

COMPASS GROUP PLC

CODICE DI CONDOTTA GLOBALE PER I FORNITORI



“SICUREZZA, INTEGRITÀ E RISPETTO IN TUTTO CIÒ CHE FACCIAMO.

È LA STRADA DI COMPASS



SCOPO



Compass Group (Compass/noi) ha un impegno appassionato nel sostenere i più alti standard di etica e integrità che ci ha fatto guadagnare la posizione di leader globale e di partner fidato. Siamo orgogliosi di fornire ottimi alimenti e servizi di supporto a milioni di persone in tutto il mondo, ogni giorno. I valori di Compass e il Codice di Condotta Aziendale guidano le decisioni, le azioni e i comportamenti del nostro personale e fungono da base per il modo in cui conduciamo gli affari con i nostri clienti, fornitori, partner commerciali e le comunità in cui operiamo.

È in questo spirito che il Codice di condotta globale per i fornitori di Compass (Codice) stabilisce i principi, le aspettative e i comportamenti che chiediamo ai nostri partner della catena di fornitura (fornitori/voi) di rispettare.

Siamo consapevoli che molti di voi che lavorano con noi hanno sviluppato i propri principi per guidare i rapporti commerciali e l'ambiente di lavoro. A tal fine, non vi chiediamo di sostituirli ai nostri, ma vi chiediamo di continuare ad accogliere i nostri valori e di sostenere i principi di questo Codice e le aspettative dei fornitori in collaborazione con Compass.

VALORI

APERTURA, FIDUCIA E INTEGRITÀ

PASSIONE PER LA QUALITÀ

VINCERE CON IL LAVORO DI SQUADRA

RESPONSABILITÀ

FARE TUTTO IN SICUREZZA

LE NOSTRE AREE DI INTERESSE

Vogliamo fare affari con fornitori che condividano i nostri valori.

Questo Codice promuove gli elevati standard e principi etici di Compass nella nostra catena di fornitura e stabilisce le nostre aspirazioni di sostenibilità e responsabilità nei confronti dei fornitori. Questi sono gli standard minimi che ci aspettiamo da voi e dalle vostre filiali e nulla nel Codice impedisce ai fornitori di superare questi standard.

Le cinque aree di impegno con i nostri fornitori sono:

- Integrità aziendale e principi etici
- Diritti umani e standard lavorativi
- Salute e sicurezza
- Sostenibilità
- Speak Up, We're Listening

RESPONSABILITÀ END-TO-END

Ci aspettiamo che promuoviate i principi e gli impegni stabiliti nel presente Codice presso i vostri stakeholder di riferimento e che incoraggiate pratiche commerciali responsabili nelle vostre catene di fornitura. Di tanto in tanto potremmo chiedervi di condividere apertamente le informazioni necessarie o di partecipare a un audit o a una revisione (come richiesto) relativi ai vostri rapporti commerciali con Compass, riconoscendo l'importanza di contribuire a garantire il rispetto dei principi e degli impegni di questo Codice.Compass riconosce che possono verificarsi carenze nei processi e che potrebbe essere necessario del tempo per attuare un piano correttivo per migliorare e porre rimedio alla situazione. In caso di progressi insoddisfacenti o di non conformità con il Codice, Compass può rifiutarsi di lavorare con qualsiasi fornitore o prendere provvedimenti per la risoluzione dell'accordo.



Questo Codice può essere modificato di tanto in tanto. La versione più recente del Codice è disponibile sul sito web di Compass all'indirizzo https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html

ASPETTATIVE GENERALI



Abbiamo chiari standard di comportamento per garantire che la nostra attività in tutto il mondo si svolga in modo legale, responsabile ed etico

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili connessi alle vostre attività e ai vostri rapporti commerciali con Compass. In caso di differenze tra i requisiti del presente Codice e le leggi o i regolamenti applicabili, il fornitore dovrà conformarsi a quello più rigoroso.
- Sostenere i principi e gli impegni enunciati nel presente Codice e infonderli nelle pratiche aziendali quotidiane e, se del caso, attraverso le proprie politiche e procedure
- Assicurarsi di disporre di processi appropriati per verificare e dimostrare gli standard di conformità applicabili
- Valutare i rischi e condurre un'adeguata due diligence, una valutazione del rischio e, se necessario, un audit dei propri fornitori, subappaltatori e partner, con particolare riguardo ai rischi legati all'etica aziendale e all'integrità, compresi i diritti umani e i diritti del lavoro
- Fornire informazioni, formazione e strumenti adeguati per aiutare i dipendenti e i lavoratori a rispettare le norme e garantire un meccanismo che consenta loro di sollevare dubbi in modo sicuro e senza timore di ritorsioni
- Segnalare tempestivamente qualsiasi preoccupazione che possa influire sul vostro rispetto del presente Codice al vostro contatto commerciale Compass o tramite il nostro programma di segnalazione confidenziale, Speak Up, We're Listening

INTEGRITÀ AZIENDALE



Il nostro principio cardine: condurremo tutti i rapporti commerciali in modo etico e ci aspettiamo che il nostro personale e i nostri fornitori mantengano gli standard più elevati, agendo con integrità in tutto ciò che fanno.

Non condividere mai con noi:

- informazioni che ricevete da o sui nostri concorrenti o sulle loro offerte
- le offerte fatte ai nostri concorrenti

Sempre:

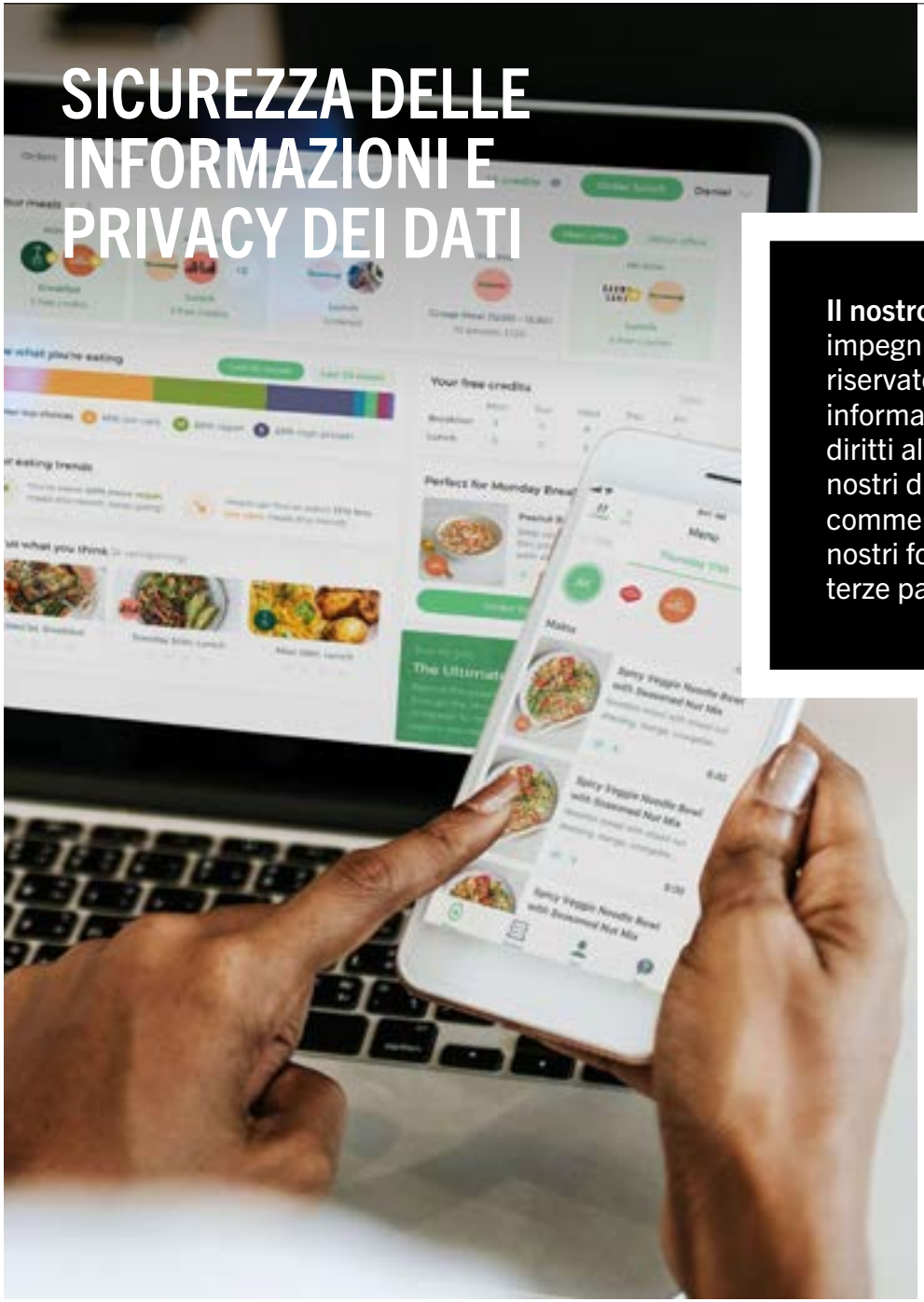
- segnalaci eventuali accuse o preoccupazioni relative all'integrità aziendale, come ad esempio casi di corruzione e concussione, comportamento anticoncorrenziale o altre circostanze improprie o illegali

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Rispettare, come minimo, tutte le leggi applicabili in materia di integrità aziendale[1]
- Adottare e promuovere impegni chiari sulle pratiche commerciali etiche
- Non corrompere, tentare di corrompere o essere coinvolti in atti di corruzione o concussione di qualsiasi tipo, compresi i pagamenti a funzionari pubblici o governativi che agiscono come pagamenti di facilitazione
- Assicurarsi che i doni o l'ospitalità accettati, ricevuti, offerti, richiesti o elargiti non siano sfarzosi o eccessivi e non creare la sensazione di un obbligo o l'impressione di un obbligo. Ci aspettiamo che rispettiate il divieto generale di offrire doni e ospitalità durante o in previsione di una gara d'appalto, di un'offerta o di una negoziazione o rinegoziazione di un contratto. La semplice percezione di una tangente, di un vantaggio improprio o ingiusto o di un conflitto di interessi può essere dannosa.
- Non intraprendere o facilitare comportamenti anticoncorrenziali, pratiche antitrust o antimonopolistiche, compreso uno scambio di informazioni inappropriato
- Assicurati che non ci siano conflitti di interesse nei tuoi rapporti con Compass. Informa il tuo referente Compass se vieni a conoscenza di una situazione in cui le attività personali, le relazioni o altri interessi sono in conflitto con le tue responsabilità nei confronti di Compass, compreso il rispetto di questo Codice.
- Non prendere parte (direttamente o indirettamente) o facilitare qualsiasi forma di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, violazione delle sanzioni economiche o commerciali, evasione fiscale, furto o frode
- Mantenere libri finanziari e registri aziendali accurati, compresa la fatturazione, in conformità a tutti i requisiti legali e normativi applicabili e alle pratiche contabili accettate

1. Le leggi applicabili in materia di integrità aziendale possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la corruzione, i conflitti di interesse, la concorrenza, l'antitrust o l'antimonopolio, la frode, il furto, l'inesattezza finanziaria, i libri e le scritture contabili, l'evasione fiscale, il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo, le sanzioni economiche e commerciali, i controlli sulle esportazioni, i diritti umani e la schiavitù moderna.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY DEI DATI



Il nostro principio cardine: ci impegniamo a proteggere la riservatezza delle informazioni e a rispettare i diritti alla privacy di tutti i nostri dipendenti e partner commerciali, compresi i nostri fornitori, clienti e altre terze parti.parties.

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Rispettare, come minimo, tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di privacy dei dati e di sicurezza informatica
- Assicurarsi che l'uso di informazioni di proprietà e confidenziali relative al vostro impegno commerciale con Compass avvenga per scopi autorizzati e sia utilizzato solo da persone autorizzate
- Non divulgare (senza un adeguato consenso) alcuna informazione confidenziale, personale o commercialmente sensibile relativa a Compass
- Garantire che i dati personali siano utilizzati solo per gli scopi aziendali concordati e che siano stati ottenuti, elaborati, distrutti e trasferiti in conformità alle leggi vigenti e alle relative obbligazioni contrattuali con Compass
- Assicurarsi che tutti i dati relativi agli affari con Compass siano accurati e che qualsiasi dato inaccurato sia cancellato, rettificato o modificato in modo appropriato
- Garantire l'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative di protezione dei dati per salvaguardare i dati relativi ai rapporti commerciali con Compass
- Informare Compass il prima possibile di qualsiasi violazione dei dati effettiva o sospetta e collaborare con qualsiasi indagine per aiutare Compass a indagare sulla questione

DIRITTI UMANI E SCHIAVITÙ MODERNA



Il nostro principio cardine: ci impegniamo per lo sviluppo positivo e il rafforzamento dei diritti umani a livello globale, anche per eliminare la schiavitù moderna e il traffico di esseri umani. Ci opponiamo a qualsiasi forma di violazione o abuso dei diritti umani.[1]

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Rispettare, come minimo, tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di diritti umani e di schiavitù moderna, compresi, ma non solo, gli orari e i giorni di lavoro, i salari minimi, gli straordinari, le pause e i tempi di riposo, le assenze per malattia e le ferie annuali, nonché altri benefici obbligatori, assicurando la tenuta di registri appropriati
- Trattare tutti i dipendenti e i lavoratori in modo umano e garantire che ogni lavoro sia scelto liberamente
- Assicurarsi di non utilizzare o beneficiare di lavoro minorile, forzato, vincolato o obbligatorio
- Garantire che tutti i dipendenti e i lavoratori soddisfino l'età minima di impiego prevista dalla legge e che siano in vigore sistemi di prevenzione del lavoro minorile e dello sfruttamento
- Opporsi fermamente a qualsiasi forma di tratta di esseri umani ed agire immediatamente su qualsiasi rischio o attività sospetta nella vostra catena di approvvigionamento
- Agire immediatamente e indagare su qualsiasi sospetto di violazione dei diritti umani nella vostra azienda e nella vostra catena di fornitura

1. Compass rispetta i diritti sanciti dalla Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, dal Codice di base dell'Iniziativa per il commercio etico (ETI), dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, dai Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e dai 10 principi del Patto globale delle Nazioni Unite.

NON DISCRIMINAZIONE, MOLESTIE E INLCUSIONE



Il nostro principio cardine: ci impegniamo a promuovere una cultura accogliente, solidale, rispettosa e inclusiva e ci impegniamo per l'uguaglianza, il benessere e l'equità di tutti i nostri dipendenti. Ci opponiamo a qualsiasi forma di discriminazione, bullismo o molestia.

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Rispettare, come minimo, le leggi vigenti in materia di diritti dei dipendenti e dei lavoratori, di equità di trattamento e di impiego
- Promuovere un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo che rispetti le pari opportunità e il diritto di ogni dipendente, lavoratore o richiedente di essere trattato in modo equo e con rispetto e attuare politiche e pratiche pertinenti conformi alle leggi vigenti
- Garantire che le pratiche di assunzione siano prive di discriminazioni
- Non sottoporre o tollerare alcuna forma di molestia sleale o illegale, di discriminazione o di trattamento degradante, sia esso fisico, verbale o sessuale, o qualsiasi atto dannoso, compresa la violenza
- Agire immediatamente su qualsiasi segnalazione o caso identificato di trattamento illegale o ingiusto

OCCUPAZIONI



Il nostro principio cardine: ci impegniamo a fornire opportunità di lavoro e strutture (se applicabili) eque, paritarie ed etiche a dipendenti, lavoratori e candidati a prescindere dalle caratteristiche personali.[1]

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Mettere in atto e promuovere condizioni di lavoro etiche e positive che, come minimo, rispettino le leggi e i regolamenti locali in materia di lavoro
- Garantire che tutto il lavoro sia basato su un rapporto di lavoro legalmente riconosciuto e che i dipendenti ricevano informazioni scritte chiare sulle loro condizioni di lavoro e sui benefici che rispettano, come minimo, le leggi e i regolamenti vigenti in materia di lavoro
- Garantire che il reclutamento avvenga in modo etico e responsabile
- Riconoscere e rispettare i diritti dei dipendenti e dei lavoratori ad organizzarsi liberamente e a contrattare collettivamente

1. Le caratteristiche personali possono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo la razza, il sesso, il colore, l'etnia, la religione, le convinzioni personali, l'età, la disabilità, l'orientamento sessuale, l'identificazione di genere, il background o qualsiasi altra distinzione simile non basata sui requisiti intrinseci del lavoro.

SALUTE E SICUREZZA



Il nostro principio cardine: diamo priorità a solidi standard di sicurezza e qualità sul posto di lavoro e sugli alimenti, sostenuti dalla salute, dalla sicurezza e dal benessere dei nostri dipendenti e di tutti coloro che ci forniscono beni, attrezzature e servizi.

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Rispettare, come minimo, tutte le leggi e i regolamenti applicabili e aderire agli standard industriali pertinenti sulle regole e le procedure di salute e sicurezza sul posto di lavoro che si applicano a te e/o al tuo impegno in Compass.
- Segnalare tempestivamente qualsiasi preoccupazione o problema che si verifichi al proprio contatto di lavoro di Compass.
- La salute e la sicurezza dei dipendenti e dei lavoratori siano una priorità in tutti gli aspetti delle attività dei nostri fornitori, compresa l'attuazione e il mantenimento di politiche, standard, procedure e sistemi pertinenti
- Fornire ai dipendenti e ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre e, ove previsto, condizioni di alloggio sicure e protette
- Promuovere e incoraggiare una cultura della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro, attuando, se del caso, politiche e pratiche che comprendano la valutazione dei rischi, la gestione e la registrazione di incidenti e infortuni
- Assicurarsi che qualsiasi lavoro non sicuro venga interrotto immediatamente e riprenda solo quando il pericolo è stato rimosso o il problema risolto
- Garantire che tutti i dipendenti e i lavoratori ricevano una formazione adeguata e pertinente in materia di salute e sicurezza e dispongano degli strumenti e delle attrezzature necessarie per svolgere il proprio ruolo in modo sicuro e conforme alle norme
- se applicabile ai vostri rapporti commerciali con Compass:
  - assicurarsi di comprendere e rispettare gli standard di sicurezza e qualità alimentare di Compass
  - manipolare, preparare, conservare e trasportare sempre gli alimenti in condizioni igieniche, rispettando anche i requisiti normativi applicabili

AMBIENTE



Il nostro principio cardine: conduciamo la nostra attività in modo sostenibile e nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti ambientali pertinenti, impegnandoci proattivamente per ridurre al minimo gli effetti negativi e massimizzare le opportunità di contribuire agli impatti positivi sull'ambiente

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- rispettare, come minimo, tutte le leggi, i regolamenti e le certificazioni ambientali in vigore e le specifiche relative ai vostri prodotti o servizi, anche in relazione al benessere degli animali (se applicabile)
- operare in modo sostenibile, con un'attenzione all'ambiente che si riflette nelle attività aziendali
- adottare azioni per proteggere e, ove possibile, ripristinare e migliorare l'ambiente connesso alle vostre attività
- cercare di ridurre, ove possibile, gli impatti negativi delle vostre attività, prodotti o servizi sull'ambiente

COMUNITÀ



Il nostro principio cardine: ci sforziamo di avere un impatto positivo sulle comunità in cui viviamo e lavoriamo, di favorire le opportunità di sostegno alle comunità locali e di garantire che i nostri impegni siano trasparenti, etici e in linea con i nostri valori

QUALI SONO LE NOSTRE ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DEI FORNITORI?

- Ove possibile, sostenere le imprese e le organizzazioni delle comunità locali e dei gruppi minoritari, anche aiutando a sviluppare le competenze e le capacità locali
- Quando possibile, contribuire a ridurre gli sprechi alimentari nelle vostre attività e sostenere la ridistribuzione delle eccedenze alimentari nella comunità.



SPEAK UP!
We're listening

Per maggiori informazioni o per segnalare un problema, visitate il nostro sito web SpeakUp, We're listening portal.

Per ulteriori informazioni, consultare il documento Compass Speak and Listen Up Policy.

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

In qualità di fornitore di Compass, voi e i vostri dipendenti, lavoratori e appaltatori avete accesso a Speak Up, We're Listening; il programma di Compass di denuncia multilingue riservato e gestito in modo indipendente.

Vi incoraggiamo a parlare se qualcosa non vi sembra giusto o se avete dei dubbi su una potenziale cattiva condotta, su attività criminali, su comportamenti non etici o su altre circostanze improprie, comprese quelle che possono essere in contrasto con questo Codice, con i valori di Compass o il nostro Codice di condotta aziendale.

Noi sosteniamo il principio secondo cui se non ti sembra giusto, segui il tuo istinto.

Speak Up, We're Listening vi offre la possibilità di scegliere se inviare una segnalazione in modo confidenziale o anonimo. È importante sapere che le informazioni fornite e il diritto all'anonimato possono essere soggetti alle leggi locali.

Ci impegniamo a rivedere in modo appropriato e a dare seguito a qualsiasi preoccupazione che possa essere sollevata. Allo stesso modo, ci aspettiamo piena collaborazione e apertura da parte dei nostri fornitori in qualsiasi indagine, audit o inchiesta in risposta a un problema sollevato per continuare a sostenere i principi e gli impegni di questo Codice, i valori di Compass e il Codice di condotta aziendale