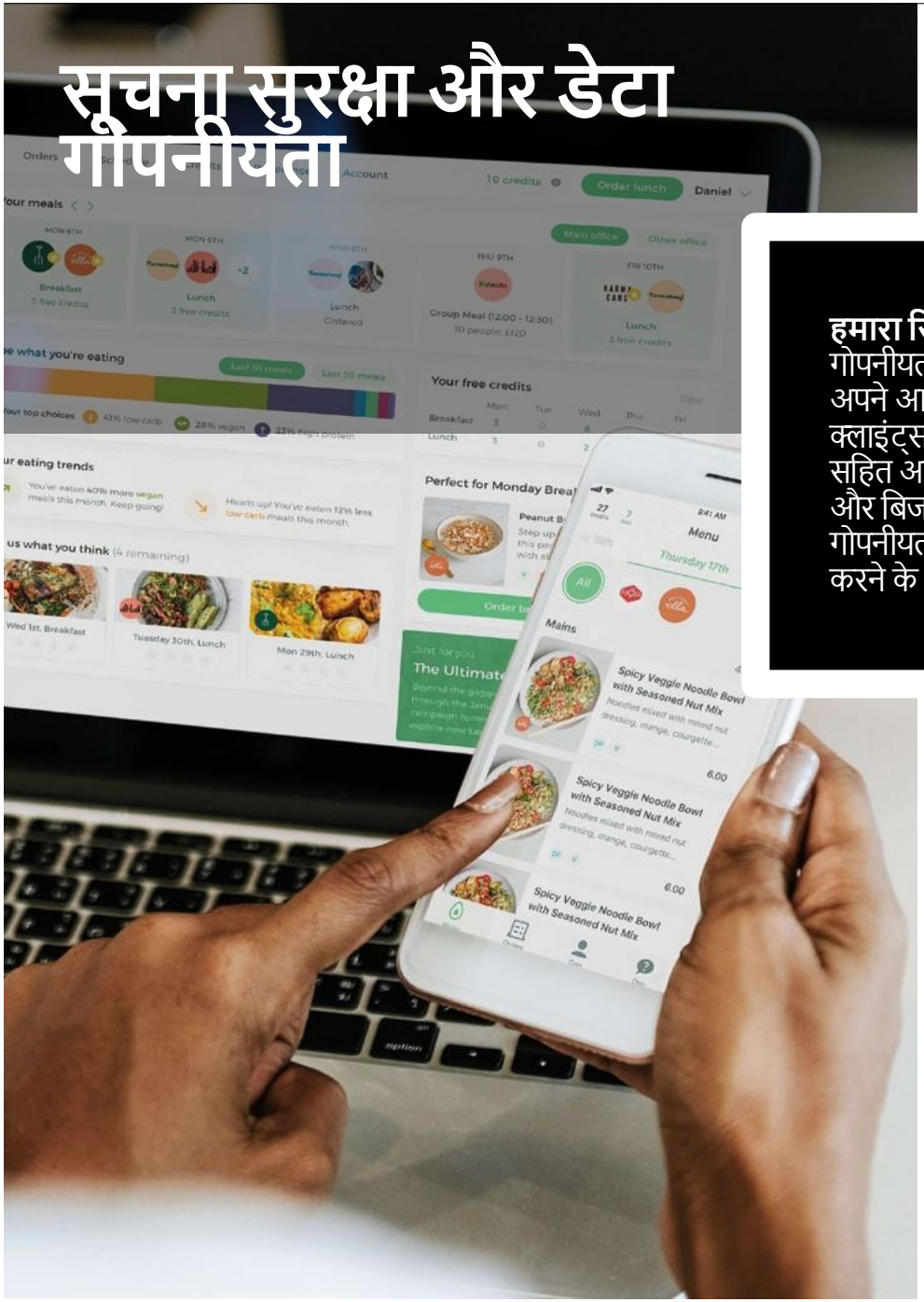
- हमें किसी भी व्यावसायिक अखंडता के आरोपों या चिंताओं के बारे में बताएं जो आपके पास हो सकते हैं जैसे कि रिश्वत और भ्रष्टाचार के उदाहरण, प्रतिस्पर्धी विरोधी व्यवहार या अन्य अनुचित या अवैध परिस्थितियां

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- कम से कम, सभी लागू व्यावसायिक अखंडता कानूनों[1] का पालन करें
- नैतिक व्यवसाय कार्य प्रणाली पर स्पष्ट प्रतिबद्धताओं को अपनाना और बढ़ावा दें
- कभी रिश्वत न दें, रिश्वत देने का प्रयास न करें, या किसी भी रूप में रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार में शामिल न हों, जिसमें सरकार या सार्वजनिक अधिकारियों को सुविधा (ग्रीज़) भुगतान के रूप में कार्य करना शामिल है।
- सुनिश्चित करें कि स्वीकार किए गए, प्राप्त किए गए, दिए गए, अनुरोध किए गए या दिए गए कोई भी उपहार या सत्कार भव्य या अत्यधिक नहीं हैं और दायित्व की भावना या दायित्व की धारणा पैदा नहीं करते हैं। हम उम्मीद करते हैं कि आप सम्मान करेंगे कि किसी निविदा, बोली या अनुबंध वार्ता या पुन: बातचीत के दौरान या उसकी प्रत्याशा में किसी भी उपहार और सत्कार का सामान्य निषेध है। केवल रिश्वत की धारणा, अनुचित या गलत फायदा या हितों का टकराव हानिकारक हो सकता है
- अनुचित जानकारी के आदान-प्रदान सहित प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार, विश्वास-विरोधी या एकाधिकार-विरोधी प्रथाओं में संलग्न ना हों या सुविधा प्रदान नहीं करें
- सुनिश्चित करें कि Compass के साथ आपके व्यवहार में हितों का कोई टकराव नहीं है। अपने Compass संपर्क को सूचित करें यदि आप ऐसी स्थिति से अवगत हो जाते हैं जहां व्यक्तिगत गतिविधियां, संबंध या अन्य हित इस संहिता के अनुपालन सहित, Compass के प्रति आपकी जिम्मेदारियों के साथ मेल नहीं खाते हैं।
- (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से) भाग न लें या किसी भी प्रकार के मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी वित्तपोषण, आर्थिक या व्यापार प्रतिबंधों के उल्लंघन, टैक्स चोरी, चोरी या धोखाधड़ी की सुविधा न दें
- सभी लागू कानूनी और नियामक आवश्यकताओं और स्वीकृत लेखांकन प्रथाओं के अनुसार चालान सहित सटीक वित्तीय पुस्तकें और व्यावसायिक रिकॉर्ड बनाए रखें

1. लागू व्यापार अखंडता कानूनों में रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार, हितों के टकराव, प्रतिस्पर्धा, विश्वास-विरोधी या एकाधिकार विरोधी, धोखाधड़ी, चोरी, वित्तीय गलत विवरण, पुस्तकें और रिकॉर्ड, टैक्स चोरी, मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवादी वित्तपोषण, आर्थिक और व्यापार प्रतिबंध, निर्यात नियंत्रण, मानवाधिकार और आधुनिक चापलूसी शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

सूचना सुरक्षा और डेटा गोपनीयता



हमारा सिद्धांत: हम सूचना की गोपनीयता की रक्षा करने और अपने आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहकों, क्लाइंट्स और अन्य तृतीय पक्षों सहित अपने सभी कर्मचारियों और बिजनेस पार्टनर्स के गोपनीयता अधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- कम से कम, सभी लागू डेटा गोपनीयता और साइबर सुरक्षा कानूनों और विनियमों का अनुपालन करें
- सुनिश्चित करें कि Compass के साथ आपके व्यावसायिक जुड़ाव के लिए प्रासंगिक स्वामित्व और गोपनीय जानकारी का उपयोग अधिकृत उद्देश्यों के लिए है और केवल अधिकृत व्यक्तियों द्वारा उपयोग किया जाता है
- Compass से संबंधित किसी भी गोपनीय, व्यक्तिगत या व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी का खुलासा (उपयुक्त सहमति के बिना) न करें
- सुनिश्चित करें कि किसी भी व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल सहमत व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए किया जाता है और Compass के लिए लागू कानूनों और प्रासंगिक संविदात्मक दायित्वों के अनुसार प्राप्त, संसाधित, नष्ट और ट्रांसफर किया गया है।
- सुनिश्चित करें कि Compass के साथ व्यापार से संबंधित कोई भी डेटा सटीक है और किसी भी गलत डेटा को मिटा दिया गया है, ठीक किया गया है या उचित रूप से संशोधित किया गया है
- सुनिश्चित करें कि Compass के साथ आपके व्यावसायिक व्यवहार से संबंधित डेटा की सुरक्षा के लिए उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक डेटा सुरक्षा उपाय मौजूद हैं
- Compass को किसी भी वास्तविक या संदिग्ध डेटा उल्लंघन के बारे में जल्द से जल्द सूचित करें और मामले की जाँच करने में Compass की मदद करने के लिए किसी भी पूछताछ में सहयोग करें

मानव अधिकार और आधुनिक गुलामी



हमारा सिद्धांत: हम वैश्विक स्तर पर मानव अधिकारों के सकारात्मक विकास और वृद्धि के लिए प्रतिबद्ध हैं जिसमें आधुनिक गुलामी और मानव तस्करी को समाप्त करने की दिशा में काम करना शामिल है। हम किसी भी और सभी प्रकार के मानव अधिकारों के उल्लंघन या दुरुपयोग के विरोध में हैं।

आपूर्तिकर्ताओं की हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- कम से कम, मानव अधिकारों और आधुनिक गुलामी के संबंध में सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करें, जिनमें काम के घंटे और काम के दिन, न्यूनतम मजदूरी, ओवरटाइम, ब्रेक और आराम का समय, बीमारी की छुट्टी और वार्षिक अवकाश के साथ-साथ अन्य अनिवार्य लाभ शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, यह सुनिश्चित करते हुए कि उचित रिकॉर्ड रखे गए हैं
- सभी कर्मचारियों और श्रमिकों के साथ मानवीय व्यवहार करें और सुनिश्चित करें कि सभी कार्य स्वतंत्र रूप से चुने गए हैं
- सुनिश्चित करें कि आप किसी भी बच्चे, जबरन, बंधुआ या अनिवार्य श्रम का उपयोग या लाभ नहीं करते हैं
- सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारी और कर्मचारी रोज़गार की प्रासंगिक कानूनी न्यूनतम आयु को पूरा करते हैं और बाल श्रम और शोषण को रोकने के लिए सिस्टम स्थापित करते हैं
- मानव तस्करी के किसी भी रूप का दृढ़ता से विरोध करें और अपनी आपूर्ति चैन में किसी भी संदिग्ध जोखिम या गतिविधियों पर तुरंत कार्रवाई करें
- आपके व्यवसाय में और आपकी आपूर्ति चैन के भीतर किसी भी संदिग्ध मानवाधिकार मुद्दों पर तुरंत कार्रवाई करें और उनकी जांच करें

1. Compass संयुक्त राष्ट्र के मानवाधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा, नैतिक व्यापार पहल (ETI) बेस कोड, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) मौलिक सिद्धांतों और काम पर अधिकारों पर घोषणा, व्यापार और मानवाधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र मार्गदर्शक सिद्धांत और संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट 10 सिद्धांतों के भीतर निहित अधिकारों का सम्मान करता है।

गैर-भेदभाव, उत्पीड़न और समावेशन



हमारा सिद्धांत: हम एक स्वागत करने वाली, सहायक, सम्मानजनक और समावेशी संस्कृति को प्रोत्साहित करने के लिए समर्पित हैं और अपने सभी कर्मचारियों के लिए समानता, भलाई और निष्पक्षता के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम किसी भी और सभी प्रकार के भेदभाव, धमकाने या उत्पीड़न के खिलाफ हैं।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- कम से कम, कर्मचारी और कर्मचारी अधिकारों, उचित व्यवहार और रोजगार के संबंध में लागू कानूनों का पालन करें
- एक विविध और समावेशी कार्य वातावरण को बढ़ावा दें जो समान अवसरों का सम्मान करता है और प्रत्येक कर्मचारी, कार्यकर्ता या आवेदक के साथ उचित व्यवहार करने का अधिकार और लागू कानूनों के अनुरूप प्रासंगिक नीतियों और कार्य प्रणालीयों का सम्मान और कार्यान्वयन करता है
- सुनिश्चित करें कि भर्ती कार्य प्रणाली भेदभाव से मुक्त हैं
- किसी भी प्रकार के अनुचित या गैरकानूनी उत्पीड़न, भेदभाव या अपमानजनक व्यवहार, चाहे शारीरिक, मौखिक, यौन, या हिंसा सहित किसी भी हानिकारक कृत्य के लिए कर्मचारियों और श्रमिकों को अधीन न करें या बर्दाश्त न करें।
- किसी भी रिपोर्ट या गैरकानूनी या अनुचित व्यवहार की पहचान की गई घटनाओं पर तुरंत कार्रवाई करें

रोज़गार



हमारा सिद्धांत: हम कर्मचारियों, श्रमिकों और नौकरी के आवेदकों को उचित, समान और नैतिक रोजगार के अवसर और सुविधाएं (यदि लागू हो) प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, चाहे उनकी व्यक्तिगत विशेषताएं कुछ भी हों।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- नैतिक और सकारात्मक कार्य करने की परिस्थितियों को स्थापित करना और बढ़ावा देना जो, कम से कम, स्थानीय श्रम कानूनों और विनियमों को पूरा करते हैं
- सुनिश्चित करें कि सभी कार्य कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त रोजगार संबंध पर आधारित हैं और कर्मचारियों को उनके रोजगार की शर्तों और लाभों के बारे में स्पष्ट लिखित जानकारी प्राप्त होती है जो, कम से कम, लागू रोजगार कानूनों और विनियमों का अनुपालन करती हैं
- सुनिश्चित करें कि भर्ती नैतिक और जिम्मेदारी से की जाती है
- स्वतंत्र रूप से संगठित होने और सामूहिक सौदेबाजी करने के कर्मचारियों और कामगारों के अधिकारों को पहचानना और उनका सम्मान करना

1. व्यक्तिगत विशेषताओं में नस्ल, लिंग, रंग, जातीयता, धर्म, विश्वास, उम्र, विकलांगता, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, पृष्ठभूमि या कोई अन्य समान भेद शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं जो काम की अंतर्निहित आवश्यकताओं पर आधारित नहीं है।

स्वास्थ्य और सुरक्षा



हमारा सिद्धांत: हम अपने कर्मचारियों और हमारे सामान, उपकरण और सेवाओं की आपूर्ति करने वाले सभी लोगों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और भलाई द्वारा समर्थित मजबूत कार्यस्थल और खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता मानकों को प्राथमिकता देते हैं।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- कम से कम, सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करें, और कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों और प्रक्रियाओं पर प्रासंगिक उद्योग मानकों का पालन करें जो आप और/या आपके Compass इंगेजमेंट पर लागू होते हैं। अपने Compass व्यावसायिक संपर्क को समयबद्ध तरीके से होने वाली किसी भी चिंता या समस्या की रिपोर्ट करें
- प्रासंगिक नीतियों, मानकों, प्रक्रियाओं और प्रणालियों को लागू करने और बनाए रखने सहित हमारे आपूर्तिकर्ताओं की गतिविधियों के सभी पहलुओं में कर्मचारियों और श्रमिकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को प्राथमिकता दी जानी चाहिए।
- कर्मचारियों और श्रमिकों को एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करें, और जहां प्रदान किया गया हो, सुरक्षित और महफूज़ आवास कंडीशन
- स्वास्थ्य और सुरक्षा की कार्यस्थल संस्कृति को बढ़ावा दें और प्रोत्साहित करें; जहां प्रासंगिक हो, जोखिम मूल्यांकन और प्रबंधन और घटनाओं और दुर्घटनाओं की रिकॉर्डिंग सहित नीतियां और प्रथाएं अमल में लाएं।
- सुनिश्चित करें कि कोई भी असुरक्षित कार्य तुरंत बंद कर दिया गया है, और केवल तभी फिर से शुरू होता है जब खतरा हटा दिया गया हो या समस्या हल हो गई हो
- सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारी और कार्यकारी पर्याप्त और प्रासंगिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण प्राप्त करते हैं और उनके पास अपनी भूमिका सुरक्षित और अनुपालन तरीके से करने के लिए आवश्यक औजार और उपकरण हैं।
- यदि Compass के साथ आपके व्यापारिक व्यवहार पर लागू होता है:
  - सुनिश्चित करें कि आप Compass की खाद्य सुरक्षा और गुणवत्ता मानकों को समझते हैं और उनका अनुपालन करते हैं
  - हमेशा लागू नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन सहित, स्वच्छता शर्तों के तहत भोजन को संभालते हैं, तैयार करते हैं, स्टोर करते हैं और ट्रांसपोर्ट करते हैं

वातावरण

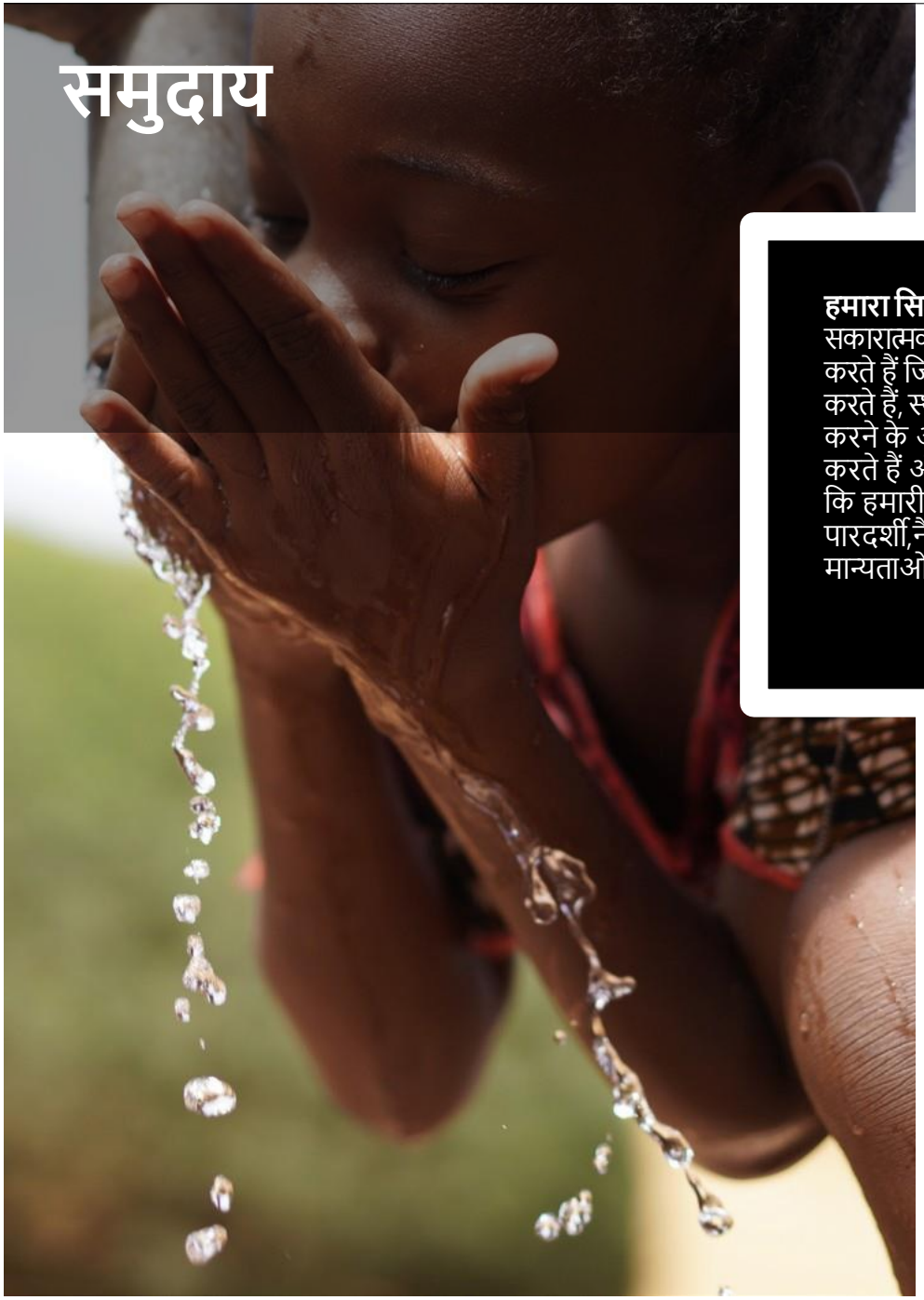


हमारा सिद्धांत: हम अपने व्यवसाय को एक चिरस्थायी तरीके से और सभी प्रासंगिक पर्यावरणीय कानूनों और विनियमों के अनुपालन में संचालित करते हैं, नकारात्मक प्रभावों को कम करने और पर्यावरण पर सकारात्मक प्रभावों में योगदान करने के अवसर को अधिकतम करने के लिए सक्रिय रूप से प्रयास करते हैं।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- कम से कम पशु कल्याण (यदि लागू हो) सहित आपके उत्पादों या सेवाओं से संबंधित सभी लागू पर्यावरणीय कानूनों, विनियमों, प्रमाणनों और विशिष्टताओं का अनुपालन करें।
- आपकी व्यावसायिक गतिविधियों में परिलक्षित वातावरण के लिए परवाह के साथ एक स्थायी तरीके से काम करें
- सुरक्षित रखने के लिए एक्शन लें और जहां संभव हो, अपने संचालन से जुड़े वातावरण को बहाल करें और बढ़ाएं
- जहां भी संभव हो, वातावरण पर अपनी गतिविधियों, उत्पादों या सेवाओं के नकारात्मक प्रभावों को कम करने की कोशिश करें

समुदाय



हमारा सिद्धांत: हम उन समुदायों पर सकारात्मक प्रभाव डालने का प्रयास करते हैं जिनमें हम रहते हैं और काम करते हैं, स्थानीय समुदायों का समर्थन करने के अवसरों की सुविधा प्रदान करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारी प्रतिबद्धताएं पारदर्शी,नैतिक और हमारे मान्यताओं के अनुरूप हैं।

आपूर्तिकर्ताओं से हमारी अपेक्षाएं क्या हैं?

- जहां संभव हो, स्थानीय समुदायों और अल्पसंख्यक समूहों के व्यवसायों और संगठनों का समर्थन करें, जिसमें स्थानीय कौशल और क्षमताओं को विकसित करने में मदद करना शामिल है
- जहाँ भी आप कर सकते हैं, अपने संचालन में भोजन की बर्बादी को कम करने में मदद करें, और समुदाय में अतिरिक्त बचे हुए भोजन को फिर से बांटने का समर्थन करें



SPEAK UP!
We're listening

अधिक जानकारी के लिए या कोई चिंता व्यक्त करने के लिए, हमारे SpeakUp, We're listening पोर्टल पर जाएँ।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया Compass Speak and Listen Up Policy देखें।

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Compass के आपूर्तिकर्ता के रूप में, आप और आपके कर्मचारियों, कर्मचारियों और ठेकेदारों के पास SpeakUp, We're listening का एक्सेस है; जो Compass का गोपनीय और स्वतंत्र रूप से संचालित बहुभाषी व्हिसलब्लोइंग प्रोग्राम।

अगर कुछ सही नहीं लगता है या आपको संभावित कदाचार, आपराधिक गतिविधियों, अनैतिक व्यवहारों या अन्य अनुचित परिस्थितियों के बारे में चिंता है, जिसमें वे भी शामिल हैं जो इस संहिता, Compass की मान्यताओं या हमारी व्यावसायिक आचार संहिता के साथ असंगत हो सकते हैं, हम आपको बोलने (Speak Up) के लिए प्रोत्साहित करते हैं ।

हम इस सिद्धांत पर कायम हैं कि अगर यह सही नहीं लगता है, तो अपने मन की सुनें।

SpeakUp, We're listening आपको यह विकल्प प्रदान करता है कि रिपोर्ट गोपनीय रूप से जमा करनी है या गुमनाम रूप से। यह जानना महत्वपूर्ण है कि प्रदान की गई जानकारी और नाम न छापने का अधिकार स्थानीय कानूनों के अधीन हो सकता है।

हम उठाई जा सकने वाली किसी भी चिंता का उचित रिव्यू करने और उसका फॉलो-अप करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसी तरह, हम इस संहिता, Compass की मान्यताओं और व्यावसायिक आचार संहिता में सिद्धांतों और प्रतिबद्धताओं को कायम रखने के लिए उठाई जा रही किसी चिंता के जवाब में किसी भी जांच, ऑडिट या पूछताछ में अपने आपूर्तिकर्ताओं से पूर्ण सहयोग और खुलेपन की अपेक्षा करते हैं।