

COMPASS GROUP PLC

グローバルサプライヤー行動規範



「安全、誠実さ、敬意を重視しています

それがCOMPASSのやり方です」





目的



Compassグループ（以下CompassまたはWe）は、最高水準の倫理観と誠実さを維持する情熱的な取り組みにより、グローバルリーダーおよび信頼できるパートナーとしての地位を獲得してきました。当社は毎日、世界中の何百万人もの人々に素晴らしい食とサポートサービスを誇りを持って提供しています。Compassのコアバリューとビジネス行動規範は、従業員の意思決定、行動、振る舞いの指針となり、顧客、サプライヤー、ビジネスパートナーおよび事業を行うコミュニティとビジネスを行う方法の基盤として機能します。

Iこの考え方に基づき、Compassのグローバルサプライヤー行動規範（規約）は、サプライチェーンパートナー（サプライヤー/お客様）に遵守を求める規定、期待、行動を定めています。

一緒に働いてくれている多くの皆さんが、事業取引や職場環境の指針となる各社独自の原則を策定していることを理解しています。そのため、それらを弊社の原則に置き替える事は要請しませんが、Compassとのパートナーシップのもと、弊社の価値観を受け入れ、この規範の原則とサプライヤーの期待に応え続けることを要請します

価値観

- 開放性、信頼性、誠実さ
- 品質に対する情熱
- チームワークで勝利する
- 責任感
- 安全性

重点分野

弊社は、弊社の価値観を共有して頂けるサプライヤーとビジネスを行いたいと考えております。

この規範は、サプライチェーンにおけるCompassの高い倫理基準と原則を推進し、サプライヤーのサステイナビリティと責任に対する目標を定めています。これらは、弊社が貴社や貴社の子会社に期待する最低限の基準であり、本規範のいかなる内容も、サプライヤーがこれらの基準を上回ることを妨げるものではありません。

サプライヤーとの関わりにおいて、弊社が重視するのは次の5つの分野です：

- 事業における誠実さと倫理原則
- 人権と労働基準
- 健康と安全
- サステイナビリティ
- Speak Up, We're Listening

エンドツーエンドの責任

弊社は貴社が関連するステークホルダーに当規範に規定された原則と約束を推進させ、サプライチェーンにおける責任ある事業活動を奨励することを期待します。当規範の原則と約束が遵守されていることを確認する重要性を認識し、Compassとの事業取引に関連する必要情報を透明性高く共有したり、（必要に応じて）監査や見直しに参加するよう求めることがあります。

Compassは、プロセスに欠陥が生じる可能性があり、状況を改善・是正する計画の実施に時間がかかる場合があることを認識しています。満足のいく進捗が得られない場合や当規範が遵守されていない場合、Compassはサプライヤーとの取引を拒否、または契約を終了する措置を取ることがあります。



この規範は、随時改正される可能性があります。本規範の最新版は、以下CompassのWebサイトから入手いただけます。**https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html**

一般的な期待



弊社には世界中で合法で、責任ある、倫理的な事業を確実に行うために必要な行動に対する、明確な基準と期待があります。

サプライヤーに期待することとは？

- 貴社の業務およびCompassとの事業取引に関連する全ての適用法および規制を遵守すること。当規範の要件と適用法または規制の間に相違がある場合、サプライヤーはより厳しい方を遵守すること
- 当規範に規定された原則と約束を遵守し、日々の事業活動の中で、または関連する場合には、独自のポリーと手順を通じて、これらを浸透させること
- 適用されるコンプライアンス基準を検証し、実証する適切なプロセスがあることを保証すること
- リスクを見極め、適当かつ相当な調査、リスク評価を実施し、必要に応じて人権や労働権を含む企業倫理や誠実さに関するリスクに関して、自社のサプライヤー、下請け業者、パートナーを監査すること
- 従業員および労働者が遵守するために必要な適切な情報、研修およびツールを提供し、報復を恐れる事なく安全に懸念事項の提起を可能する仕組みを確保すること
- 規範の遵守に影響を及ぼす可能性のある懸念事項をCompass の業務連絡先、又は機密報告プログラム "Speak Up, We’re Listening"で迅速に報告すること

事業における誠実さ



弊社の原則：弊社は全ての事業取引を倫理的に行い、従業員とサプライヤーが最高水準を維持し、あらゆる行動を誠実に行うことを期待します。

絶対に弊社に共有してはいけないこと：

– 競合会社またはその入札について知っている情報
– 競合他社への入札

常に：

– 賄賂や汚職、反競争的行動、その他の不適切または不法な事情など、事業における誠実性に関する申し立てや懸念については当社に伝えること

サプライヤーに期待することとは？

– 適用される全ての事業における誠実さに関する法1 を遵守すること
– 倫理的な事業活動に関する明確な約束を採用し、推進すること
– 円滑化を図る見返りとして政府や公務員に支払うものを含みいかなる賄賂・汚職にも決して関与しないこと
– 受理、受領、要求、または提供された贈答品や接待が、贅沢なものや過剰なものではなく、義務感を与えないようにすること。申し込み、入札、契約交渉または再交渉の間またはそれを見越した、いかなる贈答品や接待が禁止されていることについてこれを遵守することに期待する。賄賂、不適切または不当な利益、あるいは利益相反の存在を認識しただけでも、損害を受ける可能性がある
– 不適切な情報交換を含む反競争的行為、反トラストおよび反独占的行為に関与または促進しないこと

– Compassとの取引において利害衝突がないことを保証すること。個人的な活動、関係、その他の利益が、当規範の遵守を含みCompassに対する責任と相反する状況に気付いた場合、Compass の担当者に通知すること

– マネーロンダリング、テロ資金調達、経済・貿易制裁違反、脱税、窃盗、詐欺などを助長または（直接・間接的に）関与しないこと
– 適用される全ての法律および規制要件ならびに一般に公正妥当と認められた会計処理に従って、請求書発行を含む正確な業務記録および財務帳簿を維持すること

1. 適用される事業における誠実さに関する法には、賄賂や汚職、利益相反、競争、反トラストまたは反独占、詐欺、盗難、財務の虚偽表示、帳簿と記録、脱税、資金洗浄、テロ資金、経済・貿易制裁、輸出規制、人権や強制労働が含まれるがこれに限定されません

情報セキュリティとデータのプライバシー



弊社の原則：弊社は情報機密性の保護、サプライヤー、顧客、クライアント、その他の第三者を含む全ての従業員およびビジネスパートナーのプライバシー権の尊重に努めています。

サプライヤーに期待することとは？

- 最低限、適用される全てのデータプライバシーおよびサイバーセキュリティに関する法律および規制を遵守すること
- Compassとの業務提携に関連する専有情報および機密情報の使用は、許可された目的または許可された個人によってのみ使用されることindividuals
- Compassに関する機密情報、個人情報、商業的な機密情報を（適切な同意なく）開示しないこと
- 個人データは合意を得た業務目的のためにのみ使用され、適用法およびCompassとの関連契約義務に従って取得、処理、破棄、転送すること
- Compassとの業務に関連するデータが正確であり、誤ったデータは消去、修正または適切に訂正されること
- Compassとの事業取引に関するデータを保護するために、適切な技術的および組織的なデータ保護対策が実施されていること
- データ侵害が発生もしくはこれが疑われる場合は直ちにCompassに通知し、Compassが問題を調査に協力すること

人権と強制労働



弊社の原則：弊社は強制労働と人身売買の撲滅に向けた活動を含め、世界的に人権の積極的な発展と強化に努めています。弊社はあらゆる人権侵害や虐待に反対しています。1

サプライヤーに期待することとは？

- 最低限、労働時間、労働日数、最低賃金、時間外労働、休憩、休憩時間、病気休暇、年次休暇、その他の必須手当を含むがこれに限定されない、人権および強制労働に関する全ての適用される法律および規制を遵守し、適切な記録を保持すること
- 全ての従業員および労働者を人道的に扱い、全ての仕事が自由に選択されるようにすること
- 児童労働、不当な拘束による労働、労働者の意思に反する労働を利用しない、及びそのような労働から利益を得ないこと
- 全ての従業員および労働者が関連する法定最低雇用年齢に達していることを保証し、児童労働および搾取を防止するためのシステムを導入すること
- いかなる人身売買にも断固として反対し、サプライチェーンにおいて、そのリスクや活動が疑われる場合には、直ちに対処すること
- 貴社の事業およびサプライチェーンにおいて人権問題の疑いがある場合は、直ちに行動し調査すること

1. Compassは国連の世界人権宣言、倫理取引イニシアチブ(ETI)基本規範、労働における基本的原則及び権利に関する国際労働機関（ILO）宣言、国連ビジネスと人権に関する指導原則、国連グローバル・コンパクトの10原則で規定されている権利を尊重しています。

非差別、ハラスメント、インクルージョン



弊社の原則：弊社は歓迎的、協力的、尊重的、包括的な文化を奨励し、すべての従業員の平等、福利厚生、公正に努めています。弊社はあらゆる差別、いじめ、ハラスメントに反対しています。

サプライヤーに期待することとは？

- 最低限、従業員および労働者の権利、公正な処遇や雇用に関して適用される法律を遵守すること
- 機会均等と、全ての従業員、労働者、応募者の権利が公正かつ敬意を持って扱われることを尊重する多様性と包括性のある職場環境を促進し、適用法に準拠した関連政策と取り組みを実施すること
- 採用活動においていかなる差別も行わないこと
- 不当または不法なハラスメント、差別、品位を傷つけるような扱いをしない、または容認しないこと身体的、口頭、言語的、または暴力を含む有害な行為を問わず、従業員や労働者をいかなる不当または不法なハラスメント、差別または品位を傷つける対象にしたり、容認しないこと
- 不法または不当な扱いが確認された事例または報告に対して直ちに対処すること

雇用



弊社の原則：弊社は個人の特性にかかわらず、従業員、労働者、求職者に対して公正、平等、倫理的な雇用機会および設備（該当する場合）を提供することに努めています。1

サプライヤーに期待することとは？

- 最低限、現地の労働法および規制を満たす、倫理的かつ良い労働条件を整備し推進すること
- 全ての業務は法的に認められた雇用関係に基づいており、従業員が適用される雇用法および規制に最低限準拠した雇用条件および福利厚生に関する明確な情報を書面で受け取ること
- 採用が倫理的かつ責任を持って実施されること
- 自由に組織化し、団体交渉する従業員や労働者の権利を認め尊重すること

1. 個人の特徴とは、人種、性別、肌の色、民族性、宗教、思想、年齢、障害、性的指向、性別識別、経歴または業務の固有要件に基づかないその他の類似する特徴を含みますが、これらに限定されません。

健康と安全



弊社の原則：弊社は従業員および商品・機器・サービスを提供する全ての人々の健康、安全、福利厚生に支えられた健全な職場と食品の安全・品質基準を優先します。

サプライヤーに期待することとは？

- 最低限、適用される全ての法律および規制を遵守し、職場における安全衛生規則と手順について、自分またはCompassとの契約に適用される関連業界標準を遵守すること。懸念事項や問題が発生した場合は、Compass業務担当者に直ちに報告すること
- 従業員と労働者の健康と安全は、関連する方針、基準、手順およびシステムの実施と維持など、サプライヤーの活動のあらゆる側面において優先させること
- 従業員および労働者に安全で健康的な労働環境を提供し、提供されている場合には安全で安心できる住居環境を提供すること
- 健康で安全な職場環境を促進・奨励すること。必要に応じて、リスク評価や管理、インシデントや事故の記録を含めた政策や取り組みを実施すること
- 安全でない作業は直ちに中止し、危険が無くなる又は問題が解決してから再開すること
- 全ての従業員および労働者が適切な安全衛生教育を受け、安全かつ準拠した方法で役割を果たすために必要なツールおよび機器を有すること
- Compassとの事業取引に適用される場合:
  - Compassの食品安全および品質基準を理解し、遵守すること
  - 適用される規制要件に準拠することを含み、常に衛生状態で食品を取り扱い、調理、保管、輸送すること

環境



弊社の原則：持続可能な方法で事業を行い、関連する全ての環境法令を遵守し、環境への悪影響を最小限に抑え、良い影響を与える機会を最大化するために積極的に努力します。

サプライヤーに期待することとは？

- （該当する場合）最低限、動物福祉を含み、製品またはサービスに関連する該当する全ての環境法、規制、認証および仕様を遵守すること
- 環境への配慮を事業活動に反映させ、持続可能な方法で事業を行うこと
- 事業活動に関連する環境を保護し、可能であれば回復や向上させるための行動を実施すること
- 貴社の活動、製品、サービスが環境に与える悪影響を可能な限り低減するよう努めること



コミュニティ

弊社の原則：弊社が生活と仕事をしているコミュニティに良い影響を与え、地域コミュニティを支援する機会を促進し、弊社の義務が透明かつ倫理的であり、弊社の価値観に沿ったものであることに努めます。

サプライヤーに期待することとは？

- 可能な限り、地域コミュニティおよび少数グループの事業や組織を支援し、 地域の技術や可能性の開発を支援すること
- 可能な限り、業務上の食品廃棄物を削減し、地域社会での余剰食品の再分配を支援すること



SPEAK UP!
We're listening

より詳細な情報やご不明な点がある場合は、SpeakUp, We're listeningのポータルをご覧ください。

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Compassのサプライヤーとして、貴社と貴社の従業員、労働者、請負業者は、Compassの機密かつ独自の多言語内部告発プログラム「Speak Up, We're Listening」を利用することができます。

何か違和感を感じたり、不正行為、犯罪行為、非倫理的行動、または当規範、Compassの価値観、当社のビジネス行動規範に矛盾する可能性があるものを含む不適切な状況について懸念がある場合は、「Speak Up」することを推奨しています。

弊社は、正しくないと感じたら直感に従うという原則を貫いています。

Speak Up, We're Listeningでは、報告書を機密または匿名で提出するかを選択できます。ここで重要なのは、提供される情報や匿名性の権利が現地法の適用を受ける可能性があることを知っておくことです。

弊社は、提起された懸念事項の適切な検討や調査に努めています。同様に、当規範であるCompassの価値観とビジネス行動規範の原則と約束を遵守し続けるために、提起された懸念の調査、監査、照会において、サプライヤーが全面的に協力し、開放的であることを期待しています。

Fより詳細な情報は、Compass Speak and Listen Up Policyをご覧ください。