

COMPASS GROUP PLC

KÜRESEL TEDARİKÇİ ÇALIŞMA KURALLARI



“ GÜVENLİK, DÜRÜSTLÜK VE YAPTIĞIMIZ HER ŞEY İÇİN SAYGI. İŞTE BUNLAR COMPASS YÖNTEMİ”



AMAÇ



Compass Group'a (Compass/biz), küresel lider ve güvenilir ortak konumumuzu kazandıran, yüksek etik ve dürüstlük standartlarını sürdürme konusunda tutkulu yaklaşımıdır. Her gün dünya çapında milyonlarca insana harika yiyecekler ve destek hizmetleri sağlamaktan gurur duymaktayız. Compass'in temel **Değerleri** ve **Çalışma Ahlakı Kuralları**, çalışanlarımızın kararlarına, eylemlerine ve davranışlarına rehberlik eder, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla çalışma şeklimiz için bir temel oluşturur.

Compass Küresel Tedarikçi Çalışma Kuralları (Kurallar), tedarik zinciri ortaklarımızın (tedarikçiler/siz) uymasını istediğimiz ilkeleri, beklentileri ve davranışları bu ruhla ortaya koyar.

Bizimle çalışan bir çoğunuzun iş anlaşmalarınızı ve çalışma ortamınızı kendi işinize en doğru ve uygun olacak şekilde geliştirmenizi takdirle karşılıyoruz. Bu yüzden sizden bunları bizimkilerle değiştirmenizi istemiyoruz, ancak değerlerimizi benimsemeye devam etmenizi ve Compass ile ortak bir şekilde bu Kuralların prensiplerini ve tedarikçilerden beklentilerimizi karşılamanızı talep ediyoruz.

DEĞERLER

- **AÇIKLIK, GÜVEN VE DÜRÜSTLÜK**
- **KALİTE TUTKUSU**
- **EKİP ÇALIŞMASI SAYESİNDE KAZANÇ**
- **SORUMLULUK**
- **ÖZGÜVEN**

ODAK ALANLARIMIZ

Bizimle aynı değerlere sahip tedarikçilerle iş yapmak istiyoruz.

Bu Kurallar, tedarik zincirimizde Compass'ın yüksek etik standartlarını ve ilkelerini destekler ve tedarikçi sürdürülebilirlik ve sorumluluk hedeflerimizi belirler. Bunlar sizden ve size bağlı kuruluşlardan beklediğimiz minimum standartlardır ve Kurallardaki hiçbir şey tedarikçilerin bu standartların üstüne çıkmasına engel olamaz.

Tedarikçilerimizden iyi standartlar beklediğimiz beş alan şunlardır:

- İş dürüstlüğü ve ahlak ilkeleri
- İnsan hakları ve çalışma standartları
- Sağlık ve güvenlik
- Sürdürülebilirlik
- Speak Up, Seni Dinliyoruz.

UÇTAN UCA SORUMLULUK

Bu Kurallarda belirtilen ilkeleri ve taahhütleri ilgili paydaşlarınızla paylaşmanızı ve kendi tedarik zincirlerinizde sorumlu iş uygulamalarını teşvik etmenizi bekliyoruz. Zaman zaman, bu Kurallardaki ilke ve taahhütlerin yerine getirildiğinden emin olmak için, Compass ile olan iş anlaşmalarınızla ilgili gerekli bilgileri açıkça paylaşmanızı veya bir denetime veya incelemeye (gerektiğinde) katılmanızı isteyebiliriz.

Compass, süreçlerde eksikliklerin ortaya çıkabileceğini ve durumu düzeltmek için düzeltici bir planın uygulanmasının zaman alabileceğini kabul etmektedir. Tatmin edici olmayan bir ilerleme kaydedilmesi veya Kurallara uyulmaması durumunda, Compass herhangi bir tedarikçiyle çalışmayı reddedebilir veya herhangi bir tedarikçiyle sözleşmesini feshetmek için gerekli adımları atabilir.



Bu Kurallar zaman zaman değiştirilebilir. Kuralların en son versiyonu https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html adresinde mevcuttur.

GENEL BEKLENTİLER



Tüm dünyada işimizi yasal, sorumluluk sahibi ve etik bir şekilde yürüttüğümüzü temin etmek için gerekli davranışlara dair net standartlara ve beklentilere sahibiz.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Operasyonlar ve Compass ile olan iş anlaşmaları ile ilgili tüm geçerli kanun ve yönetmeliklere uyulması. Bu Kuralın gereklilikleri ile uygulamadaki yasa veya yönetmelikler arasında bir fark olması durumunda, tedarikçinin hangisi katıysa ona uyulması.
- Bu Kurallarda belirtilen ilke ve vaatlerin yerine getirilmesi ve bunları günlük iş uygulamalarına ve gerekli olduğunda kendi idare ve prosedürlerinize adapte edilmesi.
- Bu Kurallara uyumluluk standartlarını doğrulamak ve göstermek için uygun süreçlere sahip olunduğundan emin olunması.
- Risklerin değerlendirilmesi ve uygun durum tespiti, risk değerlendirmesi yapılıp gerektiğinde tedarikçileri, taşeronları ve ortakları insan hakları ve işçi hakları dahil olmak üzere iş etiği ve dürüstlük riskleri açısından denetlenmesi.
- Çalışanların ve işçilerin uyum sağlamasına yardımcı olmak için gerekli bilgilerin, eğitimin ve araçların sağlanması ve endişelerini korkusuzca dile getirmelerini sağlayacak bir mekanizmaya sahip olunduğundan emin olunması.
- Bu Kurallara uyulmasını etkileyebilecek herhangi bir endişenin derhal Compass iş bağlantısına bildirilmesi veya gizli raporlama programımız **Speak Up, Seni Dinliyoruz**'a yazılması.

İŞ DÜRÜSTLÜĞÜ





İlkemiz: tüm iş anlaşmalarımızı etik bir şekilde yürütmek ve çalışanlarımızdan ve tedarikçilerimizden yaptıkları her şeyde dürüstlükle hareket ederek en yüksek standartları korumalarını teşvik etmek.

Bizimle şunları asla paylaşmayın:

- Rakiplerimizden veya onların tekliflerinden aldığınız bilgileri
- Rakiplerimize yaptığınız teklifleri

Her zaman:

- Rüşvet ve yolsuzluk, rekabete aykırı davranışlar veya diğer uygunsuz veya yasa dışı durumlar gibi ticari dürüstlük ihlali iddialarınız veya endişeleriniz ile ilgili bizi bilgilendirin.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Tüm geçerli ticari dürüstlük yasalarına[1] asgari seviyede uyulması
- Etik iş uygulamalarına ilişkin taahhütlerin benimsenmesi ve teşvik edilmesi.
- Kolaylık sağlaması için devlet veya kamu görevlilerine yapılan ödemeler de dahil olmak üzere hiçbir şekilde rüşvet verilmemesi, rüşvet girişiminde bulunulmaması ve rüşvet veya yolsuzluğa bulaşılmaması.
- Kabul edilen, alınan, teklif edilen, talep edilen veya verilen hiçbir hediyenin veya ikramın fazla veya aşırı olmadığına ve bir yükümlülük veya borçluluk hissi yaratmadığına emin olunması.
- Bir ihale, teklif veya sözleşme müzakeresi sırasında herhangi bir hediye ve ikramın genel olarak yasak olduğuna saygı gösterilmesini bekliyoruz. Rüşvet alma veya verme durumu, ortaya uygunsuz veya haksız bir avantaj veya çıkar çatışması çıkarabilir.
- Uygunsuz bilgi alışverişi de dahil olmak üzere rekabete aykırı davranışlar, anti-tröst veya anti-tekel uygulamalarda yer alınmaması veya onlara yataklık edilmemesi.
- Compass ile olan ilişkilerde herhangi bir çıkar çatışması olmadığından emin olunması. Kişisel faaliyetlerin, ilişkilerin veya diğer çıkarların Compass'a karşı olan sorumluluklarla çatıştığı bir durum ortaya çıktığı an Compass yetkilisinin bilgilendirilmesi.
- Kara para aklama (doğrudan veya dolaylı olarak), terör finansmanlığı, ekonomik veya ticari yaptırım ihlalleri, vergi kaçakçılığı, hırsızlık veya dolandırıcılığın herhangi bir biçimine dahil olunmaması veya yataklık edilmemesi.
- Geçerli tüm yasal gerekliliklere ve kabul edilen muhasebe uygulamalarına uygun olarak faturalandırma dahil olmak üzere doğru mali defterler ve işletme kayıtlarının tutulması.

1. Geçerli iş ahlâkı yasalarına rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışmaları, rekabet, anti-tröst veya anti-tekel, dolandırıcılık, hırsızlık, mali yanlış beyan, defterler ve kayıtlar, vergi kaçakçılığı, kara para aklama, terör finansmanlığı, ekonomik ve ticari yaptırımlar, ihracat kontrolleri, insan hakları ve modern kölelik gibi şeyler dahildir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE VERİ GİZLİLİĞİ



İlkemiz: bilgilerin gizliliğini koruma ve tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer üçüncü taraflar da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızıa gizlilik haklarına saygı gösterme garantisi vermek.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Yürülükte olan tüm uygulanabilir veri gizlilik ve siber güvenlik yasaları ve düzenlemelerine uyulması.
- Compass ile yapılan iş anlaşmasındaki özel ve gizli bilgilerin, izin verilen durumlarda ve ve yalnızca yetkili kişiler tarafından kullanılabilir olmasının temin edilmesi
- Compass ile ilgili herhangi bir gizli, kişisel veya ticari açıdan hassas bilginin (gerekli izinleri almadan) ifşa edilmemesi.
- Herhangi bir kişisel verinin sadece mutabık kalınan iş amaçları için kullanılmasının sağlanması ve elde edilme yönteminin, işlenmesinin, yok edilmesinin ve transferinin yürülükteki yasa ve düzenlemelere ve Compass'ın yükümlülüklerine uygun olması.
- Compass ile yapılan iş kapsamında, eldeki tüm verilerin doğru olduğu ve tüm yanlış verilerin silindiği, düzletildiği ve uygun şekilde değiştirildiğinin temin edilmesi.
- Compass ile yapılan iş anlaşmaları ile ilgili verileri korumak adına uygun teknik ve organizasyonel data koruma önlemlerinin mevcut olduğunum temin edilmesi
- Herhangi bir gerçek veya şüpheli veri ihlali durumunda Compass'ın mümkün olan en kısa sürede bilgilendirilmesini ve olası bir soruşturma durumunda Compass ile işbirliği yaparak durum incelemesinde yardımcı olunmasını.

İNSAN HAKLARI VE MODERN KÖLELİK



İlkemiz: modern köleliğin ve insan kaçakçılığının ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar da dahil olmak üzere, insan haklarının küresel olarak olumlu bir şekilde geliştirilmesi ve iyileştirilmesine kendimizi adamak. İnsan hakları ihlalinin veya suistimalinin[1] her türlüsüne karşıyız.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Çalışma saatleri ve çalışılan günler, asgari ücretler, fazla mesai, molalar ve dinlenme süreleri, hastalık izni ve yıllık tatiller ve diğer zorunlu haklar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, insan hakları ve modern köleliğe dair yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere asgari seviyede uyulması ve uygun kayıtların tutulmasının sağlanması.
- Tüm çalışanlara ve işçilere insanca davranılması ve tüm işlerin özgürce seçilmesinin sağlanması.
- Hiçbir yerde çocukların çalıştırılmadığından, zorla, borç karşılığı veya zorunlu olarak işçilik yaptırılmadığından veya bunlardan faydalanılmadığından emin olunması.
- Tüm çalışanların ve işçilerin ilgili yasal asgari istihdam yaşını karşıladığından ve çocuk işçiliği ve sömürüyü önleyecek sistemler kullanıldığından emin olunması.
- İnsan kaçakçılığının her türlüsüne sert bir şekilde karşı çıkılması ve tedarik zincirindeki herhangi bir şüpheli durum veya faaliyete karşı derhal harekete geçilmesi.
- İşletmede ve tedarik zincirinde şüphe duyulan herhangi bir insan hakları ihlaline derhal müdahale edilerek durumun araştırılması.

1. Compass, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Etik Ticaret Girişimi (ETI) Temel Kuralları, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler İş Konusunda Yol Gösterici Haklar ve İlkeler ve Birleşmiş Milletler Küresel 10 İlke Sözleşmesi'nde yer alan haklara saygı duymaktadır.

AYRIMCILIK, TACİZ VE KAPSAYICILIK



İlkemiz: kendimizi samimi, destekleyici, saygılı ve kapsayıcı bir kültürü teşvik etmeye adadık ve tüm çalışanlarımız için eşitlik, refah ve adalet sağlandığına emin olmaya kararlıyız. Ayrımcılığın, zorbalığın veya tacizin her türlüsüne karşıyız.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Çalışan ve işçi hakları, adil muamele ve istihdam ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara asgari seviyede uyulması.
- Eşit fırsatlara ve her çalışanın, işçinin veya adayın adil ve saygılı şekilde muamele gördüğü kapsayıcı bir çalışma ortamının teşvik edilmesi ve yürürlükteki yasalara uygun ilgili politika ve uygulamalara uyulması.
- İşe alımlarda ayrımcılık yapılmadığına emin olunması.
- Çalışanların ve işçilerin, fiziksel, sözlü, cinsel veya şiddet dahil olmak üzere herhangi bir zararlı eyleme, haksız veya yasa dışı taciz, ayrımcılık veya aşağılayıcı muameleye maruz bırakılmaması veya bunların görmezden gelinmemesi.
- Herhangi bir yasa dışı durum veya haksız muamele durumu bildiriminde veya tespitinde derhal harekete geçilmesi.

İŞE ALIM



İlkemiz: Kişisel özellikleri önemsenmeksizin çalışanlara, işçilere ve iş başvurusunda bulunanlara adil, eşit ve etik istihdam fırsatları ve (mümkün ise) kolaylık sağlama garantisi veriyoruz.[1]

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Yerel iş yasalarının ve düzenlemelerine uyan etik ve olumlu çalışma koşullarının uygulamaya koyulması ve teşvik edilmesi.
- Tüm çalışmaların yasal olarak tanınan bir istihdam ilişkisine dayandığından ve çalışanların istihdam koşulları ve faydaları hakkında en azından geçerli istihdam yasaları ve yönetmeliklerine uygun net ve yazılı bilgi almalarının sağlanması.
- İşe alımın etik ve düzgün şekilde yapılmasının sağlanması.
- Çalışanlara ve işçilere özgürce örgütlenme ve toplu pazarlık haklarının tanınması ve saygı duyulması.

1. Kişisel özelliklere ırk, cinsiyet, ten rengi, etnik köken, din, inanç, yaş, engel durumu, cinsel yönelim, cinsiyet, geçmiş veya işin doğal gerekliliklerine dayanmayan diğer benzer ayrımlar dahildir, fakat bunlarla sınırlı değildir.

SAĞLIK VE GÜVENLİK



İlkemiz: çalışanlarımızın, ürün, ekipman ve hizmetlerimizi tedarik eden herkesin sağlık, güvenlik ve iyiliğini önemseyerek iş yeri güvenliği, gıda güvenliği ve kalite standartlarına öncelik vermek.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uyulması ve Compass sözleşmesi kapsamında geçerli olan işyeri sağlığı ve güvenliği kuralları ve prosedürlerine ilişkin ilgili endüstri standartlarına asgari seviyede uyulması. Oluşabilecek endişelerin veya sorunların zamanında Compass iş bağlantısına bildirilmesi.
- İlgili politikaların, standartların, prosedürlerin ve sistemlerin uygulanması ve sürdürülmesi de dahil olmak üzere tedarikçilerin faaliyetlerinin tüm yönlerinde çalışanların ve işçilerin sağlığı ve güvenliğinin birinci öncelik olması.
- Çalışanlara ve işçilere güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve güvenli barınma koşullarının (geçerli ise) sağlanması.
- Bir işyeri sağlık ve güvenlik kültürünün teşvik edilmesi ve desteklenmesi; gerekli olduğunda risk değerlendirmeleri yapılması, olayların ve kazaların yönetimi ve kaydı dahil olmak üzere politika ve uygulamaların hayata geçirilmesi.
- Herhangi bir güvenli olmayan çalışmanın derhal durdurulması ve yalnızca tehlike ortadan kaldırıldığında veya sorun çözüldüğünde yeniden başlamasının sağlanması.
- Tüm çalışanların ve işçilerin yeterli ve ilgili sağlık ve güvenlik eğitimi alması ve görevlerini güvenli ve uyumlu bir şekilde yerine getirmeleri için gerekli araç ve gereçlere sahip olduğuna emin olunması.
- Compass ile yapılan iş anlaşmalarına uygulanabilir ise:
- Compass'in gıda güvenliği ve kalite standartlarının anlaşıldığından ve bunlara uyulduğundan emin olunması.
- Gıdaların her zaman geçerli yasal gerekliliklere uymak da dahil olmak üzere sıhhi koşullar altında işleme, hazırlama, depolama ve sevkiyatının sağlanması.

ÇEVRE



İlkemiz: işimizi sürdürülebilir bir şekilde ve gerekli tüm çevre yasa ve yönetmeliklerine uygun olarak yürütürken aynı zamanda proaktif olarak olumsuz etkileri en aza indirmek ve çevre üzerindeki olumlu etkilere katkıda bulunma fırsatını en üst düzeye çıkarmak için çaba göstermek.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Yürürlükteki tüm çevre yasalarına, yönetmeliklerine, sertifikalarına ve hayvan refahı ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere ürünler veya hizmetler ile ilgili spesifikasyonlara (var ise) asgari seviyede uyulması.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin çevreye özen gösterilerek işe yansıtılması.
- Faaliyetlerle bağlantılı ortamı korumak ve mümkünse iyileştirmek ve geliştirmek için önlemlerin alınması.
- Faaliyetlerin, ürünlerin veya hizmetlerin çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin mümkün olan her yerde azaltılmaya çalışılması.

TOPLULUK



İlkemiz: içinde yaşadığımız ve çalıştığımız topluluklar üzerinde olumlu bir etki yaratmak, yerel topluluklara yardımcı olmayı kolaylaştırmak ve taahhütlerimizin şeffaf, etik ve değerlerimizle uyumlu olmasını sağlamak.

TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ NELER?

- Mümkün olduğunda yerel beceri ve yeteneklerin geliştirilmesine yardımcı olmak da dahil olmak üzere yerel toplulukların ve azınlık grupların işlerinin ve kuruluşlarının desteklenmesi.
- Mümkün olan her yerde gıda israfını azaltmaya çalışılması ve toplumda fazla gıdanın yeniden dağıtımının sağlanması.



SPEAK UP!
We're listening

Daha fazla bilgi almak veya bir endişenizi dile getirmek için lütfen SpeakUp, Seni Dinliyoruz portalımızı ziyaret edin.

Daha fazla bilgi için lütfen Compass Speak and Listen Up Politikası'na göz atın.

SPEAK UP, SENİ DİNLİYORUZ

Bir Compass tedarikçisi olarak sizin, çalışanlarınızın, işçilerinizin ve yüklenicilerinizin, Compass'ın gizli ve bağımsız olarak çalıştırılan farklı dillerde hizmet veren endişe dile getirme programı olan **Speak Up, Seni Dinliyoruz**'a erişimi bulunuyor.

Bir şeyler doğru gelmiyorsa veya suistimal, suç faaliyetleri, etik olmayan davranışlar veya Kurallar, **Compass Değerleri** veya **Çalışma Kurallarımız** ile tutarsız olabilecek herhangi bir şey dahil olmak üzere diğer uygunsuz durumlar hakkında bir endişeniz varsa sizi Speaking Up'ı kullanmaya davet ediyoruz.

Bizler, doğru gelmiyorsa, içgüdülerini takip et ilkesinin arkasındayız.

Speak Up, Seni Dinliyoruz size bir raporu gizli veya isimsiz olarak gönderme seçeneği sunar. Sağlanan bilgilerin ve anonimlik hakkının yerel yasalara tabi olabileceğinden haberdar olmak önemlidir.

Ortaya çıkabilecek endişelerin uygun şekilde gözden geçirileceğinin ve takip edileceğinin garantisini veriyoruz. Aynı şekilde, bu Kurallarda, **Compass Değerler**i ve **Çalışma Kurallarımızdaki** ilke ve taahhütleri korumaya devam etmek için dile getirilen bir endişeye yanıt olarak herhangi bir inceleme, denetim veya soruşturma durumunda tedarikçilerimizden tam işbirliği ve dürüstlük bekliyoruz.