

COMPASS GROUP PLC

# GLOBAL LEVERANTÖRS-UPPFÖRANDEKOD





**“SÄKERHET, INTEGRITET OCH RESPEKT I ALLT VI GÖR DET ÄR THE COMPASS WAY”**



# SYFTE

Compass Group (Compass/vi) har ett högt engagemang för att upprätthålla en hög etisk standard och integritet som har gett oss vår position som en global ledare och betrodd partner. Vi erbjuder stolt fantastiska mat- och supporttjänster runt om i världen, varje dag. Compass' Kärnvärderingar och Code of Business Conduct styr våra medarbetares beslut, handlingar och beteenden och fungerar som en grund för hur vi gör affärer med våra kunder, leverantörer, affärspartners och de samhällen vi verkar i.

Det är i denna anda som Compass Global Leverantörsuppförandekod anger de principer, förväntningar och beteenden som vi kräver att våra supply chain-partners (leverantörer/du) efterlever.

Vi uppskattar att många av er som arbetar med oss har utvecklat egna principer för att vägleda i affärsfrågor och arbetsmiljö. I detta avseende ber vi er att inte ersätta dessa med våra, men vi kräver att ni fortsätter att följa våra värderingar och principer samt efterleva våra förväntningar enligt denna leverantörsuppförandekod.



## VÄRDERINGAR

**ÖPPENHET, FÖRTROENDE OCH INTEGRITET**

**PASSION FÖR KVALITET**

**FRAMGÅNG GENOM LAGARBETE**

**ANSVAR**

**VI KAN**

# VÅRA FOKUSOMRÅDEN



Vi önskar att göra affärer med leverantörer som delar våra värderingar.

Denna leverantörsuppförandekod främjar Compass' höga etiska standarder och principer i vår supply chain och ställer förväntningar på hållbarhet och ansvar på våra leverantörer. Detta är de minimi krav vi förväntar oss av dig och dina dotterbolag och ingenting i denna kod ska hindra leverantörer från att leverera på högre nivå än denna leverantörsuppförandekod.

Våra fem fokusområden för samarbete med våra leverantörer är:

- Företagsintegritet och etiska principer
- Mänskliga rättigheter och arbetsvillkor
- Hälsa och säkerhet
- Hållbarhet
- Speak Up, We're Listening

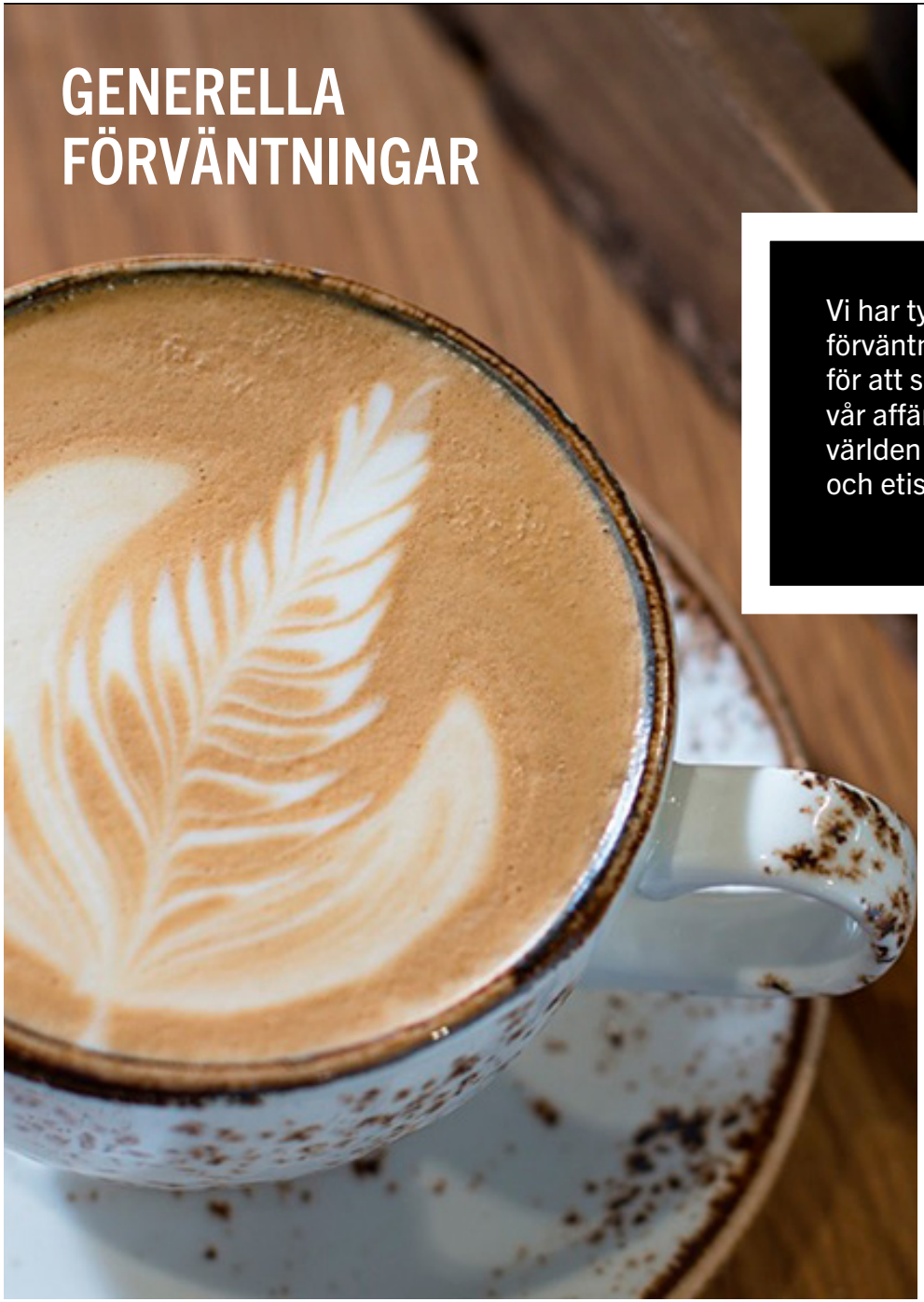
## ANSVAR LÄNGS HELA VÄRDEKEDJAN

Vi förväntar oss att du främjar principerna och åtagandena i denna kod till dina samarbetspartners och uppmuntrar ansvarsfulla affärsmetoder i dina egna leveranskedjor. Från tid till annan kan vi be dig att öppet dela nödvändig information eller delta i en revision eller granskning (efter behov) i samband med din affärsrelation med Compass, detta för att säkerställa leverantörsuppförandekodens efterlevnad.

Compass förstår att avvikelser i processen kan uppstå och att det kan ta tid att implementera en åtgärdsplan för att förbättra och åtgärda situationen. I fall det sker otillfredsställande framsteg eller att leverantörsuppförandekoden inte följs kan Compass vägra att arbeta med eller vidta åtgärder för att avsluta ett avtal med en leverantör.

**Denna leverantörsuppförandkod kan revideras. Den senaste versionen av koden finns på Compass' hemsida på https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html**

# GENERELLA FÖRVÄNTNINGAR



Vi har tydliga krav och förväntningar på beteende för att säkra att vi styr vår affär över hela världen lagligt, ansvarfullt och etisk.

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ VÅRA LEVERANTÖRER?

- som ett minimum följa alla tillämpliga lagar och förordningar som är förknippade med din verksamhet och dina affärsangelägenheter med Compass. Om det finns en skillnad mellan kraven i denna kod och tillämpliga lagar eller förordningar, ska leverantören följa den som har högst krav
- upprätthålla de principer och skyldigheter som ingår i denna kod och integrera dessa i sin dagliga verksamhet och, i förekommande fall, i egna policyer och rutiner
- säkra att du har passande processer på plats för att verifiera efterlevnad
- utvärdera risker och utföra passande due diligence, riskbedömning och, vid behov, revision av dina egna leverantörer, underleverantörer och partners med särskild hänsyn till affärsetik och integritetsrisker, inklusive mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter
- erbjuda rätt information, utbildning och verktyg som behövs för att hjälpa anställda och arbetare med efterlevnad och se till att det finns en mekanism för att hantera problem på ett säkert sätt och utan rädsla för repressalier
- omedelbart rapportera alla avvikelser som kan påverka din efterlevnad av denna kod i god tid till din affärskontakt på Compass eller genom vårt konfidentiella rapporteringsprogram
- Speak Up, We're Listening

# FÖRETAGSINTEGRITET



**Vår princip:** alla affärer vi gör skall följa våra etiska principer och vi förväntar oss att våra anställda och leverantörer upprätthåller samma standard och handlar med integritet i allt de gör

**Dela aldrig detta med oss:**

- information du får från eller om våra konkurrenter eller deras ombud
- de anbud du ger till våra konkurrenter

**Alltid:**

- berätta för oss om eventuella påståenden angående affärsintegritet eller bekymmer du kan ha, till exempel fall av mutor och korruption, oetiskt beteende eller andra olämpliga eller olagliga omständigheter

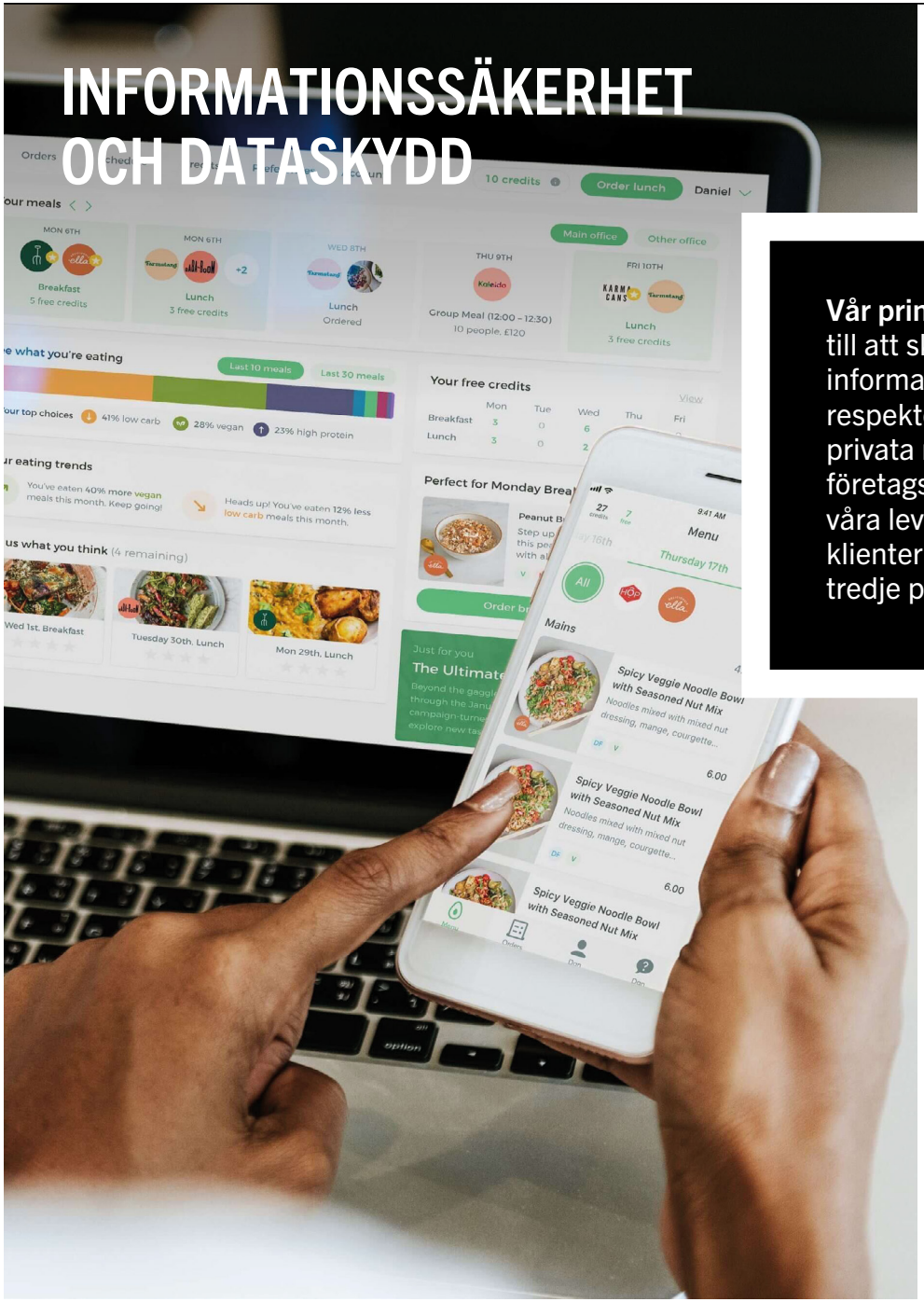


## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ LEVERANTÖRER?

- som ett minimum efterlev alla tillämpliga lagar om affärsintegritet[1]
- ta emot och främja tydliga åtaganden om etiska affärsmetoder
- aldrig muta, försöka muta eller bli inblandad i mutor eller korruption i någon form, inklusive betalningar till politiska eller offentliga tjänstemän
- se till att varje gåva eller gästfrihet som accepteras, erbjuds, begärs eller ges inte är extravagant eller överdriven och inte skapar känslan av skyldighet eller intrycket av en skyldighet. Vi förväntar oss att du respekterar att det finns ett generellt förbud mot vissa gåvor och gästfrihet under eller i väntan på anbud, kontraktsförhandling eller omförhandling. Även uppfattningen om mutor, olämplig eller orättvis fördel eller intressekonflikt kan vara skadlig
- inte ägnar sig åt eller förkunnar oetiskt uppträdande, antitrust- eller monopolistiskt beteende, inbegripet utbyte av olämplig information
- se till att det inte finns några intressekonflikter i ditt förhållande till Compass. Vänligen informera din kontakt på Compass om du blir medveten om en situation där personliga aktiviteter, omständigheter eller andra intressen strider mot ditt ansvar mot Compass, inklusive efterlevnad av denna leverantörsuppförandekod
- inte ägnar sig åt (direkt eller indirekt) eller möjliggör någon form av penningtvätt, finansiering av terrorism, brott mot ekonomiska eller kommersiella sanktioner, skatteflykt, stöld eller bedrägeri
- upprätthålla korrekta finansiella rapporter och affärsdokument, inklusive fakturering, i enlighet med alla tillämpliga rättsliga och korrekta krav och accepterade redovisningsprinciper

1. Tillämpliga affärsetiska lagar kan inkludera men är inte begränsade till mutor och korruption, intressekonflikter, konkurrens, antitrust- eller antimonopol, bedrägeri, stöld, kreativ bokföring, dokumentation, skatteflykt, penningtvätt, finansiering av terroristverksamhet, ekonomiska och handelsmässiga sanktioner, exportkontroller, mänskliga rättigheter och modernt slaveri.

# INFORMATIONSSÄKERHET OCH DATASKYDD




**Vår princip:** vi är dedikerad till att skydda konfidentiell information och att respektera våra anställdas privata rättigheter och företagspartners inklusive våra leverantörer, kunder, klienter och andra tredje parter.

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ LEVERANTÖRER?

- åtminstone efterlevnad av alla tillämpliga lagar och förordningar som är tillämpliga på dataskydds- och cybersäkerhetslagar
- se till att användningen av privatägd och konfidentiell information som är relevant för din affärsverksamhet med Compass är för auktoriserade ändamål och endast används av auktoriserade personer
- inte publicerar (utan lämpligt samtycke) någon konfidentiell, personlig eller kommersiellt känslig information i förhållande till Compass
- säkerställa att alla personuppgifter endast används för överenskomna affärsändamål och har erhållits, behandlats, förstörts och överförts i enlighet med tillämplig lag och relevanta avtalsförpliktelser gentemot Compass
- säkerställa att all data som är relaterat till affärer med Compass är korrekta och att alla felaktiga uppgifter raderas, ratificeras eller redigeras på ett korrekt sätt
- se till att det finns lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att skydda data relaterade till ditt affärer med Compass
- informera Compass så snart som möjligt om misstänkt eller faktisk dataläcka och samarbeta för att hjälpa Compass att undersöka saken

# MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH MODERNT SLAVERI



**Vår princip:** vi är dedikerade till den positiva utvecklingen och förbättringen av mänskliga rättigheter globalt, vilket inkluderar att arbeta mot utrotning av modernt slaveri och människohandel.
Vi är emot alla typer av kränkningar av mänskliga rättigheter eller övergrepp.[1]

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ LEVERANTÖRER?

- åtminstone följa alla tillämpliga lagar och förordningar som rör mänskliga rättigheter och modernt slaveri, inklusive men inte begränsat till arbetade timmar och arbetade dagar, minimilöner, övertid, raster och viloperioder, sjukfrånvaro och årlig semester samt andra obligatoriska förmåner, och se till att all lämplig dokumentation bevaras
- behandla alla anställda och arbetstagare humant och se till att allt arbete sker frivilligt
- se till att du inte har några fördelar från barnarbete, tvångsarbete eller slavarbete
- se till att alla anställda och arbetstagare uppfyller den relevanta lagstadgade minimiåldern för anställning och har inrättat system för att förhindra barnarbete och utnyttjande av barn
- starkt motsätta sig alla former av människohandel och agera på misstänkta risker eller aktiviteter i din supply chain
- omedelbart reagera på och utreda eventuella misstänkta människorättsfrågor i din supply chain

1. Compass respekterar rättigheterna inskriven i FNs deklaration av de mänskliga rättigheterna, Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code, the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, FNs Guiding Principles on Business and Human Rights och FNs Global Compact 10 principles.

# ICKE DISKRIMINERING, TRAKASSERIER OCH INKLUDERING

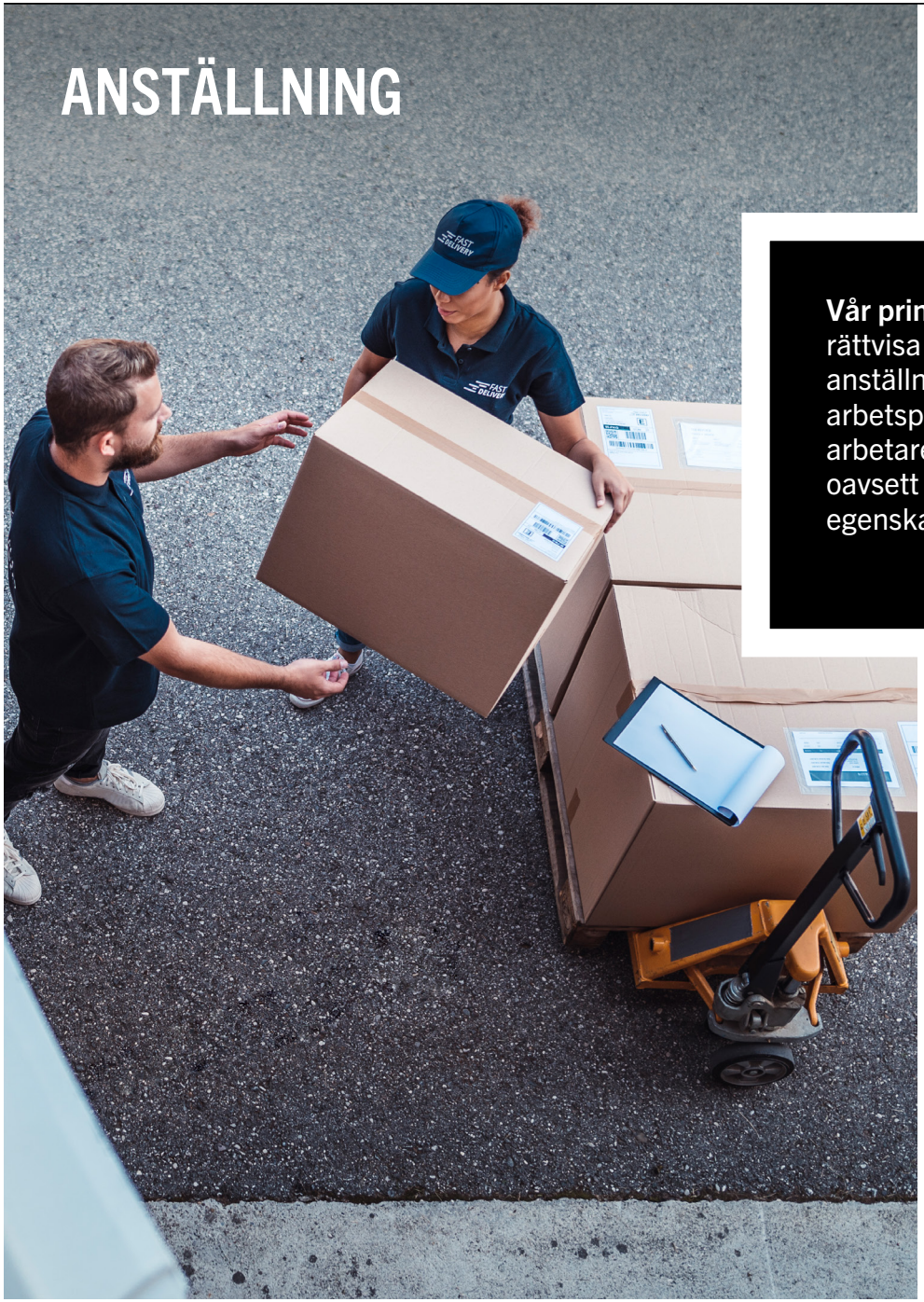


**Vår princip:** Vi vill främja en tillmötesgående, stödjande, respektfull och inkluderande kultur och är dedikerade till jämlikhet, välmående och rättvisa för alla våra anställda. Vi är emot alla former av diskriminering, mobbning eller trakasserier.

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ LEVERANTÖRER?

- som minimum följa gällande lagstiftning om rättigheter, rättvis behandling och anställning av anställda och arbetstagare
- främja en mångsidig och inkluderande arbetsmiljö som respekterar lika rättigheter och varje anställds, arbetstagares eller sökandes rätt att behandlas rättvist och med respekt och genomföra relevanta policys och praxis i enlighet med tillämplig lagstiftning
- se till att rekryteringsprocesser är fria från diskriminering
- inte utsätter anställda eller arbetstagare för eller tolererar någon form av orättvisa eller olagliga trakasserier, diskriminering eller förnedrande behandling, vare sig fysisk, verbal, sexuell eller skadliga handlingar, inklusive våld
- omedelbart reagera på rapporter eller identifiera fall av olaglig eller orättvis behandling

# ANSTÄLLNING



**Vår princip:** vi vill erbjuda rättvisa och jämlika anställningar och arbetsplatser till anställda, arbetare och jobbsökare oavsett personliga egenskaper.[1]

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ LEVERANTÖRER?

- implementera och främja etiska och positiva arbetsvillkor som åtminstone stämmer överens med lokala arbetslagar och förordningar
- se till att allt arbete grundar sig på rättsligt erkända anställningsförhållanden och att anställda tillhandahåller tydlig skriftlig information om sina villkor och förmåner som ett minimum, i enlighet med tillämpliga anställningslagar och förordningar
- säkra att anställningen utförs etiskt och ansvarsfullt
- erkänna och respektera anställde och arbetstagarnas rätt att fritt organisera sig och agera kollektivt

1. personliga karakteristika kan inkludera, men är inte begränsade till, ras, kön, färg, etnicitet, religion, övertygelse, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, könsidentifiering, bakgrund eller något annat karaktärsdrag som inte är baserat på inneboende krav på arbete

# HÄLSA OCH SÄKERHET

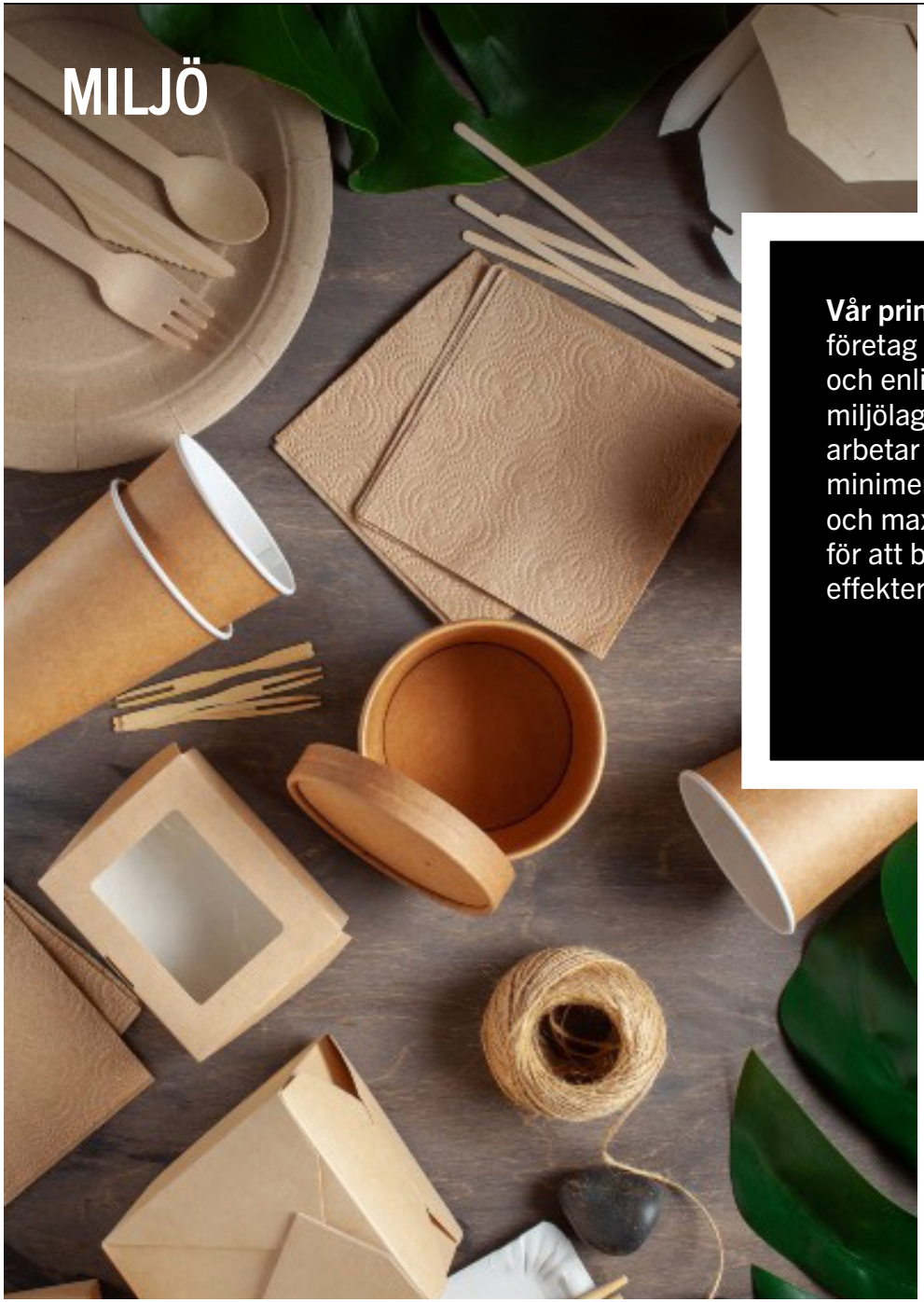


**Vår princip:** vi prioriterar stabila arbetsplatser, livsmedelssäkerhet och kvalitetsstandarder som främjar hälsa, säkerhet och välmående hos våra anställda och alla anställda hos våra leverantörer som levererar våra varor, utrustning och tjänster.

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ LEVERANTÖRER?

- som ett minimum följa alla tillämpliga lagar och föreskrifter och följa relevanta branschstandarder för arbetsplatshälsa och säkerhetsregler och rutiner som gäller för dig och/eller ditt samarbete med Compass. Rapportera alla bekymmer eller problem som kan uppstå omgående till din kontakt på Compass
- att anställdas och arbetstagares hälsa är en prioritet i alla aspekter av vår leverantörs aktiviteter, inklusive implementering och underhåll av relevanta policyer, standarder, förfaranden och system
- ge anställda och arbetstagare en säker och hälsosam arbetsmiljö och, där den erbjuds, trygga och säkra bostadsförhållanden
- främja en arbetsplatskultur som bygger på hälsa och säkerhet, där relevanta policys och praxis implementerats, inbegripet riskbedömningar samt hantering och rapportering av incidenter och olyckor
- se till att allt farligt arbete stoppas omedelbart och först påbörjas när faran har tagits bort eller problemet har blivit löst
- säkra att alla anställda och arbetstagare får tillräcklig och relevant hälso- och säkerhetsutbildning och har de verktyg och den utrustning som krävs för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter säkert och på ett sätt som är förenligt med rutinerna
- om det gäller dina affärsangelägenheter med Compass:
  - se till att du förstår och följer Compass' standarder för livsmedel och kvalitet
  - alltid hantera, förbereda, lagra och transportera livsmedel under sanitära förhållanden, inklusive överensstämmelse med tillämplig lagstiftning

# MILJÖ



**Vår princip:** vi driver vårt företag på ett hållbart sätt och enligt alla tillämpliga miljölagar och regler samt arbetar proaktivt för att minimera negativ påverkan och maximera möjligheten för att bidra till positiva effekter på miljön.

## VAD FÖRVÄNTAS AV VÅRA LEVERANTÖRER?

- som minimum efterlever alla tillämpliga miljölagar, förordningar, certifieringar och specifikationer som är relevanta för din produkt eller dina tjänster, inklusive i förhållande till djurskydd (om tillämpligt)
- arbeta på ett hållbart sätt med hänsyn till att vidta åtgärder för att skydda och, där det är möjligt, återställa och förbättra miljön i förhållande till dina aktiviteter
- sträva efter att minska de negativa effekterna av dina aktiviteter, produkter eller tjänster på miljön där det är möjligt

# SAMHÄLLE



**Vår princip:** vi eftersträvar att ha en positiv påverkan i de samhällen som vi bor och arbetar i och ge möjligheter för att stödja lokalsamhällen och säkra att våra åtaganden är transparanta, etiska och stämmer överens med våra värderingar.

## VAD ÄR VÅRA FÖRVÄNTNINGAR PÅ VÅRA LEVERANTÖRER?

- om möjligt stödja lokala samhällen och minoritetsgruppers företag och organisationer, inklusive att bidra till att utveckla lokala färdigheter och förmågor
- hjälpa till där du kan minska matsvinnet i din verksamhet och stödja omfördelningen av överskottsmat i närområdet



**SPEAK UP!**
**We're listening**

**För mer information eller för att framföra ett problem, kan du besöka vår SpeakUp, We're listening portal.**

**För mer information, se Compass Speak and Listen Up Policy.**

# SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Som leverantör till Compass har du och dina anställda och entreprenörer åtkomst till Speak Up, We're Listening; Compass' konfidentiella, oberoende och flerspråkiga whistleblowing program.

Vi uppmanar dig att använda Speak Up om något inte känns rätt eller om du har en oro för potentiellt tjänstefel, brottslig verksamhet, oetiskt beteende eller andra olämpliga omständigheter, inklusive sådana som kan vara oförenliga med denna leverantörsuppförandekod., Compass' värderingar eller vår Code of Business Conduct.

Vi står fast vid principen att du skall följa din känsla om något inte står rätt till.

Speak Up, We're Listening ger dig möjlighet att välja om du vill skicka en rapport konfidentiellt eller anonymt. Det är viktigt att veta att den information som tillhandahålls och rätten att vara anonym kan omfattas av lokala lagar.

Vi är fast beslutna att på lämpligt sätt granska och följa upp eventuella problem som kan tas upp. På samma sätt förväntar vi oss fullt samarbete och öppenhet från våra leverantörer i alla utredningar, revisioner eller förfrågan som svar på en oro som har tagits upp för att upprätthålla principerna och skyldigheterna i denna leverantörsuppförandekod., Compass' Values och Code of Business Conduct.